

FAQ Golden Giftcard

Wat houdt de actie in?

Tijdens de Golden Giftcard actie kunnen klanten een bonus van €10 ontvangen bij aankoop van een geschenkaart t.w.v. €100. Het totaalbedrag van deze geschenkaart zal dan €110 bedragen.

Wat zijn de openingstijden van de winkels tijdens de acties?

Reguliere openingstijden zijn van toepassing. Actuele informatie m.b.t. de openingstijden vind je op www.mediamarkt.be/nl/store/store-finder

Hoe kan ik de geschenkaart in de winkel aankopen?

De geschenkaarten zullen in de winkel op een opvallende plaats liggen. De klant kan met de geschenkaart naar de kassa waar de bonus zal toegekend worden op de kaart.

Kan ik geschenkaarten kopen in de webshop en ophalen in de winkel?

Ja, dit is mogelijk! Je kunt hierbij gebruik maken van de optie 'Haal op in de winkel'. Wat houdt dit in? Bestel je geschenkaart(en) gemakkelijk online en haal je ze na 30 minuten op in de winkel.

Krijg ik ook korting op bezorgkosten, diensten en (betaalde) workshops?

Nee, je ontvangt alleen een bonus op een geschenkaart.

Kan ik mijn (Club)voucher tijdens de actie van MediaMarkt inwisselen?

Ja, dat kan! De (Club)voucher kan je tijdens het bestelproces inwisselen of bij de kassa in de winkel.

Ik heb de bestelbevestiging nog niet ontvangen. Wanneer ontvang ik deze mail?

We vragen je om geduld te hebben en ook je spam box te controleren. Heb je de bestelbevestiging na 24 uur nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op!

Wanneer wordt mijn bestelling bezorgd?

De verwachte levertijd staat aangegeven bij het product. Tijdens het afrekenen kun je precies zien wanneer je product geleverd wordt.

Mijn vraag staat er niet tussen, wat nu?

Bezoek onze klantenservicepagina en vind [hier](#) antwoord op je vraag.