

ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT

Hotel Mama

MEDIAMARKT

1. ALGEMEEN

- 1.1 De 'Hotel Mama' actie begint op maandag 28/04/2025 om 00:00 uur en eindigt op dinsdag 06/05/2025 om 23.59 uur. De overnachting neemt plaats de nacht van de 10/05/2025 tot 11/05/2025.
- 1.2 Organisator van deze Actie is
Media Markt- Saturn Belgium N.V., gevestigd op Boechoutlaan 102-105
1853 Strombeek-Bever, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0477.140.426.
(hierna: "MediaMarkt" of "Organisator").
- 1.3 Deze Actievoorwaarden bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de 'Hotel Mama' Actie die MediaMarkt organiseert via de winkels en op www.mediamarkt.be
De Actievoorwaarden blijven geldig gedurende de periode van de Actie.
- 1.4 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op mymediamarkt.be/hotelmama of bij eenvoudig verzoek per e-mail naar mm.benelux.campaignmarketing@media-saturn.com
- 1.5 Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

2. VOORWAARDEN DEELNAME

- 2.1 Deelname aan de Actie is gratis en onderworpen aan aankoopverplichting.
- 2.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Belgisch adres. Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
- Deelnemers jonger dan 18 jaar (zijnde minderjarigen) kunnen alleen deelnemen aan de Actie als zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Als een minderjarige deelneemt aan de Actie gaat MediaMarkt ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouder(s)/voogd.
- 2.3 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.

- 2.4 Gedurende de looptijd van de Actie kan per persoon slechts één keer worden deelgenomen aan de Actie (zelfde achternaam, voornaam en/of e-mailadres).
- 2.5 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
- 2.6 De deelnemer verklaart en garandeert dat hij/zij niet onrechtmatig en/of in strijd met de wet handelt en MediaMarkt deze gegevens in het kader van deze Actie mag gebruiken. In het bijzonder verklaart en garandeert de deelnemer dat deze inzending geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden en niet kwetsend, misleidend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn.
- 2.7 Een of meerdere deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

3. VERLOOP VAN DE ACTIE

- 3.1 Van maandag 28/04/2025 tot en met dinsdag 06/05/2025 23.59 kan iedereen die wil aan de Actie deelnemen.
- 3.2 Om mee te doen aan de Actie van MediaMarkt, dienen de deelnemers als volgt te handelen: Een van de deelnemende producten in de winkel of online kopen. Na aankoop de QR Code op de kaart gegeven aan de kassa scannen of klikken op de link in de bevestigingsmail van bestelling. De nodige vragen en gegevens invullen.
- 3.3 Na afloop van de Actie worden 10 personen die de juiste antwoord hebben gegeven aangewezen als winnaars.

4. PRIJZEN

- 4.1 De deelnemers maken kans op een overnachting en de onderstaande prijs ter waarde van 419.94€ + 189.99€ + 79.99€ + 99.95€ + 115€ + 41.99€ + 113€ + 259€ + 24.95€ + 129€ + 28.49€

Producttype	Art. Num.
Overnachting + breakfast	
Mesotherapie appartaat	2161640

Cuping massageapparaat	2146936
Domo ventilator	1795638
Air brush	2129261
Waterkoker	2154388
Ijsblokjesmaker	1895500
Flessen koelkast	2143102
Eggkoker	2175195
Steamer	1908422
Waterbottles	1703118

4.2 Op uiterlijk 07/05/2025 wordt de winnaar per e-mail door MediaMarkt op de hoogte gesteld om van de overnachting van de 10/05/2025 tot de 11/05/2025 te kunnen genieten.

4.3 De winnaars worden op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van het goed beantwoorden van onze vragen.

4.4 Indien MediaMarkt na twee pogingen en uiterlijk op 09/05/2025 de winnaars niet via mail heeft kunnen bereiken om de prijs te kunnen versturen, dan vervalt het recht op de prijs van de winnaar en mag MediaMarkt deze aan een andere deelnemer, meer specifiek de daarop volgende winnaar, toekennen. Indien er sprake is van een gelijke score, dan zal de persoon die de wedstrijd vragen als eerste heeft ingevuld verkozen worden.

4.5 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.

4.6 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.

4.7 Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals een evenement, geleid bezoek,...) dan behelst de prijs ook enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de Organisator van die activiteit die alle voorwaarden bepaalt. (bv. Aanwezig zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in de tijd of leeftijdsvoorwaarden stellen.)

4.8 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.

5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op mymediemarkt.be/hotelmama. Hij zal niet

verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien de Organisator gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt de Organisator zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

7. PERSOONSGEGEVENS

7.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

7.3 Yust-hotel zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verzamelaar voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

7.4 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt: Naam, Achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.

7.5 De Organisator en Yust-hotel houden de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Actie en uiterlijk tot na afloop van de Actie.

7.6 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt Nederland en MediaMarkt België. Deze is te vinden op https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.

8. VRAGEN/KLACHTEN

8.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via mm.benelux.campaignmarketing@media-saturn.com

8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 7 dagen na 06/05 contact met ons op via mm.benelux.campaignmarketing@media-saturn.com. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.

8.3 De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op mymediamarkt.be/hotelmama.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.

9.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.

9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, België.

9.5