

Personverninformasjon rundt spørreundersøkelse og konkurranse fra Norwegian og Strawberry

Din tillit er viktig for oss. Her forklarer vi hvordan Norwegian Reward AS («Norwegian») og Strawberry Hospitality Group AS («Strawberry») behandler dine personopplysninger når du deltar i vår felles spørreundersøkelse og konkurranse.

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? (Felles behandlingsansvar)

Norwegian og Strawberry er felles behandlingsansvarlige for personopplysningene som samles inn i forbindelse med denne aktiviteten. Dette innebærer at vi i fellesskap har bestemt formålet med og midlene for behandlingen, og vi er sammen juridisk ansvarlige for å sikre at dine opplysninger behandles i samsvar med personvernforordningen (GDPR).

Hvorfor behandler vi dine personopplysninger? (Formål)

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for følgende spesifikke formål:

- **For å gjennomføre spørreundersøkelsen:** Vi ønsker å kartlegge dine preferanser knyttet til fordelsprogrammer. Svarene dine vil bli brukt til å analysere hvordan vi kan forbedre og videreutvikle våre tjenester og samarbeidet mellom Norwegian og Strawberry.
- **For å administrere konkurransen:** Vi bruker din e-postadresse for å registrere din deltakelse. Dersom du vinner, vil vi bruke din kontakinformasjon for å varsle deg og administrere utdelingen av premien.
- **For statistikk og analyse:** Resultatene fra undersøkelsen vil bli brukt til interne, statistiske analyser for å få innsikt i markedstrender. I denne sammenheng vil dataene primært bli behandlet på et aggregert og anonymisert nivå.

Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?

Behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, jf. personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 (1) (a). Når du frivillig fyller ut og sender inn skjemaet, gir du ditt uttrykkelige samtykke til at vi behandler dine opplysninger til de formålene som er beskrevet her.

For vinneren av konkurransen vil behandling av nødvendig kontaktinformasjon for premieutdeling også være basert på at det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (konkurransesvilkårene), jf. GDPR artikkel 6 (1) (b).

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger:

- **Kontaktinformasjon:** E-postadresse. For vinneren vil vi i tillegg innhente navn og telefonnummer.
- **Svar på spørreundersøkelsen:** Dine svar på spørsmål om medlemskap og preferanser.
- **Konkurransinformasjon:** Bekreftelse på din deltakelse.

Vi samler ikke inn eller behandler særlige kategorier av personopplysninger (sensitive data).

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer ikke dine personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

- **Svar på spørreundersøkelsen og din e-postadresse:** Slettes eller anonymiseres senest 60 dager etter at konkurransen er avsluttet.
- **Opplysninger om vinneren:** Lagres så lenge det er nødvendig for å administrere premien og for å oppfylle rettslige forpliktelser (f.eks. etter bokføringsloven). Deretter slettes opplysningene.

Dine rettigheter

Du har flere rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger. Disse inkluderer:

- **Rett til innsyn:** Du kan be om en kopi av de personopplysningene vi behandler om deg.
- **Rett til retting:** Du kan be om at uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg blir rettet.
- **Rett til sletting ("retten til å bli glemt"):** Du kan be om at dine personopplysninger slettes.
- **Rett til å trekke tilbake samtykket:** Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Dette vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som skjedde før samtykket ble trukket tilbake.
- **Rett til begrensning:** Du kan i visse situasjoner be om at behandlingen av dine opplysninger begrenses.

- **Rett til dataportabilitet:** Du har i visse tilfeller rett til å motta dine personopplysninger i et maskinlesbart format for å overføre dem til en annen virksomhet.
- **Rett til å klage:** Du har rett til å klage på vår behandling av dine personopplysninger til Datatilsynet.

For å utøve dine rettigheter, vennligst se kontaktinformasjonen nedenfor.

Hvem kan du kontakte?

For å gjøre det enkelt for deg, har Norwegian og Strawberry blitt enige om ett felles kontaktpunkt for alle henvendelser som gjelder personvern og dine rettigheter i forbindelse med denne aktiviteten.

Vennligst rett alle henvendelser til Norwegian Reward AS:
<https://www.norwegian.no/hjelp-og-kontakt/privacy-requests/>

Din henvendelse vil bli håndtert på vegne av både Norwegian og Strawberry.

Vårt samarbeid om ditt personvern (essensen av avtalen)

Norwegian og Strawberry har inngått en avtale om felles behandlingsansvar for å sikre at dine personopplysninger behandles trygt og i tråd med loven. I hovedsak innebærer avtalen at:

- Norwegian har ansvaret for den tekniske løsningen som benyttes for innsamlingen og er utpekt som ditt primære kontaktpunkt for alle personvernspørsmål.
- Begge parter har tilgang til resultatene fra spørreundersøkelsen for analyseformål som beskrevet ovenfor.
- Vi har avtalt klare prosedyrer for å sikre dataene dine og for å håndtere eventuelle sikkerhetsbrudd i fellesskap.

Uavhengig av hvordan ansvaret er fordelt mellom oss internt, kan du utøve dine rettigheter overfor både Norwegian og Strawberry.