

FAQ Laatste Kans

Wat houdt de actie in?

Deze actie loopt van donderdag 30/04 t.e.m. vrijdag 29/05/2026 op onze webshop en in onze winkels. De actie is enkel geldig op de aangeduide, deelnemende producten in de winkels en op de webshop en zolang de voorraad strekt.

Op welke producten geldt de actie?

De actie is alleen van toepassing op de aangeduide, deelnemende producten in onze winkels, webshop, en de MediaMarkt-app, zolang de voorraad strekt. Op = op.

Is er een beperking op het aantal producten dat ik mag kopen?

Ja, elke klant kan maximaal twee (2) stuks van hetzelfde product aankopen tijdens de actieperiode.

Kan ik deze actie combineren met andere promoties of kortingen?

Nee, deze actie is niet cumuleerbaar met andere promoties en kortingen.

Wat zijn de openingstijden van de winkels tijdens de actie?

De reguliere openingstijden zijn van toepassing. Actuele informatie m.b.t. de openingstijden vind je op www.mediamarkt.be/nl/store/store-finder. De webshop is 24/7 geopend.

Hoe zit het met thuiskopieheffing?

Thuiskopieheffing wordt berekend op data dragende producten. Een overzicht van tarieven en categorieën is beschikbaar in de voorwaarden.

Zijn bezorgkosten, diensten en workshops ook afgeprijsd?

Nee, hierop wordt geen korting gegeven tijdens de actieperiode.

Blijven cashback-acties geldig tijdens de actieperiode?

Ja, cashback-acties blijven van kracht. Bekijk de lopende cashback-acties via onze website.

Worden prijzen speciaal voor deze actie aangepast?

Nee, onze prijzen worden dagelijks gemonitord om concurrerend te blijven, ongeacht of er een actie loopt.

Wat als een product niet meer op voorraad is tijdens de actie?

Voor de deelnemende producten geldt op=op. Zodra deze zijn uitverkocht, zijn ze niet meer beschikbaar voor de actieprijs.

Ik heb geen bestelbevestiging ontvangen. Wat nu?

Controleer je spammap. Als je na 24 uur nog niets hebt ontvangen, neem dan contact op via de [klantenservice](#).

Kan ik een product kopen in de webshop en afhalen in de winkel?

Ja, via onze gratis service 'Online Pick Up'. Kies bij het afrekenen voor de optie 'Afhalen in de winkel'.

Kan ik mijn (myMediaMarkt)voucher tijdens de actie van MediaMarkt inwisselen?

Ja, dat kan! De (myMediaMarkt) voucher kan je tijdens het bestelproces inwisselen of bij de kassa in de winkel.

Staat jouw vraag er niet tussen?

Ga naar onze [klantenservicepagina](#) voor meer informatie of om contact op te nemen.