

### **Conditions de réparation Solutions Corner MediaMarkt**

1. Les réparations via Solutions Corner sont distinctes de l'option de réparation/remplacement gratuite prévue par la garantie légale sur les biens, le contenu numérique et les services numériques achetés chez MediaMarkt pour les défauts de conformité qui existaient déjà au moment de la livraison.
2. Le client bénéficie d'une garantie de 3, 6 ou 12 mois sur la pièce réparée, selon la pièce choisie qui est remplacée.
3. Le client est responsable de la sauvegarde (backup) de son appareil, à moins qu'il n'en soit convenu autrement et qu'il n'en soit fait mention dans le présent document. Si le client le désire, une sauvegarde (back up) peut être effectuée par un technicien. Un coût supplémentaire de 19 € sera facturé à cet effet.
4. MediaMarkt n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement total ou partiel de données (photos, contacts, fichiers, etc.) ou des possibilités d'utilisation, ni de tout dommage direct ou indirect.
5. MediaMarkt n'est pas responsable des problèmes sous-jacents ou inconnus qui peuvent survenir pendant la réparation. Si tel est le cas, le client en sera informé pendant ou après la réparation. L'appareil peut, si possible, être expédié dans le cadre du service d'urgence de réparation sous 48 heures. Il peut y avoir des frais supplémentaires pour cela. Ces frais sont à la charge du client.
6. Les appareils qui sont inscrits au service de réparation sont testés avec Piceasoft avant et après la réparation. Pour ce faire, le client doit désactiver sa fonction " Find my iPhone " et son code de verrouillage. Si nécessaire, le compte iCloud et le mot de passe du client peuvent être demandés pour tester l'appareil en profondeur. Si le client refuse de le faire, MediaMarkt ne peut garantir le fonctionnement de l'appareil.
7. Les appareils sont terminés par ordre d'arrivée, en tenant compte du stock de pièces de rechange. Le client reconnaît qu'il sera appelé lorsque son appareil sera prêt. Le temps de réparation indiqué est purement indicatif. MediaMarkt ne s'engage pas à réparer l'appareil dans un certain délai et n'est pas responsable de tout dommage direct ou indirect. MediaMarkt se réserve le droit de modifier le délai de réparation convenu en cas de circonstances imprévues. Le client n'a droit à aucun dédommagement à cet égard.
8. MediaMarkt se réserve le droit de refuser un appareil avant ou pendant une réparation.
9. MediaMarkt se réserve le droit de modifier ses conditions générales de réparation sans en informer personnellement le client et sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnisation.
10. En remettant l'appareil pour réparation ou en confirmant la réparation, le client consent au traitement des données à caractère personnel nécessaires pour effectuer la réparation et pour procéder à l'identification du client. Si le client ne fournit pas les données demandées, la réparation éventuelle ne peut pas être effectuée. Les dommages subis par le client en cas de vol ou de transfert ou divulgation involontaire des données, lorsque MediaMarkt n'est pas en faute, sont limités à la valeur actuelle de l'appareil. Par la présente, le client autorise MediaMarkt à transférer les données à ses sous-traitants / processeurs, à sa discrétion, pour effectuer la réparation. La politique de confidentialité (Vie privée) fait partie intégrante des conditions de réparation de MediaMarkt. Le client a le droit, gratuitement et sans aucune justification, de consulter, modifier, corriger, supprimer, limiter, transférer et s'opposer à l'utilisation des données à caractère personnel par email à [privacy.be@media-saturn.com](mailto:privacy.be@media-saturn.com).