

Cashen aan de kassa

FAQ

Wat houdt de 'Cashen aan de kassa' actie in?

Deze actie is exclusief voor myMediaMarkt-members van maandag 03/06 t.e.m. zondag 16/06/2024 op onze webshop en in onze winkels. Actie enkel geldig op de aangeduide, deelnemende producten in de winkels en op de webshop en zolang de voorraad strekt. Let op: de korting kan niet worden geclaimd na aankoop als je nog geen myMediaMarkt-lid was

Elke klant kan maximum twee (2) stuks aankopen van hetzelfde product. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere promoties en kortingen. Niet-particuliere(professionele) aankopen worden uitgesloten van deelname aan deze actie. Meer informatie over de algemene voorwaarden vind je in onze winkels of op de webshop.

Wat zijn de openingstijden van de winkels tijdens de acties?

Reguliere openingstijden zijn van toepassing tijdens de actie. Bekijk ze online via: <https://www.mediamarkt.be/nl/marketselection.html>. De webshop is natuurlijk 24/7 geopend.

Welk voordeel kan ik verwachten?

Tijdens de Cashen aan de kassa bieden we korting op veel Cashen aan de kassa producten.

Krijg ik ook korting op bezorgkosten, diensten en (betaalde) workshops?

Nee, hier zit geen korting op tijdens de Cashen aan de kassa actie.

Zijn cashback-acties geldig tijdens de Cashen aan de kassa actieperiode van MediaMarkt?

De cashback-acties blijven ook tijdens de Cashen aan de kassa actieperiode van kracht. Bekijk [hier](#) de lopende cashback-acties.

Ik zie dat er op een product ook cashback zit. Is dit al in de prijs verwerkt?

Nee, dit is niet in de prijs verwerkt die je bij MediaMarkt afrekent. De cashback dien je zelf aan te vragen via de opgegeven actievoorwaarden van de cashback-actie. Op de productpagina wordt vermeld hoe je de cashback kunt claimen. Bekijk [hier](#) de lopende cashback-acties.

Kan ik mijn (Club)voucher tijdens de Cashen aan de kassa actieperiode van MediaMarkt inwisselen?

Ja, dat kan! De (Club)voucher kun je tijdens het bestelproces inwisselen of bij de kassa in de winkel.

Past MediaMarkt speciaal voor deze actie de prijzen aan?

Nee. Aandelen, benzine of je dagelijkse groenten en fruit: de prijzen van veel producten, waar we dagelijks mee te maken hebben, veranderen iedere dag. Ook de prijzen bij MediaMarkt kunnen iedere dag veranderen. Hoe dan? Omdat we dagelijks heel nauwkeurig de prijzen in de markt monitoren om ervoor te zorgen dat we onze klanten een concurrerende prijs kunnen bieden. Altijd. Iedere dag. Actie of geen actie. Want 1 ding staat vast: bij MediaMarkt willen we onze klanten altijd een goede deal geven en een goede service.

Ik wil online betalen maar de site geeft aan 'Product niet meer op voorraad'. Hoe kan dat?

Voor sommige aanbiedingen geldt: op = op. Deze zijn, nadat ze zijn uitverkocht tijdens de Cashen aan de kassa actie, niet meer (na) te bestellen voor de speciale actieprijs.

Ik heb de bestelbevestiging nog niet ontvangen. Wanneer ontvang ik deze mail?

Het kan zijn dat je de bestelvestiging later ontvangt dan je van ons gewend bent. We vragen je om geduld te hebben en ook je spam box te controleren. Heb je de bestelbevestiging na 24 uur nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op via onze klantendienst.

Wanneer wordt mijn product bezorgd?

Tijdens het afrekenen kun je zien wat de verwachte levertijd is. In verband met het succes van de Cashen aan de kassa campagne is het mogelijk dat je wat langer op de levering moet wachten dan je van ons gewend bent. Houd je e-mail goed in de gaten over de status van jouw bestelling.

Is een product nog op voorraad in de webshop?

Als je onder de prijs van het product een verwachte levertijd ziet staan, dan is het product nog op voorraad in de webshop.

Is een product nog op voorraad in de winkel?

Onder de prijs van het product kun je bij 'Bekijk winkelvoorraad' zien of het product nog op voorraad is in de winkel.

Vorige week stond het product dat ik zoek nog in de winkel/webshop, nu kan ik het niet meer vinden. Hoe kan dat?

Het kan zijn dat een product (tijdelijk) niet meer op onze website te vinden is, bijvoorbeeld omdat het product uitverkocht is of als er sprake was van een 'op = op' aanbieding.

Kan ik producten kopen in de webshop en afhalen in de winkel?

Ja, dit is mogelijk via onze gratis service 'Online Pick Up'! Kies in dat geval bij het afrekenen voor de optie 'Afhalen in de winkel'. Je kunt de bestelling vervolgens korte tijd later ophalen in de winkel, nadat je een e-mail hebt ontvangen dat het voor je klaarligt.

Ik heb vorige week een product gekocht en dit is nu tijdens Cashen aan de kassa goedkoper. Kan ik het verschil terugkrijgen?

Ja, dat kan. Want we willen deze actie met iedereen vieren, dus ook met jou! Kom naar de winkel met je aankoop bon, zodat wij het voordeel voor jou in orde kunnen maken. Heb je het product in de webshop besteld? Neem dan contact met ons op!

Mijn vraag staat er niet tussen, wat nu?

Bezoek onze klantenservicepagina: <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/hulp.html/>. Daar vind je veel gestelde vragen en antwoorden en onze contactgegevens.