

FAQ – VAT

1. En quoi consiste l'action "VAT" ?

La campagne '**La TVA pas pour moi**' commence le 3 mars 2026 à 20h00 dans l'app et le 4 mars 2026 à 00h00 également en ligne et dans les magasins. La campagne prend fin le 8 mars 2026 à 23h59. Pendant l'action un avantage de 17.36% s'appliquera sur le prix actuel pour un achat minimum de 100€. L'action est valable uniquement sur les produits participants et dans la limite des stocks disponibles.

2. Quel est le montant minimum à dépenser pour profiter de l'action ?

La promotion s'applique à des dépenses de 100€ minimum y compris les produits et services ne participant pas à la promotion.

3. Est-ce que l'action est aussi valable sur les produits non participants et les services ?

Les produits non participants compte pour l'atteinte du montant minimum de 100€ mais la promotion de 17,36% sur le prix actuel n'est valable que sur les produits participants.

4. Sur quels produits est valable l'action ?

L'action est seulement valable sur les produits indiqués dans nos magasins, sur notre site web et dans l'application MediaMarkt dans la limite des stocks disponibles.

5. Quel est le montant d'avantage dont je bénéficierai pendant l'action ?

MediaMarkt prend en compte la TVA légale de 21%. Cela équivaut à une remise effective de 17,36% calculée sur la base du prix actuel.

6. Qu'est-ce que signifie le « prix actuel » ?

Le prix actuel est le prix actuel sans réduction de TVA (si les conditions ne sont pas remplies)

7. Y a-t-il une limite au nombre de produits que je peux acheter ?

Oui, chaque client peut acheter au maximum 2 fois le même produit pendant la période de l'action.

8. Puis-je combiner l'action avec d'autres actions ou réductions ?

Non, cette action n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou réductions.

9. Les achats d'entreprises sont-ils exclus de la participation ?

Oui, les achats non privés (professionnels) ne sont pas éligibles à cette action

10. Quels sont les horaires d'ouverture des magasins pendant cette action ?

Les heures d'ouverture habituelles s'appliquent. Le dimanche 08/03/2026 la plupart de nos magasins sont ouverts. Consultez-les en ligne à l'adresse suivante : [Heures d'ouverture](#). La boutique en ligne est, bien entendu, ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

11. Qu'en est-il de la taxe sur les copies à domicile ?

La redevance pour copie à domicile est perçue sur les produits porteurs de données. Un aperçu des taux et des catégories est disponible dans les conditions générales.

12. Est-ce que je bénéficie également de réductions sur les frais de livraison, les services et les ateliers (payants) ?

Non, il n'y a pas de réduction sur ce point pendant l'action.

13. Les promotions de cashback sont-elles valables pendant la période d'action ?

Les promotions cashback restent en vigueur même pendant la période d'action.

14. Les prix sont-ils spécialement adaptés pour cette action ?

Non, nos prix sont contrôlés quotidiennement pour rester compétitifs, qu'il y ait ou non une promotion en cours.

15. Que se passe-t-il si un produit est en rupture de stock pendant la promotion ?

Pour certaines offres, une limite de stock s'applique. Une fois épuisés, ils ne seront plus disponibles au prix promotionnel.

16. Je n'ai pas encore reçu la confirmation de ma commande. Quand la recevrai-je ?

Il se peut que vous receviez votre confirmation de commande plus tard que ce à quoi vous êtes habitué de notre part. Patientez et vérifiez également votre boîte à spam. Si vous n'avez toujours pas reçu la confirmation de votre commande après 24 heures ? Contactez-nous via notre [service client](#).

17. Quand mon produit sera-t-il livré ?

Tu peux voir le délai de livraison prévu lors du passage à la caisse. En raison du succès de l'action, il se peut que tu doives attendre un peu plus longtemps pour la livraison que ce à quoi tu es habitué de notre part.

18. Comment savoir si un produit est encore en stock ?

- **Sur le site web:** Vérifiez le délai de livraison sous le prix du produit
- **En magasin:** Cliquez sur "Choisissez le magasin" afin de vérifier s'il est disponible dans votre magasin

19. Puis-je acheter des produits sur la boutique en ligne et les retirer au magasin ?

Oui, c'est possible grâce à notre service gratuit de "retrait en ligne" ! Dans ce cas, cliquez sur l'option "Retrait en magasin" lors du passage de la commande. Tu pourras alors venir chercher ta commande au magasin un peu plus tard, après avoir reçu un e-mail t'informant qu'elle est prête pour toi.

20. J'ai acheté un produit la semaine dernière et il est maintenant moins cher. Que puis-je faire ?

Oui, c'est possible. Venez en magasin avec votre ticket de caisse pour que nous puissions vous rembourser la différence. Vous avez commandé le produit en ligne ? Prenez contact avec nous !

21. Ma question ne figure pas dans la liste, que faire ?

Visitez notre page de service clientèle: [service client](#) pour plus d'informations ou pour nous contacter.