

FAQ Dernière chance

FAQ

En quoi consiste l'action ?

L'action s'étend du jeudi 30/04 au vendredi 29/05/2026 inclus, sur notre webshop et dans nos magasins. La promotion est uniquement valable sur les produits participants indiqués dans les magasins et sur le webshop et dans la limite des stocks disponibles.

Quels sont les produits sur lesquels l'action est valable ?

L'action est valable uniquement sur les produits mentionnés, participants dans nos magasins, sur notre site web et dans notre app dans la limite des stocks disponibles. Épuisé = Épuisé

Existe-il un maximum par produits que je peux acheter ?

Chaque client peut acheter au maximum deux (2) pièces du même produit pendant l'action.

Est-ce que cette action est cumulable avec d'autres actions ou réductions ?

Cette action n'est pas cumulable avec d'autres promotions et réductions.

Quelles sont les heures d'ouverture des magasins pendant les promotions ?

Les heures d'ouverture normales s'appliquent pendant la promotion. Consultez-les en ligne à l'adresse suivante : <https://www.mediamarkt.be/fr/store/store-finder>. La boutique en ligne est, bien entendu, ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Est-ce que je bénéficie également de réductions sur les frais de livraison, les services et les ateliers (payants) ?

Non, il n'y a pas de réduction sur ce point pendant l'action.

Les promotions de cashback sont-elles valables pendant la période de l'action ?

Les promotions cashback restent en vigueur même pendant la période d'action. Consultez les actions de cashback actuelles sur notre site web.

Je vois qu'un produit est également assorti d'un remboursement en espèces. Est-ce déjà inclus dans le prix ?

Non, ceci n'est pas inclus dans le prix que tu paies chez MediaMarkt. Tu dois demander le remboursement toi-même en respectant les conditions de la promotion de remboursement. La manière de demander le cashback est mentionnée sur la page du produit. Consultez les actions de cashback actuelles sur notre site web.

Puis-je utiliser mon bon (myMediaMarkt) pendant la période de l'action ?

Oui, c'est possible ! Tu peux échanger le bon d'achat (myMediaMarkt) pendant le processus de commande ou lors du passage aux caisses en magasin.

MediaMarkt ajuste-t-il ses prix spécialement pour cette promotion ?

Non. Actions, carburant ou tes fruits et légumes quotidiens : les prix de nombreux produits, auxquels nous avons affaire tous les jours, changent tous les jours. Même les prix de MediaMarkt peuvent changer tous les jours. Pourquoi ? Parce que nous surveillons chaque jour de très près les prix du marché afin de nous assurer que nous pouvons offrir à nos clients un prix compétitif. Toujours. Tous

les jours. Action ou pas d'action. Car une chose est sûre : chez MediaMarkt, nous voulons toujours offrir à nos clients une bonne affaire et un bon service.

Je veux payer en ligne mais le site indique "Produit épuisé". Comment cela est-il possible?

Certaines offres sont uniquement valables jusqu'à rupture de stock. Celles-ci, après avoir été épuisées pendant l'action, ne peuvent plus être (re)commandées au prix promotionnel spécial.

Je n'ai pas encore reçu la confirmation de ma commande. Quand la recevrai-je ?

Il se peut que tu reçoives ta confirmation de commande plus tard que ce à quoi tu es habitué de notre part. Patiente et vérifie également dans tes spams. Tu n'as toujours pas reçu la confirmation de ta commande après 24 heures ? Contacte-nous via [notre service clientèle](#).

Quand mon produit sera-t-il livré ?

Tu peux voir le délai de livraison prévu lors du passage à la caisse. En raison du succès de l'action, il se peut que tu doives attendre un peu plus longtemps pour la livraison que ce à quoi tu es habitué de notre part. Surveille tes mails de près pour connaître l'état de ta commande.

Un produit est-il encore en stock dans la boutique en ligne ?

Si tu vois un délai de livraison prévu sous le prix du produit, le produit est encore en stock dans la boutique.

Un produit est-il encore en stock en magasin?

Sous le prix du produit, tu peux voir sous "Voir le stock du magasin" si le produit est encore en stock dans le magasin.

La semaine dernière, le produit que je cherche était encore dans le magasin/la boutique en ligne, maintenant je ne le trouve plus. Comment cela est-il possible?

Un produit peut (temporairement) ne plus être disponible sur notre site web, par exemple parce que le produit est épuisé ou qu'il y avait une offre "jusqu'à épuisement des stocks".

Puis-je acheter des produits sur la boutique en ligne et les retirer au magasin ?

Oui, c'est possible grâce à notre service gratuit de "pick up at store / retrait en magasin" ! Dans ce cas, clique sur l'option "Retrait en magasin" lors du passage de la commande. Tu pourras alors venir chercher ta commande au magasin un peu plus tard, **après avoir reçu un e-mail t'informant qu'elle est prête pour toi.**

Ma question ne figure pas dans la liste, que faire ?

Visite notre page de service clientèle : <https://www.mediamarkt.be/fr/service/service-clients>. Tu y trouveras les questions et réponses les plus fréquemment posées ainsi que nos coordonnées.