

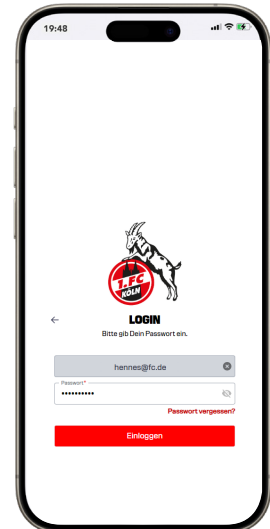
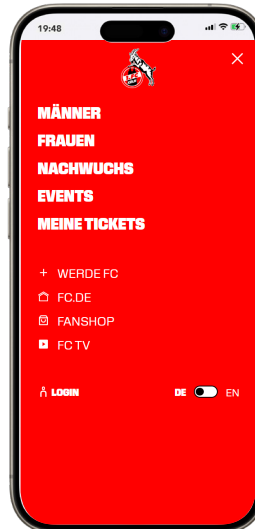
ANLEITUNG

FÜR DEN ABRUF DES DIGITALEN FAHRSCHEINS FÜR DEIN TICKET



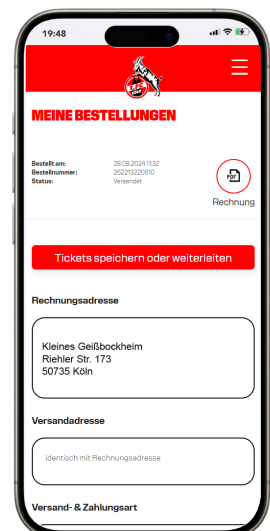
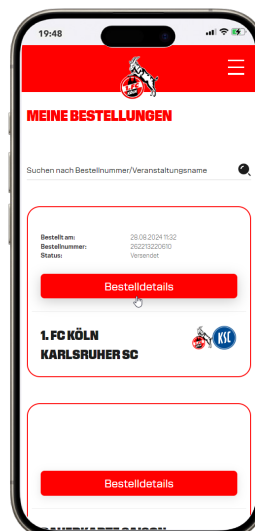
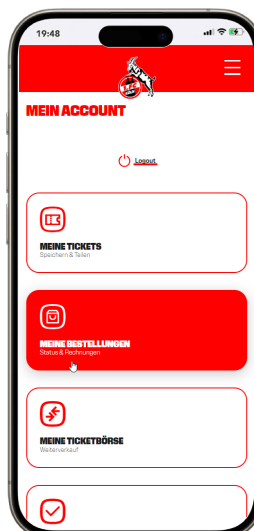
SCHRITT 01 - LOGIN

- Melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten im Ticketshop (fc-tickets.de) über den Login an.
- Solltest Du Dein Passwort nicht griffbereit haben, kannst Du es über die „Passwort vergessen?“-Funktion zurücksetzen.



SCHRITT 02 - BESTELLUNG

- Im „MEIN ACCOUNT“ Bereich unter „MEINE BESTELLUNGEN“ findest Du Deine Rechnung.
- Klicke auf „BESTELLDDETAILS“.
- Klicke oben rechts auf das PDF-Symbol und öffne die „RECHNUNG“.

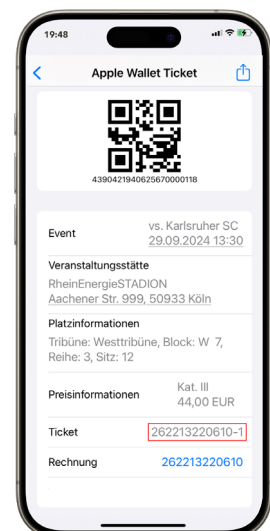
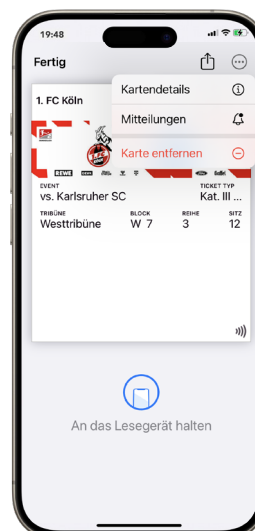
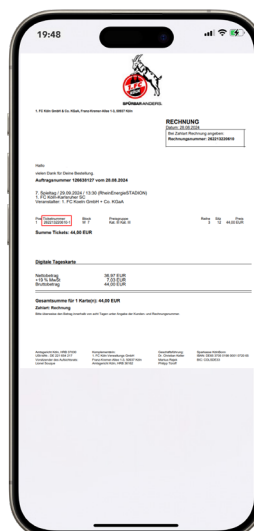


SCHRITT 03 - TICKETNUMMER

- Kopiere die entsprechende Ticketnummer und gehe auf <http://kvb-kombi.ride-ticketing.de>.

Ticketnummer über die Wallet:

- Gehe in die Wallet, wähle Dein Ticket aus.
- Klicke oben rechts auf die drei Punkte und wähle Kartendetails aus.
- Unter Ticket findest Du die Ticketnummer, kopiere diese und gehe auf <http://kvb-kombi.ride-ticketing.de>.



SCHRITT 04 - DIGITALEN FAHRSCHEIN ABRUFEN

Erst wenn das Heimspiel
endgültig terminiert ist, kann
der digitale Fahrschein ab-
gerufen werden.

- Füge die kopierte Ticket-
nummer ein und klicke auf
„Überprüfen“.
- Personalisiere Deinen
Fahrschein und klicke auf
„KombiTicket aktivieren“.
- Füge den Fahrschein in
Deine Wallet-App hinzu
oder lade ihn herunter und
drucke ihn aus

NUTZER DES FAHR- SCHEINS NACHTRÄG- LICH ÄNDERN

- Gebe die Ticketnummer in
das entsprechende Feld
auf [http://kvb-kombi.ride-ti-
cketing.de](http://kvb-kombi.ride-ti-
cketing.de).
- Gehe auf „Ticket übertra-
gen“.
- Trage die Daten des neuen
Nutzers ein und klicke auf
„Ticket übertragen“.