

# Privacyverklaring voor MediaMarkt.be

Uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke rechten is belangrijk voor ons. Daarom zouden we u willen vragen om onderstaande informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, in het bijzonder diegene verkregen via onze website, aandachtig te lezen. U kunt er gerust in zijn dat uw gegevens op een transparante en eerlijke wijze verwerkt zullen worden en dat we alles in het werk zullen stellen om uw gegevens zorgvuldig en op een verantwoorde wijze te behandelen.

Deze Privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken met inachtneming van de strikte voorschriften van de Belgische wet voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

## 1. Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijken en data protection officer

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor uw persoonsgegevens zijn de volgende juridische entiteiten:

MEDIA MARKT - SATURN BELGIUM NV  
Brusselsesteenweg 496, bus 2  
1731 Asse  
Ondernemingsnummer 0477.140.426

MMS Online Belgium NV  
Brusselsesteenweg 496, bus 2  
1731 Asse  
Ondernemingsnummer 0846.855.431

De entiteiten die de fysieke winkels uitbaten en die terug te vinden zijn via de volgende [link](#).

Als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hebben we onderling de nodige afspraken gemaakt met het oog op een correcte naleving van de gegevensbeschermingswetgeving. Voor de uitoefening van uw rechten of in geval van enige vragen omtrent onze onderlinge afspraken, kan u steeds met ons contact opnemen via de contactgegevens vermeld hieronder onder “8. Rechten”.

De functionaris voor gegevensbescherming (*data protection officer* of DPO) kan steeds gecontacteerd worden via [privacy.be@media-saturn.com](mailto:privacy.be@media-saturn.com).

## 2. Omvang van verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens enkel voor zover dit nodig is om een functionerende website, onze inhoud en diensten te verschaffen, bijvoorbeeld wanneer u zich registreert op onze website, inlogt op een bestaande customer account of producten bestelt. We verwerken uw persoonsgegevens in het bijzonder voor één of meerdere van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer
- Contact (via telefoon, e-mail of het online contactformulier)
- Gebruik van de “IT-chat-adviseur”- functie op onze website
- Optimalisatie, werking en beveiliging van onze website
- Direct marketing

- Geschillenbeheer
- Controle van kredietwaardigheid

## 2.1. Klantenbeheer

In het kader van ons klantenbeheer verwerken wij mogelijk uw identificatiegegevens (naam, titel, facturatieadres, leveringsadres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer), een aantal financiële gegevens (betaalmethode, bankrekeningnummer) en houden wij uw aankoopgeschiedenis en uw eventuele afspraken, berichten of vragen aan ons bij.

Deze gegevens laten ons toe om uw bestellingen of aankopen af te handelen (incl. opmaak en uitvoering van contracten) via (a) registratie of (b) via een gastbestelling:

### a) Registratie

Op onze website bieden we u de mogelijkheid om te registreren door persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden ingevoerd op een gegevensinvoerformulier en worden naar ons gestuurd en door ons opgeslagen. We gebruiken uw gegevens ook voor het onderhoud van onze klantgegevens, waarbij enkel relevante gegevens opgeslagen worden. Om typfouten te vermijden en te garanderen dat de producten die u bestelt u effectief bereiken, kijken we na of uw adres volledig en correct is wanneer het wordt ingevoerd.

Indien u een Facebook-account heeft, kan u zich eveneens registreren (en vervolgens inloggen) door gebruik te maken van uw Facebook-account. Voor meer informatie hieromtrent, zie Sectie 6 (**Aanmelden via Facebook**).

### b) Gastbestellingen

U hebt de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen als een gast. Als u deze bestelmethode kiest, hoeft u zich niet te registreren vooraleer uw bestelling te plaatsen. Bemerkt dat u uw gegevens opnieuw zult moeten ingeven wanneer u toekomstige bestellingen plaatst.

Wij slaan de door u verstrekte informatie op voor de duur van de verwerking en uitvoering van uw bestelling. Daarna worden uw gegevens verwijderd, tenzij u beslist uw klantaccount te activeren binnen de 14 dagen na uw bestelling. Gegevens die we verplicht moeten opslaan overeenkomstig de wettelijke verplichtingen, statuten of contractuele vereisten op het gebied van bewaring zullen beperkt worden in plaats van dat ze gewist worden om te vermijden dat ze voor andere doelen gebruikt worden.

Wij gebruiken deze gegevens in het kader van onze klantenservice en klantenondersteuning. Zo laten deze gegevens ons ook toe om afspraken op een correcte manier af te handelen en op een vlotte manier met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden. Ook bij eventuele retours kunnen we u zo beter verder helpen. Na een aankoop kunnen wij u ook contacteren om te peilen naar uw tevredenheid. Wanneer u hebt deelgenomen aan een van onze wedstrijden, kunnen wij u op die manier contacteren.

De rechtsgrond voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om eventuele vragen te beantwoorden voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst (art. 6, lid 1, b) AVG).

## **2.2. Contact (via telefoon, e-mail of het online contactformulier)**

In het kader van uw contactopname met MediaMarkt, verwerken wij mogelijk uw identificatiegegevens (naam, titel, adres, telefoonnummer), eventuele afspraken, berichten of vragen aan ons.

Deze gegevens laten ons toe om, wanneer u per telefoon, per e-mail of via het online contactformulier contact met ons opneemt uw vragen te beantwoorden.

De rechtsgrond voor deze verwerking is uw toestemming, welke altijd zal worden verkregen bij het invullen van het contactformulier waarin verwezen wordt naar deze Privacyverklaring (art. 6, lid 1, a) AVG).

De persoonsgegevens die in het kader hiervan verzameld worden, zullen door ons verwijderd worden wanneer het gesprek in kwestie voltooid is en de voorliggende zaak volledig is opgelost.

## **2.3. Gebruik van de “IT-chat-adviseur”- functie op onze website**

Om onze service nog handiger te maken voor u, bieden wij u de “IT-chat-adviseur”-functie aan. Hierdoor kunt u advies krijgen via een chatfunctie alvorens uw aankoop op onze website doen. Gedurende het hele chatproces zullen noch uw naam, noch andere persoonsgegevens weergegeven of gelogd worden. Ook zal de klantenadviseur uw klantgegevens niet kunnen zien. Om de kwaliteit van onze klantenadviesdienst via chat constant te verbeteren, nemen we chat logs op voor trainingsdoeleinden.

Het verwerken van de chat logs is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke chatfunctie aan te bieden (art. 6, lid 1, f) AVG).

Deze gegevens worden door ons vernietigd na analyse.

## **2.4. Optimalisatie, werking en beveiliging van onze website**

Voor de optimalisatie, werking en beveiliging van onze website verwerken we bij elk website bezoek bepaalde algemene gegevens en informatie die tijdelijk worden opgeslagen in log files op de server (“**log files**”). Een log file wordt gecreëerd in het kader van de automatische *logging* die wordt uitgevoerd door het verwerkende computersysteem. De volgende gegevens kunnen verzameld worden:

- Toegang tot de website (datum, tijdstip en frequentie);
- Hoe u op de website terecht bent gekomen (verwijzende pagina, hyperlink enz.);
- Hoeveelheid verstuurd gegevens;
- De browser en browserversie die u gebruikt;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De internet service provider die u gebruikt; en
- Het IP-adres dat uw internet service provider toekent aan uw computer wanneer u verbinding maakt met het internet.

Daarnaast wordt voor de optimalisatie, werking en beveiliging van onze website eveneens gebruik gemaakt van cookies. Hiervoor geldt een apart cookie-beleid (voor meer informatie, zie “Cookieverklaring en voorkeuren” onderaan de webpagina en zie “Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren” onder de uiterst rechtse tab in de app).

Het verzamelen en opslaan van deze persoonsgegevens is nodig voor de werking en optimalisatie van de website, om de functies ervan te verzekeren en de inhoud ervan correct weer te geven. We gebruiken de gegevens ook om de beveiliging van onze IT-systemen te verzekeren. Daarnaast, gebruiken we waar nodig uw persoonsgegevens en technische informatie en slaan deze op om misbruik of andere illegaal gedrag op onze website te voorkomen of te onderzoeken (bijv. om gegevensbeveiliging te handhaven bij aanvallen op onze IT-systemen). Dit kan ook gedaan worden op basis van bevelen van overheidsinstanties of rechtbanken, voor zover we daartoe wettelijk verplicht zijn.

De rechtsgrond voor het verwerken van log files en het plaatsen van technisch essentiële en functionele cookies is een gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke website en webshop te kunnen aanbieden (art. 6, lid 1, f) AVG).

Indien het gaat over bevelen van overheidsinstanties zoals hierboven vermeld, is de verwerking gestoeld op een wettelijke verplichting (art, 6, lid 1, c) AVG).

Analytische cookies en sociale mediacoookies worden enkel geplaatst wanneer je via de website je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van deze cookies (art. 6, lid 1, a) AVG) (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

We bewaren de log files maximaal zeven dagen. Voor cookies verschilt de vervaltijd per cookie en je kan je cookievoorkeuren steeds wijzigen (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

Om de video-, beeld- en tekstinformatie van elke fabrikant op onze website te kunnen weergeven voor de producten die we aanbieden, werken we samen met Flixmedia. Hiertoe zal uw IP-adres naar Flixmedia Ltd. gestuurd worden en automatisch verwijderd worden bij het verlaten van onze website.

## **2.5. Direct marketing**

Voor direct marketing, verwerken wij uw identificatiegegevens (naam, titel, adres, telefoonnummer, e-mailadres), een aantal persoonlijke kenmerken (geslacht, geboortedatum, moedertaal), je aankoopgeschiedenis en browsegeschiedenis en log files (zoals omschreven onder 2.2).

Daarnaast gebruiken wij eveneens cookies, webanalysediensten en social media plugins op onze website. Hiervoor geldt een apart cookie-beleid (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

Wij gebruiken uw gegevens om informatie over onze producten, diensten, speciale aanbiedingen en andere berichten waar u om gevraagd hebt of die u kunnen interesseren, te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres. Dit houdt onder andere volgende zaken in:

### **a) Registratie voor nieuwsbrieven op onze website**

U kunt zich op onze website registreren voor een kosteloze nieuwsbrief. Wanneer u zich registreert voor de nieuwsbrief, zullen de gegevens van het gegevensinvoerformulier naar ons gestuurd worden, d.w.z. minstens uw e-mailadres. De registratie wordt uitgevoerd via een "double opt-in"-procedure. Hierbij ontvangt u na de registratie een e-mail waarin u gevraagd wordt uw registratie te bevestigen. Deze bevestiging is nodig om te vermijden dat iemand e-mailadressen registreert die niet van hen zijn. Uw toestemming voor de

gegevensverwerking zal verkregen worden tijdens deze registratieprocedure waarin verwezen wordt naar deze Privacyverklaring.

**b) Winkelregistratie**

Als u zich registreert om informatie per e-mail te ontvangen via de homepage van een specifieke detailhandelszaak, zullen we uw e-mailadres opslaan samen met de naam van de regionale detailhandelszaak zodat u ook regio-specifieke informatie over onze producten en diensten krijgt.

**c) Informatietoezendingen in verband met de verkoop van producten en diensten**

Als u producten of diensten op onze website koopt, kunnen we u informatie over soortgelijke producten en diensten sturen of uw productbeoordeling vragen over uw aankoop, op het door u opgegeven e-mailadres, en dit zelfs zonder uw toestemming.

**d) Informatietoezendingen via de post**

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om informatie via de post te sturen over producten, diensten en speciale aanbiedingen.

We willen dat u onze e-mails graag leest. Om die reden proberen we er informatie in op te nemen die u wellicht interessant zult vinden. Daarom meten we open- en klikratio's en slaan deze in uw gebruikersprofiel op. Deze informatie vertelt ons of en wanneer u onze e-mails opent, op welke content in de e-mails u klikt en wanneer, en of en waarom onze e-mails u misschien niet bereiken. We gebruiken deze gegevens ook voor statistische doeleinden.

De rechtsgrond voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten te promoten bij onze klanten (art. 6, lid 1, b) AVG). Indien u geen klant bent, ontvang je onze communicaties alleen wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven, bijv. door u in te schrijven op een nieuwsbrief via onze website (art. 6, lid 1, a) AVG). Analytische cookies en sociale mediacoookies worden enkel geplaatst wanneer u via de betrokken website uw toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van deze cookies (art. 6, lid 1, a) AVG) (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

We bewaren de log files maximaal zeven dagen. Voor cookies verschilt de vervaltijd per cookie en u kunt uw cookievoorkeuren steeds wijzigen (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

U kunt zich natuurlijk ook uitschrijven zodat u onze marketing e-mails niet meer ontvangt, d.w.z. uw toestemming intrekken of bezwaar uiten met toekomstige uitwerking, waarvoor in elke e-mail en nieuwsbrief een overeenkomstige uitschrijflink voorzien is. U zult dan verzocht worden de opzegging van uw inschrijving te bevestigen op onze website. U kunt ons ook te allen tijde contacteren om uw toestemming in te trekken of bezwaar te uiten:

- per e-mail: [privacy.be@media-saturn.com](mailto:privacy.be@media-saturn.com)
- per post: B-1731 Zellik, Brusselsesteenweg 496 box 2

Het is niet mogelijk om u uit te schrijven voor bepaalde informatieve berichten die vereist zijn voor de uitvoering van contracten en voor de werking van onze website, waaronder service e-mails (bv. registratiebevestigingen, informatie klantendienst) of informatie over aankopen (bv. orderbevestigingen, contractdocumenten, betalingsverwerking). U zult deze kennisgevingen ontvangen via de contactgegevens die u opgeeft.

Om de marketing van onze producten en diensten te optimaliseren (incl. productbeoordelingen) en het Trusted Shop-kwaliteitskeurmerk weer te geven, is de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd in onze website. Dit is een service van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland. Wanneer de Trustbadge geopend wordt, slaat de webserver automatisch een server log file op die gegevens bevat zoals uw IP-adres, datum en tijdstip van toegang, de hoeveelheid verzonden informatie en de verzoekende provider. Deze toegangsgegevens worden niet geanalyseerd en zullen uiterlijk zeven dagen na het einde van uw bezoek aan de pagina overschreven worden. Andere persoonsgegevens zullen enkel doorgegeven worden aan Trusted Shops als u ervoor kiest om Trusted Shops-producten te gebruiken na voltooiing van een bestelling of u zich al als een gebruiker hebt geregistreerd. In dit geval is de contractuele overeenkomst die tussen u en Trusted Shops werd gesloten van toepassing.

## **2.6. Geschillenbeheer**

In het kader van ons geschillenbeheer, verwerken wij mogelijk uw identificatiegegevens (naam, titel, adres, telefoonnummer), technische informatie (bijv. IP-adres) en alle andere informatie die relevant is voor het (potentiële) geschil.

Deze gegevens stellen ons in staat onze legitieme belangen te behartigen bij alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie van geschillen (bijv. productaansprakelijkheid, belastinggeschillen en cybercriminaliteit).

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om onze rechten van verdediging uit te oefenen (art. 6, lid 1, f) AVG).

## **2.7. Controle van kredietwaardigheid**

Als u “financiering” of “kopen op afbetaling” kiest als betaalmethode, kan onze financieringspartner kredietwaardigheidsinformatie verkrijgen via mathematische en statistische methoden om hun rechtmatige belangen te beschermen. De verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang om de kredietwaardigheid te kunnen inschatten, overeenkomstig Art. 6, lid 1, f) AVG. Gelieve alle vragen in verband hiermee te richten aan onze financieringspartner.

BuyWay Personal Finance SA  
Bisschopstraat 26 – Rue de l’Evêque  
1000 Brussel – Bruxelles

## **3. Beveiliging**

De beveiliging van uw persoonsgegevens is een topprioriteit voor ons. Daarom nemen we technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens die door ons worden opgeslagen te beschermen zodat we verlies of misbruik ervan door derden op doeltreffende wijze kunnen voorkomen. Vooral onze medewerkers die belast zijn met het verwerken van persoonsgegevens zijn gebonden door geheimhoudingsverplichtingen en moeten deze nakomen. Uw persoonsgegevens zijn beveiligd door te verzekeren dat ze in versleutelde vorm doorgestuurd worden; zo gebruiken we SSL (*Secure Sockets Layer*) om te communiceren met uw webbrowser. Door uw browser zal een hangslot-symbool weergegeven worden zodat u weet wanneer een SSL-verbinding tot stand is gebracht. Om te garanderen dat uw gegevens te allen tijde beschermd zijn, worden de technische beveiligingsmaatregelen regelmatig herzien en waar nodig aangepast aan nieuwe technologische standaarden. Deze principes gelden ook voor bedrijven die we inschakelen om gegevens te verwerken en te gebruiken volgens onze instructies.

#### **4. Opslagduur en routinematig wissen van persoonsgegevens**

We verwerken uw persoonsgegevens enkel en slaan deze enkel op zo lang als nodig is om het doel waarvoor ze worden opgeslagen te bereiken of omdat we daartoe verplicht zijn volgens de wetgeving of regelgeving. Zodra het doel niet meer van toepassing is of bereikt is, zullen uw persoonsgegevens gewist of de verwerking ervan beperkt worden. In geval de verwerking van gegevens beperkt wordt, zullen de gegevens gewist worden zodra de bewaartermijnen die zijn opgelegd door de wet, statuten of contracten de uitvoering van deze wissing niet meer tegenhouden zolang er geen reden is om aan te nemen dat wissing uw rechtmatige belangen in gevaar zou brengen en op voorwaarde dat dergelijke wissing niet onevenredig veel moeite zou vergen wegens de specifieke aard van de opslag.

#### **5. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden**

Bij het doorgeven van uw persoonsgegevens zorgen we ervoor dat het beveiligingsniveau altijd zo hoog mogelijk is. Daarom worden uw gegevens enkel doorgegeven aan dienstverleners en partnerbedrijven die vooraf zorgvuldig geselecteerd werden en gebonden zijn door contractuele verplichtingen. Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens binnen de EU te verwerken. Het kan echter voorkomen dat we gebruikmaken van dienstverleners die gegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("derde landen") verwerken voor de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring. In deze landen kan, ondanks zorgvuldige selectie en verplichtingen van de dienstverleners, het hoge Europese niveau van gegevensbescherming niet noodzakelijkerwijs worden gegarandeerd. Als gegevens worden overgedragen naar de VS, bestaat bijvoorbeeld het risico dat deze gegevens door Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en toezichtsdoeleinden zonder dat er effectieve rechtsmiddelen beschikbaar zijn of dat alle rechten van de betrokken personen kunnen worden afgedwongen. Voor wat betreft een gegevensoverdracht buiten de EER (bijvoorbeeld naar de VS), beroepen wij ons op een adequaatheidsbesluit overeenkomstig art. 45 AVG, als dit voorhanden is, of passende waarborgen overeenkomstig art. 46 AVG, zoals bijvoorbeeld standaardcontractbepalingen. Bij gebrek aan een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen beroepen wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming op grond van art. 49, lid 1, a) AVG die u steeds vrij kan geven. U kan uw toestemming te allen tijde intrekken (voor meer informatie, zie "Cookieverklaring en voorkeuren" onderaan de webpagina en zie "Instellingen – Cookieverklaring en voorkeuren" onder de uiterst rechtse tab in de app).

**a) Doorgifte onder bedrijven die verbonden zijn met de Groep overeenkomstig Art. 6, lid 1, b) van de AVG**

Wij geven uw persoonsgegevens door in het kader van de afsluiting en uitvoering van contracten betreffende de prestatie van diensten en leveringen op onze website aan bedrijven die verbonden zijn met de groep, die opgeslagen worden in centrale databases en ten behoeve van interne facturatie binnen de Groep en voor boekhoudkundige doeleinden. Dit is vooral noodzakelijk om u toe te laten van al onze diensten gebruik te maken. Als u uw bestelling wenst af te halen in een detailhandelszaak, zal de door u gekozen detailhandelszaak op de hoogte gebracht worden van uw bestelling en zal ze deze verwerken. Als u een detailhandelszaak of onze klantenhotline contacteert met vragen, klachten of retourzendingen, gaan ze eveneens toegang hebben tot uw bestelgegevens zodat ze kunnen tegemoetkomen aan uw zorgen.

**b) Doorgifte aan productpartners overeenkomstig Art. 6, lid 1, b) van de AVG**

In het kader van de diensten en producten die we aanbieden op onze website werken we samen met verscheidene partnerbedrijven voor bepaalde productgroepen. Als u producten van deze partners bestelt, zullen we de persoonsgegevens die u tijdens de registratie verstrekt doorgeven en, indien andere aankopen worden gedaan, ook aanvullende persoonlijke gegevens die vermeld worden onder "My account" voor de afsluiting en uitvoering van contracten (meer bepaald uw e-mailadres, leveringsadres en facturatieadres). Uw

contractpartner zal vermeld worden op de desbetreffende productpagina's, in de Algemene bedrijfsvoorwaarden (General Terms and Conditions of Business) en in de juridische mededeling (Legal Notice). Bemerk dat uw contractpartner verantwoordelijk is voor zijn eigen databeveiligingsmaatregelen en dat aanvullende of afwijkende privacy-beleidsbepalingen van de contractpartner van toepassing kunnen zijn voor deze productpagina's.

**c) Doorgifte aan servicepartners overeenkomstig Art. 6, lid 1, b) en f) van de AVG**

Voor de werking en optimalisering van onze website en voor de uitvoering van contracten schakelen we verscheidene servicebedrijven in die namens ons activiteiten uitvoeren, bv. om centrale IT-diensten te verstrekken, onze website te hosten, betalingen te verwerken en producten te verzenden, apparatuur te installeren of nieuwsbrieven te bezorgen. We geven de informatie die voor de desbetreffende doeleinden vereist zijn door aan deze servicepartners (bv. naam, adres). Sommige van deze bedrijven (bpost NV van publiek recht) opereren namens ons in het kader van orderverwerking en -uitvoering en mogen de verstrekte informatie daarom enkel gebruiken in overeenstemming met onze instructies. In dit geval is het onze wettelijke verantwoordelijkheid te garanderen dat de door ons ingeschakelde bedrijven gepaste databeveiligingsmaatregelen nemen. Om die reden komen we specifieke databeveiligingsmaatregelen overeen met deze bedrijven en evalueren we deze maatregelen op regelmatige basis. In gevallen waar de te verzenden goederen volumineus en zwaar zijn, zal uw bestelling verzonden worden via een dienstverlener als Henrotte SA. Deze service provider zal bepaalde informatie van ons ontvangen, zoals het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij uw bestelling, om hen toe te laten een specifiek bezorgtijdstip af te spreken met u.

Voor het schrijven van productbeoordelingen over aangekochte producten, wordt het e-mailadres en het aangekochte product doorgegeven aan onze service partner Bazaarvoice Inc.

In tegenstelling tot externe verwerkingsvereisten, geven wij gegevens door aan derden in de volgende gevallen in het kader van de uitvoering van het contract, waarbij deze partijen zelf verantwoordelijk zijn voor het gebruik van deze gegevens:

- In het kader van de verzending van goederen worden gegevens doorgegeven aan logistieke bedrijven of de aanbieder van postdiensten die vermeld worden in de bestelling.
- In het kader van de betaling van bestelde goederen worden gegevens doorgegeven aan de betalingsverwerker of een financierende bank die vermeld wordt in de bestelling. In gevallen waar een creditcard als betaalmethode gebruikt wordt, zal een transactie-gebaseerde veiligheidscontrole uitgevoerd worden met de hulp van de betalingsverwerker Atos Worldline, Ingenico, Verifone, Bancontact, Master Card, PayPal, Klarna en VISA om creditcardfraude te vermijden.

In het kader van de betaling verzamelen we geen betalingsgegevens zoals creditcardnummers of rekeninggegevens en slaan deze ook niet op. Deze worden uitsluitend en direct naar de betalingsverwerker in kwestie gestuurd. In gevallen waar een creditcard gebruikt wordt als betaalmethode, vormt het "pseudo-kaartnummer" een uitzondering. Opdat u niet bij elke betaling telkens uw creditcardgegevens zou moeten ingeven, wordt een pseudo-kaartnummer opgeslagen in uw klantaccount. Dit pseudo-kaartnummer laat enkel toe om voor producten en diensten te betalen die op onze website besteld werden met uw klantaccount en is niet identiek aan uw creditcardnummer.



**d) Doorgifte aan andere derden overeenkomstig Art. 6, lid 1, c) en f) van de AVG**

Tot slot kunnen we krachtens de huidige wetgeving op het gebied van gegevensbescherming uw gegevens doorgeven aan derden of overheidsinstellingen indien we daar wettelijk toe verplicht zijn (bv. op basis van een bevel van een overheidsinstantie of een rechtbank) of indien we daartoe gerechtigd zijn (bv. omdat het nodig is voor het onderzoeken van criminele activiteit of om onze rechten en belangen te doen gelden en af te dwingen).

**e) Inlezing van de eID**

De persoonsgegevens die U via de eID hebt laten inlezen (hetzij via lezing van uw identiteitskaart, hetzij manueel) worden ook verwerkt door Freedelity (Freedelity SA, rue du Panier Vert 70 bus 2, 1400 Nijvel) die eveneens verwerkingsverantwoordelijke is doch enkel m.b.t. de gegevens afkomstig van uw identiteitskaart (samen met uw email adres, GSM nummer indien U er mee instemde om ons ook deze gegevens mede te delen) of deze die manueel werden gedeeld. Deze gegevens worden opgeslaan in het bestand van Freedelity met het oog op het creëren van een uniek identificatienummer dat het mogelijk maakt U bij een volgende aankoop te identificeren en dat U toelaat om uw persoonsgegevens (en ook toestand van geaccumuleerde getrouwheidspunten) op elk moment te raadplegen en het gebruik ervan, door elke deelnemende handelaar van Freedelity (waar U ook bent ingeschreven), te controleren, door U toegang te verlenen tot het Freedelity platform (voor zover U uw email adres heeft medegedeeld (aan onszelf of aan een andere deelnemende handelaar), in welk geval U een paswoord en gebruikersnaam wordt toegestuurd via een email gegenereerd door het Freedelity platform). U kan alle vereiste informatie m.b.t. de verwerking van Uw persoonsgegevens door Freedelity en uw rechten terzake vinden in de Privacy Policy van Freedelity op haar website.

## **6. Aanmelden via Facebook**

Als u geregistreerd bent bij Facebook kunt u zich registreren en inloggen op uw account bij ons door gebruik te maken van uw Facebook-account door uw Facebook-account te linken aan uw rekening op onze website. Bemerkt dat het Gegevensbeleid (Data Policy) en de Servicevoorwaarden (Terms of Service) van Facebook van toepassing zijn voor uw Facebook-account (<http://www.facebook.com/about/privacy/>; Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland).

**a) Registratie via Facebook**

Als u een nieuw account op onze website wilt aanmaken, kunt u zich registreren met uw Facebook-account. Tijdens de registratie via Facebook, zal Facebook u eerst vragen de gegevens van uw Facebook-account in te geven en in te loggen of u te registreren met Facebook. Als u al bent ingelogd bij Facebook, zal deze stap worden overgeslagen. Vervolgens kunt u uw Facebook-profiel linken met de Facebook-applicatie op onze website. Op dit moment zult u op de hoogte gebracht worden van de informatie die Facebook vanaf uw Facebook-account kan doorgeven aan ons (informatie in uw "public profile" op Facebook: voornaam, familienaam, leeftijdsgroep, profielfoto, omslagfoto, geslacht, vriendenlijst, Facebook-gebruikersnaam en gebruikers-ID (Facebook ID) alsook andere informatie die u publiek beschikbaar heeft gesteld op Facebook, alsook uw e-mailadres). Van deze informatie zullen we enkel uw e-mailadres, voornaam en familienaam importeren om uw account op onze website aan te maken. U zult ook moeten instemmen met onze Privacyverklaring. U kunt uw voornaam en familienaam corrigeren alvorens deze te bewaren. Als u uw e-mailadres later wilt wijzigen, moet u uitloggen uit uw Facebook-account.

**b) Linken van een bestaand account op onze website aan Facebook**

Als u al een account bij ons hebt en deze wilt linken aan uw Facebook-account, dan is deze functie beschikbaar in de "My account"-sectie van onze website, waar u toegang hebt tot de instellingen voor sociale netwerken. Door beide accounts te linken, kunt u in de toekomst inloggen op onze website door uw Facebook-account te gebruiken. Dezelfde gegevens zullen naar ons gestuurd worden vanuit Facebook en door ons opgeslagen worden op de wijze die hierboven beschreven wordt onder "Registratie via Facebook".

**c) Aanmelden via Facebook**

Als u zich op onze website geregistreerd hebt via uw Facebook-account of uw account op onze website gelinkt hebt aan uw Facebook-account, zult u altijd kunnen inloggen op onze website via de "Log in via Facebook"-knop op onze website, waarvoor u moet ingelogd hebben bij Facebook. U hebt ook altijd de mogelijkheid om in te loggen op onze website zonder uw Facebook-account. Hiervoor hebt u het e-mailadres nodig van uw Facebook-account op het moment dat het account geregistreerd of gelinkt werd, alsook uw huidig paswoord voor onze website.

**d) Verbreken van de link**

Als u de link tussen uw account op onze website en uw Facebook-account tijdelijk wilt verbreken, ga dan naar de instellingen voor sociale media onder "My Account" op onze website. Om de link permanent te verbreken, moet u uw Facebook App verwijderen in de "Your apps"-sectie van het App Centre van uw Facebook-account door te klikken op "Remove app" in de instellingen.

## **7. Conversion tracking met 'visitor action pixel' van Facebook**

We gebruiken de 'visitor action pixel' van Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ('Facebook') om de doeltreffendheid van online marketingmaatregelen te meten. Met deze tool kunnen we de handelingen van gebruikers volgen nadat ze een Facebook-advertentie hebben bekeken en/of erop hebben geklikt en vervolgens een bestelling hebben geplaatst. We kunnen dus de doeltreffendheid van Facebook-advertenties registreren in het kader van statistieken en marktonderzoek. De verzamelde gegevens blijven anoniem, wat betekent dat we de persoonsgegevens van individuele gebruikers niet kunnen zien, noch kunnen linken aan andere informatie over een gebruiker.

Deze gegevens worden echter opgeslagen en verwerkt door Facebook. Facebook kan het gedrag van gebruikers die hebben geklikt op een advertentie in de Facebook-lidzone en werden doorgestuurd naar onze websites registreren. Door cookies te gebruiken (tekstbestandjes die op uw computer zijn opgeslagen) kan Facebook ingelogde gebruikers herkennen en de gegevens gebruiken voor eigen advertentiedoelinden, bv. gerichte advertenties, in overeenstemming met Facebook-Privacybeleid (Facebook's Data Use Policy). Dit geldt enkel voor gebruikers met een account op Facebook die zijn ingelogd op Facebook. Gebruikers die geen Facebook-account hebben worden niet beïnvloed door deze gegevensverwerking.

Om de data processing van Facebook te desactiveren, [klik hier](#).

## **8. Uw rechten**

U hebt uiteraard rechten in het kader van de verzameling van uw gegevens. Hier zetten we ze graag voor u uiteen. Indien u kosteloos gebruik wenst te maken van een van de volgende rechten, stuur ons

gewoon een bericht. U kunt de volgende contactgegevens gebruiken, waarbij u enkel de kosten draagt die door uw communicatieaanbieder aangerekend worden voor het verzenden van het bericht:

- Per e-mail: [privacy.be@media-saturn.com](mailto:privacy.be@media-saturn.com)
- Per post: Brusselsesteenweg 496 box 2, B-1731 Zellik

Voor uw eigen veiligheid behouden we het recht voor om aanvullende informatie te verkrijgen die nodig is om uw identiteit te bevestigen bij het beantwoorden van een bestaande aanvraag.

Klik [hier](#) om het formulier in te vullen.

**a) Recht van inzage**

U hebt het recht om inzage te eisen in de persoonsgegevens die over u worden opgeslagen.

**b) Recht op rectificatie**

U hebt het recht om onmiddellijke rectificatie en/of vervolledigen te eisen van de persoonsgegevens die over u worden opgeslagen.

**c) Recht op beperking van de verwerking**

U hebt het recht om te eisen dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt wordt indien u de juistheid betwist van de gegevens die over u worden opgeslagen, indien de verwerking onwettelijk is en we de gegevens niet langer nodig hebben maar u niet wilt dat de gegevens verwijderd worden en u deze nodig heeft om juridische aanspraken te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen, of indien u uw bezwaar tegen de verwerking ervan heeft kenbaar gemaakt.

**d) Recht op gegevenswissing**

Wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om te eisen dat uw persoonsgegevens die door ons worden opgeslagen, gewist worden, tenzij het bijhouden van de gegevens noodzakelijk is in het kader van de vrijheid van meningsuiting, de vrijheid van informatie, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang, om rechtsvorderingen te doen gelden of zich ertegen te verdedigen of om wettelijke rechten uit te oefenen.

**e) Recht op kennisgeving**

Indien u uw recht op rectificatie, gegevenswissing of beperking van de verwerking hebt doen gelden, zullen we alle ontvangers van uw persoonsgegevens laten weten hoe deze gegevens gerectificeerd, gewist werden of nu onderworpen zijn aan verwerkingsbeperkingen, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel moeite vergt.

**f) Recht op overdraagbaarheid/portabiliteit van gegevens**

Wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om een kopie van de gegevens die u aan ons verstrekt hebt in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm naar u toe te laten sturen. Indien u eist dat de gegevens rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke gestuurd worden, zal dit enkel gebeuren indien het technisch doenbaar is.

**g) Recht van bezwaar**

Indien uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van rechtmatige belangen overeenkomstig Art. 6, lid 1, letter f van de AVG, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking overeenkomstig Art. 21 van de AVG.

**h) Recht om toestemming in te trekken**

U hebt het recht om uw toestemming voor de verzameling van gegevens te allen tijde in te trekken met toekomstige uitwerking. Dit heeft geen invloed op de gegevens die verzameld werden totdat de intrekking van kracht wordt. Bemerkt dat het om technische redenen wel even kan duren voordat uw intrekking verwerkt is en dat het mogelijk is dat u in tussentijd berichten van ons blijft ontvangen.

**i) Recht om een klacht in te dienen bij een regelgevende autoriteit**

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming schendt of indien uw rechten op het gebied van gegevensbescherming op een andere manier zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de regelgevende autoriteit.

De snelste, gemakkelijkste en meest praktische manier om uw rechten op rectificatie en gegevenswissing uit te oefenen, is door in te loggen op uw klantaccount en de gegevens die daarin zijn opgeslagen direct aan te passen of te verwijderen. Bemerkt dat eenmaal uw gegevens verwijderd zijn, u via onze website geen toegang meer zult hebben tot de diensten van onze productpartners. Deze kunnen "re-downloading"-diensten omvatten. Neem daarom best een back-up van uw gegevens alvorens uw recht op gegevenswissing te doen gelden. Gegevens die we verplicht moeten opslaan overeenkomstig de wettelijke verplichtingen, statuten of contractuele vereisten op het gebied van bewaring zullen beperkt worden in plaats van dat ze gewist worden om te vermijden dat ze voor andere doelen gebruikt worden.

U heeft het recht om een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens in te dienen bij DPO van MediaMarkt. Ook kunt u een klacht indienen bij de GBA (Gegevensbeschermingsautoriteit):

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35

## **9. Gegevensbescherming betreffende sollicitatiedocumenten en -procedures**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens over sollicitanten met het oog op de uitvoering van sollicitatieprocedures. Hiervoor is een speciaal privacy beleid van kracht.

## **10. Links naar de websites van andere bedrijven**

Onze website bevat links naar de websites van andere bedrijven. We zijn niet verantwoordelijk voor de databeveiligingsmaatregelen van andere websites die toegankelijk zijn via deze links. Gelieve bij deze externe websites navraag te doen naar hun respectieve privacy-beleidsbepalingen.

## **11. Wijzigingen aan de Privacyverklaring**

Om te verzekeren dat onze Privacyverklaring te allen tijde in overeenstemming is met de geldende wettelijke voorschriften, behouden we het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen. Dit geldt ook in geval de Privacyverklaring moet aangepast worden om rekening te houden met nieuwe of herziende producten of diensten.

Versie: augustus 2023, versie 4.1