

Voorwaarden herstelling Solutions Corner MediaMarkt

1. De herstellingen via de Solutions Corner staan los van de kosteloze herstel-/vervangmogelijkheid in het kader van de wettelijke garantie op de bij MediaMarkt gekochte goederen, digitale inhoud en digitale diensten voor conformiteitsgebreken die reeds bestonden op het moment van de levering.
2. De klant heeft 3, 6 of 12 maanden garantie op het herstelde onderdeel, afhankelijk van het gekozen onderdeel dat wordt vervangen.
3. De klant is verantwoordelijk voor het nemen van een back-up van zijn of haar toestel tenzij anders afgesproken en genoteerd in dit document. Indien de klant dit wenst kan een back-up gebeuren door een techniker. Hiervoor zal een extra kost van €19 worden aangerekend.
4. MediaMarkt is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van data (foto's, contacten, bestanden, enzovoort) evenals de gebruiksmogelijkheden, noch voor alle directe of indirecte schade.
5. MediaMarkt is niet verantwoordelijk voor onderliggende of onbekende problemen die tijdens de reparatie kunnen naar boven komen. Indien dit het geval is zal de klant op de hoogte gebracht worden tijdens of na de reparatie. Het toestel kan, indien mogelijk, opgestuurd worden met de 48 uur reparatie spoed dienst. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn. De klant is verantwoordelijk voor deze kosten.
6. Toestellen die aangemeld worden voor de reparatiedienst worden voor en na de reparatie getest met Piceasoft. Hiervoor dient de klant zijn of haar 'Find my iPhone' en vergrendelingscode uit te zetten. Indien nodig kan de iCloud account en het paswoord van de klant gevraagd worden om het toestel uitgebreid te testen. Indien de klant dit weigert, kan MediaMarkt geen garantie geven op de werking van het toestel.
7. Toestellen worden in volgorde van aankomst afgewerkt rekening houdende met de voorraad van de onderdelen. De klant erkent dat hij of zij zal opgebeld worden wanneer zijn of haar toestel klaar is. De opgegeven reparatieduurtijd is louter indicatief.
MediaMarkt geeft geen resultaatsverbintenis dat het toestel binnen een bepaalde termijn hersteld is en is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade. MediaMarkt behoudt het recht om het afgesproken tijdstip van reparatie te veranderen door onvoorziene omstandigheden. De klant heeft hierbij geen recht op een vergoeding.
8. MediaMarkt behoudt zich het recht voor om een toestel te weigeren voor of tijdens een reparatie.
9. MediaMarkt behoudt zich het recht voor om haar algemene herstellingsvoorwaarden te wijzigen zonder de klant hiervan persoonlijk op de hoogte te brengen en zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
10. Door de afgifte van het toestel voor herstelling of de bevestiging van de herstelling gaat de klant akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de herstelling uit te voeren en om over te gaan tot de identificatie van de klant. Indien de klant de gevraagde gegevens niet geeft, kan de eventuele herstelling niet uitgevoerd worden. De schade jegens de klant bij diefstal of onvrijwillige doorgifte of vrijgave van de gegevens wanneer MediaMarkt hieraan geen fout treft, is beperkt tot de actuele waarde van het toestel. De klant geeft hierbij toestemming om de gegevens door te geven aan onderaannemers / verwerkers naar keuze van MediaMarkt om de herstelling uit te voeren. De privacy policy van MediaMarkt maakt integraal deel uit van de herstellingsvoorwaarden. De klant beschikt over het kosteloze recht op - zonder enige motivering - inzage, wijziging, rechtzetting, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en verzet tegen het aanwenden van de persoonlijke gegevens via e-mail aan privacy.be@media-saturn.com.