

Actievoorwaarden – Cashen aan de Kassa

Geschenkkartenpromotie (alleen fysieke winkels)

1. Actieperiode en locatie

Deze promotionele actie is uitsluitend geldig voor aankopen die zijn verricht in de periode van **2 mei 2025 tot en met 11 mei 2025** in één van de fysieke winkels van MediaMarkt in Nederland.

2. Uitsluiting online aankopen

Aankopen die worden gedaan via mediamarkt.nl of via de MediaMarkt-app zijn uitgesloten van deelname.

3. Herkenbaarheid van deelnemende producten

Deelnemende producten zijn in de winkel herkenbaar aan de aanduiding “cadeaukaart” of “geschenkaart” op het schaplabel of tv-scherm.

4. Beperkingen op combinatie met andere acties

Deze actie is niet geldig in combinatie met andere kortingen, aanbiedingen of promoties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5. Toekenning en berekening van geschenkkarten

Klanten ontvangen een geschenkaart van €10 voor elke €100 besteed aan deelnemende producten, met een minimale besteding van €100. Voor de berekening wordt het aankoopbedrag afgerond naar beneden op een veelvoud van €100.

Bijvoorbeeld: bij een aankoop van €280 aan deelnemende producten ontvangt de klant een geschenkaart van €20.

6. Verwerking op kassabon

De totale waarde van de geschenkaart wordt evenredig toegerekend aan de deelnemende producten in de aankoop, waarbij de prijzen van deze producten overeenkomstig worden verlaagd. Deze verrekening vindt plaats op productniveau. De volledige waarde van de geschenkaart wordt daarnaast afzonderlijk vermeld op de kassabon.

7. Gebruik van de geschenkaart

De geschenkaart is uitsluitend geldig voor toekomstige aankopen. De geschenkaart is niet direct inwisselbaar bij de oorspronkelijke aankoop en niet inwisselbaar voor contanten.

Bij verlies, diefstal of beschadiging van de cadeaukaart vindt geen vervanging of vergoeding plaats.

8. Geldigheid en saldocontrole

De geschenkaart is geldig tot en met 30 juni 2025 en kan worden ingewisseld in alle fysieke MediaMarkt-winkels, evenals via mediamarkt.nl of de MediaMarkt-app.

Het saldo van de geschenkaart kan worden gecontroleerd via:

<https://www.mediemarkt.be/nl/service/giftCard>

9. Bezorgorders en gesplitste transacties

Bij bezorgorders wordt de aankoop gesplitst in twee afzonderlijke transacties: één voor de bestelde producten en één voor de bijbehorende geschenkkarten die op basis van het aankoopbedrag worden toegekend. Beide transacties dienen afzonderlijk, volledig en direct bij de aankoop in de winkel te worden voldaan.

De prijzen van de deelnemende producten worden overeenkomstig verlaagd, zoals beschreven onder punt 6.

Indien (een deel van) de bestelling niet geleverd kan worden, behoudt MediaMarkt zich het recht voor om de toegekende cadeaukaart geheel of gedeeltelijk te herroepen of te corrigeren.

10. Annulering van de bestelling

Indien de klant een bestelling annuleert waarbij een cadeaukaart is verstrekt, kan de waarde van de geschenkaart uitsluitend in de winkel worden terugbetaald, en uitsluitend indien de geschenkaart nog niet is gebruikt. De klant dient hiervoor de originele geschenkaart te overhandigen.

11. Retourneren van aankopen

Bij retournering van (een deel van) een aankoop waarbij een geschenkaart is verkregen, gelden de volgende voorwaarden:

- **Niet gebruikte geschenkaart**
Indien de geschenkaart nog niet is gebruikt en bij het retourneren wordt ingeleverd, wordt het volledige aankoopbedrag terugbetaald.
- **Gedeeltelijk of volledig gebruikte geschenkaart**
Indien de geschenkaart geheel of gedeeltelijk is gebruikt, wordt het aangepaste aankoopbedrag terugbetaald zoals vermeld op de kassabon. De klant behoudt de geschenkaart met het resterende saldo.
- **Behouden van ongebruikte geschenkaart**
Indien de klant ervoor kiest de ongebruikte geschenkaart te behouden, wordt het aangepaste aankoopbedrag terugbetaald zoals vermeld op de kassabon. De klant behoudt de geschenkaart.
- **Gedeeltelijke retournering**
Indien slechts een deel van de aankoop wordt geretourneerd, wordt het aangepaste aankoopbedrag terugbetaald zoals vermeld op de kassabon voor de betreffende producten. De klant behoudt de geschenkaart.

12. Wijziging of beëindiging van de actie

MediaMarkt behoudt zich het recht voor om deze actie en/of de actievoorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen.

13. Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen met betrekking tot deze actie of de interpretatie van deze voorwaarden, behoudt MediaMarkt zich het recht voor tot het nemen van een bindende en definitieve beslissing. Op deze actie is het Nederlands recht van toepassing.

14. Misbruik en handhaving

MediaMarkt behoudt zich het recht voor om in geval van misbruik, fraude of oneigenlijk gebruik de toekenning of geldigheid van cadeaukaarten te weigeren, in te trekken of te corrigeren.

Door deelname aan deze actie verklaart de klant zich akkoord met bovenstaande voorwaarden.