

GEBRUIKERSGIDS BUY WAY MASTERCARD®





⁽¹⁾Representatief voorbeeld: KREDIETOPENING VAN ONBEPAALEN DUUR van 1.500 EUR aan een JAARLIJKS KOSTENPERCENTAGE van 12,50% waarvan 0,02% maandelijkse kaartkosten van het geleende kapitaal (VARIABELE debetrentevoet van 12,24%).

Onder voorbehoud van aanvaarding door BUY WAY PERSONAL FINANCE nv, kredietgever, (KBO 0400 282 277 - RPR Brussel - Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel). Adverteerder / Verantwoordelijke uitgever: BUY WAY PERSONAL FINANCE nv - IBAN BE03 3101 2966 9484.

⁽²⁾Onder voorbehoud van het goede verloop van uw dossier en van een toereikend beschikbaar bedrag.

⁽³⁾Onder voorbehoud van naleving van de contractuele minimale maandelijkse terugbetaling en de wettelijke verplichting tot nulstelling.

⁽⁴⁾De verzekering «Full Cover» is een collectieve verzekeringsovereenkomst die voor u werd afgesloten bij de Onderneming CARDIF Assurance Vie nv. Vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: 1424, Bergensesteenweg te B-1070 BRUSSEL - KBO 0435 018 274 - RPR Brussel - verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979, voor de waarborgen overlijden, arbeidsongeschiktheid en definitieve invaliditeit en CARDIF Assurances Risques Divers nv - Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: 1424, Bergensesteenweg te B-1070 BRUSSEL - KBO 0435 025 994 - RPR Brussel - verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978 (K.B. 06/02/1989 - B.S. 18/02/1989) voor de waarborgen verlies of diefstal van de kaart, aankoop en onvrijwillige werkloosheid. Dit document is een reclame en vormt geen contractuele verbintenis. Het Belgisch recht is van toepassing. Duurtijd: de verzekering vangt aan bij de ondertekening van de aansluitingscertificaat (of telefonisch akkoord), onder voorbehoud van betaling van de premie. De aansluiting wordt vervolgens maandelijks verlengd met de betaling van de premie. Klachtenbeheer, 1424, Bergensesteenweg te B-1070 BRUSSEL, klachtenbeheer@cardif.be, 02 528 00 03. De Ombudsman verzekeringen, 35, Meeussquare te B-1000 Brussel, info@ombudsman.as. Buy Way is de commerciële benaming van Buy Way Personal Finance nv, naamloze vennootschap met zetel gevestigd te B-1000 Brussel, Bisschopsstraat 26, KBO 0400 282 277 - RPR Brussel en door FSMA toegelaten onder codenr FSMA 019542A, optredend in hoedanigheid van verbonden verzekeringsagent voor de verzekeraars CARDIF Assurance Vie nv en CARDIF Assurances Risques Divers nv. Klachtenbeheer, Bisschopsstraat 26 te B-1000 Brussel, claims@buyway.be, fax: 02250 20 69.

⁽⁵⁾Niet-exhaustieve en voorbeeldlijst. Voor meer informatie nodigen wij u uit om de informatie fiche en de algemene voorwaarden te raadplegen op www.buyway.be. In geen geval vervangt deze lijst de algemene voorwaarden.

⁽⁶⁾Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier door BUY WAY PERSONAL FINANCE nv, raadpleging van de Centrale voor kredieten aan particulieren, analyse van uw terugbetalingscapaciteit, ondertekening van de contracten door alle partijen.

Bescherming van de gegevens

Buy Way heeft zijn algemene voorwaarden aangepast ten gevolge van de inwerkingtreding van de Verordening n° 2016/679 genaamd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). U kunt ons handvest voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, evenals onze algemene voorwaarden raadplegen via onze website: <https://www.buyway.be/nl/wettelijke-informatie.php>.

INHOUDSTAFEL

- 4 Wat kan ik doen met mijn Buy Way Mastercard?
- 6 Mijn terugbetaling
- 8 Mijn maandelijks overzicht
- 12 Mijn verzekering
- 13 Een verhoging van mijn kredietlimiet aanvragen
- 14 Mijn Buy Way Homebanking
- 16 Mijn applicatie Buy Way Mobile
- 18 De Contactloos-functionaliteit
- 20 Tarieven
- 21 Kaart verloren of gestolen?
- 22 De waarden van Buy Way

Let op, geld lenen kost ook geld.



Met uw Buy Way Mastercard kunt u...

1. Aankopen doen

Wereldwijd bij **36 miljoen** handelaars met het Mastercard-logo (winkels, supermarkten, hotels, pretparken, tankstations, tolwegen, websites, ...). Het bedrag van uw aankopen wordt aangerekend op uw kaart.

2. Online shoppen

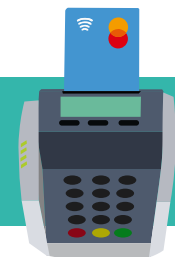
Op het internet kunt u in alle veiligheid uw Buy Way Mastercard gebruiken om uw aankopen te doen.

3. Contactloze betalingen

In de winkels met het logo  overal ter wereld.

4. Geld afhalen aan bankautomaten

Aan alle geldautomaten met het Mastercard-logo, kunt u van €20 tot €620 per dag afhalen. Er zijn er duizenden wereldwijd.



Uw Buy Way Mastercard, vergezelt u overal.

5. Een overschrijving aanvragen op uw bankrekening⁽²⁾

U kunt geld overschrijven van uw kaart naar uw bankrekening. Het bedrag zal op uw rekening staan binnen de twee werkdagen na uw aanvraag.

Uw overschrijving aanvragen, kunt u op de volgende manieren:



02 892 82 26

Bereikbaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 18.30u.



buyway.be

> Geldoverschrijving.



buyway.be

> HOMEBANKING
> Overschrijven.



Buy Way Mobile (iOS & Android)

> Overschrijving.



02 250 20 65

Onze elektronische voicemailserver is 24/24u en 7d/7 bereikbaar.



1. Hoeveel terugbetalen?

Van zodra u uw kredietopening gebruikt en ongeacht het aantal of het bedrag van uw uitgaven, betaalt u maandelijks een minimumbedrag⁽³⁾ in functie van uw totaal openstaand saldo (uitgezonderd Buy Way Facility).

Uw maandelijkse aflossing omvat de terugbetaling van het kapitaal, de intresten en de kosten.

2. Hoe terugbetalen?

U hebt twee opties:

- ▶ **Automatisch:** via een domiciliëring op uw bankrekening in het begin van de maand. Zo hoeft u zich nergens zorgen om te maken. Behalve ervoor zorgen dat u voldoende geld op uw rekening voorziet.
- ▶ **Via overschrijving:** het bedrag, de betalingstermijn en de bankgegevens staan vermeld op uw maandelijks overzicht.

3. Wat als uw kredietlijn⁽¹⁾ volledig is terugbetaald?

Dan hebt u twee mogelijkheden:

- ▶ U gebruikt uw kaart opnieuw gedeeltelijk of volledig, zoals u wilt.⁽²⁾
- ▶ U behoudt uw Mastercard “voor het geval dat”. Ze blijft dan beschikbaar wanneer u wilt.⁽²⁾

4. Sneller terugbetalen? Dat kan.

Indien gewenst, kunt u uw kredietlijn sneller terug opbouwen door bovenop uw maandelijkse terugbetalingen extra terugbetalingen uit te voeren (de nodige bankgegevens hiervoor vindt u op uw maandelijks overzicht).

5. Hoe uw kredietovereenkomst opzeggen?

Los gewoon het openstaande bedrag af en stop met uw Buy Way Mastercard te gebruiken.

Om uw contract definitief op te zeggen, stuurt u uw aanvraag per brief, per fax, of via buyway.be > CONTACT.





Ontdek de voorkant van uw maandelijks overzicht:

GELDOVERSCHRIJVING NAAR UW BANKREKENING?

02 250 17 37 Buy Way Homebanking Buy Way website > Geldoverschrijving

Onder voorbehoud van het goede verloop van uw dossier en van een voldoende beschikbaar bedrag. Het geld zal op uw bankrekening staan binnen de twee werkdagen na uw aanvraag.

Dossiernummer: 725056702100_01

Kaartnummer: 27534XXXXXX8017

Identificatie Homebanking: 75530152

Klantendienst: 02 250 17 37

Nulstellingsdatum: 01/01/2022

TE BETALEN VÓÓR 01/01/2020

Maandelijkse aflossing van lopende verrichtingen	€ 50,00
TOTALE MAANDELIJKSE AFLOSSING	€ 50,00
Uw verschuldigd saldo na deze betaling zal € 250,23 bedragen	

Uw betaling via domiciliëring van € 50,00 zal uitgevoerd worden op 01/01/2020

BIJKOMENDE BETALINGEN KUNNEN UITGEVOERD WORDEN OP REKENING: IBAN RE03 3101 2966 9484 - BIC: BBRU8E33

VOORZIEN VAN VOLGENDE MEDEDELING: ++072/8238/80149++

UW DOMICILIËRING WERD GEREGISTREERD ONDER HET MANDAATNUMMER: 048971059783020131217

Overzicht van de verrichtingen van 24/11/19 t.e.m. 26/12/19

Vorig verschuldigd saldo op 18/11/19	- € 346,92
WAARVAN KARTAALBEDRAG 342,96 EUR	
Uw uitgevoerde terugbetalingen	+ € 50,00
Allerlei	- € 3,31
Lopende verrichtingen: nieuw verschuldigd saldo op 19/12/2019	- € 300,23

BUY WAY HOME BANKING

Uw beschikbaar saldo, uw laatste transacties en uw laatste maandelijkse overzichten raadplegen **zonder u te verplaatsen 24u/7d**.
Om toegang te krijgen tot uw Homebanking >
Afspraak op buyway.be

Van maandag t.e.m. vrijdag van 8.30u tot 18.30u 02 250 17 37

Phone Express 24/24u & 7/7d 02 250 17 37

Kaart verloren of gestolen? 24/24u & 7/7d 02 250 17 37

Brancheprijs 36 1000 Brussel buyway.be

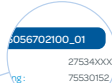
Fax 02 250 14 59

Let op, geld lenen kost ook geld.

Informatief voorbeeld.



▶ Commerciële aanbieding.



▶ Uw Homebanking-identificatienummer (internettoegang).



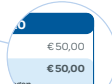
▶ Uw nulstellingsdatum.



▶ Beschikbaar bedrag op uw kaart.



▶ Limiet van de kaart.



▶ Maandelijkse aflossing.



▶ Openstaand saldo na betaling.



▶ Bankgegevens van Buy Way.



▶ Gestructureerde mededeling, te vermelden bij elke betaling.



▶ Overzicht van de verrichtingen.



▶ Commerciële aanbieding.



Ontdek de achterkant van uw maandelijks overzicht:

Details van de verrichtingen van 19/10/19 t.e.m. 16/11/19

Transactie- datum	Valutatdatum	Beschrijving van de verrichtingen	Bedrag in €
31/10/19	01/11/19	Uw uitgevoerde terugbetalingen	€ 50,00
31/10/19		UWBETALING VIA DOMICILIERING	+ € 50,00
31/10/19		(OPVAT MAANDELIJKSE AFLOSSING VAN DE LOPENDE VERRICHTINGEN + MAANDELIJKSE AFLOSSINGEN VAN BUY WAY FACILITY)	
			- € 3,31
30/11/19		Alletel	- € 3,31
30/11/19		INTRESTEN JAARLIJKSE DEBETRENTEVOET 14,23% : 3,25 EUR	-
30/11/19		(JAARLIJKSE NOMINALE RENDEVOET 13,38%)	-
30/11/19		EN KAARTKOSTEN 0,24 %/JAAR : 0,06 EUR	-

BETAAL NU MET APPLE PAY EN GOOGLE PAY!
Makkelijk en veilig.

*Onder voorbehoud van het goede verloop van uw dossier en van een toereikend beschikbaar bedrag.

Om een betere dienstverlening aan te bieden in het kader van het beheer van uw kredietopdring delen we u hierbij mee dat Buy Way Personal Finance nv uw gegevens kan overdragen:
 - Aan BNP Paribas Fortis nv, overeenkomstig een geschillenverklaring (d.d. 21 december 2018)
 - Aan B-Credit nv, overeenkomstig een verklaring van bevoegdheid tot Belgisch recht, overeenkomstig een overdracht van schuldbetaling.
 Bovendien worden de Begrijpingsplannen getoetst en zullen uw gegevens vertrouwelijk behandeld en dit met als enig doel om uw Buy Way kredietopdring te behandelen. Elke Begrijpingsplannen kan u schriftelijk vragen om alle toegankelijkheidsvoorwaarden van de kredietopdring te bekijken.
 Dit bericht is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen die zouden ontstaan in verband hiermee zullen behandeld worden door de rechtbanken van Brussel, onder voorbehoud van het recht van de Begrijpingsplannen en juridische stappen te ondernemen voor enige andere bevoegde rechtbank.

BUY WAY PERSONAL FINANCE nv | Bischoffstraat 26, 1000 Brussel | KBO 0400 282 277 | RPR Brusselles | FSMA 0195426 | IBAN BE03 3101 2966 9484.

Informatief voorbeeld.



- ▶ Details van de betalingen van het overzicht van vorige maand en uitgaven van de afgelopen maand.



- ▶ Commerciële aanbieding.



Uw maandelijks overzicht via e-mail ontvangen

U kunt kiezen hoe u uw maandelijks overzicht ontvangt:

- ▶ **Via e-mail:** deze ecologische, veilige en handige optie is beschikbaar via uw Buy Way Homebanking op buyway.be. Uw overzichten worden daar elke maand gearchiveerd, zodat u ze kunt raadplegen, wanneer u maar wilt.
- ▶ **Per post**

Een vraag over uw maandelijks overzicht?

Onze klantendienst staat voor u klaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 18.30u, op het nummer 02 250 17 37. U vindt het antwoord op heel wat vragen ook op uw Buy Way Homebanking.



Buy Way biedt de **Full Cover⁽⁴⁾** verzekering aan om u tegen onderstaande omstandigheden te beschermen:

Waarborg Overlijden	Dekt het openstaand saldo van de kaart in geval van overlijden van de verzekerde. ⁽⁵⁾ Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.
Waarborg Uitvaart	In geval van overlijden van de verzekerde door ziekte of ongeval, betaalt de verzekeraar aan de begunstigde een bedrag van €2.000 . Het uitbetaalde bedrag wordt verhoogd tot €2.650 in de volgende gevallen: I. de verzekerde, op het moment van overlijden, voldeed niet aan de criteria om te genieten van de waarborg «Tijdelijke Volledige arbeidsongeschiktheid»; II. de verzekerde is, voor de aansluiting aan de verzekering getroffen door een «Definitieve volledige invaliditeit»; III. nadat de verzekerde invalide is geworden gedurende het contract. ⁽⁵⁾ Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.
Waarborg Definitieve volledige invaliditeit	In geval van definitieve volledige invaliditeit betaalt de verzekeraar het openstaand saldo (verminderd met de eventuele vergoedingen die in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden betaald). ⁽⁵⁾ Uitsluiting: opzettelijke feiten van de verzekerde.
Waarborg Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid	In geval van tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid neemt de verzekeraar na 60 dagen, de minimale maandelijkse terugbetalingen ten laste, die vervallen tussen deze volledige arbeidsongeschiktheid en de einddatum van de arbeidsongeschiktheid. ⁽⁵⁾ Uitsluiting: gebruik van verdovende middelen of dronkenschap.
Waarborg Onvrijwillige werkloosheid	In geval van onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde om redenen buiten zijn wil om, neemt de verzekeraar de terugbetalingen van de maandelijkse aflossingen, in voege op de vooravond van het schadegeval, ten laste, tijdens de periode van de inactiviteit (maximum 18 aflossingen). ⁽⁵⁾ Uitsluiting: het ontslag nemen of ontslag voor dringende reden.
Waarborg Verlies of diefstal van de kaart	In geval van verlies of diefstal van de kaart , dekt de verzekering het openstaand saldo ten laste van de verzekerde. ⁽⁵⁾ Uitsluiting: verlies of diefstal van de kaart onbewaakt achtergelaten in een publieke plaats of een voertuig.
Waarborg Aankoop	De verzekering dekt de aankoop gedurende 90 dagen in geval van diefstal of schade van een product dat met uw kaart werd betaald (uitgezonderd Buy Way Facility). ⁽⁵⁾ Uitsluiting: diefstal van de aankopen zichtbaar achtergelaten in een voertuig.

De maandelijkse verzekeringspremie bedraagt 0,95% van het verschuldigde kredietbedrag. U betaalt deze premie iedere maand samen met de maandelijkse aflossing van uw krediet.

Om voor deze verzekering te kiezen:

- 02 892 82 26 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 18.30u.
- buyway.be > HOMEBANKING > Mijn verzekering

U kunt een verhoging van de limiet van uw Buy Way Mastercard aanvragen via:⁽⁶⁾



02 892 82 26

van maandag t.e.m. vrijdag,
van 8.30u tot 18.30u.



buyway.be

> HOMEBANKING

> Aanvraag verhoging kredietlijn.





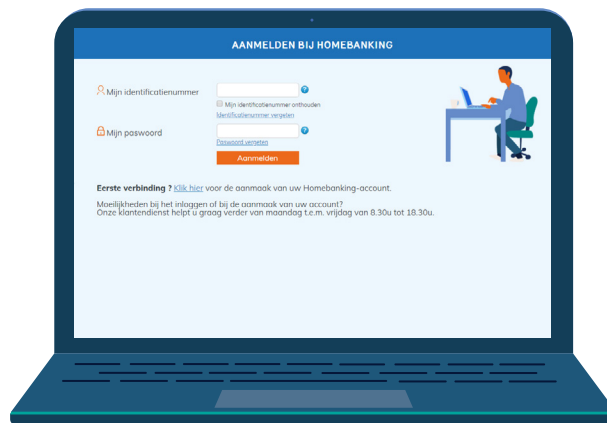
Dankzij de Buy Way Homebanking beheert u uw Buy Way Mastercard 24/24u en 7d/7.

U kunt inderdaad:

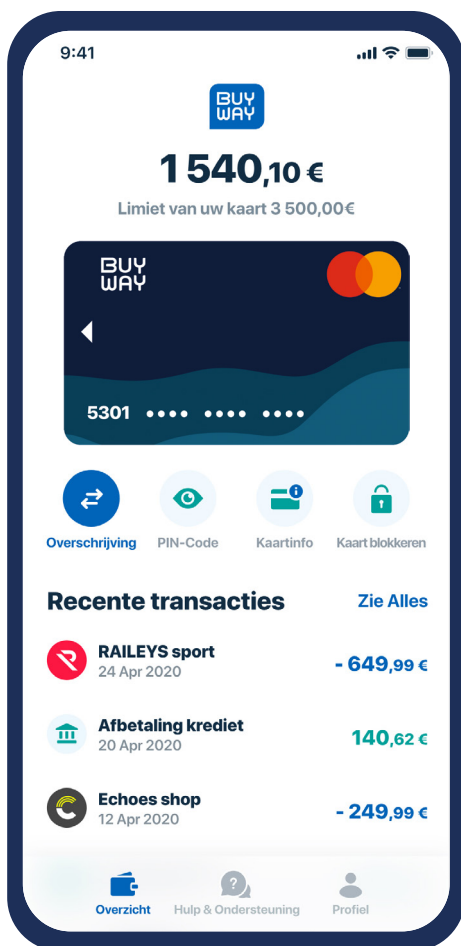
- ▶ het **beschikbare saldo** van uw kaart raadplegen.
- ▶ uw **laatste transacties** en **laatste maandelijkse overzichten** raadplegen.
- ▶ een **domiciliëringsformulier** afdrukken.
- ▶ een **verzekering** afsluiten.
- ▶ uw **Homebanking-paswoord** wijzigen.
- ▶ een **co-titulariskaart** aanvragen.
- ▶ uw **pincode** opnieuw aanvragen.
- ▶ een nieuwe kaart aanvragen bij **verlies of diefstal**.
- ▶ een **verhoging** van uw kredietlimiet aanvragen.⁽⁶⁾
- ▶ een **storting** vragen op uw bankrekening.⁽²⁾
- ▶ de **Contactloos-functionaliiteit** van uw Mastercard activeren/deactiveren.

Nog niet ingeschreven voor de Buy Way Homebanking? **Afspraak op buyway.be > HOMEBANKING.**

U zult uw gsm en uw Homebanking identificatienummer (staat in de linkerbovenhoek op de eerste pagina van uw maandelijks overzicht) nodig hebben.



U kunt toegang krijgen tot uw Buy Way Homebanking via buyway.be



Beschikbaar voor iOS en Android:



Met de Buy Way Mobile app raadpleegt u op elk moment uw dossier.

Zo kunt u:

- ▶ Uw **beschikbaar saldo** en uw transacties verifiëren (met uitzondering van stortingen op uw bankrekening en Buy Way Facility)
- ▶ Online **beveiligde transacties** uitvoeren (3DS2)
- ▶ Een aanvraag doen voor een **geldoverschrijving**⁽²⁾
- ▶ Uw maandelijkse **overzichten** controleren
- ▶ Uw **pincode** en uw andere kaartgegevens bekijken

Meer info? Afspraak op buyway.be

Belangrijk

- ! Om uw onlinetransacties uit te voeren en te beveiligen met 3DS2 zijn een Buy Way Mobile-account en een Secure Code noodzakelijk.

Wat is 3DS2?

3DS2 is een beveiligingsprotocol dat uw onlinetransacties beveiligt. Concreet betekent dit dat er geen enkele transactie (3DS2) wordt uitgevoerd zonder uw voorafgaande validatie via de Buy Way Mobile-applicatie.



Uw kaart beschikt over de optie Contactloos. Dankzij deze handige optie kunt u, zonder uw pincode telkens in te brengen, betalingen uitvoeren bij handelaars die Mastercard aanvaarden.

Hoe genieten van de functionaliteit Contactloos op uw Mastercard⁽²⁾?

- ▶ U moet minimum 1 transactie hebben gedaan met uw pincode (bijvoorbeeld door geld af te halen aan een geldautomaat of bij een betaling in een handelszaak).
- ▶ Daarna kunt u uw betalingen Contactloos doen:
 - ▶ maximum € 50 per transactie
 - ▶ maximum 5 opeenvolgende transacties of een bedrag van maximum € 100.

Wanneer één van deze limieten is bereikt, zal u minstens 1 transactie met pincode moeten doen om opnieuw Contactloos te kunnen betalen.

U wenst deze functionaliteit te activeren of deactiveren? Het is altijd mogelijk:

- ▶ Via uw Buy Way Homebanking 24/24u, 7/7d > Contactloos.
- ▶ Telefonisch op het nummer 02 892 82 26 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 18.30u.





Tarieven Buy Way Mastercard

Kaartkosten

Vervanging kaart of aanvraag 2 ^{de} kaart	€4,00 / kaart
---	---------------

Herinnering code kaart	€2,00 / herinnering
------------------------	---------------------

Storting op bankrekening	1% van het gestorte bedrag met een minimum van €4,50
--------------------------	--

Geldautomatentransactie	€6,50 / geldafhaling + 2,50% op de wisselkoers voor de betalingen buiten de eurozone
-------------------------	---

Aankopen bij verkooppun- ten en op het internet	2,50% op de wisselkoers voor de betalingen buiten de eurozone
--	---

De transacties, uitgevoerd in een munteenheid verschillend van de euro, zullen omgezet worden op basis van de indicatieve koers van de Europese Centrale Bank die officieel is gepubliceerd de dag van de ontvangst van de transacties door Mastercard. Voor elke uitgevoerde transactie in een land dat niet deel uitmaakt van de eurozone, zal er een bijkomende kost van 2,50% bovenop de huidige wisselkoers aangerekend worden.

Om **misbruik of fraude** te voorkomen bij diefstal of verlies van uw Buy Way Mastercard is het heel belangrijk de volgende stappen te ondernemen:

- 1) **Laat uw kaart onmiddellijk blokkeren.**
U kunt terecht op het nummer 02 209 81 00, 24/24u, 7/7d.
- 2) **Ga naar een lokaal politiebureau**
om er het verlies of de diefstal van uw Buy Way Mastercard aan te geven. In geval van frauduleus gebruik zal u naar het pv van uw aangifte worden gevraagd. We raden u ook aan nauwkeurig uw maandelijkse overzichten te controleren na het verlies of de diefstal van uw kaart. Zo kunt u meteen elke frauduleuze transactie betwisten.



Kaart verloren of gestolen?
02 209 81 00 - 7/7d 24/24u



VERANTWOORDELIJKHEID

U begeleiden en oplossingen aanbieden die voldoen aan uw behoeften en verwachtingen.

.....

.....

.....

.....



TOEGANKELIJKHEID

U de mogelijkheid geven om uw projecten te verwezenlijken met beheer van uw financiële situatie.

.....

.....

.....

.....



EENVOUD

Aangepaste systemen en een duidelijke opvolging ter beschikking stellen.

.....

.....

.....

.....



BEGELEIDING

Steeds beschikbaar zijn voor het concretiseren uw projecten.

.....

.....

.....

.....



INNOVATIE

Voorloper zijn in een steeds evoluerende sector.

.....

.....

.....

.....



BUY WAY PERSONAL FINANCE nv

Bisschopsstraat 26 - 1000 Brussel

buyway.be



Van maandag t.e.m. vrijdag
van 8.30u tot 18.30u

02 892 82 26



Phone Express
24/24u & 7/7d

02 250 20 65



Kaart verloren of gestolen?
24/24u & 7/7d

02 209 81 00



Adres

**Bisschopsstraat 26
1000 Brussel**



Website
buyway.be



Fax
02 250 16 59



Scan deze code met uw smartphone om naar de website te gaan.