

ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT
MEDIAMARKT CLUB GAAT DE LUCHT IN WINACTIE 2023
MEDIAMARKT

1. ACTIEMECHANISME

- 1.1 De ‘MediaMarkt Club Gaat de lucht in winactie 2023’ (hierna: de “Actie”) is een winactie die begint op 1 juni 2023 om 00:00:00 uur en eindigt op 31 augustus 2023 om 23:59:59 uur.

2. ALGEMEEN

- 1.1 Deze wedstrijd wordt georganiseerd door MediaMarkt-Saturn Belgium NV, Brusselsesteenweg 496, 1731 Asse - Zellik; hierna genoemd MediaMarkt of Organisator. Dit wedstrijdreglement (hierna “Reglement”) bevat de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de « MediaMarkt Club Gaat de lucht in winactie 2023 » wedstrijd (hierna “Wedstrijd”) die MediaMarkt-Saturn Belgium NV organiseert – uitsluitend online - via haar website <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>.
- 2.1 Deze Actievoorwaarden (hierna: de “Actievoorwaarden”) bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de Actie die MediaMarkt organiseert via <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>.
- 2.2 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html> of bij eenvoudig verzoek per e-mail naar social@mediamarkt.be.
- 2.3 Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de Deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

3. VOORWAARDEN DEELNAME

- 3.1 Deelname aan de Actie is gratis en niet onderworpen aan een aankoopverplichting.
- 3.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Belgisch adres (hierna: de “Deelnemer”). Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
- 3.3 Deelnemers kunnen alleen aanspraak maken op een Prijs als zij 18 jaar of ouder zijn, als MediaMarkt Clublid zijn geregistreerd en zich hebben ingeschreven voor de Club nieuwsbrief.
- 3.4 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.

- 3.5 Gedurende de looptijd van de Actie is slechts één inzending per persoon en per fase van de Actie toegestaan (zelfde naam, voornaam en/of mailadres). De Deelnemer is niet verplicht om aan alle fases deel te nemen.
- 3.6 De Deelnemer verklaart en garandeert dat hij/zij niet onrechtmatig en/of in strijd met de wet handelt en MediaMarkt deze persoonlijke gegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres) in het kader van deze Actie mag gebruiken om de winnaar te contacteren. In het bijzonder verklaart en garandeert de deelnemer dat deze inzending geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden en niet kwetsend, misleidend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn.
- 3.7 Een of meerdere deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
- 3.8 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden – voor zover vereist – volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.

4. VERLOOP VAN DE ACTIE

- 4.1 Iedereen die wil deelnemen, moet lid zijn van de MediaMarkt Club en ingeschreven zijn voor de Club nieuwsbrief.
- 4.2 Deze Actie is gespreid over meerdere maanden: juni, juli en augustus 2023.
- Van 01/06/2023 tot en met 30/06/2023: eerste fase van de Actie
 - Van 01/07/2023 tot en met 31/07/2023: tweede fase van de Actie
 - Van 01/08/2023 tot en met 31/08/2023: derde en laatste fase van de Actie

Elke winnaar wordt aan het einde van elke fase bekendgemaakt.

- 4.3 Deelnemers die zich hebben geregistreerd als MediaMarkt Clublid en zich hebben ingeschreven om de Club nieuwsbrief te ontvangen, zullen een e-mail ontvangen met een link om toegang te krijgen tot ons online spel. Het online spel bestaat uit drie onderdelen:
1. Het online spel (deze wisselt per fase).
 2. Het invullen van de gegevens, zoals beschreven in 4.4.
 3. Een shiftingsvraag.
- 4.4 De Deelnemer vult zijn/haar gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres en mobiele nummer) in, zodat MediaMarkt de Deelnemer kan contacteren mocht hij/zij de winnaar zijn.

- 4.5 De winnaars worden per e-mail en / of telefonisch gecontacteerd om overeenstemming te bereiken over de te volgen regelingen om van hun prijs te kunnen profiteren.

5. PRIJZEN

- 5.1 De deelnemers maken per fase, zoals vermeld in 4.2, kans op één heteluchtballonvlucht (het maximale aantal personen wordt bij het contact aangegeven).
- 5.2 Na iedere fase, zoals vermeld in 4.2, wordt de winnaar per e-mail of telefonisch door het bedrijf C-Air Ballonvaart, te Sint-Niklaas in België, op de hoogte gesteld. Indien na 3 pogingen en uiterlijk vier weken na het einde van de campagne de winnaar telefonisch en/of via e-mail niet heeft kunnen bereiken om een afspraak voor de ballonvaart te maken, dan vervalt het recht op de prijs van de winnaar en mag MediaMarkt deze aan een andere deelnemer, meer specifiek de daaropvolgende winnaar, die op dezelfde wijze als 5.3 toekennen.
- 5.3 De winnaar wordt op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van hun deelname aan het online spel en hun antwoord op de shiftingsvraag, zoals vermeld in 4.3. Na afloop van de elke fase wordt één persoon die het online spel het best heeft gespeeld en het dichtst bij de shiftingsvraag zat, aangewezen als winnaar.
- 5.4 Indien een nieuwe winnaar wordt aangeduid omwille van bovenstaande regels, gelden voor deze winnaar dezelfde regels. Indien winnaars geen geldige contactgegevens opgeven, staat het de Organisator vrij een nieuwe winnaar aan te duiden.
- 5.5 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een Actieproduct annuleren of wijzigen. De Organisator kan ook op elk gegeven moment de deelneming intrekken als de deelnemer zich niet aan de afgesproken briefing houdt of foto's op sociale media plaatst die niet in lijn zijn met de normen en waarden van MediaMarkt.
- 5.6 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.
- 5.7 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.
- 5.8 Over de winnaar van de Actie wordt niet gecorrespondeerd richting de overige Deelnemers.
- 5.9 Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals een evenement, geleid bezoek,...) dan behelst de prijs ook enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de organisator van die activiteit die alle voorwaarden bepaalt. (bv. Aanwezig zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in de tijd of leeftijdsvoorwaarden stellen.)

- 5.10 Indien de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.
- 5.11 Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische en elektronische apparaten, dan zijn de algemene voorwaarden van de producent van deze voorwerpen van toepassing.
- 5.12 De winnaars gaan er hierbij mee akkoord dat ze eventueel tijdens de vlucht een videoploeg laten filmen om promotiemateriaal rond het evenement te creëren en dat ze afstand doen van hun beeldrechten op deze inhoud.

6. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

De Organisator heeft het recht om onaangekondigd de Actie geheel of gedeeltelijk in te trekken, te wijzigen, uit te stellen en te vervolledigen. Hij zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Eventuele wijzigingen in het Reglement worden medegedeeld aan de Deelnemers via e-mail. De Deelnemers of enige andere personen kunnen geen aanspraak maken op individuele informatie noch op schadevergoedingen en intresten. Indien de Organisator gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt de Organisator zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens in het geval van ernstige fout of opzet, kunnen noch de Organisator, noch haar personeel of derden waarop een beroep wordt gedaan in het kader van de Actie aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, ongeacht de aard ervan, die kan ontstaan naar aanleiding van, dan wel in het kader van de deelname aan de Actie, of zouden voortvloeien uit de organisatie ervan, van de aanwijzing van de winnaars of de toekenning (of niet-toekenning) van de prijzen ongeacht de oorzaak, de oorsprong of de gevolgen ervan, zelfs wanneer de Organisator geïnformeerd is over de risico's van dergelijke schade
- 7.2 De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen die inherent zijn aan de Website en/of het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn van de Website. De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele incompatibiliteit tussen de technologieën die in het kader van de Actie worden gebruikt, en de configuratie van het materieel en/of de software die de Deelnemer gebruikt.
- 7.3 De Organisator kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van overmacht, gebeurtenissen buiten zijn wil om of ingeval van gerechtvaardigde noodzaak, zij ertoe gebracht wordt om de Actie in te korten, te verlengen, uit te stellen, te wijzigen of te annuleren op eender welk moment indien de omstandigheden dit vereisen.

- 7.4 De deelname aan de Actie impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van de Actievoorwaarden voor deelname aan de Actie (zie eveneens artikel 9). De prijzen en de rechten verbonden aan die prijzen voor de winnaars zijn strikt onderworpen aan de toepassingsvoorwaarden die de volledige exclusieve verantwoordelijkheid zijn van de Organisator.
- 7.5 De Organisator wijst elke aansprakelijkheid af in het geval van verlies of diefstal van de prijs, of in het geval van frauduleus handelen door een derde in verband met de Actie. In het bijzonder is de Organisator niet verantwoordelijk voor de leveringstermijnen en de ontvangst of het verlies van de prijs, in zoverre de verzending ervan door een derde vennootschap wordt waargenomen.
- 7.6 Het gebruik van de door de Organisator ter beschikking gestelde prijzen is voor rekening en risico van de winnaars. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van deze Actievoorwaarden of de Actie voor het gebruik van de prijzen door de winnaars.

8. PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Wedstrijd verwerkt de Organisator als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van de Deelnemer conform de toepasselijke wetgeving (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679) en conform het privacybeleid, beschikbaar op https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.
- 8.2 De Deelnemer is erover geïnformeerd dat de Organisator zijn/haar persoonsgegevens zal verwerken voor het beheer en communicatie met betrekking tot de Wedstrijd.
- 8.3 De Deelnemer gaat ermee akkoord dat zijn/haar voornaam en eerste letter van naam mogen worden gebruikt in het kader van de bekendmaking van de winnaars op de social media kanalen.
- 8.4 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
- 8.5 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres en mobiele nummer.
- 8.6 De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Wedstrijd en uiterlijk tot twee (2) maanden na afloop van de Wedstrijd.

- 8.7 De Organisator neemt alle noodzakelijke voorzorgen om de gegevens geheim te houden. De Deelnemer erkent echter dat het verzenden van deze gegevens via internet nooit zonder risico is.
- 8.8 Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, beschikt de Deelnemer steeds over de mogelijkheid om verstrekte gegevens te raadplegen, te verbeteren of te wijzigen. Bovendien heeft de Deelnemer in de omstandigheden voorzien door de toepasselijke wetgeving eveneens het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van diens persoonsgegevens, het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen en het recht op dataportabiliteit.
- 8.9 De deelname aan de Wedstrijd wordt geannuleerd wanneer de Deelnemer zijn/haar gegevens laat verwijderen of wanneer de Deelnemer zich tegen de verwerking ervan verzet.
- 8.10 Indien een Deelnemer klachten zou hebben in verband met de verwerking van persoonsgegevens, wordt de Deelnemer verzocht om contact op te nemen met de Organisator. Als er toch geen bevredigende oplossing gevonden kan worden, kan de Deelnemer een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.
- 8.11 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt België. Deze is te vinden op:
https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.

9. VRAGEN/KLACHTEN

- 9.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via contact@mediamarkt.be.
- 9.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 10 werkdagen na het einde van de actie op 31 augustus 2023 contact met ons op via contact@mediamarkt.be. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.
- 9.3 De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>.

10. SLOTBEPALINGEN

- 10.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.

10.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

10.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.

10.4 Het Reglement en het verloop van de Wedstrijd zelf zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In het geval van een geschil zijn de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd.