

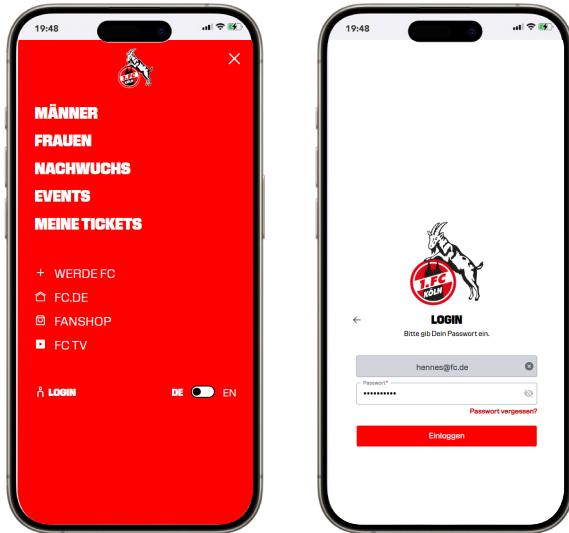
# ANLEITUNG

## FÜR DEN ABRUF DES DIGITALEN FAHRSCHEINS FÜR DEIN TICKET



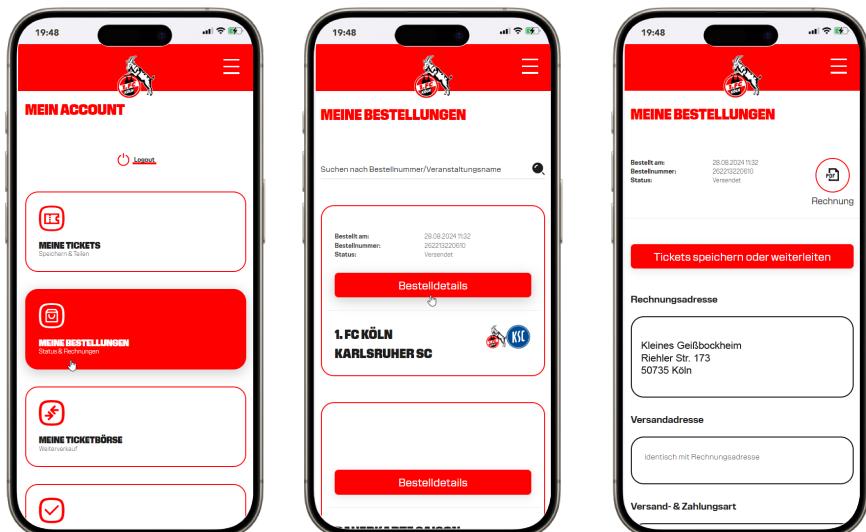
### SCHRITT 01 - LOGIN

- Melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten im Ticketshop (fc-tickets.de) über den Login an.
- Solltest Du Dein Passwort nicht griffbereit haben, kannst Du es über die „Passwort vergessen?“-Funktion zurücksetzen.



### SCHRITT 02 - BESTELLUNG

- Im „MEIN ACCOUNT“ Bereich unter „MEINE BESTELLUNGEN“ findest Du Deine Rechnung.
- Klicke auf „BESTELLDATALS“.
- Klicke oben rechts auf das PDF-Symbol und öffne die „RECHNUNG“.

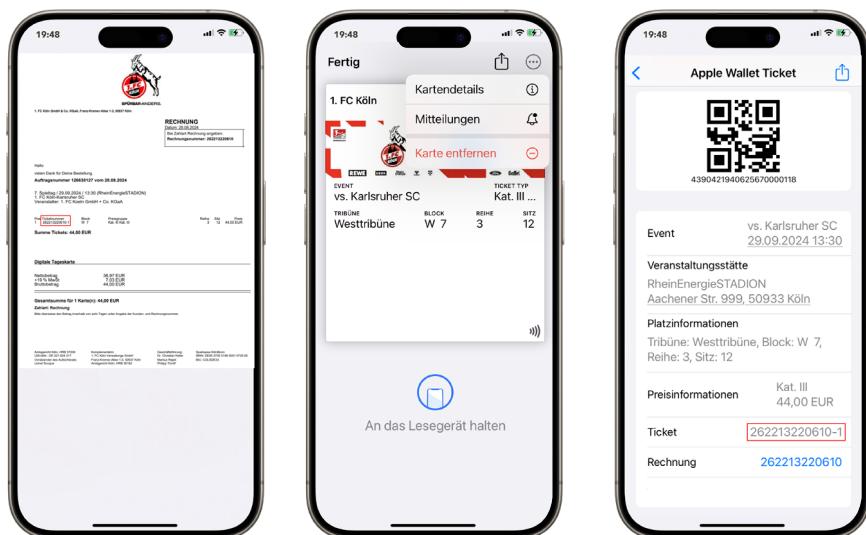


### SCHRITT 03 - TICKETNUMMER

- Kopiere die entsprechende Ticketnummer und gehe auf <http://kvb-kombi.ride-ticketing.de>.

#### Ticketnummer über die Wallet:

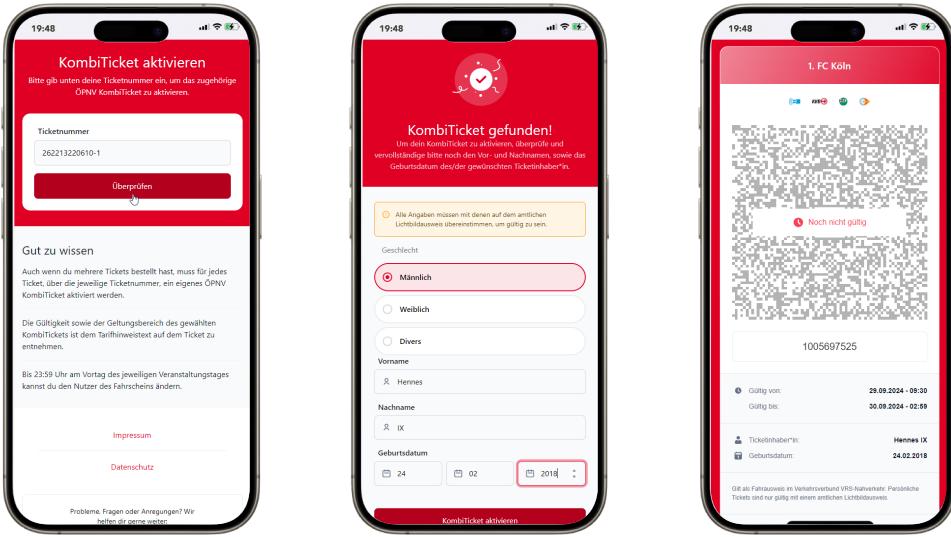
- Gehe in die Wallet, wähle Dein Ticket aus.
- Klicke oben rechts auf die drei Punkte und wähle Katendetails aus.
- Unter Ticket findest Du die Ticketnummer, kopiere diese und gehe auf <http://kvb-kombi.ride-ticketing.de>.



## SCHRITT 04 - DIGITALEN FAHRSCHEIN ABRUFEN

Erst wenn das Heimspiel endgültig terminiert ist, kann der digitale Fahrschein abgerufen werden.

- Füge die kopierte Ticketnummer ein und klicke auf „Überprüfen“.
- Personalisiere Deinen Fahrschein und klicke auf „KombiTicket aktivieren“.
- Füge den Fahrschein in Deine Wallet-App hinzu oder lade ihn herunter und drucke ihn aus



## NUTZER DES FAHRSCHEINS NACHTRÄGLICH ÄNDERN

- Gebe die Ticketnummer in das entsprechende Feld auf <http://kvb-kombi.ride-ticketing.de>.
- Gehe auf „Ticket übertragen“.
- Trage die Daten des neuen Nutzers ein und klicke auf „Ticket übertragen“.

