

Innovatie & digitalisering

Innovation & digitalisation



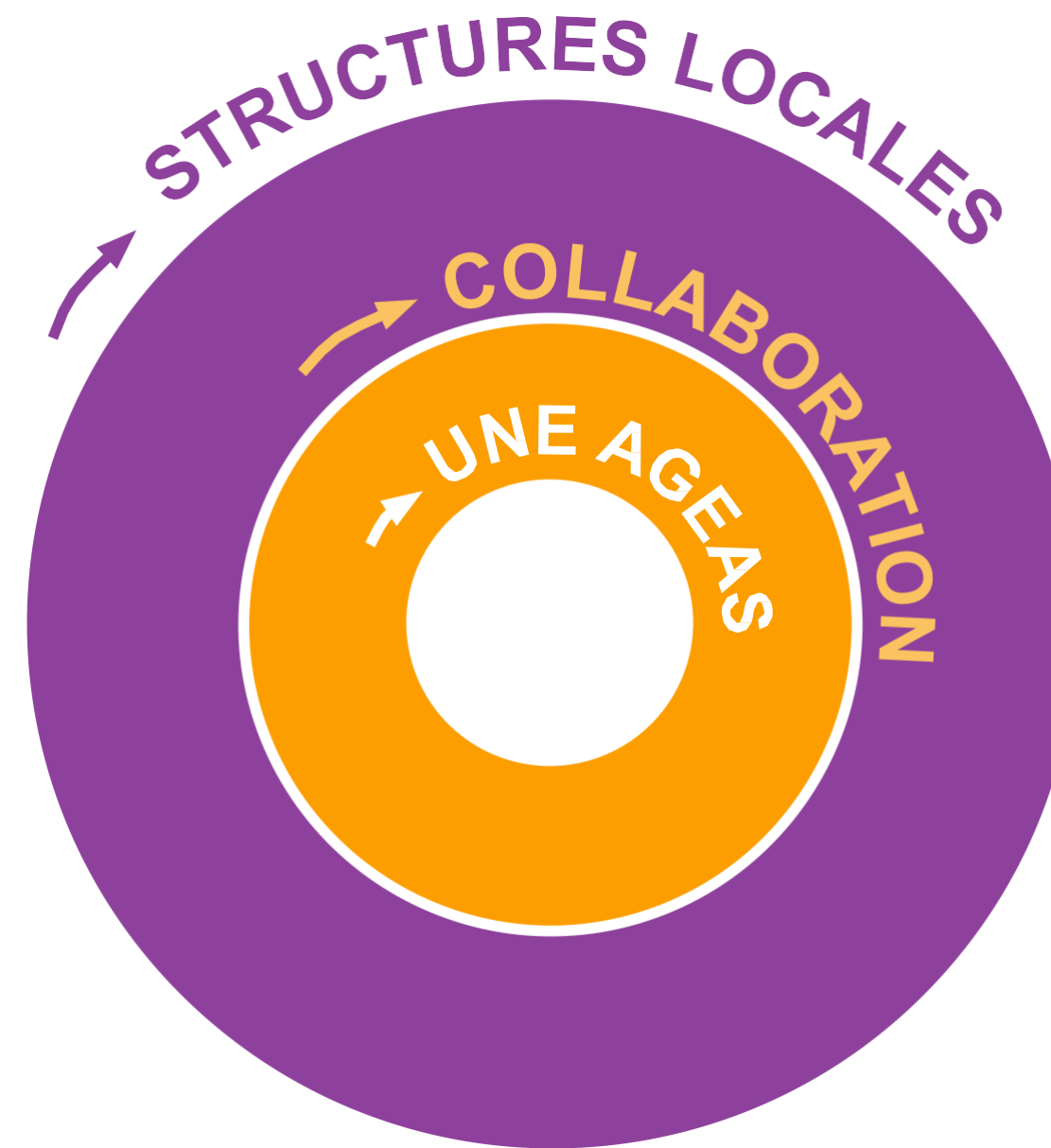
Innovatie en digitalisering bij Ageas

Innovation et digitalisation chez Ageas



Bart De Smet
CEO Ageas

La force de l'autonomie locale



Ageas croit dans **la force de l'autonomie locale**, mais nous pouvons faire encore plus et mieux

En construisant **sur une base forte de compétences** et d'expertise au niveau local et central

Le
«Synergy Manager»
crée de valeur
additionnelle



ageas®

Synergy Manager



Holding

Intervention limitée

Valeur ajoutée limitée et
petit groupe d’employés
au niveau corporate

Agir comme un agent
pour les actionnaires

Plus de mains

Impliqué en outre dans le planning de
succession, le planning stratégique, la
gestion de la performance et du risque.
Utilisation de nouvelles technologies

Faciliter le transfert de connaissance et
d’expertise

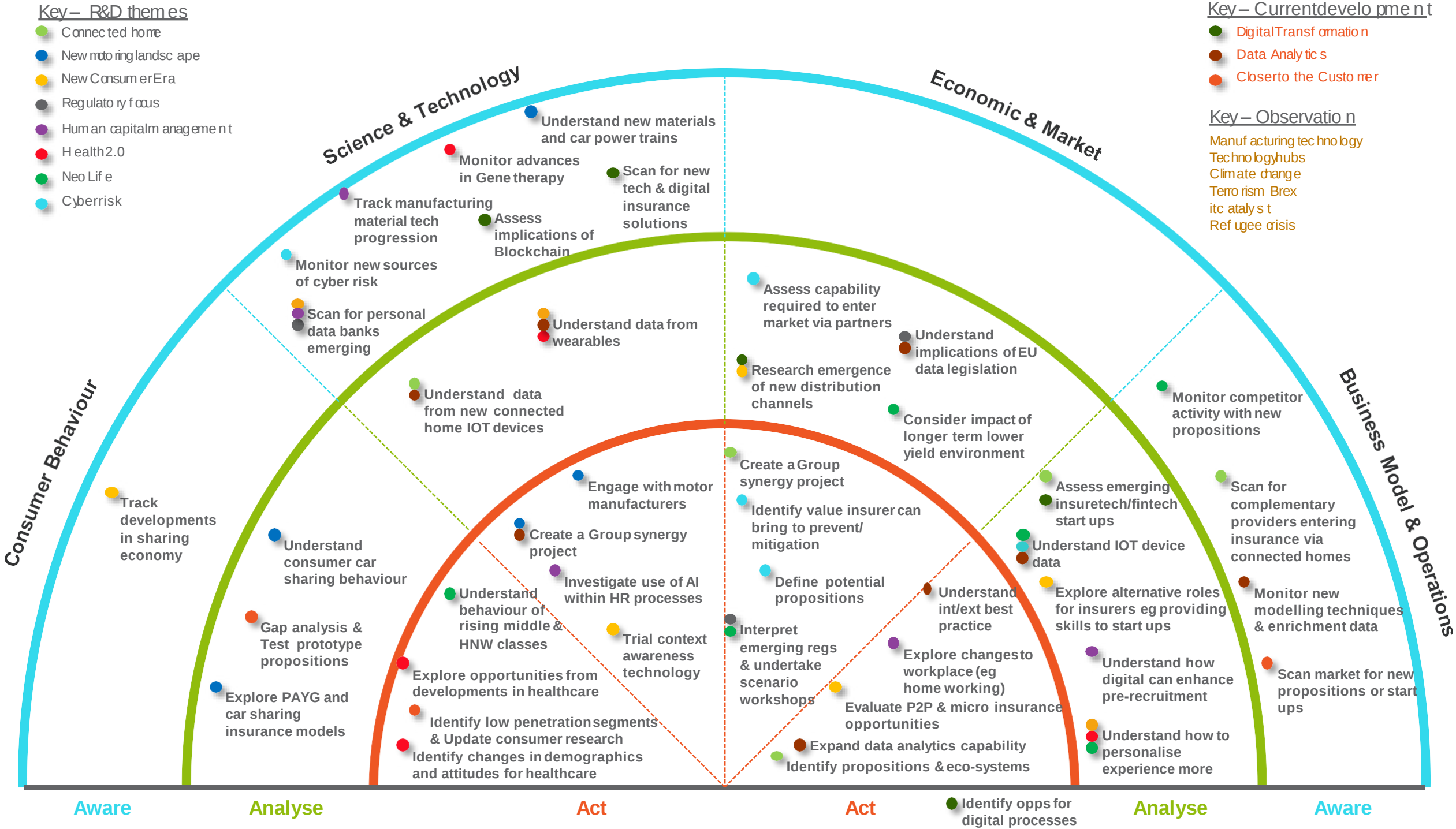
Parental Developer

Impose sa volonté

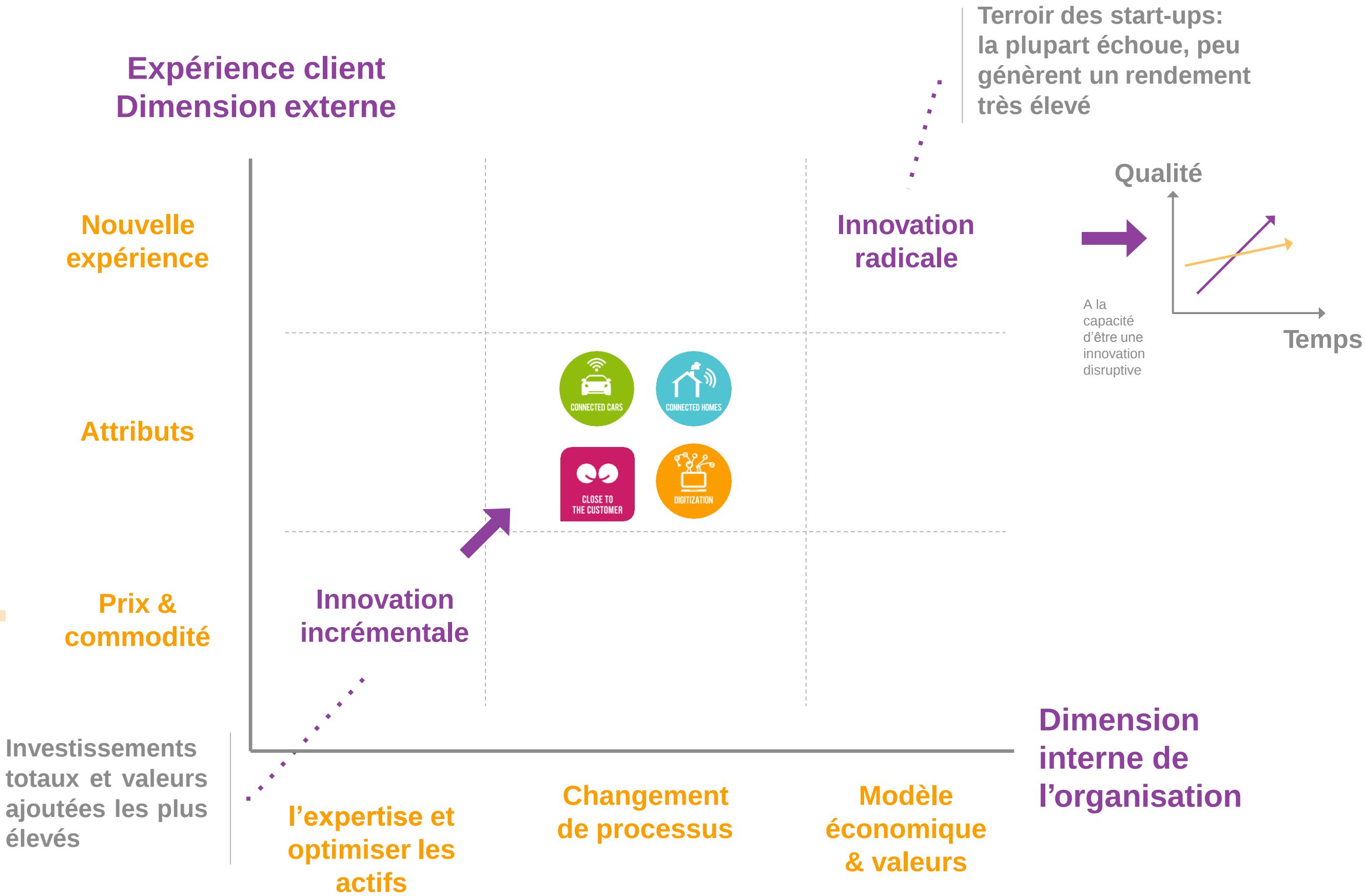
Opérationnellement
impliqué dans les
sociétés d’exploitation

Utilise ses
compétences
centrales pour ajouter
de la valeur aux unités
de l’entreprise

Activités de recherche



Innovation basée sur nos forces



Waar zien we ruimte voor Fintechs



Oh what to do,
what to doooo?

Funding?

→ Partnership?



Het Belgische Fintech platform

Wat is het?

B-Hive is een **collaboratief innovatief platform** waar verschillende grote banken, verzekeraars en marktinfrastructuurspelers samenwerken aan gezamenlijke innovatievraagstukken en bruggen bouwen met de wereldwijde gemeenschap van **start-ups en scale-upbedrijven**.

Waarom is het belangrijk?

De laatste jaren waren we getuige van **veranderende verwachtingen** van klanten voor financiële diensten, aangestuurd door de opkomst van fintech en insurtech. Wij geloven dat de toekomst van de financiële dienstverlening een **financieel digitaal ecosysteem** zal zijn en met B-Hive onderzoeken we de mogelijkheden om deze technologieën toe te passen in de financiële sector en dit in samenwerking met startups.



Lid van het blockchain initiatief

Wat is het?

Een gezamenlijk initiatief om de mogelijkheden van de **'distributed ledger'-technologie** te verkennen met als doel de efficiëntie te verhogen bij de uitwisseling van data tussen herverzekerings- en verzekeringsmaatschappijen.

Waarom is het belangrijk?

De blockchain technologie biedt **toekomstige mogelijkheden** inzake efficiëntie, transparantie en kostenbesparingen. Door zo vroeg mogelijk de verschillende toepassingsmogelijkheden te verkennen, zijn we beter gepositioneerd om de vruchten te plukken van deze technologie in de toekomst.

Conclusie



1

Ambition 2018:
Het is een
weg, geen
bestemming

2

“Verzekering is
lokaal” en dit is
gereflecteerd
in onze visie
op innovatie

3

Innoveer vanuit
de kern en
bouw hierop
verder

4

Nieuwe partners
brengen nieuwe
vaardigheden
en expertise

5

Kennisdeling
van Oost naar
West

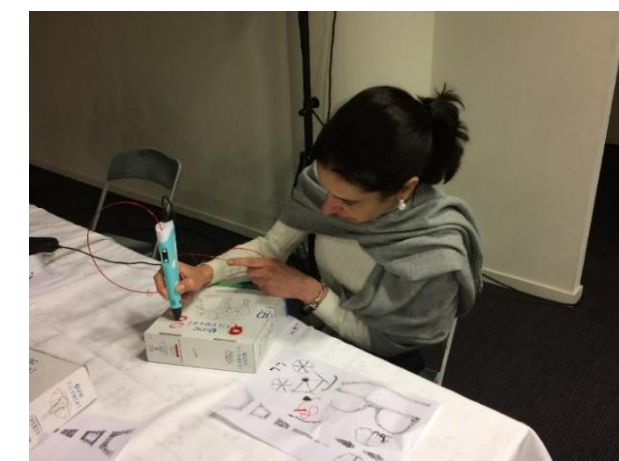
**Een digitaal verhaal naar
onze stakeholders**

**Une vision digitale pour nos
parties prenantes**



Nos employés

Des formations continues leur permettent d'évoluer avec les tendances digitales



Nos courtiers

Une plate-forme et une App pour nos courtiers



Proximus 4G 22:13

DECLARATION D'ASSISTANCE

Numéro de téléphone de cet appareil*

+32474940170

Rue Chapelle Moureau 25-34,
5030 Gembloux, Belgique [Modifier](#)

Voiture sarah / 1-AVN- [Modifier](#)

☒ Panne ☐ Accident ☐ Vol

☐ Sur l'autoroute ☐ Dans un tunnel
☐ Dans un parking ☒ Autre situation

Informations complémentaires qui nous
permettent de vous localiser plus facilement :
repères, direction, etc.

COMMENCER L'ASSISTANCE

[Annuler mon assistance](#)

AG INSURANCE Welkom bij AG Insurance Online

Help | Verkeken
Juridische informatie | 111 | 112

Nr. tussenpersoon: 30503

Info

Modul: Easy in AG Insurance Online - Klik hier!
Pack Veiligheid met nieuwigheden
Voordel Veiligheid
Uw financiële documenten in AG Insurance Online / E-Fax
Nieuwsbrief in AG Online - Pack OmniaMobility

Contract BOAR/Leven 11800002 [Bewerken](#) [Beveiligen](#)

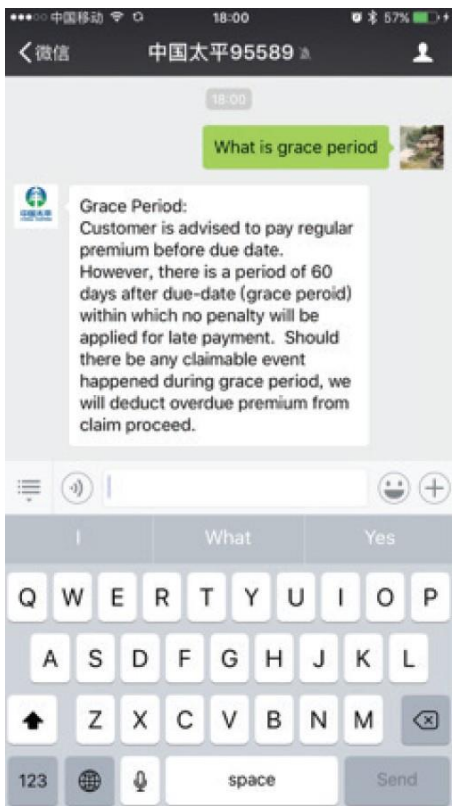
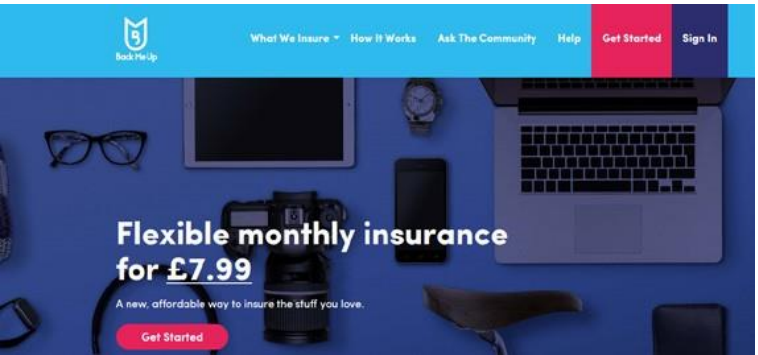
Klantbeeld

Detail Contract @AG ☒ Scherm ☐ PDF

[Zoeken](#)

Onze klanten

Digitale investeringen laten ons toe samen met onze klanten te groeien



Yongo



Silke De Valck
AG Insurance

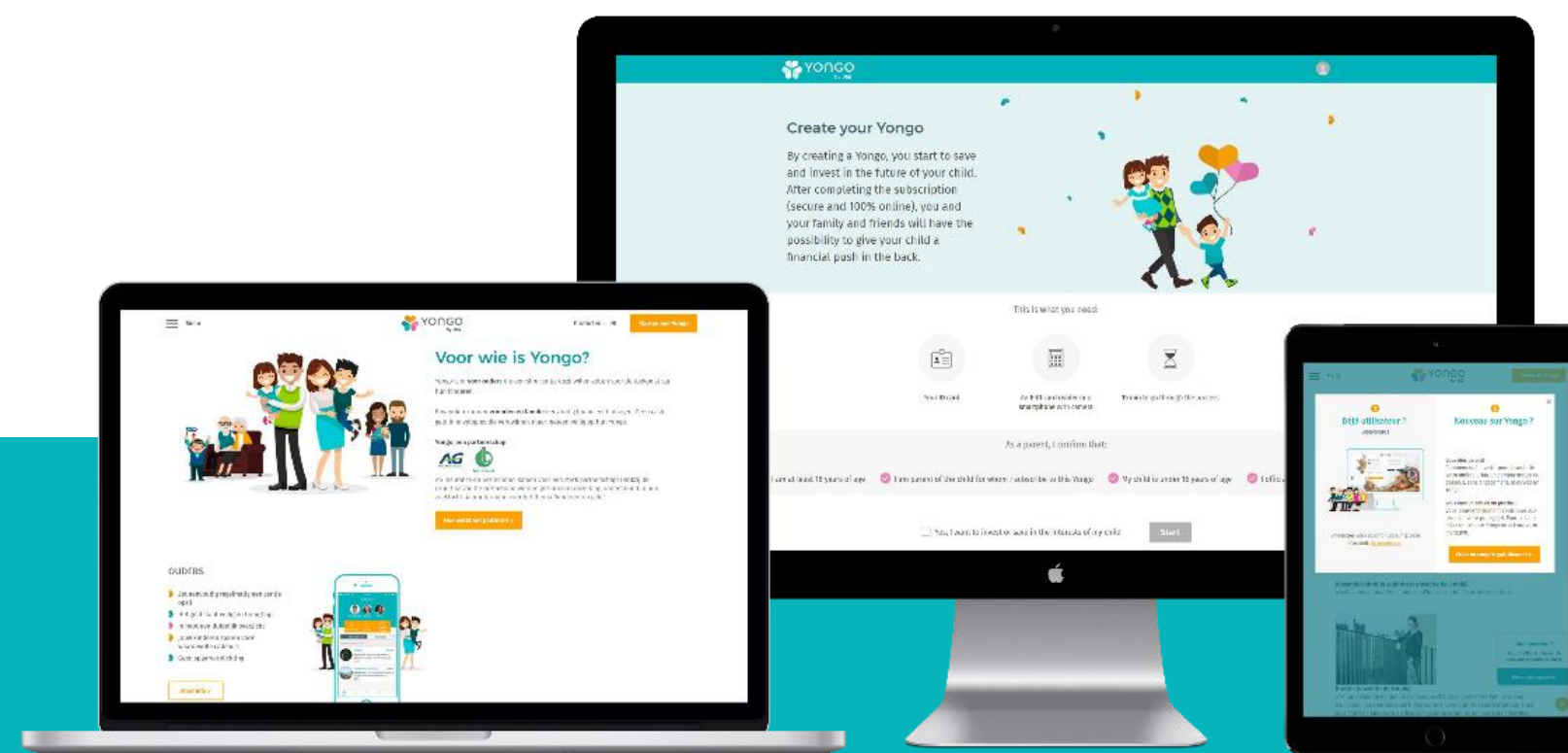


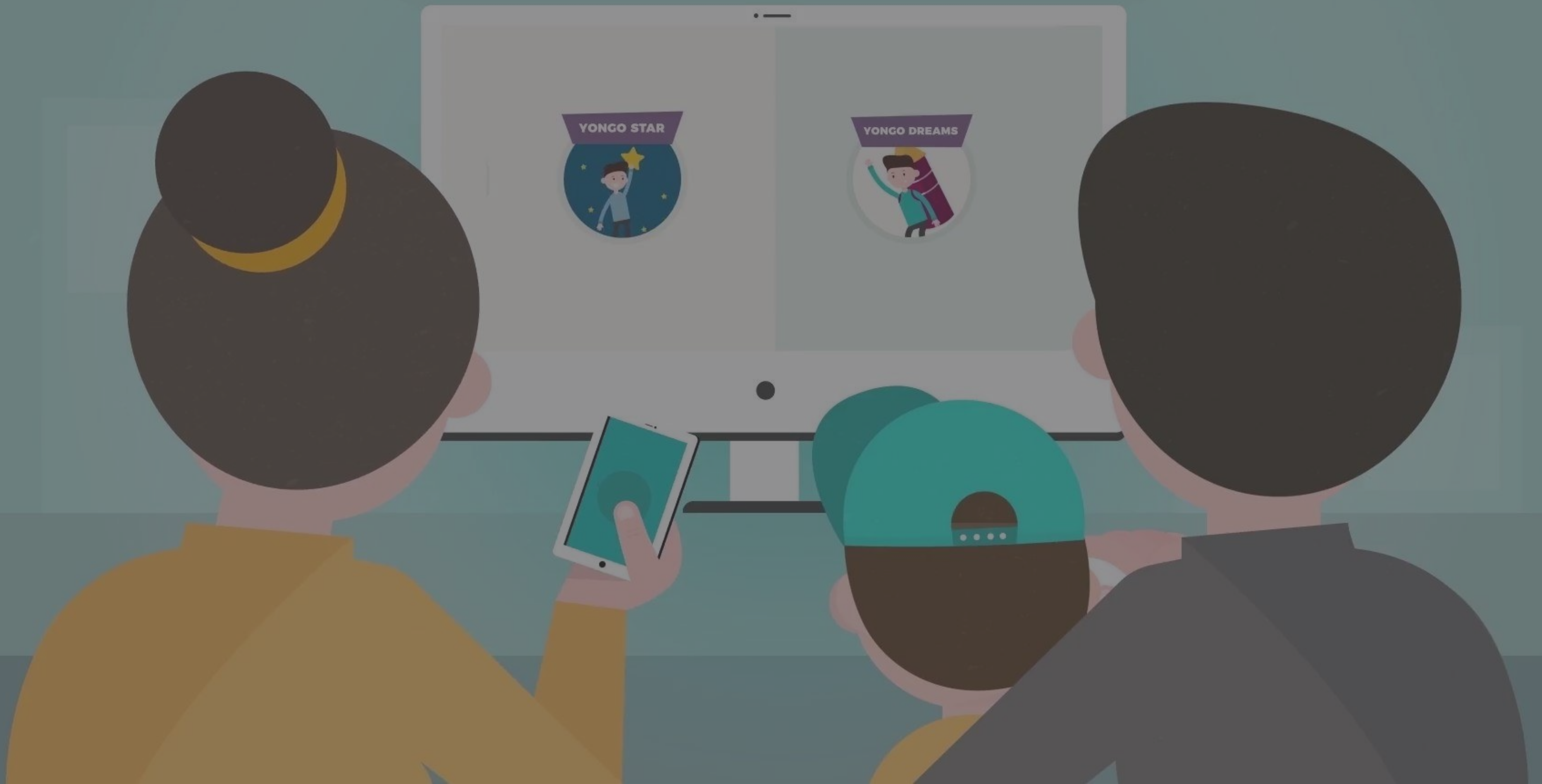
“Epargner et investir
intelligemment
pour l’avenir de votre enfant.”

“Slim sparen en beleggen
in de toekomst van je kind.”



AGEAS CLUB EVENT 2017







... création d'un nouveau **écosystème**

Yongo pour les Parents

- Argent est géré en toute sécurité
- Aperçu pratique des cadeaux pour les enfants

Yongo pour les Enfants

- Tirelire digitale pour l'enfant
- Apprendre à faire des choix
- Apprendre à épargner pour ses cadeaux
- Apprendre la valeur de l'argent



Yongo, un produit d'épargne ou d'investissement

- Combinaison entre le court terme et le long terme
- 100% en ligne et conforme avec les réglementations en vigueur
- Possibilité de choix entre une produit d'épargne ou un produit d'investissement pour répondre au besoin du client



Partenaires

- **Partenaires de contenu éducatif:** Marijke Bisschop [thérapeute du comportement], La Ligue des familles, Gezinsbond
- **Partenaires de distribution:** Nos courtiers, Ligue des familles, Gezinsbond
- **Partenaires de communication**



Site web et réseaux sociaux

- Découvrir Yongo
- Contenu pertinent en rapport avec l'éducation financière pour les enfants
- Experts et l'expérience d'autres parents sur la question



Site web et réseaux sociaux

- Grands parents, oncles et tantes peuvent offrir le cadeau que votre enfant voudrait vraiment
- Ils peuvent également:
 - Choisir de contribuer pour le futur de l'enfant
 - Garder un aperçu sur ce qu'ils ont versé
 - Participer à la réalisation des rêves de l'enfant
 - Avoir la garantie que l'argent sera pour l'enfant



- Concept lancé « en douceur » en Mars 2017
- Campagne de communication débutée en Octobre (Réseaux sociaux, foires, Radio NL, google, ...)
- Récompensé en novembre par le Digital Pioneer award de Trends & Google
- Pré études en cours pour le lancement international



Retrouvez toute l'information
sur Yongo
sur notre site :

WWW.YONGO.BE



YONGO
learn save grow

by



VIVAY

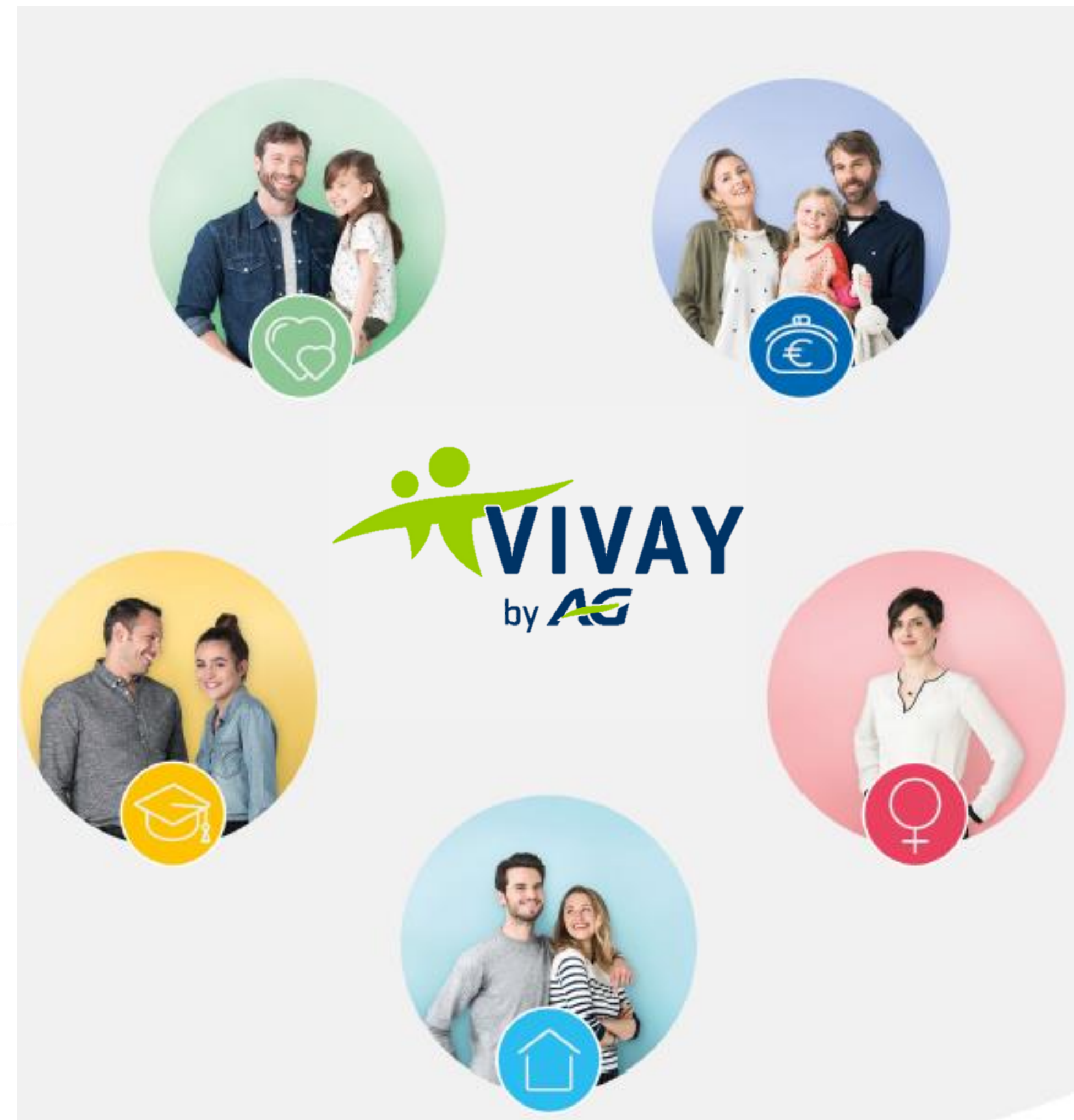


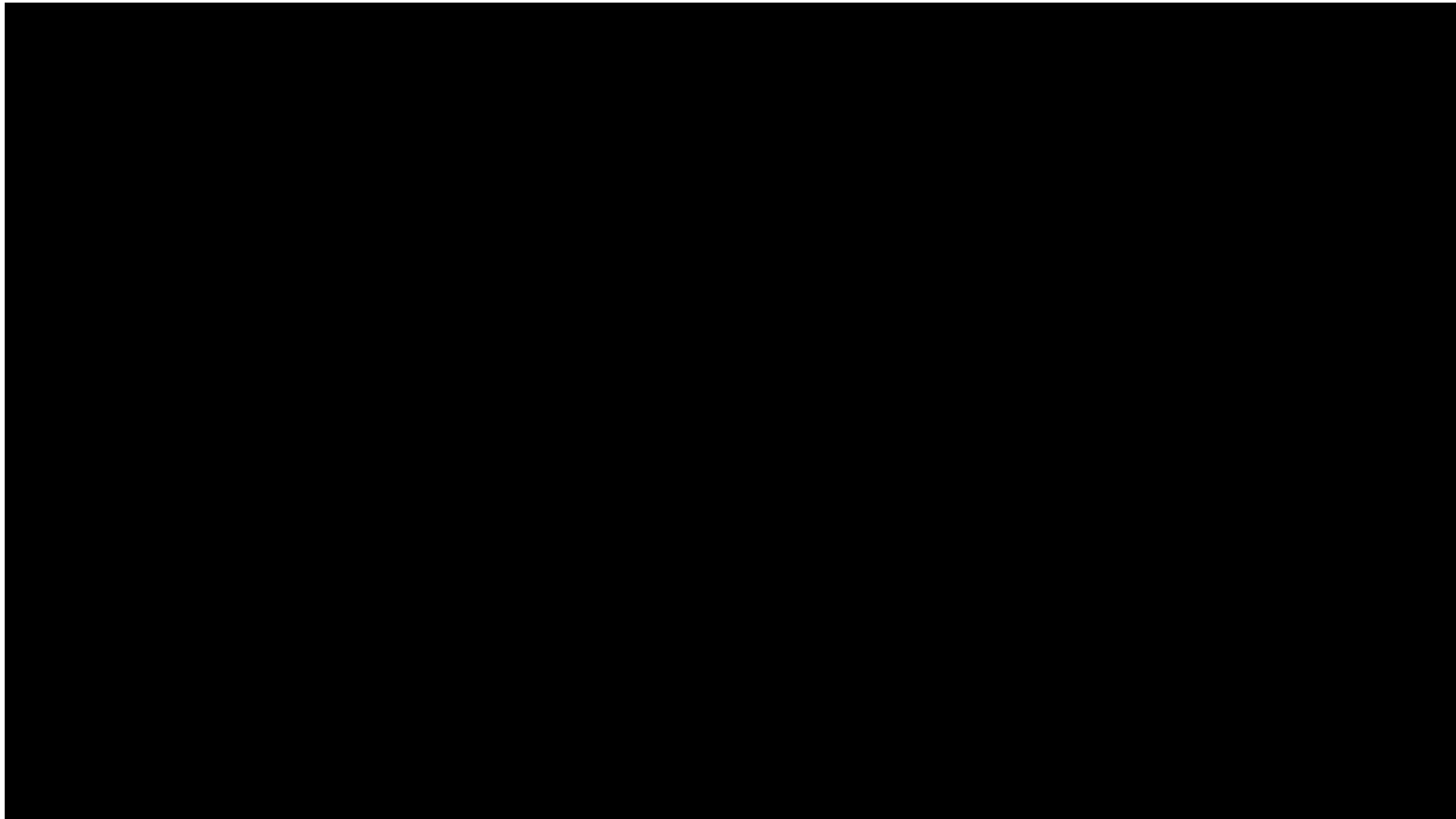
Eric Vanbrusselen
AG Insurance

VIVAY

Événement du Club Ageas

Eric Vanbrusselen





Contexte

Taux d'intérêts bas



Diversification



Boost Protect



Défis

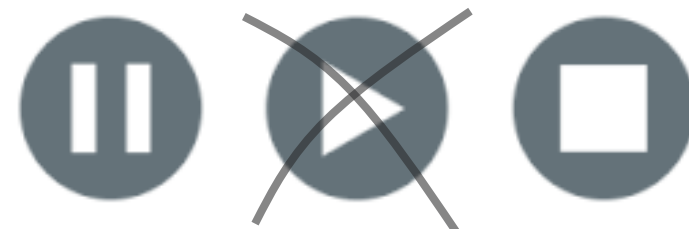
Défaut d'assurance



Sensibilisation



Inaction



Déficit de protection

Qu'est-ce qui compte le plus dans la vie?



Lequel est assuré?



VIVAY
Ensemble,
protégeons
ceux
qui comptent
vraiment

Objectifs du projet

Distribution & Approche Commerciale

- Souscriptions uniquement en ligne
- Avec possibilité d'inclure le courtier
- Interaction humaine reste possible



Nouvelle Marque endorsed by AG

- Permettant de l'innovation au travers de la distribution et d'aller vers le marché

Produits

- Nouveau packaging & Besoins clients spécifiques
- Focus spécial sur Famille, Femmes & Enfants

Nos produits répondent à un besoin spécifique de nos clients

« Comment m'assurer que ma famille pourra **Continuer à payer notre loyer** et ainsi continuer à vivre dans notre domicile si je venais à décéder, tomber en invalidité ou perdre mon emploi? »



Assurance Loyer

Assurance Budget Mensuel



« Comment m'assurer que ma famille **Dispose d'un Minimum de Confort** et puisse régler les dépenses courantes (comme le loyer, l'eau et l'électricité) si je venais à décéder, tomber en invalidité ou perdre mon emploi? »

« Comment m'assurer que les **Etudes de mes Enfants** seront payées si je venais à décéder, et leur assurer l'éducation ainsi que je veux leur offrir? »



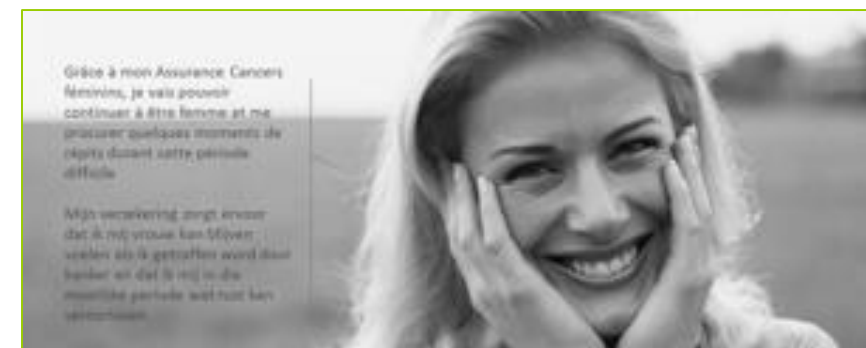
Assurance Frais d'Etudes

Assurance Garde d'Enfants.



« Comment me donner une **Tranquillité d'esprit** en pouvant rester auprès de mon **Enfant** nécessitant des **Soins Lourds** pour une longue durée? »

« Comment pouvoir continuer à **Être Femme** et me procurer quelques **Moments de Répits** durant la période difficile qui suit l'annonce d'un **Cancer Féminin** dont je suis atteinte? »



Assurance Femina.

Innovation...





Protecting *those* who really matter

Samen beschermen
wie echt telt

Ensemble, protégeons
ceux qui comptent vraiment

My Global Benefits



Benoit Halbart
AG Insurance



My **G**lobal Benefits



Een unieke digitale tool!

Brengt het employee & health pakket van de werkgever dichter bij zijn werknemers.

Key Figures AG EB Benefits & Health

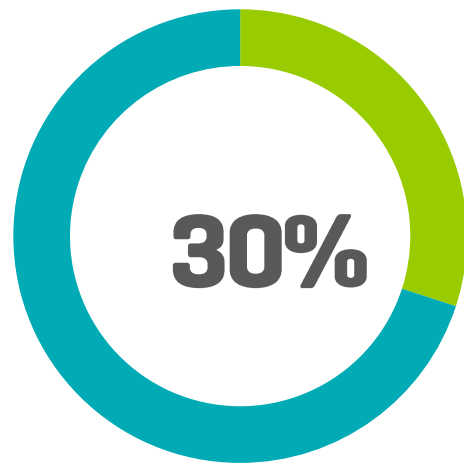
5.300

Corporate clients

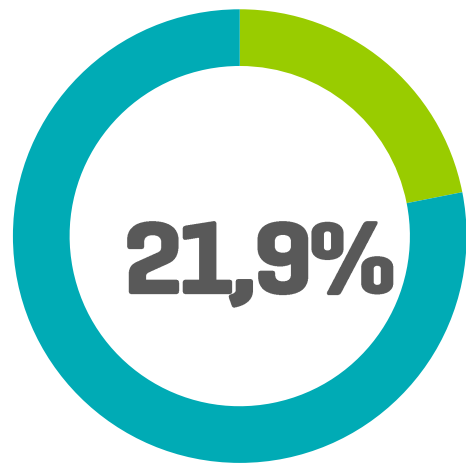


1 mio affiliates pension

1.2 mio HC plan participants

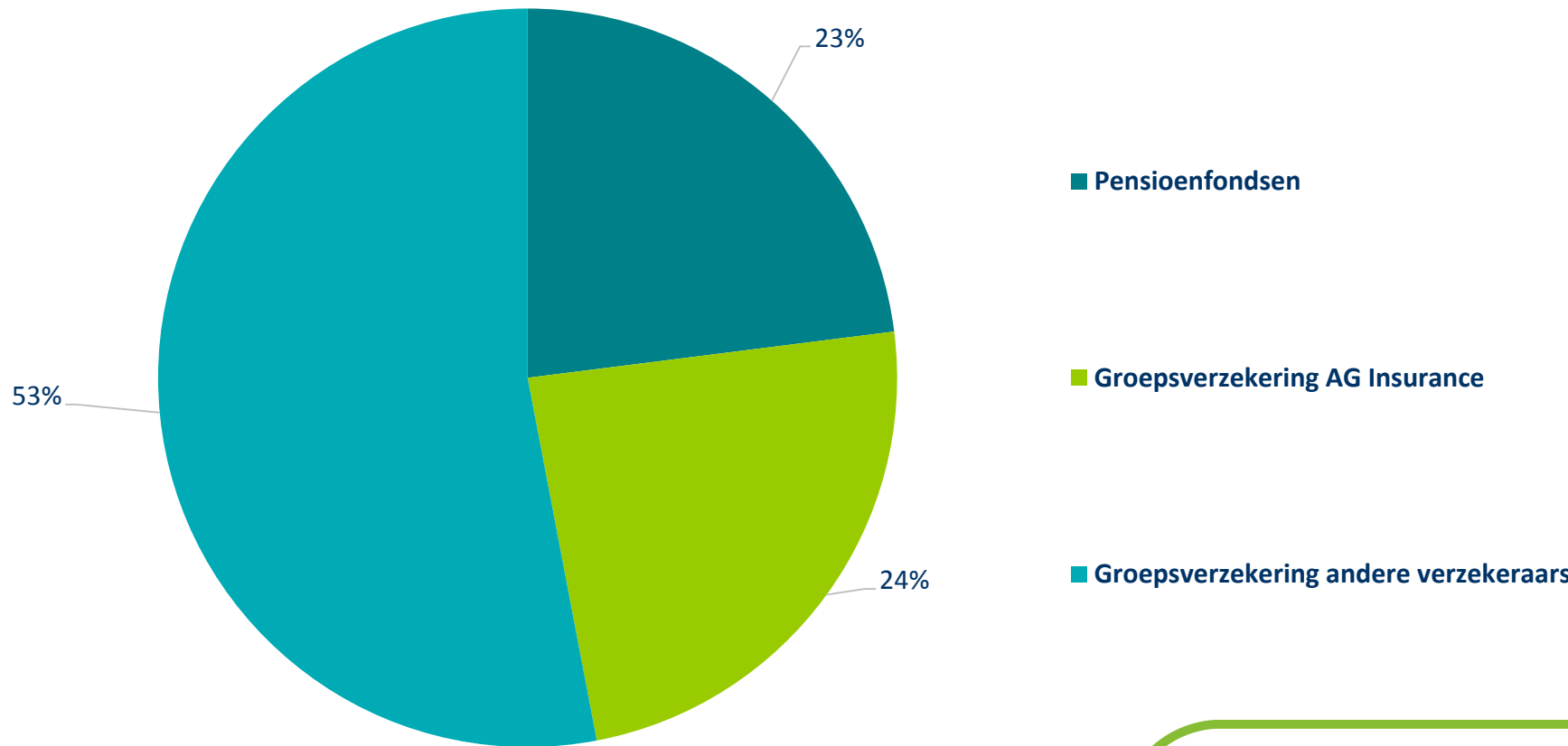


Assets under
management



Gewaarborgd Inkomen
& Hospitalisatie

Technische provisies (€ 91,1 Miljard)



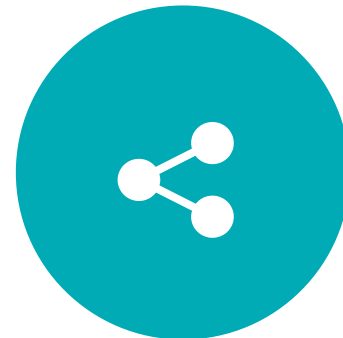
Een digitaal platform voor
werkgevers en hun
werknemers over pensioen
& health benefits



Customer intimacy



Higher Retention & Cross-selling



Digitalisation



Branding

Opgestart vanuit de behoeften



Werkgevers

39 %

denkt dat werknemers
een aanvullend pensioen
belangrijk vinden

22 %

biedt keuzemogelijkheden
binnen het voordelenpakket

43 %

acht digitale
communicatie belangrijk



Werknemers

92 %

acht een aanvullend pensioen
belangrijk

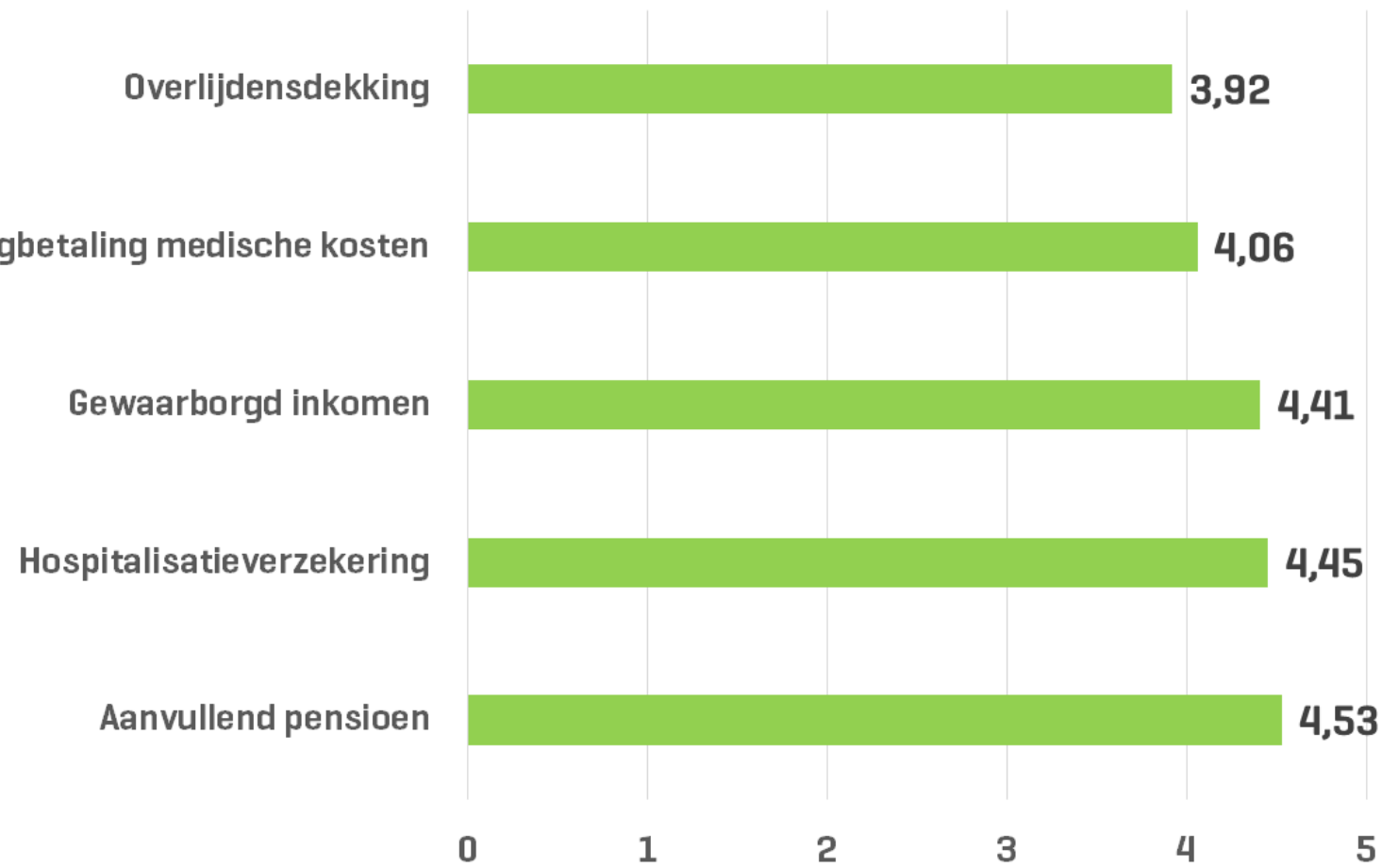
73 %

zou graag
keuze willen

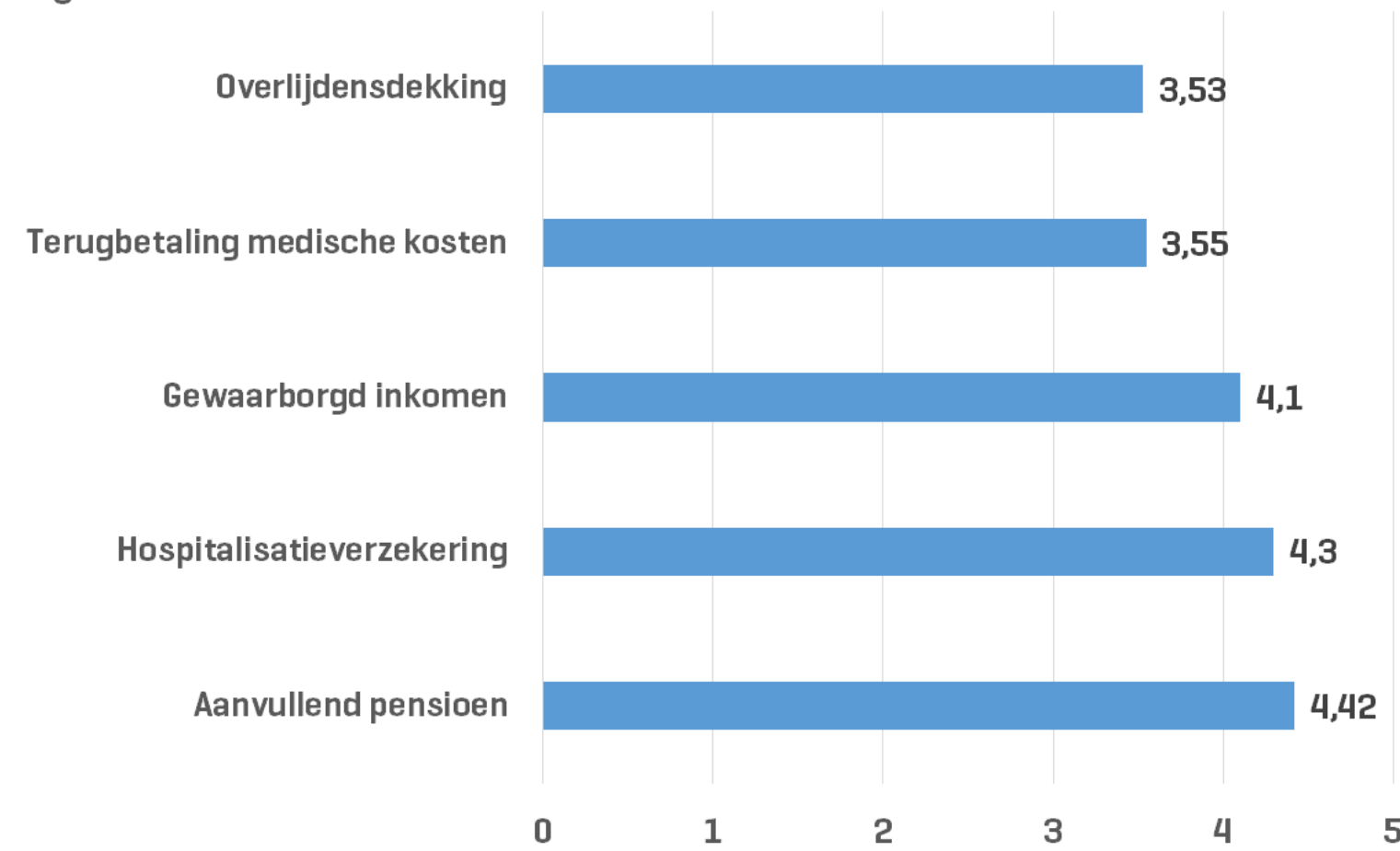
93 %

wil een centraal
online platform

Belang in het huidige voordelenpakket



Belang bij zoektocht naar een nieuwe job



Score van 1 tot 5

Bron: Employee Benefits Communication
Survey Vlerick & AG Insurance 2016

**Groot
belang
van
aanvullend
pensioen
voor
werknemers**

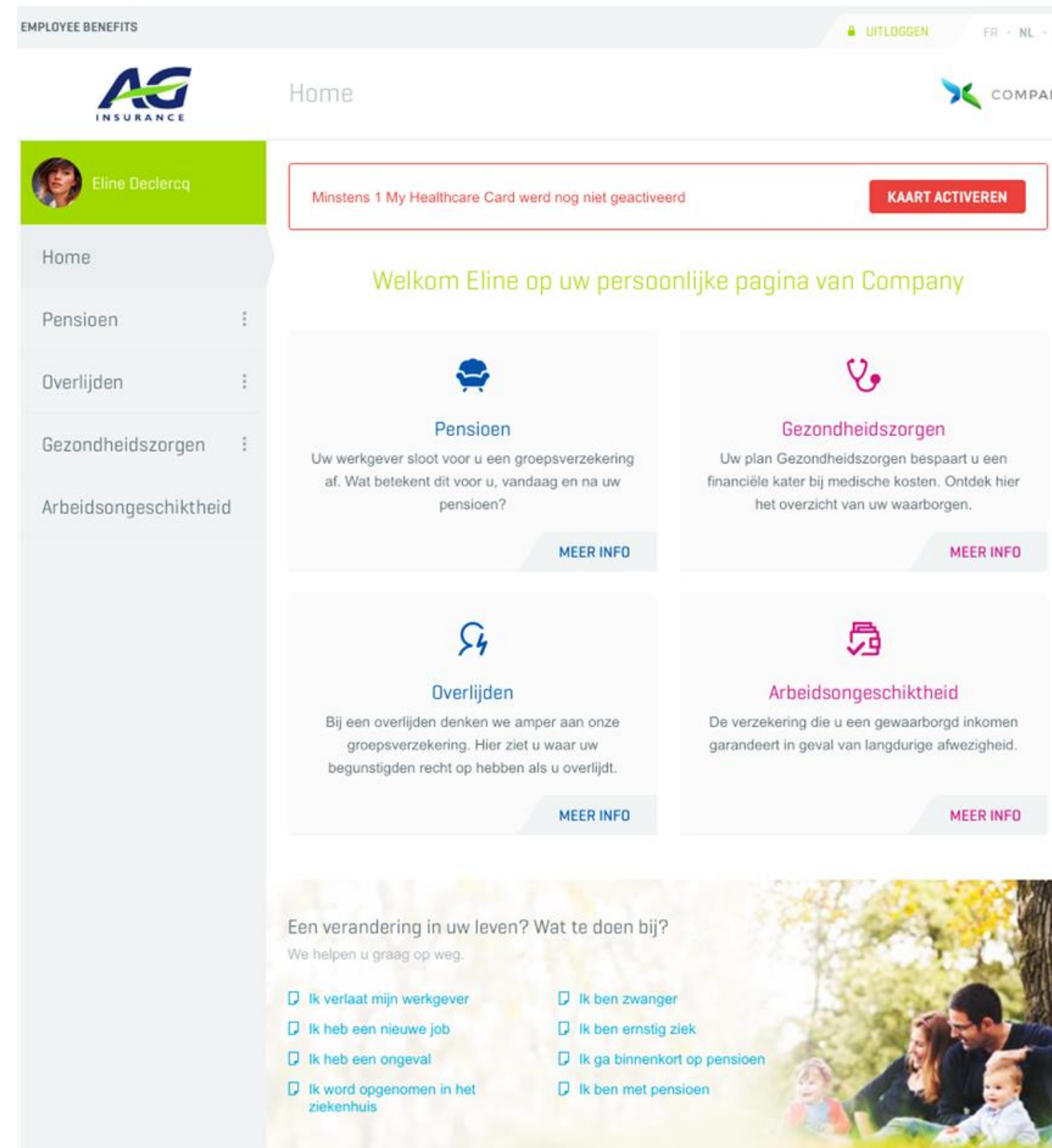


My **G**lobal Benefits

MyGlobal Benefits : uniek gepersonaliseerd platform

Voordelen voor de werkgever

1. Gratis service
2. Compleet
3. Duidelijk
4. Verhelderend
5. Renderend
6. Gepersonaliseerd
7. Efficiënt
8. Eenvoudige implementatie
9. Dynamisch



Voordelen voor de werknemers

1. Transparant
2. Persoonlijk
3. Eenvoudig
4. Relevant
5. Efficiënt

Volgende stappen op korte, middellange & lange termijn

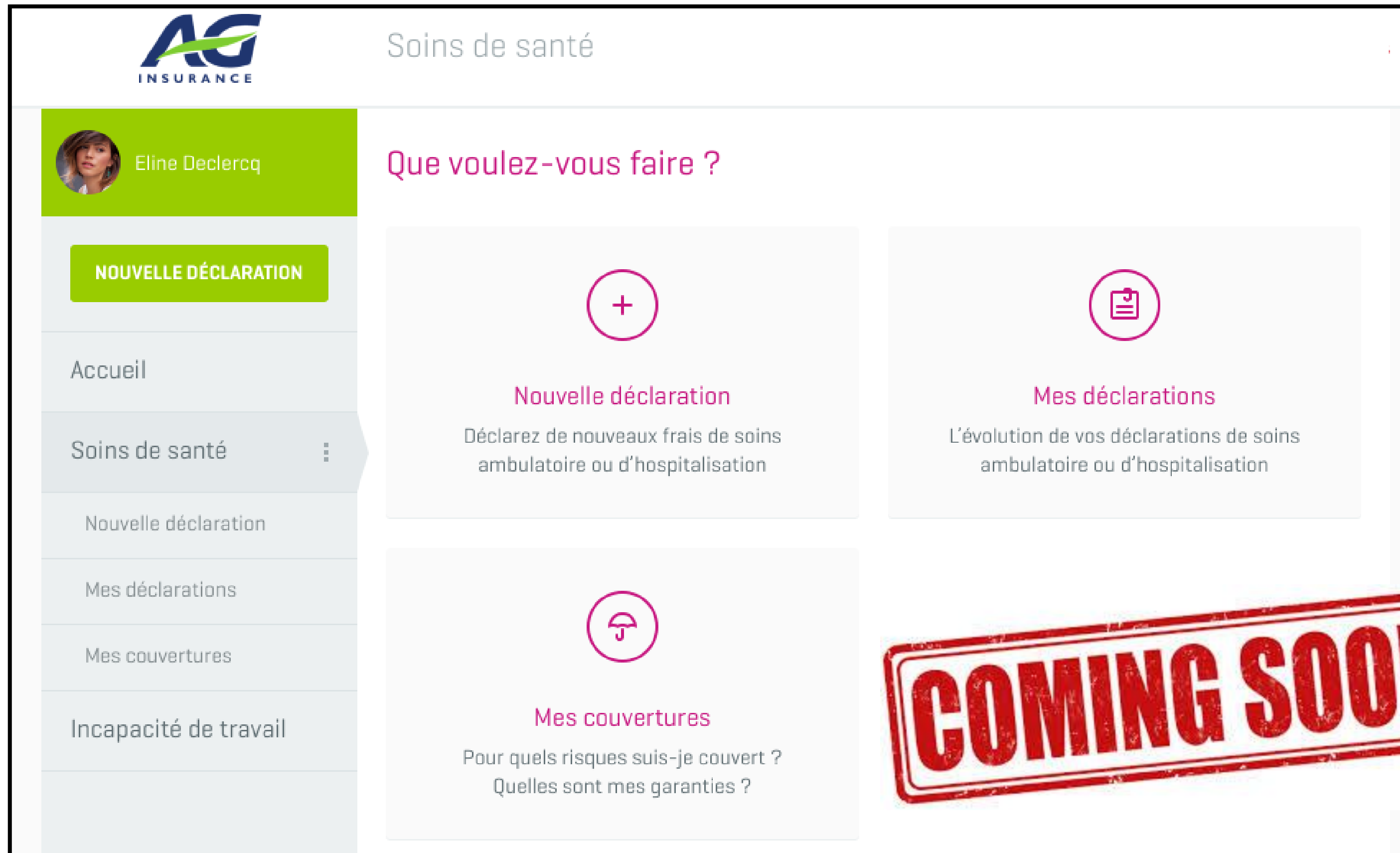


Voice of the customer



Feedback of the customers

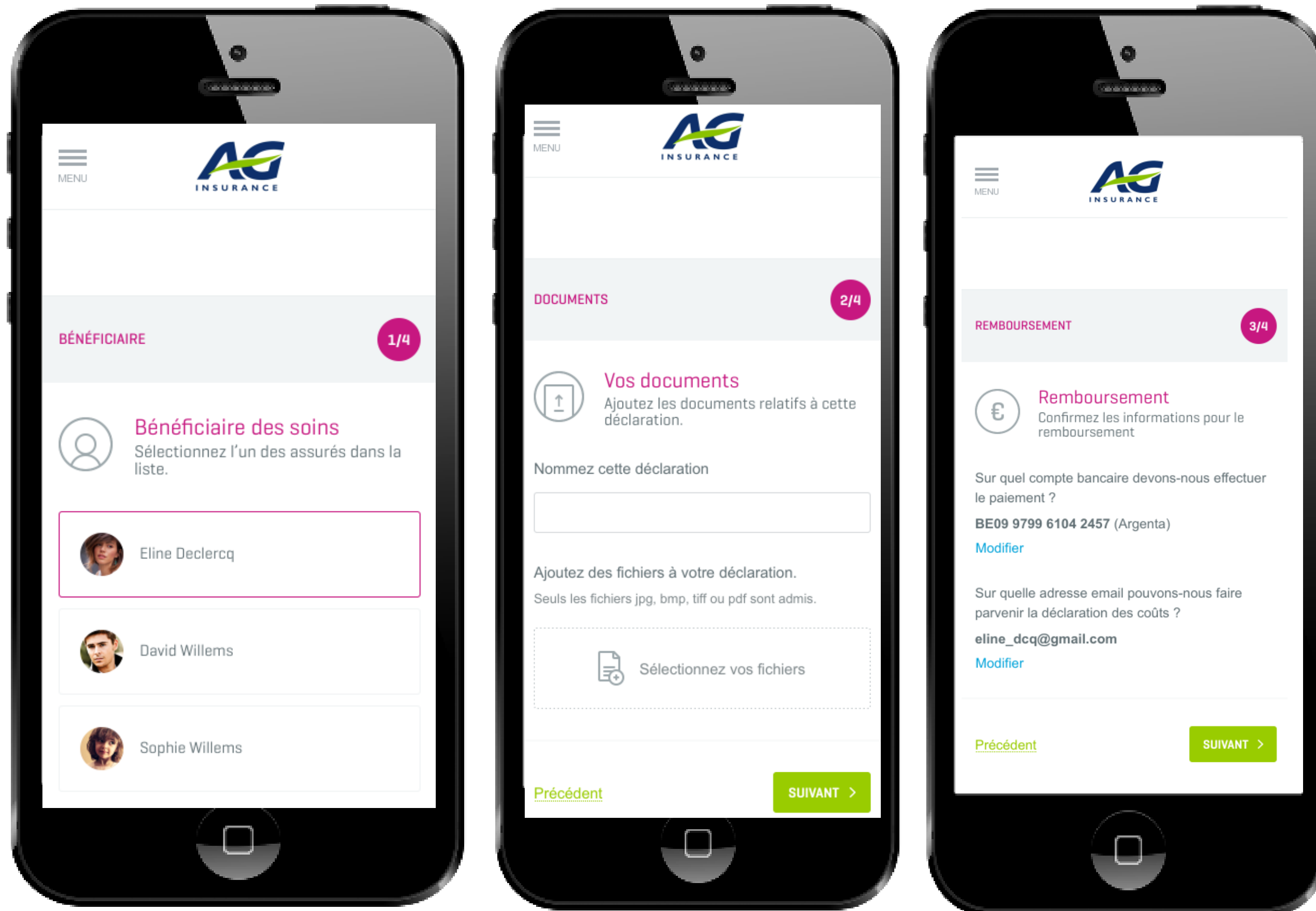
Digitale initiatieven voor een betere self service



2018:

**Breng je kosten in
en doe de
opvolging ervan via
My Global Benefits**

Digitale initiatieven voor een betere self service



2018: all-in-one app met leuke extra's

1. Neem een foto van je kosten via je smartphone en stuur deze door
2. Volg de status van je kosten
3. Gebruik je digitale My Healthcare Card bij de apotheker
4. Doe je aangifte van je hospitalisatie

COMING SOON

Supporters of your life

Q&A

