

## 1. ALGEMEEN

Bedankt voor de aankoop van onze Garantie+ dienst. Deze Garantie+ dienst wordt aangeboden door MEDIA MARKT-SATURN BELGIUM N.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het recht van België, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 496 PB 2 1731, Asse, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0477.140.426 (hierna "MediaMarkt").

Deze Voorwaarden leggen onder meer de door MediaMarkt aangeboden Verlengde Garantie uit en verduidelijken onder meer (i) hoe en onder welke voorwaarden U een reparatie of, in voorkomend geval, een alternatieve oplossing kunt ontvangen indien Uw Verzekerd Item na het verstrijken van de Fabrieksgarantie wordt getroffen door een Elektrische of mechanische storing en (ii) hoe U een dergelijk verzoek om reparatie of een alternatieve oplossing kunt indienen.

Neem de tijd om deze Voorwaarden te lezen zodat U de voorwaarden ervan begrijpt en bewaar ze op een veilige plaats.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de volgende Verlengde Garantie producten aangeboden door MediaMarkt:

Product Categorie	Verlengde Garantie Product	Type
IT- apparatuur en draagbare audio apparatuur minder dan €250, kleine huishoudelijke apparaten minder dan €100 en Mobiliteit Apparaten	Garantie+ (2+1 Jaar)	Elektrische of Mechanische storing na afloop van de Fabrieksgarantie
Consumentenelektronica en Bruin- en Witgoed	Garantie+ (2+3 Jaar)	Elektrische of Mechanische storing na afloop van de Fabrieksgarantie

## 2. DEFINITIES

In deze Voorwaarden worden woorden en uitdrukkingen gebruikt die een specifieke betekenis hebben. De volgende woorden hebben de volgende betekenis:

- i. **"Aankoopbevestigingsmail"** betekent de e-mail die u ontvangt na de aankoop van het Verzekerd Item.
- ii. **"Aankoopdatum"** betekent de datum dat U het Verzekerd Item heeft gekocht in een (i) MediaMarkt Winkel of (ii) op de MediaMarkt Website.
- iii. **"Bruin- en Witgoed"** betekent ofwel statische audioapparatuur, grote huishoudelijke apparaten of TV's
- iv. **"Consument"**: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- v. **"Consumentenelektronica"** omvat apparaten in de volgende categorieën: draagbare audio apparatuur, draagbare auto navigatie apparatuur, kleine huishoudelijke apparaten, consoles, computers en laptops, IT- apparatuur, fotoapparatuur, tablets en wearables.
- vi. **"Dekkingsperiode"** betekent de periode die begint vanaf het verstrijken van de Fabrieksgarantie en eindigt op (i) de beëindiging van deze Garantie+ in overeenstemming met Sectie 9, of (ii) de 3e (voor Garantie+ (2+1 Jaar) ) of de 5de (Garantie+ (2+3 Jaar) ) verjaardag volgend op de Aankoopdatum van het Verzekerd Item, welke het vroegste is.
- vii. **"Elektrische en mechanische storing"** betekent het onverwacht en plotseling uitvallen van een onderdeel van het Verzekerd Item, na het verstrijken van de Fabrieksgarantie als gevolg van een permanente mechanische, elektrische of elektronische storing die niet anderszins is uitgesloten onder deze Voorwaarden, waardoor het onderdeel niet meer werkt.
- viii. **"Fabrieksgarantie"** betekent de wettelijke garantie voor Consumenten en/of commerciële garantie voor professionele klanten aangeboden door de fabrikant van de originele apparatuur. Als U een Consument bent, is de wettelijke garantie twee (2) jaar vanaf de Aankoopdatum. Als U een professionele klant bent, bedraagt de fabrieksgarantie één (1) jaar na de aankoopdatum.
- ix. **"Garantie+"** betekent zowel Garantie+ (2+1 Jaar) en Garantie+ (2+3 Jaar) Verlengde Garantie producten aangeboden door MediaMarkt. "MediaMarkt Winkel" betekent een fysieke winkel van MediaMarkt gevestigd in België.
- x. **"MediaMarkt Website"** betekent [www.mediamarkt.be](http://www.mediamarkt.be)
- xi. **"Mobiliteit Apparaten"**: een motor-aangedreven vervoermiddel, waaronder, maar niet beperkt tot, e-scooters, e-bikes en hoverboards enz;
- xii. **"Professionele Klant"**: andere klanten dan Consumenten.
- xiii. **"Servicekosten"** betekent het door U te betalen bedrag zoals vermeld in de Aankoopbevestigingsmail voor de Garantie+ dienst hieronder;
- xiv. **"SquareTrade"** of **"Dienstpartner"** betekent SquareTrade Europe BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Havenlaan 86C b bus 204, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0786.464.518.
- xv. **"U, Uw"** betekent de persoon die dit Garantie+ contract aangaat zoals gespecificeerd in de Aankoopbevestigingsmail.
- xvi. **"Verlengde Garantie"** betekent de door MediaMarkt aangeboden aanvullende Garantiedienst voor elektrische en mechanische storingen die zich tijdens de Dekkingsperiode voordoen.
- xvii. **"Verzekerd Item"** betekent het artikel of de artikelen vermeld in de Aankoopbevestigingsmail die volgens deze Voorwaarden gedekt zijn en gekocht zijn in een MediaMarkt Winkel of op de MediaMarkt website.
- xviii. **"Voorwaarden"** betekenen deze voorwaarden voor de Garantie+ dienst.

## 3. BESTAAN VAN EEN WETTELIJKE GARANTIE

Indien U volgens de toepasselijke wetgeving kwalificeert als Consument, hebt U recht op een wettelijke garantie voor uw producten en hebt U het recht om gedurende twee (2) jaar na aankoop

kosteloos claims in te dienen tegen de verkoper van deze producten in geval van non-conformiteit. Deze Garantie+ dienst en Voorwaarden gelden onverminderd deze wettelijke garantie.

Wanneer een claim wordt ingediend onder de wettelijke garantie en het Verzekerd Item wordt gerepareerd of vervangen door de fabrikant, moet u ons informeren als het IMEI- of serienummer van het Verzekerd Item is gewijzigd. Dit heeft geen invloed op uw Garantie+, maar als u ons niet op de hoogte stelt van een wijziging in het IMEI- of serienummer, moet u in het geval van een claim onder de Garantie+ een bewijs kunnen geven dat het Verzekerd Item is vervangen door de fabrikant. In het geval dat U een uitbetaling heeft ontvangen en U niet langer de eigenaar bent van het Verzekerd Item, dient u de Dienstpartner hiervan op de hoogte te stellen om uw Garantie+ te annuleren.

## 4. IN AANMERKING KOMEN VOOR DEZE POLIS

De Garantie+ dient op hetzelfde moment van aankoop van het Verzekerd Item, in een MediaMarkt Winkel in België of via de Website van de verkoper te worden aangeschaft;

- i. De Garantie+ geldt alleen voor artikelen die bij MediaMarkt zijn gekocht en die voldoen aan de criteria van een Verzekerd Item:
- ii. De Garantie+ is alleen van toepassing en onderworpen aan de opschortende voorwaarde van de betaling van Uw Servicekosten;
- iii. Als U een individu bent, moet U 18 jaar of ouder zijn om deze Voorwaarden aan te gaan; en
- iv. De Garantie+ is alleen beschikbaar voor inwoners van België en vennootschappen opgericht in België.

## 5. PREMIE

### 5.1 Algemeen

De Servicekosten voor de Garantie+ worden vermeld op het moment van verkoop. MediaMarkt zal de Kosten bevestigen op Uw MediaMarkt kassabon. De premie die U betaalt inclusief alle belastingen (inclusief eventuele Belasting Toegevoegde Waarde, "BTW") en bijkomende kosten.

De Servicekosten voor de gehele Dekkingsperiode zijn verschuldigd vanaf het moment dat U deze Garantie+ dienst met MediaMarkt aangaat.

## 6. DEKKING EN UITSLUITINGEN

### 6.1 Gedekte Gebeurtenissen

De Garantie+ dekt alleen Elektrische en mechanische storingen van het Verzekerd Item die zich tijdens de Dekkingsperiode voordoen.

Onder Garantie+ (2+3 Jaar) zijn de bijkomende voordelen voor Witgoed (na afloop van de fabrieksgarantie):

- i. Een uitkering van maximaal € 150,- bij verlies van gekoelde/diepegevroren levensmiddelen, in geval van storing;
- ii. Een vergoeding voor het gebruik van de wasservice bij storing van was- en droogapparatuur tot maximaal € 150,- per storing.

### 6.2 Algemene Uitsluitingen

De Garantie+ dekt het volgende niet:

Enkel voor Mobiliteit Apparaten	Voor Mobiliteit Apparaten en alle andere Verzekerde Items onder Garantie+ (2+1 Jaar) en Garantie+ (2+3 Jaar) Verlengde Garanties
Kosten van alle accessoires, met name, bij wijze van voorbeeld en niet beperkt tot de batterij (wanneer deze niet is geïntegreerd in het Verzekerd Item), wielen, banden, kettingen, helmen en bellen. Kosten van alle soorten verbruiksgoederen. Kosten van downloads of computersoftware (inclusief het besturingssysteem).	Diefstal of verlies
Schade als gevolg van manipulatie of reparatie van het Verzekerd Item door andere personen of bedrijven dan de officiële technische dienst van de fabrikant of de door MediaMarkt erkende technische dienst.	Diefstal of verlies van accessoires (in doos)
Alle schade of economisch en/of persoonlijk verlies die U tijdens of na een schadegeval lijdt.	Schade die reeds gedekt wordt door de Fabrieksgarantie gedurende de looptijd ervan.
Schade of verlies veroorzaakt aan derden of andere eigendommen als gevolg van een vordering, met inbegrip van vorderingen of kosten die direct of indirect voortvloeien uit burgerlijke aansprakelijkheid.	Kleine cosmetische schade
Wanneer er geen storing in het Verzekerd Item wordt geconstateerd of wanneer U het Verzekerd Item niet aan MediaMarkt of haar Dienstpartner overhandigt zodat de schade kan worden geverifieerd.	Persoonsgegevens op het Verzekerd Item-apparaat (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, enz.)
Schade als gevolg van onjuiste installatie, wijziging of onderhoud van bevestigingselementen, stopcontacten of elektriciteitssystemen.	Software die op het Verzekerd Item (apps) wordt toegepast en die niet noodzakelijk is voor de werking van het Verzekerd Item

Kosten van levering, overdracht en/of montage van het Verzekerd Item en van de schade die eraan wordt toegebracht tijdens deze levering, overdracht en/of montage wanneer dit wordt uitgevoerd door bedrijven of personen die hiervoor zijn ingehuurd	Schade aan de poorten of luidsprekers
Schade veroorzaakt aan het Verzekerd Item wanneer het in bewaring is gegeven aan, of bewaakt of gebruikt wordt door een minderjarige, of een andere persoon dan U of een ander direct familielid.	Catastrofale schade
Schade als gevolg van het niet naleven van verkeers-, rij- en/of verkeersveiligheidsregels en/of wetgeving, en schade als gevolg van het rijden op interlokale, provinciale, regionale en rijkswegen.	Schade door brand, explosie, implosie, overspanning
Schade als gevolg van het gebruik van het Verzekerd Item bij weddenschappen, uitdagingen, trainingen, acrobatische oefeningen, races en/of wedstrijden.	Schade veroorzaakt door derden aan het apparaat (kinderen, dieren, andere personen)
Schade als gevolg van het rijden op wegen die niet geschikt zijn voor het gebruik van het Verzekerd Item (zoals, maar niet beperkt tot, autosnelwegen, tweebaanswegen of bus-/taxi stroken).	Water-, vocht-, oxidatie- en zandschade
Schade ten gevolge van verkeersongevallen die valt onder de wet op de wettelijke aansprakelijkheid en de verzekering voor het verkeer van motorrijtuigen.	Batterijprestaties onder 50% van de oorspronkelijke prestaties (wanneer deze niet is geïntegreerd in het Verzekerd Item)
Alle kosten die nodig zijn voor het instellen van het Verzekerd Item na levering. Kosten in verband met de recuperatie van gegevens uit het Verzekerd Item.	Schade die voortvloeit uit enig commercieel gebruik van het Verzekerd Item
Schade die voortvloeit uit enig commercieel gebruik van het Verzekerd Item, zoals gebruik voor verhuur of voor het uitvoeren van bezorgactiviteiten.	

### 6.3 Dekkingsperiode

Afhankelijk van het Product, zoals ook bevestigd in uw MediaMarkt aankoopbevestiging, is de volgende Dekkingsperiode van toepassing:

Product	Dekkingsperiode
Garantie+ (2+1 Jaar)	Tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met Sectie 9, is de Dekkingsperiode twaalf (12) opeenvolgende maanden na afloop van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant en de verkoper van het Verzekerd Item.
Garantie+ (2+3 Jaar)	Tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met Sectie 9, is de Dekkingsperiode zesendertig (36) opeenvolgende maanden na afloop van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant en de verkoper van het Verzekerd Item.

### 6.4 Geografische Dekking

U bent gedekt terwijl U buiten België reist. Voor zover de Elektrische en mechanische storing van het Verzekerd Item zich buiten België voordoet, dient U de Dienstenpartner zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van Uw aanspraak op de Garantie+. Als Uw aanspraak op de Garantie+ wordt goedgekeurd, zal de Dienstenpartner U bij Uw terugkeer in België ondersteunen, zoals nader wordt toegelicht in deze Voorwaarden en meer in het bijzonder in de Secties 7 en 8 hieronder.

### 6.5 Maximale dekking

De dekking onder deze Garantie+ is beperkt tot (a) de waarde van het Verzekerd Item op het moment van Uw oorspronkelijke aankoop van het Verzekerd Item, (b) tienduizend euro (€ 10.000) voor Verzekerde Items die statische audio apparaten of televisies zijn in de categorie Bruingoes of (c) vijftienduizend euro (€ 15.000) voor alle andere gedekte artikelen, afhankelijk van het laagst is, ongeacht of het om één enkele claim of meerdere claims gaat. Indien een enkele goedgekeurde Gedekte Gebeurtenis de totale waarde van alle claims onder deze Garantie+ boven dat bedrag brengt, zullen wij die claim honoreren, waarna uw Garantie+ zal beëindigd worden.

## 7. EEN CLAIM INDIENEN VOOR DE GARANTIE+

### 7.1 Een claim indienen

Tijdens de Dekkingsperiode kunt U een claim indienen voor een Gedekte Gebeurtenis door zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en zonder onnodige vertraging contact op te nemen met de

Dienstenpartner, via de contactgegevens die worden vermeld in artikel 7.2 van deze Voorwaarden. Als U een Professionele Klant bent, moeten claims worden ingediend door te bellen naar het telefoonnummer dat wordt vermeld in Artikel 7.2 van deze Voorwaarden.

Opdat de Dienstenpartner uw claim in overweging kan nemen, kan hij u vragen om de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Item voor te leggen, evenals alle documenten die in het algemeen nodig zijn om de gegrondheid van de claim te beoordelen, om ons te helpen de beste oplossing te vinden voor u, en om uw identiteit te bevestigen en te bewijzen. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot: foto's en/of video's van uw apparaat, schade en serienummer, gedetailleerde informatie over het probleem door middel van probleemoplossing en het verstrekken van een kopie van uw identificatiedocumenten en/of voor zover nodig voor fraudepreventie en naleving van de toepasselijke wetgeving door een foto, video of stemopname van uzelf in te dienen. Als u deze informatie niet verstrekt, wordt de voortgang van uw claim ver hinderd.

Als U in het bezit bent van het Verzekerd Item, zal de Dienstenpartner, zodra hij heeft bevestigd dat de Elektrische en mechanische storing onder de Garantie+ valt, in eerste instantie proberen het probleem dat U ondervindt op te lossen. Als de Dienstenpartner Uw probleem niet door probleemoplossing kan oplossen, zal hij de gegevens van uw actieve Garantie+ en de omstandigheden van het incident bevestigen. De Dienstenpartner zal dan proberen een beslissing te nemen over Uw claim.

### 7.2 Contact voor claims en claimbehandeling

Indien U contact wilt opnemen met de Dienstenpartner in verband met een claim of de afhandeling daarvan, kunt U dit doen op [www.squaretrade.be](http://www.squaretrade.be). U kunt ook contact opnemen met de Dienstenpartner met algemene vragen of claims op de volgende manieren:

- i. **Schriftelijk** (brieven gericht aan de bevoegde dienst zoals hieronder aangegeven):
  - a. Voor algemene vragen: Afdeling Klantenservice
  - b. Voor claims: Claimsafdeling  
Adres: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.
  - c. Online (om 24/7 een claim in te dienen): [www.squaretrade.be](http://www.squaretrade.be) Merk op dat, voor zover U een Professionele Klant bent, claims niet online kunnen worden ingediend en wij U daarom uitnodigen om een dergelijke claim telefonisch in te dienen.
- ii. **Per telefoon**: +32 800 12 825, de lijnen zijn open van 9 tot 19 uur van maandag tot vrijdag en van 10 tot 13 uur op zaterdag. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, nemen wij alle telefoongesprekken op voor evaluatie.
- iii. **Per e-mail**: [Klantenservice@squaretrade.be](mailto:Klantenservice@squaretrade.be)

### 7.3 Klachten

Voor eventuele klachten met betrekking tot de claimbehandeling en de Garantie+ dienst stellen wij voor gebruik te maken van de klachtgegevens zoals uiteengezet in Sectie 10 hieronder.

### 7.4 Talen

De communicatie gebeurt in het Nederlands of Frans, naar uw wensen. Onze documenten zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

## 8. HOE GARANTIE+ DIENSTEN WORDEN VERLEEND

### 8.1 Algemeen

De Dienstenpartner biedt namens MediaMarkt de volgende service opties aan (de "Serviceopties"):

- i. Reparatie
- ii. Geschenkaart

### 8.2 Reparatie

Als een reparatie door de claimafdeling van de Dienstenpartner wordt goedgekeurd, zal de Dienstenpartner de nodige regelingen treffen om het Verzekerd Item zonder extra kosten voor U te laten repareren.

In principe kunt U het Verzekerd Item via een pakketdienst naar de Dienstenpartner opsturen voor draagbare consumentenelektronica en televisietoestellen tot 50 inch. Het ophalen van het Verzekerd Item moet rechtstreeks met de Dienstenpartner worden geregeld

Daarnaast zal de Dienstenpartner voor bepaalde Verzekerd Items, zoals Bruin- en Witgoed, een reparateur bij U thuis of op een andere locatie laten komen om het Verzekerd Item zonder extra kosten voor U te repareren. Reparaties aan huis zijn alleen mogelijk in België.

In het geval van Verzekerd Items die aangesloten apparaten zijn, dient U ervoor te zorgen dat alle toegangsbepalingen op Uw Verzekerd Item zijn verwijderd (bijv. wachtwoorden of een equivalent van Activeringsvergrendeling) voordat U het apparaat inlevert. Indien de Elektrische of mechanische storing onder deze Garantie+ valt, zal de Dienstenpartner het Verzekerd Item repareren.

Indien de Dienstenpartner vaststelt dat het defect of de ontstane schade niet in overeenstemming is met de details van de claim, of indien het reparatiecentrum geen toegang heeft tot het Verzekerd Item vanwege een wachtwoord of andere toegangsbepalingen, zal het Verzekerd Item ongerepareerd aan U worden geretourneerd, of op Uw verzoek worden vernietigd.

Indien de Dienstenpartner niet in staat is om Uw Verzekerd Item te repareren en Uw claim wordt gedekt door deze Garantie+, zal de Dienstenpartner U een MediaMarkt geschenkaart geven en kan het oorspronkelijke Verzekerd Item niet aan U worden geretourneerd (naar ons eigen goeddunken), zoals nader wordt toegelicht in artikel 8.4 hieronder.

Noch Dienstenpartner, noch MediaMarkt aanvaardt enige aansprakelijkheid voor het bewaren of verwijderen van gegevens, met inbegrip van Uw persoonsgegevens die tijdens de reparatie op Uw Verzekerd Item zijn opgeslagen. U dient voorafgaand aan het verstrekken van Uw Verzekerd Item aan ons Uw persoonsgegevens wissen en een back-up maken van deze persoonsgegevens.

### 8.3 Afwikkeling geschenkaarten

Indien een claim door de claimafdeling van de Dienstenpartner wordt goedgekeurd, maar het niet mogelijk is om het Verzekerd Item te herstellen (naar het absolute oordeel van de Dienstenpartner), zal de Dienstenpartner namens MediaMarkt Uw claim afhandelen door U een MediaMarkt geschenkaart te verstrekken.

Het afwikkelingsbedrag voor een dergelijke geschenkaart zal door ons worden vastgesteld op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerd Item en het moment waarop de Elektrische of mechanische Storing zich voordoet:

Geschenkaart bedrag	
Elektrische of mechanische storing binnen 12 maanden na afloop van de Fabrieksgarantie.	100% **
Enkel van toepassing op Garantie+ (2+3 Jaar): Elektrische of mechanische storing tussen 12 maanden na afloop van de wettelijke garantie en uiterlijk 24 maanden na afloop van de Fabrieksgarantie.	80% *

Enkel van toepassing op Garantie+ (2+3 Jaar): Elektrische of mechanische storing die optreedt tussen 24 maanden na het verstrijken van de Fabrieksgarantie maar vóór het verstrijken van de Dekkingsperiode.	60%*
--	------

\* Het % is de waarde van de geschenkaart als % van de aankoopprijs van het Verzekerd Item.

\*\* Tot maximaal 10.000 euro voor statische audioapparatuur en tv. Tot maximaal 5.000 euro voor alle andere categorieën.

#### 8.4 Niet-herstelbare goederen

Voor alle Verzekerd Items die niet kunnen worden gerepareerd en waarvoor een geschenkaart is verstrekt om een vervangend artikel te kopen, zal de Dienstenpartner deze artikelen niet retourneren wanneer zij zich in een reparatiecentrum bevinden.

### 9. BEÏNDIGING

#### 9.1 Algemene gronden voor beëindiging

De Garantie+ eindigt op zijn vroegst op de volgende datum:

- De datum waarop U ons informeert dat U niet langer een Belgische resident bent of niet langer gevestigd bent in België (indien U een Professionele Klant bent);
- de datum waarop U de Garantie+ annuleert overeenkomstig Sectie 9.2 van deze Voorwaarden;
- de datum waarop MediaMarkt deze Garantie+ beëindigt in overeenstemming met artikel 9.3 van deze Voorwaarden;
- de totale waarde van alle goedgekeurde claims onder deze Voorwaarden de maximale dekking bereikt zoals uiteengezet in Sectie 6.4 van deze Voorwaarden; of
- anders aan het einde van de Dekkingsperiode.

U bent niet gedekt voor een nieuwe claim die ontstaat nadat uw polis om een van de bovenstaande redenen is beëindigd.

#### 9.2 Uw recht om de Garantie+ te herroepen of te beëindigen

- Uw herroepingsrecht

Indien U een Consument bent en deze Garantie+ online of in een MediaMarkt Winkel bent aangegaan, heeft U het recht om binnen dertig (30) dagen zonder opgave van reden de Garantie+ op te zeggen.

De herroepingstermijn vervalt na 30 dagen vanaf de dag van het afsluiten van de Garantie+.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient U MediaMarkt op de hoogte te stellen van uw beslissing om deze Garantie+ te herroepen door ofwel:

- een aangetekende brief te sturen naar SquareTrade Europe B.V. (handelend namens MediaMarkt), Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België of
- binnen dertig (30) dagen na de aankoop van de Garantie+ de winkel van de Verkoper waar U de Garantie+ heeft gekocht te informeren

U kunt gebruik maken van het aan deze Voorwaarden gehechte herroepingsformulier (zie Bijlage 1), maar het is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat U Uw mededeling betreffende Uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Effecten van terugtrekking

Indien U zich terugtrekt uit deze Garantie+, zal MediaMarkt alle van U ontvangen betalingen onverwijld en in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van Uw beslissing om zich uit deze Garantie+ terug te trekken aan U terugbetalen. MediaMarkt zal deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als U voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij U uitdrukkelijk

anders heeft ingestemd; in ieder geval zult U als gevolg van deze terugbetaling geen kosten verschuldigd zijn.

Indien U verzocht heeft met de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, zult U MediaMarkt een bedrag betalen dat in verhouding staat tot hetgeen is geleverd totdat U MediaMarkt uw herroeping van deze Garantie+ heeft meegedeeld, in vergelijking met de volledige dekking van de Garantie+.

- Beëindiging wegens insolventie of inbreuk

U kunt deze Voorwaarden en de hierin uiteengezette Garantie+ beëindigen zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter indien MediaMarkt (i) failliet wordt verklaard, wordt geliquideerd of insolvent wordt, of (ii) een van haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde hiervan niet nakomt en MediaMarkt deze wezenlijke inbreuk niet herstelt binnen 30 dagen na uw schriftelijke kennisgeving aan SquareTrade Europe B.V. (handelend namens MediaMarkt), Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België.

#### 9.3 Het recht van MediaMarkt om te beëindigen

- Redenen voor beëindiging

MediaMarkt kan deze Voorwaarden en de hierin opgenomen Garantie+ zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter beëindigen indien U:

- niet betaalt aan MediaMarkt of, in voorkomend geval, Dienstenpartner en niet binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling een dergelijke betalingsachterstand heeft weggewerkt,
- een van Uw wezenlijke verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt en U deze materiële inbreuk niet herstelt binnen 30 dagen na Uw schriftelijke kennisgeving daarvan; of,
- indien U een Professionele Klant bent, failliet wordt verklaard, geliquideerd wordt of insolvent wordt.

- Opzegging

MediaMarkt kan deze Voorwaarden en de hierin opgenomen Garantie+ te allen tijde beëindigen door U daarvan ten minste [1] maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

- Gronden voor beëindiging

Indien MediaMarkt deze Voorwaarden beëindigt op basis van één of meer van de gronden genoemd in artikel 9.3(a) heeft U geen recht op teruggave van door U betaalde bedragen.

Indien MediaMarkt deze Voorwaarden beëindigt op basis van artikel 9.3 (b) heeft U recht op de

terugbetaling van de betaalde Servicekosten waarbij wij Uw terugbetaling op pro-rata basis zal worden berekend voor de periode dat U onder de Garantie+ viel en het restant terugbetalen, op voorwaarde dat U geen claims hebt ingediend.

Indien U deze Voorwaarden beëindigt op basis van Artikel 9.2 (b), hebt U, als enige remedie, recht op terugbetaling van de betaalde Servicekosten waarbij wij Uw terugbetaling zullen berekenen op een pro-rata basis voor de periode dat U gedekt werd door de Garantie+ en het saldo zullen terugbetalen op voorwaarde dat U voorafgaand aan dat moment geen claim hebt ingediend onder deze Voorwaarden.

#### 9.4 Algemene gronden voor beëindiging

Alle kennisgevingen van beëindiging gericht aan MediaMarkt, zullen worden geadresseerd per post naar het volgende adres:

SquareTrade Europe B.V. (handelend namens MediaMarkt), Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België.

### 10. KLACHTEN

MediaMarkt en de Dienstenpartner streven ernaar om te allen tijde de hoogste kwaliteit van dienstverlening aan de klanten te bieden. Helaas gaan dingen niet altijd volgens plan en kunnen er momenten zijn waarop U het gevoel heeft dat wij U in de steek hebben gelaten. Als dit gebeurt, zullen wij ons best doen om dit snel en eerlijk recht te zetten.

#### 10.1 Klachten gericht aan de Dienstenpartner

Voor eventuele klachten met betrekking tot de claim afhandeling en de Garantie+ dienst, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze Dienstenpartner (SquareTrade) via de volgende contactgegevens:

- Schriftelijk** - Brieven gericht aan: Directeur - Klantendienst Het adres is: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.

- Per telefoon:** +32 800 12 825

- Per e-mail:** [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

SquareTrade zal uw klacht binnen één (1) werkdag na ontvangst bevestigen. Zij zal u op de hoogte houden van uw klacht en streeft ernaar u binnen twintig (20) werkdagen een schriftelijk antwoord te geven.

#### 10.2 Klachten gericht aan MediaMarkt

Voor andere klachten dan die met betrekking tot de schadebehandeling en de Garantie+ dienst, kunt u contact opnemen met de MediaMarkt klantenservice door contact op te nemen via +32 2 465 55 00.

### 11. GEGEVENSBESCHERMING

#### 11.1 Voor de verwerking verantwoordelijken

MediaMarkt en de Dienstenpartner treden op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de gegevens die zij over U hebben in verband met deze Voorwaarden. Om de relevante gegevensbeschermingsverklaringen te bekijken, zie <https://cloud.mediamarkt.be/en/mediamarkt/privacy.html> of <http://squaretrade.eu/be/beperkte-privacybeleid>.

#### 11.2 Persoonsgegevens die we verzamelen

MediaMarkt verzamelt, bewaart en gebruikt de volgende door U verstrekte persoonsgegevens tijdens het aangaan en uitvoeren van deze Voorwaarden:

- Uw naam en contactgegevens;
- Informatie met betrekking tot Uw Garantie+;
- Informatie over alle claims die U maakt onder deze Garantie+;
- Informatie over het Verzekerd Item;
- Feedback over de diensten die wij aan U leveren; en Records van enige correspondentie of details van gesprekken tussen U en ons.

#### 11.3 Rechtsgrondslag voor de verwerking van Uw persoonsgegevens

Wij moeten een "rechtsgrond" hebben voor het gebruik van Uw persoonsgegevens, wat betekent dat wij een wettelijke rechtvaardiging moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van Uw persoonsgegevens. Wij moeten Uw persoonsgegevens behandelen en gebruiken om

U Uw Garantie+ te kunnen verstrekken en beheren; daarom is onze verwerking van Uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten die onder uw Verlengde Garantie zijn uiteengezet. Wij zullen Uw persoonsgegevens ook gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. Onze legitieme belangen zijn het uitvoeren van Polisadministratie, klantendiensten, claimbeheer en fraudepreventie. Wij kunnen Uw persoonsgegevens ook gebruiken indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### 11.4 Wie ontvangt uw persoonsgegevens en gegevensoverdracht

In verband met de bovenstaande doeleinden zullen wij uw persoonsgegevens delen met SquareTrade en haar onderaannemers en andere derden die ons helpen bij het beheer van uw Garantie+. U kunt kiezen of u bovenstaande informatie wel of niet wilt verstrekken, maar als u besluit dit niet te doen, kunnen wij de diensten zoals uiteengezet in deze Voorwaarden

mogelijk niet leveren. Wij bewaren de informatie die wij over U hebben zo lang als wettelijk vereist en toegestaan is, voor zover dit noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer we dat doen, zullen we ervoor zorgen dat er vergelijkbare beschermingsnormen voor gelden. Dit kan op verschillende manieren gebeuren, bijvoorbeeld:

- uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen die door de Europese Commissie geacht worden een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens te bieden; of
- het gebruik van specifieke, door de Europese Commissie goedgekeurde contracten met ontvangers die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa.

U kunt informatie aanvragen over internationale overdrachten van persoonsgegevens door ons buiten de Europese Economische Ruimte door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

#### 11.5 Uw rechten

U hebt een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de informatie die wij over U hebben, waaronder een recht op kennisgeving, toegang, dataportabiliteit, rectificatie, beperking van de

verwerking, wissing en een recht van bezwaar. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door Uw verzoek schriftelijk in te dienen bij:

MediaMarkt:

- i. Per mail: [privacy.be@media-saturn.com](mailto:privacy.be@media-saturn.com)
- ii. Per post: Brusselsesteenweg 496 box 2, B-1731 Zellik

Dienstenpartner:

- i. Per mail: [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)
- ii. Per post: De juridische afdeling, SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit, maar wij raden u aan eerst contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat de rechten niet absoluut zijn en onderworpen zijn aan de beperkingen van de lokale toepasselijke wetgeving. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij uitleggen waarom dit het geval is.

## 12. OVERDRACHT

U bent niet gerechtigd deze Voorwaarden over te dragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT EN KEUZE VAN RECHTBANK

Op deze Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de informatie, vorming, uitvoering, beëindiging, annulering of interpretatie van deze Voorwaarden valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, voor zover wettelijk toegestaan.

---

Policy Holder:

Date:

---

## Bijlage 1

### Modelformulier voor herroeping

- i. Aan Media Markt Saturn Belgium N.V, Brusselsesteenweg 496 PB 2 1731, Asse, België
- ii. Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/ons (\*) contract voor de levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen;
- iii. Besteld op (\*),
- iv. Naam van de consument(en),
- v. Adres van de consument(en),
- vi. Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend),
- vii. Datum

---

**STARR**  
COMPANIES