

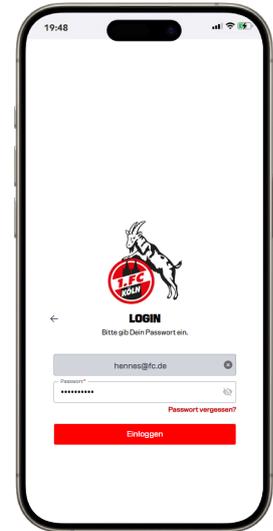
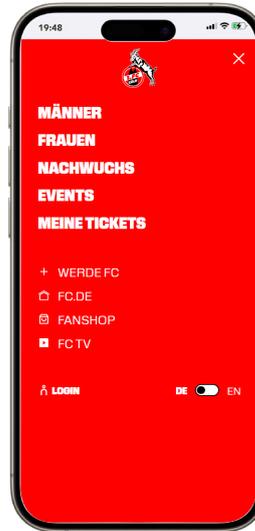
ANLEITUNG

ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN DAUERKARTE AUF DEM SMARTPHONE



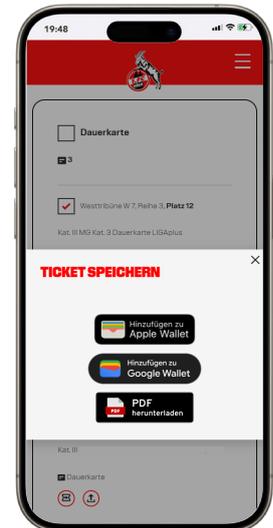
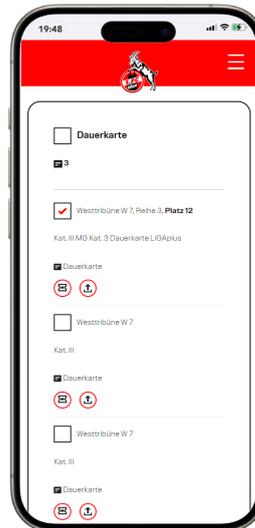
SCHRITT 01 - LOGIN

- Melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten im Ticketshop (fc-tickets.de) über den Login an.
- Solltest Du Dein Passwort nicht griffbereit haben, kannst Du es über die „Passwort vergessen?“-Funktion zurücksetzen.



SCHRITT 02 - DAUERKARTE SPEICHERN ODER WEITERLEITEN

- Gehe im „MEIN ACCOUNT“ Bereich auf „MEINE TICKETS“.
- Wenn Du Deine digitale Dauerkarte in Deine Wallet-App laden, weiterleiten oder als PDF speichern und ausdrucken möchtest, setze den Haken, dann klicke auf „TICKET SPEICHERN“ oder „TICKET TEILEN“.
- Hier kannst Du Deine Dauerkarte mit einer anderen Person teilen, in Deine Wallet-App laden oder als PDF speichern und ausdrucken. Du kannst Deine Dauerkarte jederzeit aufrufen und speichern. Insbesondere am Spieltag empfehlen wir, das Ticket zu speichern, damit dieses auch im Offline-Modus genutzt werden kann.
Hinweis: Für die Weiterleitung muss die Dauerkarte nicht zwischengespeichert werden. Zudem ist es nicht notwendig, dass der Empfänger ein Kundenkonto beim FC besitzt. Auch hier kann der neue Besitzer selbst entscheiden, ob er das Ticket als PDF speichern und ausdrucken oder ins Wallet laden möchte.
- Wähle „Hinzufügen zu Apple Wallet“, „Hinzufügen zu Google Wallet“ oder „PDF herunterladen“.



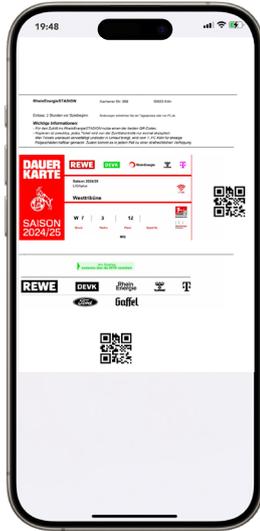
SPEICHERN IN DER WALLET-APP

- Klicke auf „Hinzufügen zu Apple Wallet“ beziehungsweise „Hinzufügen zu Google Wallet“ und bestätige mit „Hinzufügen“.



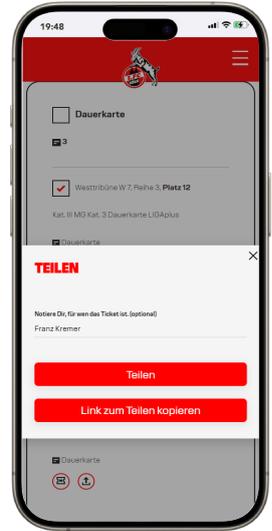
PDF HERUNTERLADEN

- Klicke auf „PDF herunterladen“.



TEILEN

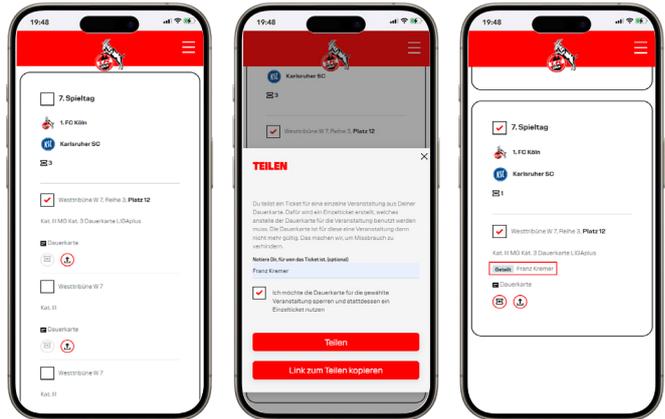
- Klicke auf „TEILEN“, gebe den Namen (optional) an, mit wem Du Dein Ticket teilen möchtest. Entscheide, auf welchem Weg Du das Ticket zusenden möchtest, zum Beispiel per WhatsApp. Alternativ kannst Du auch den Link kopieren und weiterleiten.



EINZELTICKET AUS DER DAUERKARTE TEILEN

Erst wenn das Heimspiel endgültig terminiert ist, kannst Du auch einzelne Heimspiele aus der Dauerkarte weiterleiten oder als PDF speichern und ausdrucken.

- Unter Deiner Dauerkarte sind die einzelnen Heimspiele aufgeführt, wähle die entsprechende Begegnung aus.
- Klicke auf „TICKET TEILEN“
- Klicke auf „TEILEN“, gib den Namen (optional) an, mit wem Du Dein Ticket teilen möchtest. Entscheide, auf welchem Weg Du das Ticket zusenden möchtest, zum Beispiel per WhatsApp. Alternativ kannst Du auch den Link kopieren und weiterleiten.



NUTZUNG DER MOBILEN, KONTAKTLOSEN DAUERKARTE AUF IPHONE UND APPLE WATCH AM SPIELTAG

Voraussetzung für die Nutzung ist ein iPhone 6 und höher und es muss mindestens iOS 11 oder höher installiert sein.

So funktioniert es:

- Lade das digitale Ticket in Deine Apple Wallet.
- Klicke auf die Benachrichtigung, um das Ticket in der Apple Wallet aufzurufen oder entsperre vor Zutritt ins RheinEnergieSTADION Dein iPhone und rufe das Ticket in der Apple Wallet auf.
- Halte das iPhone an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz. Du erhältst auch mit Deiner Apple Watch Zutritt. Drücke hierfür zweimal auf die Seitentaste und halte das Display der Apple Watch an das Kontaktlos-Logo am Drehkreuz.

Wenn Du ein Android-Smartphone oder ein älteres iPhone besitzt, erhältst Du weiterhin ein digitales Ticket mit einem QR-Code. Halte das Ticket wie gewohnt unter den Scanner am Drehkreuz.

