

FAQ Golden Giftcard

En quoi consiste l'action "Golden Giftcard" ?

L'action est valable du mercredi 01/10 au dimanche 05/10/2025 sur notre webshop et dans nos magasins. Pendant l'action Golden Giftcard, les clients peuvent recevoir un bonus de 10 € lors de l'achat d'une carte cadeau d'une valeur de 100 €. Le montant total de cette carte cadeau sera alors de 110 €.

Quelles sont les heures d'ouverture des magasins pendant l'action?

Les heures d'ouverture normales s'appliquent pendant l'action. Consulte-les en ligne à l'adresse suivante : <https://www.mediamarkt.be/fr/marketselection.html>. La boutique en ligne est, bien entendu, ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Comment puis-je acheter la carte cadeau en magasin ?

Les cartes cadeau seront disposées à un endroit bien visible dans le magasin. Le client peut se présenter à la caisse avec la carte cadeau, où le bonus sera directement ajouté sur la carte.

Puis-je acheter des cartes cadeau sur la boutique en ligne et les retirer en magasin ?

Oui, c'est possible ! Tu peux utiliser l'option « Retirer en magasin ». Qu'est-ce que cela signifie ? Commande facilement ta ou tes cartes-cadeau en ligne et retire-les en magasin après 30 minutes.

Est-ce que je bénéficie également de réductions sur les frais de livraison, les services et les ateliers (payants)

Non, tu ne reçois un bonus que sur une carte cadeau.

Puis-je utiliser mon bon (Club) pendant la période de promotion " Je ne suis pas fou " de MediaMarkt ?

Oui, c'est possible ! Tu peux échanger le bon d'achat (Club) pendant le processus de commande ou à la caisse de la boutique.

Je n'ai pas encore reçu la confirmation de ma commande. Quand la recevrai-je ?

Il se peut que tu reçoives ta confirmation de commande plus tard que ce à quoi tu es habitué de notre part. Patiente et vérifie également ta boîte à spam. Tu n'as toujours pas reçu la confirmation de ta commande après 24 heures ? Contacte-nous via notre service clientèle.

Quand mon produit sera-t-il livré ?

Tu peux voir le délai de livraison prévu lors du passage à la caisse. En raison du succès de la campagne « Je ne suis pas fou », il se peut que tu doives attendre un peu plus longtemps pour la livraison que ce à quoi tu es habitué de notre part. Surveille de près ton e-mail pour connaître l'état de ta commande.

Ma question ne figure pas dans la liste, que faire ?

Visite notre page de service clientèle : www.mediamarkt.be/fr/shop/aide.html/. Tu y trouveras les questions et réponses les plus fréquemment posées ainsi que nos coordonnées.