

## **Conditions de l'action – Action cartes-cadeaux "Encaisse à la caisse" (magasins physiques uniquement)**

### **1. Période et lieu de l'action**

Cette action promotionnelle est uniquement valable pour les achats effectués entre le 2 mai 2025 et le 11 mai 2025 dans l'un des magasins physiques MediaMarkt en Belgique.

### **2. Exclusion des achats en ligne**

Les achats effectués via [www.mediamarkt.be](http://www.mediamarkt.be) ou via l'application MediaMarkt sont exclus de la participation.

### **3. Identification des produits participants**

Les produits participants sont identifiables en magasin grâce à la mention « carte-cadeau » sur l'étiquette en rayon ou l'écran télé.

### **4. Restrictions sur les combinaisons avec d'autres promotions**

Cette action ne peut pas être combinée avec d'autres remises, offres ou promotions, sauf mention contraire explicite.

### **5. Attribution et calcul des cartes-cadeaux**

Les clients reçoivent une carte-cadeau d'une valeur de 10 € pour chaque tranche de 100 € dépensée en produits participants, avec un minimum d'achat de 100 €. Le montant de l'achat est arrondi à l'inférieur au multiple de 100 €. Par exemple : pour un achat de 280 € en produits participants, le client recevra une carte-cadeau de 20 €.

### **6. Traitement sur le ticket de caisse**

La valeur totale de la carte-cadeau est répartie proportionnellement entre les produits participants de l'achat, entraînant une réduction équivalente du prix de ces produits. Ce calcul est effectué par produit. La valeur totale de la carte-cadeau est également indiquée séparément sur le ticket de caisse.

### **7. Utilisation de la carte-cadeau**

La carte-cadeau est uniquement valable pour des achats futurs. Elle ne peut pas être utilisée pour l'achat en cours ni échangée contre de l'argent. En cas de perte, de vol ou de détérioration, aucun remplacement ou remboursement ne sera effectué.

### **8. Validité et vérification du solde**

La carte-cadeau est valable jusqu'au 30 juin 2025 et peut être utilisée dans tous les magasins physiques MediaMarkt ainsi que sur [www.mediamarkt.be](http://www.mediamarkt.be) ou via l'application MediaMarkt. Le solde peut être consulté via : <https://www.mediamarkt.be/fr/service/giftCard>.

## **9. Commandes avec livraison et transactions séparées**

Pour les commandes avec livraison, l'achat est scindé en deux transactions distinctes : une pour les produits commandés et une pour les cartes-cadeaux attribuées sur la base du montant de l'achat. Les deux transactions doivent être réglées séparément, intégralement et immédiatement lors de l'achat en magasin. Les prix des produits participants sont réduits conformément à l'article 6.

Si (une partie de) la commande ne peut être livrée, MediaMarkt se réserve le droit d'annuler ou de corriger tout ou partie de la carte-cadeau attribuée.

## **10. Annulation de la commande**

Si le client annule une commande pour laquelle une carte-cadeau a été émise, la valeur de celle-ci ne peut être remboursée qu'en magasin et uniquement si la carte n'a pas encore été utilisée. Le client doit remettre la carte-cadeau originale.

## **11. Retour des achats**

En cas de retour total ou partiel d'un achat ayant donné droit à une carte-cadeau, les conditions suivantes s'appliquent :

### **· Carte-cadeau non utilisée**

Si la carte n'a pas été utilisée et est remise lors du retour, le montant total de l'achat est remboursé.

### **· Carte-cadeau partiellement ou totalement utilisée**

Si la carte a été utilisée en tout ou en partie, le montant ajusté de l'achat, tel qu'indiqué sur le ticket de caisse, sera remboursé. Le client conserve la carte avec le solde restant.

### **· Carte-cadeau non utilisée conservée**

Si le client choisit de conserver la carte non utilisée, le montant ajusté de l'achat est remboursé, tel qu'indiqué sur le ticket de caisse. Le client conserve la carte-cadeau.

### **· Retour partiel**

En cas de retour partiel de l'achat, le montant ajusté de l'achat est remboursé pour les produits concernés, tel qu'indiqué sur le ticket de caisse. Le client conserve la carte-cadeau.

## **12. Modification ou fin de l'action**

MediaMarkt se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à cette action et/ou à ses conditions à tout moment et sans préavis.

## **13. Litiges et droit applicable**

En cas de litige concernant cette action ou l'interprétation de ces conditions, le droit belge s'applique. Le tribunal de Bruxelles ou le tribunal du domicile du consommateur est compétent pour les litiges liés à cette action.

#### **14. Abus et application**

MediaMarkt se réserve le droit de refuser, d'annuler ou de corriger l'attribution ou la validité des cartes-cadeaux en cas d'abus, de fraude ou d'utilisation inappropriée.

En participant à cette action, le client accepte les conditions mentionnées ci-dessus.