

ACTIEVOORWAARDEN

Samsung Trade-up actie

MEDIAMARKT

1. ALGEMEEN

- 1.1 De winactie actie (hierna: de “Actie”) begint op 21 september 2026 om 9.00 uur en eindigt op 4 oktober 2026 om 23.59 uur.
- 1.2 Organisator van deze actie is: Media Markt- Saturn Belgium N.V., gevestigd op Boechoutlaan 105, bus 00.02, 1853 Grimbergen België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0477.140.426., hierna: “MediaMarkt” of “Organisator”.
- 1.3 Deze actievoorwaarden (hierna: de “Actievoorwaarden”) bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de Actie. De actie wordt uitsluitend georganiseerd in de deelnemende winkels in België, met uitsluiting van elke online deelname. De Actievoorwaarden blijven geldig gedurende de periode van de Actie.
- 1.4 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op xxx
- 1.5 Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

2. VOORWAARDEN DEELNAME

- 2.1 Deelname aan de Actie is gratis en er is geen aankoopverplichting.

Om aan de Actie deel te nemen, dient de Deelnemer tijdens de Actieperiode een Samsung TV in te leveren en de daarbij behorende voucher te registreren/te gebruiken, zonder dat hiervoor een bijkomende betaling of aankoop vereist is.

Het inleveren van de Samsung TV en het gebruik van de voucher houden geen bijkomende betaling of inzet in voor deelname aan de Actie.

- 2.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België en Luxemburg. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Belgisch adres (hierna de: “Deelnemer”). Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
- 2.3 Deelnemers jonger dan 18 jaar kunnen alleen deelnemen aan de actie als zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Als een minderjarige deelneemt aan de actie gaat MediaMarkt ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouder(s)/voogd.

- 2.4 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.
- 2.5 Gedurende de looptijd van de Actie kan per persoon 5 keer worden deelgenomen aan de Actie (zelfde achternaam, voornaam en/of e-mailadres).
- 2.6 De Deelnemer verklaart en garandeert dat hij/zij niet onrechtmatig en/of in strijd met de wet handelt. In het bijzonder verklaart en garandeert de Deelnemer dat deze inzending geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden en niet kwetsend, misleidend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn.
- 2.7 Een of meerdere Deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een Deelnemer van deelname aan de actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

3 **3. VERLOOP VAN DE ACTIE**

- 3.1 Van 21 september 2026 om 9:00 uur tot en met 4 oktober 2026 om 23.59 uur kan iedereen die wil aan de Actie deelnemen.
- 3.2 Elke Deelnemer kan maximaal vijf (5) keer deelnemen aan de Actie, door maximaal vijf (5) in aanmerking komende Samsung TV's in te leveren. Elke ingeleverde TV vormt één afzonderlijke deelname. Een Deelnemer kan maximaal één prijs winnen.
- 3.3 De winnaar van de Actie is de Deelnemer die tijdens de Actieperiode de oudste in aanmerking komende Samsung TV inlevert.
De winnaar wordt uitsluitend bepaald op basis van het objectief vast te stellen productiedatum van de ingeleverde Samsung TV. Er wordt geen gebruikgemaakt van een trekking, loting of ander toevalselement.
- 3.4 De productiedatum van de ingeleverde Samsung TV wordt vastgesteld aan de hand van het unieke referentie- of serienummer van het toestel en de daarmee overeenstemmende productgegevens van Samsung.
- 3.5 Indien twee of meer Deelnemers een Samsung TV met dezelfde productiedatum inleveren, wordt de winnaar bepaald op basis van het tijdstip van registratie van de ingeleverde Samsung TV.
- 3.6 Indien de productiedatum van een ingeleverde Samsung TV niet op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld, komt deze TV niet in aanmerking voor de bepaling van de winnaar.

4. PRIJZEN

- 4.1 De Actie kent één winnaar, die overeenkomstig artikel 3 wordt bepaald. De prijs is een Samsung Prijs t.w.v. €5.000.
- 4.2 Op uiterlijk 12 oktober wordt de winnaar bekend gemaakt per telefoon of email. MediaMarkt streeft ernaar de prijs binnen 4 weken na deze berichtgeving toe te sturen aan het door de deelnemer opgegeven adres in België.
- 4.3 Samsung zal aan de hand van de referentie- en/of serienummers van de ingeleverde producten de productiedatum van de betrokken Samsung TV's verifiëren. Op basis van deze objectief verifieerbare gegevens wordt overeenkomstig artikel 3.3 vastgesteld welke Deelnemer de oudste in aanmerking komende Samsung TV heeft ingeleverd. De Organisator beschikt hierbij niet over een discretionaire bevoegdheid om de winnaar op basis van andere dan de in dit reglement bepaalde criteria aan te wijzen.
- 4.4 Indien MediaMarkt na 3 pogingen en uiterlijk op 19 oktober de winnaar telefonisch of via email niet heeft kunnen bereiken om de prijs te kunnen versturen, dan vervalt het recht op de prijs van de winnaar en mag MediaMarkt deze aan een andere deelnemer, meer specifiek de daaropvolgende winnaar, toekennen. Indien meerdere Deelnemers een Samsung TV met dezelfde productiedatum inleveren, wint de Deelnemer die zijn/haar TV het eerst tijdens de Actieperiode heeft ingeleverd en is het tijdstip van registratie van de ingeleverde Samsung TV bepalend.
- 4.5 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.
- 4.6 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.

Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische en elektronische apparaten, dan zijn de algemene voorwaarden van de producent van deze voorwerpen van toepassing.

- 4.7 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.

5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op www.mediamarkt.be. MediaMarkt zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien MediaMarkt gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de actie, de actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de deelnemers, behoudt MediaMarkt zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

7. PERSOONSGEGEVENS

- 7.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de actie, en voor doeleinden vermeld in de actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
- 7.3 In het kader van het beheer en de communicatie met betrekking tot de actie, zullen de volgende gegevens worden verwerkt: Naam Deelnemer, email adres en referentienummers van het ingeleverde product.
- 7.4 De organisator zal de verzamelde persoonsgegevens bewaren gedurende de periode die nodig is voor de administratie van de Actie en uiterlijk 1 maand na het einde van de Actie.
- 7.5 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt België. Deze is te vinden op https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.

8. VRAGEN/KLACHTEN

- 8.1 Heb je een vraag over deze actie? Neem dan contact met ons op via <https://hulp.mediamarkt.be/app/>.
- 8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze actie? Neem dan uiterlijk 5 werk dagen na 24 november contact met ons op via <https://hulp.mediamarkt.be/app/>. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.

9. SLOTBEPALINGEN

- 9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de organisator alvorens andere stappen te ondernemen.
- 9.2 Als een bepaling van de actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.
- 9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, België.

Lijst deelnemende actie producten

Participating TV SKU Samsung Trade Up Promotion Week 39 - 40 (21/9 till 4/10/2026)				
Segment	Art	Type	Trade-Up Reduction	Cashback Indirect via Samsung*
Micro RGB	2202424	MRE115MR95FXXN	€ 1.500	€ 1.000
	2232929	MRE85R95HATXXN	€ 400	€ 250
	2232931	MRE75R95HATXXN	€ 400	€ 250
	2232933	MRE65R95HATXXN	€ 200	€ 150
	2232936	MRE100R85HUXN	€ 400	€ 500
	2232930	MRE85R85HAUXXN	€ 400	€ 250
	2232932	MRE75R85HAUXXN	€ 400	€ 250
	2232934	MRE65R85HAUXXN	€ 200	-
	2232935	MRE55R85HAUXXN	€ 200	-
	2232918	QE83S99HAEXN	€ 400	€ 250
OLED	2232921	QE77S99HATXXN	€ 400	€ 250
	2232926	QE65S99HATXXN	€ 200	€ 150
	2232939	QE55S99HATXXN	€ 200	€ 150
	2232922	QE77S95HFTXXN	€ 400	€ 250
	2232927	QE65S95HFTXXN	€ 200	€ 150
	2232940	QE55S95HFTXXN	€ 200	€ 150
	2232919	QE83S90HAEXN	€ 400	€ 250
	2232923	QE77S90HATXXN	€ 400	€ 250
	2232928	QE65S90HAEXN	€ 200	€ 150
	2232941	QE55S90HAEXN	€ 200	€ 150
The Frame Pro	2232955	F-QE85LS03HWUX	€ 500	€ 250
	2232959	F-QE75LS03HWUX	€ 500	€ 250
	2232958	F-QE65LS03HWUX	€ 250	€ 150
	2232956	F-QE55LS03HWUX	€ 250	€ 150
Neo QLED	2232949	QE100QN80HUXN	€ 300	€ 500
	2232916	QE85QN80HAUXXN	€ 300	€ 250
	2232925	QE75QN80HAUXXN	€ 300	€ 250
	2232938	QE65QN80HAUXXN	€ 150	-
Mini LED	2232943	QE55QN80HAUXXN	€ 150	-
	2232962	UE85M80HAUXXN	€ 100	-
	2232965	UE75M80HAUXXN	€ 100	-
	2232968	UE65M80HAUXXN	€ 50	-
	2232971	UE55M80HAUXXN	€ 50	-
				* www.samsung.com/be/promo
				* www.samsung.com/be_fr/promo