

ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT MONTHLY PRIZE NOVEMBER GIFTCARD MEDIAMARKT

1. ALGEMEEN

1.1 De 'Monthly prize november' actie (hierna: de "Actie") begint op woensdag 1 november 2023 om 00:00 uur en eindigt op donderdag 30 november 2023 om 23:59 uur.

1.2 Organisator van deze Actie is Media Markt- Saturn Belgium N.V., gevestigd op Brusselsesteenweg 496/bus 2, 1731 Zellik, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0477.140.426.

(hierna: "MediaMarkt" of "Organisator").

1.3 Deze Actievoorwaarden 'Monthly prize november' (hierna: de "Actievoorwaarden") bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de 'Monthly prize november' Actie die MediaMarkt organiseert via <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html> De Actievoorwaarden blijven geldig gedurende de periode van de Actie.

1.4 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>

1.5 Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

2. VOORWAARDEN DEELNAME

2.1 Deelname aan de Actie is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

2.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Nederlan Belgisch adres (hierna de: "Deelnemer"). Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.

Deelnemers jonger dan 18 jaar (zijnde minderjarigen) kunnen alleen deelnemen aan de Actie als zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Als een minderjarige deelneemt aan de Actie gaat MediaMarkt ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouder(s)/voogd.

2.3 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.

2.4 Gedurende de looptijd van de Actie kan per persoon slechts één keer worden deelgenomen aan de Actie (zelfde achternaam, voornaam en/of e-mailadres).

2.5 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.

2.6 Een of meerdere deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

3. VERLOOP VAN DE ACTIE

3.1 Van 1 november 2023 tot en met 30 november 23:59 kan iedereen die wil aan de Actie deelnemen.

3.2 Om mee te doen aan de Actie van MediaMarkt, dienen de deelnemers als volgt te handelen:

- Deelnemer wordt Club-lid of is al Club-lid.
- Club-lid schrijft zich in voor de nieuwsbrief of ontvangt de nieuwsbrief al.
- Club-lid krijgt een invite tot de online game via e-mail.
- Club-lid neemt deel aan de online game via de link:
<https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>

3.3 Na afloop van de Actie worden de vijf personen die de hoogste score in het spel hebben gehaald, en wanneer dezelfde score voorkomt, ook de schiftingsvraag goed heeft beantwoord, aangewezen als winnaars.

4. PRIJZEN

4.1 De Deelnemers maken kans op een van de vijf giftcards de onderstaande prijs ter waarde van 100 euro. Deze zal in PDF vorm via de e-mail worden verzonden.

4.2 Op uiterlijk 14 december 2023 worden de winnaars per e-mail door MediaMarkt op de hoogte gesteld. MediaMarkt streeft ernaar de prijs binnen 1 week na deze berichtgeving toe te sturen aan het door de winnaars opgegeven e-mail adres.

- 4.3 De winnaars worden op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van de hoogste score op de online game en, indien nodig, op basis van het correcte antwoord op de schiftingsvraag.
- 4.4 Indien MediaMarkt na drie pogingen en uiterlijk op 31 december 2023 de winnaars via e-mail niet heeft kunnen bereiken om de prijs te kunnen versturen, dan vervalt het recht op de prijs van de winnaars en mag MediaMarkt deze aan een andere Deelnemer, meer specifiek de daarop volgende winnaars, toekennen. Indien er sprake is van een gelijke score, dan wordt er geselecteerd aan de hand van de schiftingsvraag, die bij de game wordt vermeld.
- 4.5 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.
- 4.6 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.
- 4.7 Indien de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.
- 4.8 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.

5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan via de MediaMarkt Club nieuwsbrief. MediaMarkt zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien MediaMarkt gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt MediaMarkt zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

7. PERSOONSGEGEVENS

- 7.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
- 7.3 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt: e-mailadres, voornaam en achternaam.
- 7.4 De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Actie en uiterlijk tot na afloop van de Actie.
- 7.5 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt. Deze is te vinden op https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.

8. VRAGEN/KLACHTEN

- 8.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via mediamarkt@consumercare.info.
- 8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 7 dagen na 30 november 2023 contact met ons op via mediamarkt@consumercare.info. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.
- 8.3 De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/mediamarkt-club-activatie.html>

9. SLOTBEPALINGEN

- 9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.
- 9.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

Met opmerkingen [vBAS1]: Nog in afwachting van reactie of dit e-mailadres juist is en over welk e-mailadres gebruikt kan worden voor BELUX.

| [Versie juni 2022](#)

9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.

9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, België.