

MediaMarkt Cloud - Politique de confidentialité (vie privée)

Cette Politique de confidentialité s'applique à tous les produits, services et sites Web proposés par MediaMarkt – Saturn Belgium NV (MediaMarkt Cloud). Les références à 'nous' et 'notre' font référence à MediaMarkt Cloud, tandis que "vous" et "votre" font référence au client ou à l'utilisateur de MediaMarkt Cloud.

1. Les informations que nous collectons

Lorsque vous visitez les services et les sites Web de MediaMarkt Cloud, vous nous fournissez deux types d'informations : les Données à caractère personnel que vous choisissez sciemment de divulguer et que nous collectons, et les informations que nous collectons sur le Site Web lorsque vous interagissez avec nos services.

2. Les informations que vous fournissez

Lorsque vous vous inscrivez sur MediaMarkt Cloud, vous nous communiquez votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ci-après dénommés Données à caractère personnel.

Les mots de passe sont cryptés dans nos bases de données. Nous ne pouvons pas lire votre mot de passe. MediaMarkt Cloud n'a pas accès aux informations de votre carte de crédit.

Si vous êtes un utilisateur enregistré de MediaMarkt Cloud, vous reconnaissez et acceptez que MediaMarkt Cloud puisse occasionnellement vous envoyer par e-mail ou SMS des communications importantes concernant votre compte ou le Service.

3. Informations sur l'utilisation du site Web

Lorsque vous accédez à MediaMarkt Cloud, nous enregistrons votre type de navigateur et votre adresse IP. Ces informations sont collectées pour tous les visiteurs et utilisateurs de MediaMarkt Cloud. En outre, nous enregistrons certaines informations de votre navigateur à l'aide de "cookies". Un cookie est un élément de donnée stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur et lié à des informations concernant l'utilisateur. Nous utilisons des cookies d'identification de session pour confirmer que les utilisateurs enregistrés sont connectés.

Nous utilisons des cookies permanents pour sauvegarder les informations relatives à l'utilisation du site Web. Les cookies permanents sont sauvegardés sur votre ordinateur pendant une période plus longue. Ces informations ne sont pas personnellement identifiables.

4. Téléchargement des données

Lorsque vous téléchargez des fichiers sur MediaMarkt Cloud, vous envoyez également des informations sur le système de fichiers, notamment le nom des fichiers et des répertoires. Les fichiers sont cryptés avec Secure Socket Layer (SSL) pendant le transfert.

5. Comment nous utilisons les informations

Nous utilisons les informations que nous collectons dans le but de fournir aux utilisateurs des services de haute qualité, et de développer de nouveaux produits et services pour nos clients et clients potentiels.

Nous pouvons afficher les métadonnées de votre système de fichiers (nom de fichier, tailles, etc. mais pas le contenu de votre fichier) pour fournir un support technique.

- Nous ne vendrons ni ne commercialiserons votre adresse électronique.
- Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers.
- Nous ne visualiserons pas les fichiers que vous téléchargez sur MediaMarkt Cloud.

6. Enfants de moins de 13 ans

Les enfants de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à s'inscrire sur MediaMarkt Cloud. MediaMarkt Cloud ne collecte ni ne sollicite sciemment des données à caractère personnel auprès de toute personne âgée de moins de 13 ans, ni ne permet sciemment à de telles personnes de s'inscrire.

7. Sécurité

Nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie pour nous protéger contre la perte, le mauvais usage et l'altération des informations sous notre contrôle.

Parce que les e-mails et la messagerie instantanée ne sont pas reconnus comme des communications sécurisées, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de données personnelles sensibles par e-mail ou par messagerie instantanée.

Si vous annulez votre compte, vos données et autres informations peuvent être conservées dans nos archives ou nos dossiers de sauvegarde jusqu'à leur suppression après 90 jours.

8. Liens

MediaMarkt Cloud peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres sites Web. La présente Politique

de confidentialité (vie privée) s'applique uniquement aux informations collectées par MediaMarkt Cloud.

9. Accès, modification et suppression des données à caractère personnel

Vous avez le droit d'exiger l'accès, la rectification ou la suppression des données à caractère personnel que nous traitons. Vous avez également le droit d'exiger un traitement limité, de vous opposer au traitement et de revendiquer le droit à la portabilité des données. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données à caractère personnel à tout moment.

10. Plaintes

Si vous pensez que notre traitement des données à caractère personnel ne correspond pas à ce que nous avons décrit ici ou que nous violons les lois sur la protection de la vie privée, vous pouvez faire appel à l'Autorité de protection des données (APD).

11. Modifications à cette Politique

MediaMarkt Cloud se réserve le droit, à sa seule discrétion, de réviser, amender ou modifier cette politique à tout moment. Toute notification de révision, d'amendement ou de modification de cette politique sera affichée sur les sites Web de MediaMarkt Cloud, et l'utilisation continue du Service par un Utilisateur signifiera son accord à ces modifications. Les notifications des modifications susmentionnées seront envoyées à l'utilisateur par e-mail.

12. Transfert à des tiers

Sur la base d'un contrat de 'stockage dans le cloud' avec MediaMarkt, toutes vos données et tous vos fichiers sont transférés et stockés par JOTTA AS, situé à Øvre Slotts gate 5, 0157 Oslo, Norway.

13. Vos droits

Bien sûr, vous avez des droits en ce qui concerne la collecte de vos données et nous avons le plaisir de vous en informer ici. Si vous souhaitez exercer l'un des droits suivants gratuitement, il vous suffit de nous envoyer un message. Vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes, sans supporter aucun autre coût que ceux appliqués par votre prestataire de communications pour transmettre le message :

- Par email : privacy.be@media-saturn.com
- Par la poste : Brusselsesteenweg 496 box 2, B-1731 Zellik.

Pour votre propre sécurité, nous nous réservons le droit d'obtenir d'autres informations nécessaires pour confirmer votre identité en répondant à une demande existante. Si une identification n'est pas possible, nous nous réservons également le droit de refuser de répondre à votre demande.

14. Droit à l'information

Vous avez le droit de nous demander des informations sur les données à caractère personnel enregistrées à votre sujet.

15. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander à ce que les données à caractère personnel enregistrées à votre sujet soient immédiatement rectifiées et/ou complétées.

16. Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité si vous contestez l'exactitude des données enregistrées à votre sujet, si le traitement est illicite et si nous n'avons plus besoin des données, mais que vous ne souhaitez pas que les données soient effacées et que vous faites cette demande pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, ou si vous avez communiqué votre objection à leur traitement.

17. Droit d'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel stockées par nos soins, à moins que la rétention des données ne soit nécessaire pour la liberté d'expression, la liberté d'information, pour satisfaire à une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public, pour faire valoir ou vous défendre contre des revendications légales ou pour exercer des droits légaux.

18. Droit à l'information

Si vous avez fait valoir votre droit de rectification, d'effacement ou de limiter le traitement, nous informerons tous les destinataires de vos données à caractère personnel de la façon dont ces données ont été rectifiées, effacées ou sont à présent soumises à des limitations de traitement, à moins qu'il soit impossible de le faire ou que cela n'implique un effort disproportionné.

19. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit à ce qu'une copie des données que vous nous avez fournies vous soit envoyée ou soit envoyée à un tiers selon un format structuré, standardisé et lisible par machine. Si vous demandez que les données soient envoyées directement à un autre responsable du traitement, cet envoi ne sera effectué que s'il est techniquement réalisable.

20. Droit d'objection

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f), du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement à tout moment, conformément à l'article 21 du RGPD.

21. Droit de retrait du consentement/de l'autorisation

Vous avez le droit de retirer votre autorisation/consentement pour la collecte des données à tout moment, avec effet futur. Les données collectées avant que le retrait ne prenne légalement effet ne sont pas affectées. Nous espérons que vous comprenez que le traitement de votre retrait peut prendre un certain temps pour des raisons techniques et que vous pouvez continuer de recevoir des messages pendant ce temps.

22. Droit de soumettre une plainte à une autorité réglementaire

Si le traitement de vos données à caractère personnel viole la législation en matière de protection des données, ou si vos droits de protection des données ont été violés d'une quelconque autre façon, vous pouvez soumettre une plainte auprès de l'autorité réglementaire.