

## 1. ALGEMENE INFORMATIE

### 1.1 Verzekeringstussenpersoon

[MediaMarkt-Saturn Belgium] ("MediaMarkt"), in haar hoedanigheid van nevenverzekeringstussenpersoon ("NVT"), is door SquareTrade Europe BV ("SquareTrade") aangewezen om deze polis te distribueren.

### 1.2 Verzekeraar

Starr Europe Insurance Limited is de verzekeraar en medeontwikkelaar van deze polis. Starr Europe Insurance Limited (ondernemingsnummer: C 85380) is goedgekeurd door de Malta Financial Services Authority (MFSA). Het zetel is gevestigd in Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

De registratie van Starr Europe Insurance Limited bij de MFSA kan worden gecontroleerd op [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).

### 1.3 Gevolmachtigde onderschrijver

SquareTrade, die de beheerder en medeontwikkelaar van deze polis is, treedt op als erkend verzekeraar namens Starr Europe Insurance Limited. SquareTrade Europe BV (ondernemingsnummer: 0786.464.518) is erkend door de Belgische Autoriteit Financiële Markten (FSMA). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd aan de Havenlaan 86C bus 204, 1000 Brussel, België.

De registratie van SquareTrade bij FSMA kan worden gecontroleerd op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

## 2. GEDEKT BELEID

Dit document met informatie vóór de verkoop betreft de volgende verzekering:

Omnium Basic	Omnium+
Bruin- en witgoed	Bruin- en witgoed
Onopzettelijke schade door handeling	Onopzettelijke schade door handelingen en diefstal

## 3. GELDIGHEID VAN DE VERSTREKTE INFORMATIE

Tenzij anders bepaald, is de informatie over de kenmerken, de premie, de voorwaarden en andere contractuele bepalingen geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod of, bij gebreke daarvan, 14 dagen na de uitvaardiging van het aanbod.

## 4. EISEN EN BEHOEFTE

MediaMarkt treedt namens u op bij het faciliteren van verzekeringsovereenkomsten in de markt.

Deze polis wordt aangeboden op basis van uw aangegeven wensen en eisen op grond van de selectie die u gemaakt heeft. maar zal u voldoende informatie geven die relevant is voor uw eisen en behoeften, zodat u een weloverwogen beslissing over de polis kan nemen, maar verstrekt u voldoende informatie met betrekking tot uw wensen en behoeften om u in staat te stellen een weloverwogen beslissing over de polis te nemen. U dient zelf te beslissen of deze polis voor u geschikt is.

De verzekering beantwoordt aan je eisen en behoeften, naargelang de polis die u afsluit. Indien u één van de volgende verzekeringen heeft afgesloten, dan voldoet deze aan uw eisen en behoeften als:

- **Bruin- en witgoed Omnium Basis:** U wenst dat uw bruin- en witgoed wordt hersteld of vervangen door een cadeaubon (naar onze keuze) als het per ongeluk beschadigd is of als het defect raakt nadat de fabrieksgarantie is verlopen.
- **Bruin- en witgoed Omnium+:** U wenst dat uw bruin- en witgoed wordt hersteld of vervangen door een cadeaubon (naar onze keuze) als het per ongeluk beschadigd of gestolen is of als het defect raakt nadat de fabrieksgarantie is verlopen.

## 5. VERZEKERINGSPREMIES

Uw premie plus taksen of, indien van toepassing, de modaliteiten voor de berekening van uw premie wordt in de offerte vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de premies vooraf betaalbaar op de vervaldag, d.w.z. de premie is maandelijks verschuldigd en wordt vooraf gefactureerd.

## 6. HOE EEN CLAIM INDIENEN

Als u een claim wilt indienen, kunt u contact met SquareTrade opnemen, de beheerder, op een van de volgende manieren:

- **Per telefoon:** +32 800 12 823. De lijnen zijn open van 9 tot 19 uur van maandag tot vrijdag en van 10 tot 13 uur op zaterdag. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, nemen wij alle telefoongesprekken voor evaluatiedoeleinden op.

- **Per e-mail:** [Klantenservice@squaretrade.be](mailto:Klantenservice@squaretrade.be)

- **Schriftelijk op het volgende adres**

Klachtenafdeling: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.

## 7. DUUR

De dekkingperiode gaat in op de ingangsdatum die op uw verzekeringscertificaat staat vermeld:

- **Voor Omnium Basis en Omnium+ polissen:** de dekkingperiode bedraagt één (1) maand en wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één (1) maand. De maximale totale duur van de dekking bedraagt 60 maanden vanaf de datum van inwerkingtreding.

## 8. UW RECHT OP ANNULERING EN OPZEGGING

### 8.1 Annulering tijdens de bedenktijd

Als u ons vertelt dat u van gedachten bent veranderd over uw polis binnen de eerste dertig (30) dagen na de ingangsdatum van uw polis of de datum waarop u uw polisdocumenten hebt ontvangen (als u deze documenten op een latere datum ontvangt), zullen wij uw polis onmiddellijk opzeggen en u de volledige door u betaalde premie terugbetalen, op voorwaarde dat u geen claim hebt ingediend onder uw polis. Indien u binnen de eerste dertig (30) dagen een claim heeft ingediend onder uw polis, heeft u geen recht op terugbetaling van de door u betaalde premie.

### 8.2 Annulering na de bedenktijd

**Voor Omnium Basis en Omnium+ polissen:** Als u uw contract na de eerste dertig (30) dagen wilt opzeggen, beëindigen wij uw verzekering onmiddellijk en blijft uw verzekering geldig tot het einde van de maand waarvoor u hebt betaald.

## 9. UW RECHT OM TE KLAGEN

Als u een klacht heeft over uw polis, kunt u ofwel

- bellen: +32 800 12 823;
- een e-mail sturen naar: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com); of
- schrijven naar: Director - Customer Service op het volgende adres: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.

U kunt ook een klacht indienen online waar u uw verzekering heeft afgesloten.

Voor details over onze klachtenprocedure verwijzen wij u naar het hoofdstuk 'Klachten' in de voorwaarden van uw verzekeringspolis.

Indien u, ondanks onze inspanningen om uw klacht op te lossen, niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, hebt u het recht uw klacht voor te leggen aan ofwel

- l'Ombudsman des Assurances/Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, België, Telefoon: +32 (0) 2 547 58 71, e-mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), Website: <https://www.ombudsman-insurance.be>.
- het Bureau van de Arbiter voor Financiële Diensten (Office of the Arbiter for Financial Services/OAFS) in Malta: Eerste verdiep, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta, Telefoon: (+356) 21 249 245, e-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt), Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt).

## 10. OP DE OVEREENKOMST EN DE PRECONTRACTUELE BETREKKINGEN TOEPASSELIJK RECHT

De polis en de precontractuele relatie worden beheerst door het Belgische recht.

De verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsbemiddeling worden beheerst door de Belgische wet- en regelgeving. Elk geschil dienaangaande valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 11. PLAATS VAN HET CONTRACT

België.

## 12. TAAL VAN HET CONTRACT

De polis en alle relevante documentatie worden verstrekt in het Nederlands en/of het Frans. Wij communiceren met u over uw polis in het Nederlands of Frans, afhankelijk van de taal die u kiest.

# Verzekering bruingoed en witgoed (Omnium Basic)

## Verzekeringsdocument

**Bedrijf: Starr Europe Insurance Limited, statutaire zetel Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Gemachtigd door en onderworpen aan toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C85380. Starr Europe Insurance Limited is toegelaten om in België actief te zijn onder vrije dienstverrichting onder nummer 3140.**

**Product: Omnium Basic**

De volgende informatie is een overzicht van de hierboven genoemde verzekeringspolis die is aangeschaft via MediaMarkt. Deze informatie bevat niet de volledige voorwaarden van het contract. Deze zijn te vinden in uw polisdocumentatie of u kunt contact opnemen met de klantenservice van SquareTrade via telefoon op +32 800 12 823, door een e-mail te sturen naar [klantenservice@squaretrade.be](mailto:klantenservice@squaretrade.be) of via de website op [www.squaretrade.be](http://www.squaretrade.be).

### Welke verzekering is het?

Deze verzekering voldoet aan de eisen en behoeften van de klanten van MediaMarkt in België die een verzekering willen afsluiten voor gedekte producten tegen onopzettelijke schade door handelingen en - voor zover deze niet gedekt worden door een garantie van de fabrikant - mechanische en elektrische defecten van het verzekerde item zoals vermeld in hun certificaat van verzekering. In wezen is het doel ervan om de beschadigde apparatuur te repareren of een geschenkaart te geven. De waarde van de geschenkaart is honderd procent (100%) van de aanschafprijs van het verzekerde goed op het moment van aankoop.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade aan het verzekerde item.
- ✓ Gebarsten of beschadigde schermen (anders dan esthetische schade).
- ✓ Schade aan de poorten of luidsprekers.
- ✓ Catastrofale schade.
- ✓ Schade door brand, explosie, implosie, overspanning.
- ✓ Schade veroorzaakt door derden aan het apparaat (kinderen, dieren, andere personen).
- ✓ Water-, vocht- en zandschade, inclusief oxidatie ten gevolge van waterschade.
- ✓ Mechanische of elektrische storing (na afloop van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant of verkoper).
- ✓ Batterijprestaties onder 50% van de oorspronkelijke prestaties.
- ✓ Schade aan de originele accessoires die zijn meegeleverd met het Verzekerd Item in de originele verpakking van de fabrikant.
- ✓ Schade door natuurrampen.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal of verlies van het verzekerd item of accessoires (inbegrepen in de doos).
- ✗ Schade die al gedekt wordt door fabrieksgarantie of verkopersgaranties of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.
- ✗ Verlengde garantie voor het verlopen van de fabrieksgarantie en de garantie van de verkoper voor de kosten die worden gedekt door deze verzekering of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.
- ✗ Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het verzekerd item in omstandigheden die geen diefstal vormen.

- ✗ esthetische schade of enige andere vorm van schade aan het verzekerd item, die geen invloed heeft op het vermogen om het verzekerd item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld slijtage.
- ✗ Opzettelijke schade door de verzekeringnemer.
- ✗ Persoonsgegevens op het verzekerde apparaat (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, video's, muziek enz.) of de kosten voor het herstellen van deze gegevens.
- ✗ Op het apparaat toegepaste software (apps) die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.
- ✗ Misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, kwaadwillige beschadiging veroorzaakt door de verzekeringnemer, al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.
- ✗ Kosten die worden geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het verzekerd item of andere kosten dan de vervangingskosten van het verzekerd item.
- ✗ Routinematig onderhoud, wijziging, service, inspectie of reiniging.
- ✗ Uw verzuim om de instructies van de fabrikant of installatierichtlijnen te volgen.
- ✗ Oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht, sociale onlusten (al dan niet verklaard) of besmetting door nucleaire straling.
- ✗ Schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd.
- ✗ Elke vorm van elektronisch virus.



### Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Claims buiten de dekkingsperiode of waar betaling van de premie inmiddels had moeten plaatsvinden.
- ! Dekking moet worden aangeschaft op hetzelfde moment als de aankoop van het apparaat. Anders wordt er geen schade gedekt.
- ! Dekking op grond van deze polis wordt beperkt tot de waarde van het verzekerde item ten tijde van uw oorspronkelijke aankoop, hetzij als enkelvoudige claim, hetzij als onderdeel van meerdere claims.
- ! U moet in België wonen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Uw dekking is wereldwijd, ook als u reist in het buitenland. Claims worden echter alleen verwerkt wanneer u terugkeert naar België.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U mag niet opzettelijk valse of misleidende informatie verstrekken bij uw antwoorden op de vragen die worden gesteld wanneer u een verzekering afsluit of wanneer u een claim indient.
- U moet ons zo snel mogelijk en zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van eventuele onopzettelijke schade of mechanische of elektrische defecten wanneer u ontdekt dat uw verzekerde item beschadigd is of een defect vertoont.
- U moet ons ook laten weten dat u een andere verzekering hebt bij een ander verzekeringsbedrijf waardoor het verzekerde product wordt gedekt, met dezelfde dekking.
- U moet redelijke stappen ondernemen om schade aan het verzekerde product te voorkomen.
- In het geval dat een verklaring van u onjuist of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van uw verzekering beïnvloeden en ook van eventuele claims die eerder door ons zijn uitbetaald en uw mogelijkheden om nieuwe claims in te dienen. We kunnen ook eisen uw verzekeringspolis aan te passen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- U moet alle aanvullende documentatie of informatie verstrekken die nodig kan zijn zodat de Verzekeraar de gemelde schade kan verifiëren.



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie is iedere maand en steeds op dezelfde dag vooraf verschuldigd. De eerste maand van de premie worden vooraf in rekening gebracht wanneer uw bestelling wordt verwerkt door MediaMarkt. De volgende premiebetalingen worden maandelijks verwerkt door MediaMarkt met een maximale polisduur van zestig (60) maanden, tenzij de polis eerder door u of de verzekeraar wordt geannuleerd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum die op uw verzekeringsbewijs staat vermeld, In principe is de dekkingperiode één (1) maand die stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) maand. De maximale totale duur van de dekking is 60 maanden na de aanvangsdatum.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

- U heeft het recht om deze verzekeringspolis met onmiddellijke ingang te annuleren binnen dertig dagen na de aankoop van uw verzekeringspolis of de datum waarop u uw polisdocument hebt ontvangen (als u deze op een later datum ontvangt). U dient dit te doen door (i) een aangetekende brief te sturen naar Squaretrade Europe BV, of (ii) binnen dertig dagen na aankoop van uw polisverzekering contact op te nemen met de winkel van Mediamarkt waar u de verzekeringspolis heeft gekocht.
- Als u uw polis annuleert binnen de eerste dertig (30) dagen na aankoop van uw verzekering, dan restitueert MediaMarkt de door u betaalde premie volledig, vooropgesteld dat u geen claims hebt ingediend op grond van deze polis.
- Als u uw polis op enig moment na de bovengenoemde periode van dertig (30) dagen opzegt, wordt uw polis opgezegd vanaf het einde van de maand waarvoor u heeft betaald en bent u verder niet verplicht verdere premies te betalen. U kunt een claim indienen tot het einde van de dekkingperiode. U heeft geen recht op terugbetaling van dekking na de datum waarop u uw polis waarvoor u betaald heeft, heeft opgezegd. Als uw polis wordt opgezegd, kunt u uw verzekeringsdekking niet opnieuw opstarten.
- U kunt dit doen door (i) te schrijven aan Customer Services Department, SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België met een aangetekende brief, of (ii) door naar de Verkoper te bellen op: +32 2 465 55 00, of (iii) door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of (iv) bij deurwaardersexploot.

## Polisdocument

### 1. ALGEMEEN

Bedankt voor de aankoop van deze verzekering. Dit Polisdocument legt onder andere uit:

- i. wie we zijn, (zie Secties 1.2 en 1.3);
- ii. hoe u contact met ons kunt opnemen (zie Sectie 3.1);
- iii. hoe een klacht in te dienen (zie Secties 3.1(c) en 14);
- iv. Uw verzekeringsdekking (zie Secties 6.1, 6.3 en 6.4);
- v. de uitsluitingen van Uw verzekeringsdekking (zie Secties 6.2 en 6.5);
- vi. de duur van deze Polis (zie Sectie 6.3.);
- vii. hoe een claim in te dienen (zie Sectie 7);
- viii. de service opties die wij aanbieden met betrekking tot het Verzekerd Item (zie Sectie 8);
- ix. Uw rechten om deze Polis te annuleren en te beëindigen (zie Sectie 10.2); en
- x. hoe wij Uw persoonsgegevens gebruiken en Uw rechten met betrekking daartoe (zie Sectie 15).

Neem de tijd om dit Polisdocument te lezen zodat U de voorwaarden ervan begrijpt en bewaart het op een veilige plaats.

Dit Polisdocument dekt de volgende verzekeringen voor Bruin- en Witgoed die wij aanbieden:

Verzekeringscategorie	Verzekeringsproduct	Type
Bruin- en witgoed	Omnium Basic	Onopzettelijke Schade door Handelingen en Elektrische of mechanische storing na afloop van de fabrieksgarantie, Maandelijks
Bruin- en witgoed	Omnium +	Onopzettelijke Schade door Handelingen en Elektrische of mechanische storing na afloop van de fabrieksgarantie, Maandelijks

#### 1.2 Wie we zijn

Deze Polis wordt aangeboden door de verzekeringstussenpersoon SquareTrade Europe BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Havenlaan 86C bus 204, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0786.464.518 en is erkend door de FSMA om op te treden als gemandateerde verzekeraar namens de Verzekeraar. SquareTrade Europe BV treedt op als gemandateerde verzekeraar van de verzekeraar.

#### 1.3 Verzekeraar

De Verzekeraar is Starr Europe Insurance Limited, gevestigd op het adres Dragonara Business Center, vijfde verdieping, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Starr Europe Insurance Limited is gemachtigd onder de Malta Insurance Business Act en geregistreerd onder nummer C85380 onder toezicht van de "MFSA" (Malta Financial Services Authority/ Autoriteit Financiële Diensten van Malta) gevestigd te Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3140 in het kader van het vrij verrichten van diensten. De NBB is gevestigd aan de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

### 2. DEFINITIES

In dit Polisdocument worden woorden en zinnen gebruikt die een specifieke betekenis hebben. De volgende gedefinieerde woorden zijn vetgedrukt wanneer zij in dit Polisdocument voorkomen:

- i. "**Aanvangsdatum**" betekent de datum waarop U Uw Polis aanschaft en U Uw Premie betaalt of, indien van toepassing, Uw eerste maandelijks Premie;
- ii. "**Bruin- en Witgoed**" betekent ofwel statische audioapparatuur, grote huishoudelijke apparaten (zoals een vaatwasser, een oven of een frigo) of TV's die onder deze Polis vallen;
- iii. "**Dekkingsperiode**" heeft de betekenis die wordt toegekend in Sectie 6.3 hieronder;
- iv. "**Diefstal**" betekent de situatie waarin U het bezit van het Verzekerd Item verliest als gevolg van inbraak waarbij het Verzekerd Item van Uw persoon of eigendom is weggenomen zonder Uw medeweten of om enige reden die niet anderszins is uitgesloten onder de bepalingen en voorwaarden van deze Polis, en deze Diefstal onverwijld wordt gemeld aan zowel de politie als SquareTrade, in overeenstemming met de procedures die zijn uiteengezet onder Sectie 7.1 van dit Polisdocument;
- v. "**Einddatum**" betekent de datum waarop de dekking van deze Polis eindigt, in overeenstemming met dit Polisdocument;
- vi. "**Esthetische Schade**" betekent schade die geen invloed heeft op het gebruik van het Verzekerd Item, zoals deuken, krassen, barsten in het scherm die het kijkscherm niet verduisteren, of schade aan de achterkant die geen invloed heeft op de functionaliteit van het Verzekerd Item;
- vii. "**FSMA**" betekent de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten. De website van de FSMA kan worden geraadpleegd op [www.fsma.be](http://www.fsma.be);
- viii. "**Gedekte Gebeurtenis**" betekent de omstandigheden opgesomd in Sectie 6.1 hieronder;
- ix. "**Maandelijks Polis**" betekent een Polis waarbij de Premies maandelijks door U moeten worden betaald, in overeenstemming met Sectie 5.2 hieronder.
- x. "**Mechanische of Elektrische Storing**" betekent het onverwachte en plotse falen van een onderdeel van het Verzekerd Item, na het verstrijken van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant of verkoper, als gevolg van een permanent mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat niet anderszins is uitgesloten onder de voorwaarden van deze Polis, waardoor het Verzekerd Item niet meer werkt en herstelling nodig heeft.

- xi. "**Onopzettelijke Schade door Handelingen**" betekent elke plotse en onvoorziene schade aan het Verzekerd Item waardoor het Verzekerd Item zijn beoogde functie niet kan vervullen, om redenen die niet anderszins zijn uitgesloten onder de voorwaarden van deze Polis;
- xii. "**Polis**" betekent de verzekeringspolis waarop dit Polisdocument van toepassing is;
- xiii. "**Polisdocument**": betekent dit document.
- xiv. "**Premie**" betekent het bedrag dat U elke maand moet betalen zoals vermeld in het Verzekeringsbewijs voor verzekeringsdekking onder deze Polis en vertegenwoordigt de enige bedragen die U moet betalen voor dekking onder deze Polis, inclusief alle toepasselijke belastingen;
- xv. "**SquareTrade, wij, ons, onze, beheerder**" betekent SquareTrade Europe BV, een verzekeringstussenpersoon, die de gemandateerde verzekeraar van deze Polis is. SquareTrade Europe BV is geautoriseerd en gereguleerd door de FSMA. SquareTrade Europe BV maakt deel uit van de Amerikaanse verzekeringsgroep Allstate Corporation;
- xvi. "**U, Uw**" betekent de Verzekeringnemer genoemd op het Verzekeringsbewijs.
- xvii. "**Verkoper Website**" betekent [www.mediamarkt.be](http://www.mediamarkt.be);
- xviii. "**Verkoper**" betekent Media Markt Saturn Belgium N.V., Brusselsessesteenweg 496 PB 2 1731, Asse, België;
- xix. "**Verzekeraar**" betekent Starr Europe Insurance Limited, met als adres Dragonara Business Center, vijfde verdieping, Dragonara Road, St Julians, Malta. Vergund krachtens de Malta Insurance Business Act en onder registratienummer C85380 onder toezicht van de "MFSA" (Malta Financial Services Authority) gevestigd te Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;
- xx. "**Verzekerd Item**" betekent het item of de items vermeld in Uw Verzekeringsbewijs die gedekt zijn volgens deze Polis en gekocht zijn bij de Verkoper. Onder deze Polis zal een Verzekerd Item ofwel statische audioapparaten, grote huishoudelijke apparaten, kleine huishoudelijke apparaten of TV's zijn. Dit omvat originele accessoires die bij het artikel of de artikelen op uw Verzekeringsbewijs worden geleverd;
- xxi. "**Verzekeringnemer**" betekent de in het Verzekeringsbewijs genoemde persoon die baat heeft bij het gekozen verzekeringspakket;
- xxii. "**Verzekeringsbewijs**" betekent het document dat U bij de aankoop van Uw Polis wordt toegezonden en waarin het door U gekozen Verzekeringsproduct, de Dekkingsperiode, het Verzekerd Item en de Premie;

Voorbeelden van Onopzettelijke Schade door Handelingen die onder deze Polis wordt gedekt, zijn gebarsten of beschadigde schermen, schade aan poorten of luidsprekers, schade door brand, explosie, implosie of overspanning, vallen, morsen, schade door vloeistoffen of zandschade in verband met de hantering en het gebruik van het Verzekerd Item. Uw Polis biedt geen bescherming tegen onrechtmatig gebruik van het Verzekerd Item;

### 3. CONTACTEER ONS

#### 3.1 Contact

Indien U contact met ons wilt opnemen, kunt U dat doen via [www.squaretrade.nl-be](http://www.squaretrade.nl-be). U kunt ook contact met ons opnemen met algemene vragen of claims op de volgende manieren:

- i. **Schriftelijk** (brieven gericht aan de bevoegde dienst zoals hieronder aangegeven):
  - a. Voor algemene vragen: Afdeling Klantenservice
  - b. Voor claims: Claims Afdeling  
Adres: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.
  - c. Online (om 24/7 een claim in te dienen): [www.squaretrade.nl-be](http://www.squaretrade.nl-be)
- ii. **Per telefoon**: +32 800 12 823, de lijnen zijn open van 9 tot 19 uur van maandag tot vrijdag en van 10 tot 13 uur op zaterdag. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, nemen wij alle telefoongesprekken op voor evaluatie.
- iii. **Per e-mail**: [Klantenservice@squaretrade.be](mailto:Klantenservice@squaretrade.be)
- iv. **Klachten**  
Voor eventuele klachten stellen wij voor gebruik te maken van de gegevens voor klachten zoals uiteengezet in Sectie 14 hieronder.

#### 3.2 Talen

De communicatie met onze klanten gebeurt in het Nederlands, naar uw keuze. Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### 4. IN AANMERKING KOMEN VOOR DEZE POLIS

Deze Polis moet tegelijk met de aankoop van het Verzekerd Item, of ten laatste dertig (30) dagen na de aankoop van het Verzekerd Item, in een winkel van Verkoper in België of op de Website van Verkoper worden aangeschaft;

- i. Deze Polis is alleen van toepassing op artikelen die gekocht zijn bij de Verkoper en die voldoen aan de criteria van een Verzekerd Item;
- ii. Als U een individu bent, moet U 18 jaar of ouder zijn om deze Polis af te sluiten;
- iii. Deze Polis is alleen beschikbaar voor inwoners van België en in België gevestigde bedrijven; en
- iv. al onze klanten worden behandeld als retailklanten.

## 5. PREMIE

### 5.1 Algemeen

De Premie voor het Verzekerd Item wordt op het moment van verkoop vermeld. Wij bevestigen uw Premie in uw Verzekeringsbewijs. De Premie die u betaalt is inclusief Assurantiebelasting ("IPT"). De Premies zijn maandelijks betaalbaar.

### 5.2 Maandelijks Premies

Uw maandelijks Premie wordt vooraf door de Verkoper in rekening gebracht voor de eerste maand en daarna elke maand op dezelfde datum. Elke volgende betaalde Premie geeft U dekking voor één (1) kalendermaand en Uw dekking wordt automatisch voortgezet voor de volgende maanden, tenzij U de Polis hebt opgezegd of beëindigd vóór het begin van de volgende maand in overeenstemming met Sectie 10 van dit Polisdocument.

### 5.3 Te late betalingen

Indien U Uw premie niet betaalt wanneer deze verschuldigd is, zal de Verkoper, in overeenstemming met de modaliteiten uiteengezet in de toepasselijke wetgeving, contact met U opnemen om het verschuldigde bedrag te innen. Indien U uw verschuldigde Premie niet hebt betaald binnen dertig (30) dagen of elke andere met U overeengekomen verlengde termijn, kan Uw Polis worden opgeschort en/of vervolgens beëindigd overeenkomstig de modaliteiten bepaald onder de toepasselijke wetgeving, in welk geval het kan zijn dat U niet langer gedekt bent voor Uw Verzekerd Item. Voor Polissen naar Belgisch recht geldt de procedure zoals beschreven in de artikelen 69 - 71 van de Belgische verzekeringswet van 4 april 2014.

### 5.4 Inning van Premie

De Premie wordt geïnd door de Verkoper namens de Verzekeraar. Terugbetalingen worden gedaan door de Verkoper namens de Verzekeraar. Wanneer Verkoper de Premie aan ons doorgeeft, houden wij deze aan namens de Verzekeraar en worden alle betalingen die wij krachtens de Polis innen en terugbetalen, geïnd of terugbetaald namens de Verzekeraar.

## 6. DEKKING EN UITSLUITINGEN

### 6.1 Gedekte Gebeurtenissen

Deze Polis dekt Onopzettelijke Schade door Handelingen en volgende specifieke omstandigheden in verband met het hanteren en het gebruik van het Verzekerde voorwerp, tenzij specifiek uitgesloten:

Omnium Basic	Omnium+
Verlies van het Verzekerd Item	Diefstal of verlies van het Verzekerd Item
Gebarsten of beschadigde schermen (anders dan Esthetische Schade)	Gebarsten of beschadigde schermen (anders dan Esthetische Schade)
Verlengde garantie na afloop van fabrieksgarantie en verkopersgarantie	Verlengde garantie na afloop van fabrieksgarantie en verkopersgarantie
Schade aan de poorten of luidsprekers	Schade aan de poorten of luidsprekers
Catastrofale schade	Catastrofale schade
Schade door brand, explosie, implosie, overspanning	Schade door brand, explosie, implosie, overspanning
Schade veroorzaakt door derden aan het apparaat (kinderen, dieren, andere personen)	Schade veroorzaakt door derden aan het apparaat (kinderen, dieren, andere personen)
Water-, vocht- en zandschade; inclusief oxidatie als gevolg van waterschade	Water-, vocht- en zandschade; inclusief oxidatie als gevolg van waterschade
Verlies van gekoelde/diepegevroren levensmiddelen tot €150 bij storing; Vergoeding gebruik wasservice bij storing van was- en droogapparatuur tot maximaal € 150 per storing	Verlies van gekoelde/diepegevroren levensmiddelen tot €150 bij storing; Vergoeding gebruik wasservice bij storing van was- en droogapparatuur tot maximaal € 150 per storing
Transport- en montage schade met uitzondering van accidentele schade veroorzaakt door de detailhandelaar of een derde partij	Transport- en montage schade met uitzondering van accidentele schade veroorzaakt door de detailhandelaar of een derde partij
Mechanische of Elektrische Storing (na afloop van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant of verkoper)	Mechanische of Elektrische Storing (na afloop van de wettelijke en/of commerciële garantie van de fabrikant of verkoper)
Batterijprestaties onder 50% van de oorspronkelijke prestaties	Batterijprestaties onder 50% van de oorspronkelijke prestaties
Schade aan de originele accessoires die zijn meegeleverd met het Verzekerd Item in de originele verpakking van de fabrikant.	Schade aan de originele accessoires die zijn meegeleverd met het Verzekerd Item in de originele verpakking van de fabrikant.

Voor goedgekeurde claims voor een van de hierboven vermelde Gedekte Gebeurtenissen dekt SquareTrade de volledige kosten van reparatie en eventuele verzend/logistieke kosten, tot een maximum van het verzekerde bedrag zoals gedefinieerd in sectie 6.5 hieronder. Reparatiekosten omvatten de kosten van vervangende onderdelen, arbeidskosten van de reparateur, indien nodig, en/of werkelijk gemaakte kosten.

Wanneer een claim wordt ingediend onder de wettelijke garantie en het Verzekerd Item wordt gerepareerd of vervangen door de fabrikant, moet u ons informeren als het IMEI- of serienummer van het Verzekerd Item is gewijzigd. Dit heeft geen invloed op de dekking van uw Polis, maar als u ons niet op de hoogte stelt van een wijziging in het IMEI- of serienummer, moet u in het geval van een claim onder uw Polis een bewijs kunnen geven dat het Verzekerd Item is vervangen door de fabrikant. In het geval dat U een betaling heeft ontvangen en U niet langer de eigenaar bent van het Verzekerd Item, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen om uw Polis te annuleren.

## 6.2 Algemene Uitsluitingen

Uw Verzekerd Item is niet gedekt voor:

Omnium Basic	Omnium+
Diefstal of verlies van het Verzekerd Item of accessoires (inbegrepen in de doos)	Verlies van het Verzekerd Item of accessoires (inbegrepen in de doos)
Schade die al gedekt wordt door fabrieksgarantie of verkopersgaranties of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.	Schade die al gedekt wordt door fabrieksgarantie of verkopersgaranties of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.
Verlengde garantie voor het verlopen van de fabrieksgarantie en de garantie van de verkoper voor de kosten die worden gedekt door deze verzekering of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.	Verlengde garantie voor het verlopen van de fabrieksgarantie en de garantie van de verkoper voor de kosten die worden gedekt door deze verzekering of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.
Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen	Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen
Esthetische Schade of enige andere vorm van schade aan het Verzekerd Item, die geen invloed heeft op het vermogen om het Verzekerd Item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld slijtage.	Esthetische Schade of enige andere vorm van schade aan het Verzekerd Item, die geen invloed heeft op het vermogen om het Verzekerd Item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld slijtage.
Opzettelijke schade door de Verzekeringnemer	Opzettelijke schade door de Verzekeringnemer
Persoonsgegevens op het verzekerde apparaat (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, video's, muziek enz.) of de kosten voor het herstellen van deze gegevens.	Persoonsgegevens op het verzekerde apparaat (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, video's, muziek enz.) of de kosten voor het herstellen van deze gegevens.
Op het apparaat toegepaste software (apps) die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat	Op het apparaat toegepaste software (apps) die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat
Misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, kwaadwillige beschadiging veroorzaakt door de Verzekeringnemer, al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.	Misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, kwaadwillige beschadiging veroorzaakt door de Verzekeringnemer, al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.
Kosten die worden geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het Verzekerd Item of andere kosten dan de vervangingskosten van het Verzekerd Item;	Kosten die worden geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het Verzekerd Item of andere kosten dan de vervangingskosten van het Verzekerd Item;
Routinematig onderhoud, wijziging, service, inspectie of reiniging	Routinematig onderhoud, wijziging, service, inspectie of reiniging
Uw verzuim om de instructies van de fabrikant, de instructies voor het uitpakken of installatierichtlijnen of andere instructies op de verpakking met betrekking tot het uitpakken van het Verzekerd Item te volgen	Uw verzuim om de instructies van de fabrikant, de instructies voor het uitpakken of installatierichtlijnen of andere instructies op de verpakking met betrekking tot het uitpakken van het Verzekerd Item te volgen
Oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht, sociale onlusten (al dan niet verklaard) of besmetting door nucleaire straling	Oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht, sociale onlusten (al dan niet verklaard) of besmetting door nucleaire straling
Schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd	Schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd
Claims buiten de Dekkingsperiode of bij achterstallige betaling van de Premie	Claims buiten de Dekkingsperiode of bij achterstallige betaling van de Premie
Elke vorm van elektronisch virus	Elke vorm van elektronisch virus
Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen	Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen
Transportschade wanneer het Verzekerde Item wordt vervoerd door de detailhandelaar of een derde partij.	Transportschade wanneer het Verzekerde Item wordt vervoerd door de detailhandelaar of een derde partij.
	Diefstal of verlies als gevolg van het opzettelijk onbeheerd achterlaten van het voorwerp in het zicht of het onbeheerd achterlaten in voertuigen, openbare gebouwen of openbare plaatsen;
	Diefstal als er geen aangifte is gedaan bij de politie.

### 6.3 Dekkingsperiode

Afhankelijk van het betreffende Verzekeringsproduct en zoals ook vermeld in Uw Verzekeringsbewijs, geldt de volgende Dekkingsperiode:

Verzekeringsproduct	Dekkingsperiode
Omnium Basic	Tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met Sectie 10 bedraagt de Dekkingsperiode één (1) maand die stilziggend wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) maand.  De maximale totale duur van de Polis is 60 maanden na de Aanvangsdatum ("Maximale Dekkingsperiode").

Omnium+	<p>Tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met Sectie 10 is de Dekkingsperiode één (1) maand die stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) maand.</p> <p>De maximale totale duur van de Polis is 60 maanden na de Aanvangsdatum ("Maximale Dekkingsperiode").</p>
---------	--

\* een Verzekerd Item wordt beschouwd als "niet herstelbaar" wanneer het herstellen van het Verzekerd Item in zijn oorspronkelijke staat het verzekerde bedrag zou overschrijden of niet mogelijk is.

## 8.2 Mail-in reparatie en reparatie Aan Huis

Als een reparatie wordt goedgekeurd door onze Claimsafdeling, zullen wij de nodige regelingen treffen voor de reparatie van Uw Verzekerd Item zonder extra kosten voor U.

Voor mail-in reparatie, kunt U het Verzekerd Item via een pakketdienst naar ons opsturen, wanneer het Verzekerd Item een televisietoestel tot 50 inch is. Als Uw Verzekerd Item kan worden gerepareerd, regelen wij zonder extra kosten voor U het transport van Uw adres naar het reparatiecentrum en informeren wij U over de procedure op het moment dat U een claim indient.

Indien het Verzekerd Item een groot huishoudelijk apparaat is (bijvoorbeeld een koelkast, vaatwasmachine, wasmachine of droogkast) of een televisietoestel groter dan 50 inch, regelen wij dat een reparateur bij U thuis of op een andere locatie langskomt om het Verzekerd Item zonder extra kosten voor U te repareren. Reparaties aan huis zijn alleen mogelijk in België.

In het geval van Verzekerde Items die verbonden apparaten zijn, moet u ervoor zorgen dat alle toegangsbeperkingen op uw Verzekerd Item zijn verwijderd (bijv. wachtwoorden) voordat u het apparaat inlevert. Als het defect door deze verzekering wordt gedekt, zullen wij het Verzekerd Item repareren.

Als wij niet in staat zijn om uw Verzekerd Item te herstellen en Uw claim wordt gedekt door deze Polis, zullen wij u een geschenkaart van de Verkoper geven en kan het zijn dat het originele Verzekerd Item niet aan U kan worden teruggegeven (naar ons eigen goeddunken). Voor zover wij het artikel in ons bezit hebben, stemt u ermee in dat het eigendom van het Verzekerd Item aan ons wordt overgedragen indien het Verzekerd Item als onherstelbaar wordt beschouwd. Als we het Verzekerd Item niet kunnen repareren, kunnen we (naar eigen goeddunken) het Verzekerd Item ophalen voordat we de MediaMarkt-cadeaukaart uitgeven om uw claim te valideren.

Indien de reparatiedienst vaststelt dat het defect of de ontstane schade niet overeenstemt met de details van de claim, of indien de reparatiedienst geen toegang heeft tot het Verzekerd Item vanwege een wachtwoord of andere toegangsbeperkingen, zal het Verzekerd Item onhersteld aan u worden teruggestuurd of op Uw verzoek worden vernietigd.

Voor alle herstellingen bieden wij een standaardgarantie van negentig (90) dagen, tenzij wij de wettelijke garantie van Uw Verzekerd Item tenietdoen om de Onopzettelijke Schade te herstellen die door deze Polis wordt gedekt. In dergelijke gevallen waarin wij de wettelijke garantie teniet doen, bieden wij U een gelijkwaardige garantie voor de resterende duur van uw oorspronkelijke wettelijke garantie. Deze negentig (90) dagen garantie of gelijkwaardige fabrieksgarantie, indien aangeboden, wordt niet beïnvloed door annulering of het einde van Uw Polis. Deze fabrieksgelijkwaardige garantie heeft geen invloed op de dekking die wij reeds bieden voor Mechanische of Elektrische Storing.

Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het bewaren of verwijderen van persoonsgegevens, met inbegrip van uw persoonsgegevens die tijdens de reparatie op uw Verzekerd Item zijn opgeslagen. U dient voorafgaand aan het verstrekken van Uw Verzekerd Item aan ons Uw persoonsgegevens wissen en een back-up maken van deze persoonsgegevens.

## 8.3 Afwikkeling geschenkaarten

Indien een claim door onze Claimsafdeling wordt goedgekeurd, maar het niet mogelijk is om het Verzekerd Item te repareren (naar ons eigen goeddunken) of in het geval van een goedgekeurde claim voor Diefstal van een Verzekerd item, zullen wij Uw claim afhandelen door U een geschenkaart van de Verkoper te geven.

Het afwikkelingsbedrag wordt door ons bepaald op basis van de oorspronkelijke aankooprijks van uw Verzekerd Item en het type Polis dat u hebt gekocht, en wel als volgt:

Omnium Basic en Omnium +
Herstelling als primaire Dienstoptie

\* Het % is de waarde van de Geschenkaart als % van de aankooprijks van het Verzekerd Item op het moment van aankoop van het Verzekerd Item, tot maximaal 5.000 euro voor euro voor consumentenelektronica en witgoed (grote huishoudelijke apparaten) en maximaal 10.000 euro voor bruinoed (statische audioapparatuur en televisietoestellen).

Wanneer u een MediaMarkt geschenkaart heeft gekregen, stemt u ermee in dat de eigendom van uw originele Verzekerd Item aan ons overgaat na ontvangst van de MediaMarkt geschenkaart. Wanneer het Verzekerd Item in ons bezit is, zullen wij dit bewaren, of kunnen we (naar eigen goeddunken) ervoor zorgen dat het Verzekerd Item wordt opgehaald.

## 8.4 Niet-herstelbare goederen

Voor Verzekerde Items die niet herstelbaar zijn en waarvoor een geschenkaart is verstrekt om een vervangend artikel te kopen, zal SquareTrade deze artikelen niet retourneren wanneer zij zich in een reparatiecentrum bevinden.

## 9. WIJZIGING VAN DEZE POLIS

### 9.1 Wanneer

De Verzekeraar kan deze Polis wijzigen om:

- Uw dekking te verbeteren;
- Te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- Eventuele typografische of opmaakfouten te verbeteren,

### 9.2 Kennisgeving

U wordt ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis gesteld op het laatst bekende adres dat wij voor U in ons bestand hebben of op het laatst bekende e-mailadres dat U ons hebt verstrekt (naar eigen goeddunken) van elke wijziging in de voorwaarden van de dekking onder deze Polis, tenzij de wijziging het gevolg is van wettelijke of regelgevende vereisten. Als Uw dekking wordt gewijzigd als gevolg van wijzigingen in de wet- of regelgeving die buiten de controle van de Verzekeraar vallen, dan is het mogelijk dat wij U geen dertig (30) dagen van tevoren kunnen inlichten. In dergelijke gevallen zullen wij U zo snel mogelijk informeren.

## 6.4 Geografische Dekking

U bent gedekt terwijl U buiten België reist. In de mate dat de Gedekte Gebeurtenis zich buiten België zou voordoen, dient U ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van uw claim. Als Uw claim wordt goedgekeurd, zullen wij U bij uw terugkeer in België bijstaan, zoals verder in deze Polis en meer in het bijzonder in de Secties 7 en 8 hieronder.

## 6.5 Maximale dekking

De dekking onder deze Polis is beperkt tot (a) de waarde van het Verzekerd Item op het moment van Uw oorspronkelijke aankoop van het Verzekerd Item of (b) tienduizend euro (€ 10,000) voor Verzekerde Items die statische audio apparaten of televisies zijn in de categorie Bruinoed of (c) vijfduizend euro (€ 5,000) voor alle andere gedekte artikelen, afhankelijk van wat het laagste is, ongeacht of het om één enkele claim of meerdere claims gaat. Indien een enkele goedgekeurde Gedekte Gebeurtenis de totale waarde van alle claims onder deze Polis boven dat bedrag brengt, zullen wij die claim honoreren, waarna Uw Polis zal worden opgezegd volgens de procedure uiteengezet onder het toepasselijk recht. Voor Polissen naar Belgisch recht is de procedure van artikel 86 van de Belgische Verzekeringwet van 4 april 2014 van toepassing.

Indien Diefstal een Gedekte Gebeurtenis is onder Uw Polis (zoals uiteengezet in Sectie 6.1 hierboven) en op voorwaarde dat de claim voor Diefstal van het Verzekerd Item is goedgekeurd, zal een cadeaubon (zoals uiteengezet in Sectie 8.1) worden uitgegeven waarna de Polis zal worden opgezegd volgens de procedure uiteengezet onder het toepasselijk recht. Voor Polissen naar Belgisch recht is de procedure van artikel 86 van de Belgische Verzekeringwet van 4 april 2014 van toepassing.

## 7. HOE DE DIENST WERKT

### 7.1 Een claim indienen

Tijdens de Dekkingsperiode kunt U een claim indienen voor een Gedekte Gebeurtenis door zo snel als redelijkerwijs mogelijk en zonder onnodige vertraging contact met ons op te nemen via onze contactgegevens in Sectie 1 van dit Polisdocument. Als de Verzekeringnemer een bedrijf is (in plaats van een natuurlijke persoon), moeten claims worden ingediend door te bellen naar het telefoonnummer dat is vermeld in Sectie 1.

Om ons in staat te stellen uw claim te beoordelen, kunnen wij U vragen om de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Item voor te leggen, evenals alle documenten die in het algemeen nodig zijn om de gegrondheid van de claim te beoordelen, om ons te helpen de beste oplossing te vinden voor u, en om uw identiteit te bevestigen en te bewijzen. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot: foto's en/of video's van uw apparaat, schade en serienummer, gedetailleerde informatie over het probleem door middel van probleemoplossing en het verstrekken van een kopie van uw identificatiedocumenten en/of voor zover nodig voor fraudepreventie en naleving van de toepasselijke wetgeving door een foto, video of stemopname van uzelf in te dienen. Als u deze informatie niet verstrekt, wordt de voortgang van uw claim verhindert.

Als U in het bezit bent van het Verzekerd Item, zullen we, zodra we hebben bevestigd dat U een actieve Polis heeft, in eerste instantie proberen om de Gedekte Gebeurtenis die U ervaart op te lossen. Als we Uw probleem niet kunnen oplossen door probleemoplossing, zullen we de gegevens van Uw actieve Polis en de omstandigheden van het incident bevestigen. Wij zullen trachten op dat moment een beslissing over Uw claim te nemen. Indien wij aanvullende informatie nodig hebben, zullen wij U hiervan op de hoogte stellen.

In geval van Diefstal van Uw Verzekerd Item, en wanneer Diefstal gedekt is zoals vermeld in Uw Verzekeringbewijs, zullen wij zo snel mogelijk een kopie van het politierapport (of het referentienummer van het misdrijf als er geen politierapport beschikbaar is) vragen en, indien het Verzekerd Item een verbonden toestel is, een bewijs van Uw communicatie operator dat de SIM-kaart geblokkeerd werd. Het politierapport moet minimaal een beschrijving van het Verzekerd Item bevatten met, indien van toepassing, het IMEI-nummer (Internationale Mobile Toestellen Identiteit), een beschrijving van de gebeurtenis en de vermelding van de datum, het tijdstip en de locatie van de gebeurtenis.

## 8. DIENSTEN OPTIES - HOE WIJ UW CLAIM BEHANDELEN

### 8.1 Algemeen

Afhankelijk van het type van Uw vordering, bieden wij de volgende diensten opties aan (naar goeddunken van SquareTrade) (de "Diensten Opties"):

- Mail-In Reparatie
- Aan Huis
- Geschenkaart

Afhankelijk van de Gedekte Gebeurtenissen onder Uw Polis (zie Sectie 6.1 hierboven), zullen de volgende Diensten Opties beschikbaar zijn (naar goeddunken van SquareTrade) voor de volgende soorten claims:

	Mail-In Reparatie	Aan Huis	Geschenkaart
Mechanische of Elektrische Storing bv. software stopt met werken	✓	✓	✓
Onopzettelijke schade aan een Verzekerd Item dat herstelbaar is	✓	✓	✓
Onopzettelijke schade aan het toestel die niet kan worden gerepareerd (bv. toestel is volledig vernield)	✗	✗	✓
Diefstalclaims (indien gedekt onder Sectie 6.1 hierboven)	✗	✗	✓

### 9.3 Annulering

Niettegenstaande al het andere in deze Polis, als de Verzekeraar Uw Polis wijzigt of er afstand van doet en U Uw dekking niet wenst voort te zetten, kunt U deze Polis annuleren.

Het is uitsluitend Uw verantwoordelijkheid om ons tijdig op de hoogte te stellen van enige wijzigingen in de informatie die U ons in het kader van deze Polis heeft verstrekt.

## 10. BEËINDIGING

### 10.1 Algemene gronden voor beëindiging

De Dekkingsperiode gaat in op de Aanvangsdatum zoals vermeld op Uw Verzekeringsbewijs. Uw Polis eindigt op de vroegste van de volgende momenten:

- i. de datum waarop U ons meedeelt dat U niet langer een Belgische ingezetene bent;
- ii. de datum waarop U uw verzekering annuleert overeenkomstig artikel 10.2 van deze Documentpolis;
- iii. de datum waarop de Verzekeraar Uw verzekering opzegt overeenkomstig Sectie 10.3 van dit Polisdocument;
- iv. de datum waarop U het Verzekerd Item ongebruikt aan de Verkoper terugstuurt en het door de Verkoper is goedgekeurd voor een volledige terugbetaling;
- v. de datum waarop het Verzekerd Item niet langer in uw bezit is door een overdracht aan een andere persoon, behalve in het geval van Sectie 8.2 van dit Polisdocument;
- vi. onderworpen aan de procedure uiteengezet in Sectie 6.5, de totale waarde van alle goedgekeurde claims onder deze Polis de maximale dekking bereikt zoals uiteengezet in Sectie 6.5 van dit Polisdocument; of
- vii. anders en indien van toepassing, aan het einde van de maximale Dekkingsperiode. U bent niet gedekt voor enige nieuwe claims die op of na de Einddatum ontstaan.

### 10.2 Uw recht op annulering en beëindiging

#### i. Annulering

U hebt het recht om deze Polis met onmiddellijke ingang te annuleren binnen dertig (30) dagen na de aankoop van Uw Polis of de datum waarop U Uw Polisdocument hebt ontvangen (als u dit Polisdocument op een latere datum ontvangt). Als U spijt heeft van de aankoop van Uw Polis, kunt U (i) een aangetekende brief sturen naar SquareTrade Europe B.V., Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België of (ii) binnen dertig (30) dagen na de aankoop van Uw Polis contact opnemen met de winkel van de Verkoper waar U de Polis heeft gekocht. De Verkoper zal U een volledige terugbetaling geven van alle Premies die U tijdens de betreffende Dekkingsperiode hebt betaald, op voorwaarde dat U vóór dat moment geen claim heeft ingediend die onder deze Polis is aanvaard.

#### ii. Beëindiging

Na de eerste dertig (30) dagen na aankoop van Uw Polis hebt U het recht om deze Polis op elk moment tijdens de Dekkingsperiode te beëindigen. Om Uw Polis te beëindigen, vóór het begin van de volgende maand, moet U ofwel (i) contact opnemen met SquareTrade door een aangetekende brief te sturen naar SquareTrade Europe B.V., Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België, of (ii) een deurwaardersexploot of (iii) een kennisgeving van beëindiging met een ontvangstbewijs of (iii) bel de Retailer op tel:+3224655500

Als U Uw Polis in overeenstemming hiermee opzegt, krijgt U geen terugbetaling en eindigt Uw Dekkingsperiode aan het einde van de maand die volgt op de maand waarin U de annulering heeft gedaan en, om twijfel te vermijden, blijven de Premies voor die maand verschuldigd.

### 10.3 Het recht van SquareTrade en de Verzekeraar om te beëindigen

#### i. Gronden voor beëindiging

Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kunnen wij uw Polis opschorten en/of beëindigen:

- a. wanneer U opzettelijk informatie verstrekt die onwaar of misleidend is bij het afsluiten van een dekking onder deze Polis of wanneer uit de relevante omstandigheden kan worden aangetoond dat U geen redelijke zorg heeft gedragen om ervoor te zorgen dat de verklaringen die U heeft afgelegd waar waren;
- b. wanneer wij kunnen aantonen dat U (of iemand die namens U optreedt) opzettelijk onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt met betrekking tot de dekking die wordt geboden onder deze Polis;
- c. indien nodig om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving; of
- d. in het geval van Maandelijks Polis, indien U Uw Premie niet hebt betaald wanneer deze verschuldigd is en dit niet herstelt in overeenstemming met Sectie 5 van dit Polisdocument.

#### ii. Gevolgen van beëindiging

Als de Verzekeraar Uw Polis beëindigt als gevolg van deze Sectie 10.3(a)(i), (a)(ii) of (a)(iv), zal de Verkoper geen enkele Premie die U hebt betaald terugbetalen. Als de Verzekeraar Uw Polis beëindigt als gevolg van deze Sectie 10.3 (a)(iii) zullen wij de teruggave van Uw Premie berekenen op een pro-rata basis voor de periode dat U verzekerd bent geweest en het saldo terugbetalen op voorwaarde dat U geen claim hebt ingediend die onder deze Polis is aanvaard vóór dat moment.

Een beslissing om Uw Polis te beëindigen zal niet op individueel niveau worden genomen en zal niet gebaseerd zijn op de vraag of U een claim hebt ingediend, behalve in de gevallen waarin Sectie 10.3 10.3(a)(i), (a)(ii) of (a)(iv) van toepassing is.

De beëindiging van Uw Polis heeft geen invloed op Uw recht om een claim in te dienen voor een gebeurtenis die vóór de datum van beëindiging heeft plaatsgevonden, behalve wanneer artikel 10.3 10.3(a)(i), (a)(ii) of (a)(iv) van toepassing is.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt een geval van beëindiging zoals hierin uiteengezet van kracht aan het einde van de maand volgend op de maand waarin U de kennisgeving van beëindiging heeft gedaan.

SquareTrade kan de Verzekeraar die deze Polis aan U verstrekt wijzigen, maar zal dit alleen doen door U een schriftelijke kennisgeving te sturen naar Uw laatst bekende adres of e-mailadres dat U aan ons hebt verstrekt (naar eigen goeddunken). De

schriftelijke kennisgeving zal ten minste dertig (30) dagen voordat de verandering van Verzekeraar van kracht wordt, worden verzonden.

Als uw Polis wordt beëindigd, kunt U Uw verzekering niet opnieuw starten.

## 11. FRAUDE

U moet eerlijk antwoorden op elk verzoek om informatie dat wij doen wanneer U een dekking afsluit onder deze Polis, wanneer u een aanvraag indient om Uw dekking onder deze Polis te wijzigen of een claim indient onder deze Polis. Indien een verklaring van een feit die U maakt opzettelijk onwaar of misleidend is, kunnen wij de Polis annuleren. Indien een feit dat U vermeldt onopzettelijk onjuist of weggelaten is, kunnen wij verzoeken om de Polis te wijzigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In elk geval kan het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie een invloed hebben op de geldigheid van Uw Polis, op eerder door ons betaalde claims en op de mogelijkheid voor U om een volgende claim in te dienen.

De Verzekeraar is wettelijk verplicht om fraude te voorkomen. In het geval van een claim kan alle informatie die U hebt verstrekt met betrekking tot deze Polis samen met andere informatie met betrekking tot de claim worden gedeeld met andere verzekeringsmaatschappijen om frauduleuze claims te voorkomen.

Als wij fraude vermoeden, kunnen wij U om aanvullende informatie vragen om de details van Uw claim te valideren. Als wij een vergoeding betalen als gevolg van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag door U (of door iemand die namens U optreedt), dan hebt U geen recht meer op voordelen onder deze Polis en kan de Verzekeraar de teruggave van een schikking in contanten of een andere vergoeding eisen. De Verzekeraar kan juridische stappen tegen U ondernemen voor de teruggave van enige cadeaubon of andere vergoeding en kan de terugbetaling van gemaakte kosten eisen.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT EN KEUZE VAN RECHTBANK

Deze Polis is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elk geschil met betrekking tot de informatie, totstandkoming, uitvoering, beëindiging, annulering of interpretatie van deze Polis valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, voor zover wettelijk toegestaan.

## 13. DUBBELE VERZEKERING

U dient de Verzekeraar op de hoogte te stellen van het bestaan van andere polissen die betrekking hebben op het Verzekerd Item en zijn afgesloten bij verschillende verzekeringsmaatschappijen en die u mogelijk dekking hebben geboden voor dezelfde gebeurtenissen waarvoor U een claim indient.

Indien U opzettelijk nalaat het bestaan van andere verzekeringspolissen mee te delen, en in het geval van oververzekering van de claim, zal de Verzekeraar niet verplicht zijn om Uw Verzekerd Item te herstellen, noch om U een geschenkaart of een andere in deze Polis vermelde vergoeding te geven.

## 14. KLACHTEN

Wij streven ernaar onze klanten te allen tijde de hoogste kwaliteit van dienstverlening te bieden. Wij begrijpen dat dingen niet altijd volgens plan verlopen en dat er momenten kunnen zijn waarop U het gevoel heeft dat wij U in de steek hebben gelaten. Als dit gebeurt, zullen wij ons best doen om dit snel en eerlijk recht te zetten.

### 14.1 Klachten gericht aan SquareTrade

Voor eventuele klachten kunt U contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

- i. **Schriftelijk** - Brieven gericht aan: Directeur - Klantendienst Het adres is: SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C Bus 204, 1000 Brussel, België.
- ii. **Per telefoon:** +32 800 12 823
- iii. **Per e-mail:** [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Wij zullen uw klacht binnen één (1) werkdag na ontvangst bevestigen. Wij houden U op de hoogte van Uw klacht en binnen vijftien (15) werkdagen zullen wij U een schriftelijk definitief antwoord geven.

### 14.2 Klachten

Nadat U Uw definitieve antwoord van ons heeft ontvangen, en indien U nog steeds niet tevreden bent, heeft U het recht om Uw klacht voor te leggen aan ofwel het Bureau van de Arbitrer voor Financiële Diensten (Office of the Arbitrer for Financial Services/OAFS) in Malta, ofwel de, Ombudsman van de Verzekeringen), waarvan de gegevens hieronder zijn vermeld:

### Het Bureau van de Arbitrer voor Financiële Diensten (OAFS)

U kunt de klacht rechtstreeks aan OAFS voorleggen. OAFS is lid van FIN-NET, een netwerk van nationale organisaties die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van consumentklachten op het gebied van financiële diensten.

Contactgegevens worden altijd verstrekt in ons definitieve antwoord aan U. Ze worden ook hieronder vermeld.

- i. **Schriftelijk:** First floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta.
- ii. **Per telefoon:** (+356) 21 249 245
- iii. **Website:** [www.financialarbitrer.org.mt](http://www.financialarbitrer.org.mt)

Voor klachten gericht aan de Belgische Ombudsman voor verzekeringen

### Belgische Ombudsman van de Verzekeringen:

- i. **Schriftelijk:** Square de Meeüs 35, 1000 Brussel, België
- ii. **Per telefoon:** +32 (0) 2 547 58 71
- iii. **E-mail:** [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)
- iv. **Website:** [www.ombudsman-insurance.be/nl](http://www.ombudsman-insurance.be/nl)

Een folder met onze volledige klachtenprocedure is op verzoek verkrijgbaar.



## 15. GEGEVENSBESCHERMING

### 15.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Zowel de Verzekeraar als SquareTrade Europe treden op als verwerkingsverantwoordelijken voor de gegevens die wij over U hebben in verband met de Polis. Verkoper zal optreden als verwerker voor en namens ons. Om de relevante gegevensbeschermingsverklaringen te bekijken, zie [www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta](http://www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), of [www.squaretrade.eu/be/beperkt-privacybeleid](http://www.squaretrade.eu/be/beperkt-privacybeleid)

### 15.2 Persoonsgegevens die we verzamelen

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken de volgende door U verstrekte Persoonsgegevens tijdens de vorming en uitvoering van Uw Polis:

- i. Uw naam en contactgegevens;
- ii. Informatie met betrekking tot Uw Polis;
- iii. Informatie over eventuele claims die U maakt onder Uw Polis;
- iv. Informatie over het Verzekerd Item dat onder uw Polis wordt gedekt;
- v. feedback over de diensten die wij aan U leveren; en
- vi. Records van correspondentie of details van gesprekken tussen U en ons.

### 15.3 Rechtsgrondslag voor de verwerking van Uw persoonsgegevens

Wij moeten een "rechtsgrond" hebben voor het gebruik van Uw persoonsgegevens, wat betekent dat wij een wettelijke rechtvaardiging moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van Uw persoonsgegevens. Wij moeten Uw persoonsgegevens behandelen en gebruiken om U Uw Polis te kunnen verstrekken en beheren; daarom is onze verwerking van Uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten die onder uw Polis zijn uiteengezet. Wij zullen Uw persoonsgegevens ook gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. Onze legitieme belangen zijn het uitvoeren van Polisadministratie, klantendiensten, claims beheer en fraudepreventie. Wij kunnen Uw persoonsgegevens ook gebruiken indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

### 15.4 Wie ontvangt Uw persoonsgegevens en gegevensoverdracht

In verband met de bovenstaande doeleinden zullen wij Uw persoonlijke informatie delen met de Verzekeraar ([www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta](http://www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta)), onze aannemers en onderaannemers en andere derden die ons helpen Uw Polis te beheren. U kunt ervoor kiezen om de bovenstaande informatie al dan niet te verstrekken, maar als U dat niet doet, kan het zijn dat wij niet in staat zijn om de diensten zoals uiteengezet in uw Polis te verlenen.

Wij zullen de informatie die wij over U hebben zo lang bewaren als vereist en toegestaan door de wet en de Verzekeraar, voor zover dit noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Wij kunnen Uw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer we dat doen, zullen we ervoor zorgen dat er vergelijkbare beschermingsnormen worden geboden. Dit kan op verschillende manieren worden gedaan, bijvoorbeeld:

- i. Uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen die door de Europese Commissie geacht worden een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens te bieden; of
- ii. het gebruik van specifieke, door de Europese Commissie goedgekeurde contracten met ontvangers die de persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa.

U kunt informatie opvragen over eventuele internationale overdrachten van persoonsgegevens door ons buiten de Europese Economische Ruimte door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

### 15.5 Uw rechten

U hebt een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de informatie die wij over U bewaren, waaronder een recht op informatie, toegang, dataportabiliteit, rectificatie, beperking van de verwerking, wissing en een recht op bezwaar. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door Uw verzoek schriftelijk in te dienen bij de juridische afdeling, SquareTrade Europe BV, Havenlaan 86C (bus 204), 1000 Brussel, België; of door een e-mail te sturen naar [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit, maar wij moedigen U aan eerst contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat de rechten niet absoluut zijn en onderworpen zijn aan de beperkingen van de toepasselijke lokale wetgeving. Als wij niet aan Uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij U uitleggen waarom dit het geval is.

## 16. OVERDRACHT

U bent niet gerechtigd deze Polis over te dragen.

---

Verzekeringnummer:

Datum: