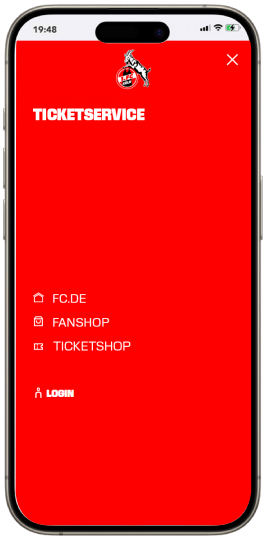
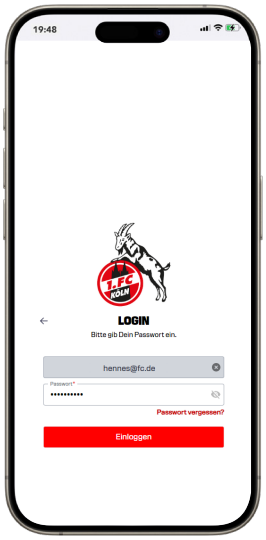
ANLEITUNG
ZUR UMPLATZIERUNG DER DAUERKARTE

SCHRITT 01 - LOGIN

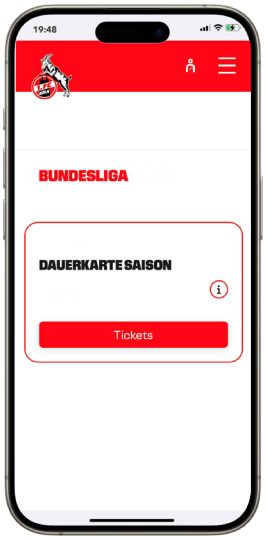
- Melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten im Ticketservice über den Login an.
- Solltest Du Dein Passwort nicht griffbereit haben, kannst Du es über die „Passwort vergessen?“-Funktion zurücksetzen.

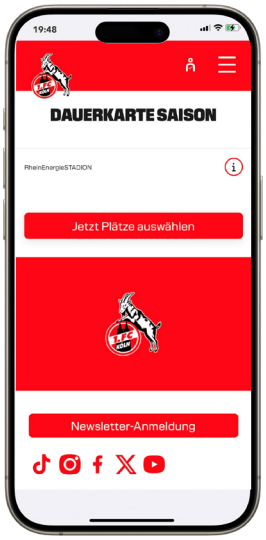




SCHRITT 02 - SAALPLAN AUFRUFEN

- Klicke auf “Tickets”.
- Gehe auf “Jetzt Plätze auswählen”, daraufhin öffnet sich der Saalplan.

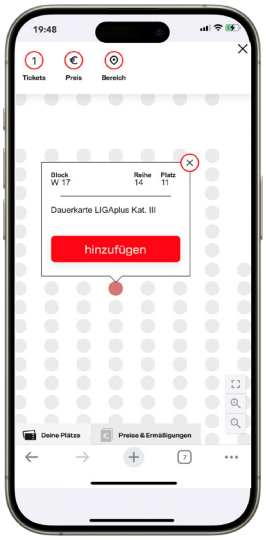


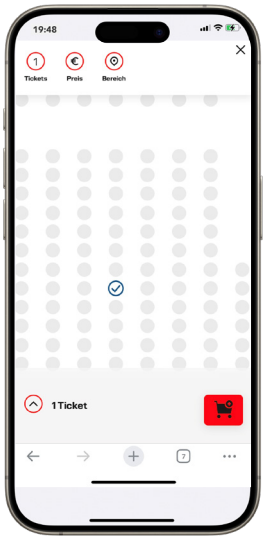


SCHRITT 03 - PLATZAUSWAHL

Im Saalplan sind alle verfügbaren Sitzplätze sichtbar. Grau hinterlegte Plätze sind nicht verfügbar.

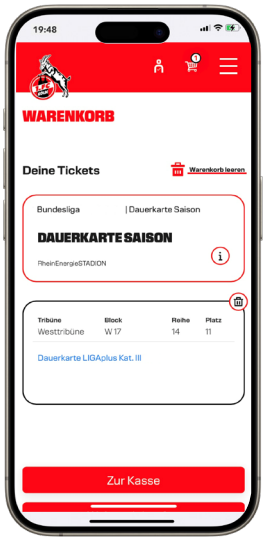
- Vergrößere die Ansicht, um Deinen Platz präzise auszuwählen.
- Klicke Deinen Wunschplatz an und wähle „hinzufügen“.
- Klicke unten rechts auf das Warenkorb-Symbol.

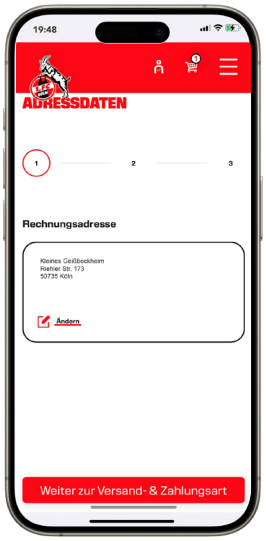


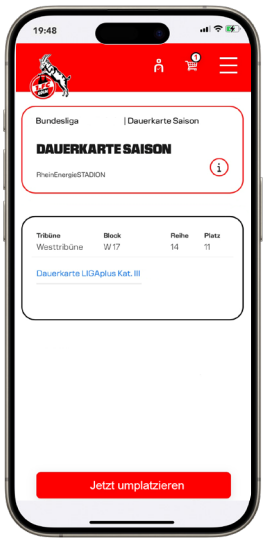


SCHRITT 04 – UMPLATZIERUNG ABSCHLIESSEN

- Klicke auf „Zur Kasse“ und “Weiter zur Versand- & Zahlungsart”.
- Wähle die Versandart „Digitale Dauerkarte“ sowie als Zahlungsart „Reservierung“ aus.
- Prüfe Deine Daten und schließe die Umplatzierung ab.







SCHRITT 05 – SO GEHT´S WEITER

- Dein Dauerkartenmodell und alle möglichen Ermäßigungen bleiben bestehen. Änderungen aus dem Dauerkartendialog werden automatisch übernommen.
- Die Rechnung für Deine Dauerkarte mit Deinem neuen Sitzplatz erhältst Du Ende Juni in einer separaten E-Mail.
- Dein bisheriger Dauerkartenplatz ist nicht mehr gültig.
- Für eine Änderung fällt eine Gebühr von 20,- Euro pro Dauerkarte an.