



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Information réglementée

Bruxelles, le 13 mai 2020 - 7h30 (CET)

## Ageas publie ses résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2020

Résultat net du groupe fortement renforcé par un élément exceptionnel hors trésorerie

Résultat d'investissement moindre dû au Covid-19 atténué par une performance opérationnelle sous-jacente globalement solide

Solvabilité et trésorerie solides

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Résultat net</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Résultat net de l'Assurance à EUR 113 millions</b> contre EUR 258 millions. La solide performance opérationnelle sous-jacente a été en partie compensée par les dépréciations du portefeuille d'actions en Belgique et en Asie.</li><li>▪ Résultat net en <b>Vie d'EUR 89 millions</b> influencé par les turbulences liées au Covid-19 sur les marchés financiers en Belgique et en Asie.</li><li>▪ Résultat net en <b>Non-vie</b> en recul d'EUR 35 millions à <b>EUR 24 millions</b> en raison des tempêtes qui ont frappé la Belgique et le Royaume-Uni en février et malgré la solide performance de la plupart des gammes de produits de tous les segments.</li><li>▪ Le <b>résultat net du groupe</b> au premier trimestre s'élève à <b>EUR 452 millions</b> contre EUR 251 millions à la faveur du résultat de l'appel d'offres sur les titres FRESH fin 2019.</li></ul> |
| <b>Encaissement</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Encaissement du Groupe (à 100%) à EUR 12 milliards</b>, en baisse de 7%.</li><li>▪ Encaissement en <b>Vie (à 100%)</b> en recul de 9% à EUR 10 milliards en raison de la baisse des affaires nouvelles en Asie, de la transition graduelle vers de nouveaux produits au Portugal et de la baisse des ventes des produits en unités de compte par rapport à l'année dernière en Belgique</li><li>▪ Encaissement en <b>Non-vie (à 100%)</b> en hausse de 10% à EUR 1,9 milliard soutenu par toutes les régions.</li><li>▪ L'encaissement du Groupe au premier trimestre (part d'Ageas) a reculé de 8% à EUR 4,6 milliards.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Performance opérationnelle</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ratio combiné à <b>99,7%</b> contre 98,3%, y compris un impact de 8% dû à une météo défavorable.</li><li>▪ Marge opérationnelle des produits à taux garanti à <b>56 pbs</b> contre 88 pb, avec un impact de 37 pb dû à des plus-values nettes moindres.</li><li>▪ Marge opérationnelle des produits en unités de compte à <b>28 pb</b> (contre 18 pb).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bilan</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Capitaux propres à <b>EUR 10,8 milliards</b> ou EUR 57,75 par action.</li><li>▪ Ratio Solvabilité II du groupe <b>ageas à 196%</b> y compris l'impact négatif de l'offre sur les titres FRESH.</li><li>▪ Total des liquidités du Compte général à <b>EUR 1,6 milliard</b>, dont EUR 0,4 milliard est réservé pour l'accord Fortis.</li><li>▪ Les passifs techniques Vie hors comptabilité reflet des entités consolidées au 31 mars 2020 ont baissé de 3% à <b>EUR 75,5 milliards.</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

L'aperçu complet des chiffres est disponible sur le site web d'Ageas.

Les chiffres clés et les points principaux sur les segments se trouvent dans les annexes à ce communiqué de presse

**Bart De Smet, CEO d'Ageas, a déclaré:** « La nature des impacts sur la société de la pandémie de Covid-19 est inédite. Dans cette période de turbulences et dans des circonstances parfois difficiles, les collaborateurs de l'ensemble de notre organisation se sont assurés que les clients puissent continuer à recevoir les niveaux de services qu'ils attendent de nous. Grâce à notre portefeuille spécifique et diversifié d'activités axées sur l'assurance des particuliers et des petites entreprises, l'impact direct sur nos activités commerciales et sur les sinistres est resté limité. Notre stratégie d'investissement prudente nous a permis de conserver une robuste position de solvabilité. Etant donné qu'un retour à la normal est peu probable à court terme, l'impact de la pandémie sur l'économie et les marchés financiers aura probablement encore un impact sur la performance et les résultats d'Ageas tout au long de l'année. En conséquence de ces incertitudes externes, Ageas est dans l'impossibilité de confirmer ses prévisions de bénéfices pour 2020. »

## Résultat net d'Ageas marqué par Covid-19 et des éléments exceptionnels

Au cours des derniers mois, la société, mais aussi Ageas, ont été affectées par la pandémie de Covid-19. Les différentes mesures prises par les autorités partout dans le monde ont entraîné un ralentissement global de l'économie et les marchés financiers ont été extrêmement volatils depuis la mi-février. Leur impact sur les opérations d'assurance d'Ageas a été relativement limité tant en termes d'encaissements que de sinistres. L'effet du Covid-19 sur les marchés financiers, les taux d'intérêt et l'économie en général a toutefois eu un impact sur le résultat du Groupe au premier trimestre. Il a également été marqué par les conditions météorologiques défavorables en Belgique et au Royaume-Uni et par l'offre sur les titres FRESH. La pandémie de Covid-19 n'a pas seulement affecté les résultats du Groupe, elle a également impacté notre mode de fonctionnement et la façon dont Ageas continue de répondre aux attentes de ses parties prenantes.

### Encaissement

L'encaissement au premier trimestre est en recul de 7% par rapport à l'an dernier essentiellement pour cause d'encaissement moindre en Vie, toutefois contrecarré par une belle performance commerciale en Non-vie dans toutes les régions.

L'encaissement en Vie en **Belgique** a été inférieur au niveau exceptionnellement élevé du premier trimestre 2019 qui avait bénéficié du succès d'une campagne commerciale pour les produits en unités de compte et d'un encaissement élevé dans les produits à taux garanti en Vie via le canal bancaire. L'augmentation de l'encaissement en Non-vie a été étayée par tous les segments d'activité.

Les encaissements au **Royaume-Uni** sont restés globalement stables, soutenus par l'augmentation des volumes dans le Multirisque habitation suite au lancement d'une nouvelle proposition dans le canal de distribution des courtiers et une certaine croissance des Assurances Entreprises via la distribution numérique.

L'encaissement en Vie en **Europe continentale** a reculé par rapport à l'an dernier. La transition au Portugal vers de nouveaux produits Vie mieux adaptés à l'environnement défavorable de taux d'intérêt en est en partie responsable. Dans ce contexte, les ventes de produits d'épargne et de produits en unités de compte ont été limitées depuis le second semestre 2019. L'encaissement en Non-vie en Europe continentale a affiché une solide croissance au Portugal et en Turquie.

Le recul de l'encaissement en **Asie** a essentiellement touché l'activité Vie en Chine et en Thaïlande, deux des pays parmi les premiers touchés par la pandémie de Covid-19. Toutefois, grâce à l'importante contribution des produits à primes périodiques, plus rentables, dans le bouquet d'activités, au maintien des renouvellements favorables dans la région et aux niveaux élevés de rétention en Chine, la baisse de l'encaissement a été circonscrite. En Malaisie, les volumes des affaires nouvelles ont encore augmenté alors qu'en Thaïlande et en Inde, l'encaissement a été affecté par le ralentissement généralisé de l'économie. L'encaissement Non-vie en Asie, y compris la contribution de l'activité récemment acquise en Inde, a fortement augmenté sur tous les lignes de produits.

Le taux de cession des traités en quote-parts existants et des transferts de portefeuille de pertes a été relevé à 40% depuis le début de l'année. Les changements du taux de cession des transferts de portefeuille de pertes ont conduit à une augmentation supplémentaire ponctuelle d'EUR 191 millions de l'encaissement en **Réassurance**. L'encaissement du segment Réassurance inclut également EUR 420 millions provenant des traités en quote-parts.

### Cibles opérationnelles

La **marge opérationnelle sur les produits à taux garanti** des entités consolidées reflète l'impact de l'évolution défavorable des marchés actions sur la marge d'investissement, ce qui a résulté en une marge opérationnelle sur les produits à taux

garanti de 56 pb sur les trois premiers mois de 2020 assortie d'un impact négatif des plus-values nettes de 37 pb. La marge opérationnelle sur les produits à taux garanti en Belgique est restée légèrement positive alors qu'en Europe continentale elle a profité d'une reprise de réserves consécutive à l'alignement sur la politique de provisionnement du Groupe.

La **marge opérationnelle des produits en unités de compte** du Groupe n'a été que marginalement en deçà de la cible avec une marge supérieure à l'an dernier en Belgique qui a neutralisé les coûts plus élevés en France dus à la volatilité de marché.

Le **ratio combiné** du trimestre s'élevait à 99,7%. Ce chiffre reflète d'une part la solide performance sous-jacente de la plupart des gammes de produits sur l'ensemble des entités consolidées et d'autre part l'impact des tempêtes Dennis et Ciara de février sur le ratio combiné en Belgique et au Royaume-Uni. En **Belgique**, le niveau de conservation du traité de réassurance multirisques naturels a été atteint et tout sinistre supplémentaire lié à de nouvelles catastrophes naturelles n'aura aucun impact supplémentaire sur le ratio combiné ni sur le bénéfice net. Le marché de l'assurance Automobile au **Royaume-Uni** a continué de connaître une inflation des sinistres au premier trimestre. La performance opérationnelle en amélioration constante en **Europe continentale** s'est soldée par un excellent ratio combiné pour ce segment.

Les partenariats non consolidés présentent un ratio combiné pour le trimestre de 102% (contre 97,4%) pour Tesco Underwriting (Royaume-Uni), de 97,2% (contre 102,3%) en Turquie (Europe continentale) et de 95,7% (contre 94,2%) en Asie.

### Résultat net

Le **résultat net du Groupe** pour le trimestre s'élève à EUR 452 millions, y compris une contribution positive d'EUR 339 millions du Compte général. Le résultat opérationnel en Non-vie a été affecté par les tempêtes qui ont frappé la Belgique et le Royaume-Uni début février. Le produit des placements des opérations d'assurance a souffert de la volatilité sur les marchés financiers au cours des dernières semaines du trimestre. Néanmoins, la performance sous-jacente est restée solide au cours de cette période de turbulences. Le taux de cession plus élevé des accords de réassurance récemment instauré entre ageas SA/NV et les entités opérationnelles en Belgique, au Royaume-Uni et au Portugal n'a pas eu d'impact notable sur le résultat net du Groupe pour le trimestre. Il a cependant influé sur les résultats au niveau des segments.

En Belgique, le résultat net en Vie a accusé des charges de dépréciation d'EUR 60 millions, expression de la volatilité sur les marchés financiers en fin de trimestre. La solide performance opérationnelle en Automobile et la reprise de la vente de deux anciens portefeuilles de réassurance en liquidation de coûts de sinistres ont réduit d'EUR 20 millions les coûts des sinistres en lien avec les tempêtes de février.

Quant au **Royaume-Uni**, l'impact net des intempéries s'élève à EUR 15 millions.

En **Europe continentale**, le résultat en Vie a été porté par la reprise de réserves au Portugal qui a été en partie compensée par l'impact négatif des marchés financiers. Le résultat net de l'activité Non-vie reflète la bonne performance du Portugal et de la Turquie.

En **Asie**, la solide performance opérationnelle a atténué l'impact du Covid-19. Les dépréciations dans le portefeuille d'actions ont été compensées par des plus-values alors que la baisse des rendements en Chine a suscité une évolution défavorable de la courbe des taux d'actualisation et a, par conséquent, eu un impact négatif sur le résultat net.

Le résultat net du **Compte général** a profité d'une plus-value d'EUR 310 millions sur l'offre sur les titres FRESH. Par ailleurs, le montant de référence du passif RPN(I) a reculé à EUR 303 millions à la fin du premier trimestre 2020, résultant en un bénéfice hors caisse d'EUR 56 millions. L'évolution du montant de référence s'explique par l'évolution du prix des CASHES à 69,50% et du cours de l'action Ageas à EUR 37,91.

### Éléments du bilan

Les **passifs techniques Vie** hors comptabilité reflet des entités consolidées ont baissé par rapport à fin 2019 suite aux turbulences subies par les marchés financiers. Les passifs techniques vie des entités non consolidées ont encore augmenté grâce à la hausse continue de l'encaissement et aux niveaux élevés de rétention.

Les **capitaux propres** totaux ont reculé à EUR 10,8 milliards en raison de l'impact négatif des marchés financiers sur la juste valeur du portefeuille obligataire qui a neutralisé le résultat net élevé du Compte général consécutif à l'offre sur les titres FRESH.

### Total des actifs liquides

Au cours du premier trimestre, le total des actifs liquides du Compte général a reculé à EUR 1,6 milliard. Cette baisse est essentiellement due au déboursement d'EUR 513 millions lié à l'offre sur les titres FRESH. La remontée de dividendes d'EUR 87 millions du Portugal, de Réassurance, de Turquie et d'Inde au cours du premier trimestre a couvert les frais de holding et une partie du déboursement lié au programme de rachat d'actions en cours.

Au deuxième trimestre 2020, ageas SANV a racheté d'autres titres Fresh d'une valeur nominale d'EUR 47 millions pour un montant d'EUR 24 millions, soit 50% de leur valeur nominale. Ce chiffre est largement inférieur au 56% initialement offert pendant l'offre lancée en 2019. Cette opération devrait générer au deuxième trimestre 2020, un gain d'environ EUR 20 millions, net du résultat du swap du taux d'intérêt associé.

### Position en capital

Malgré la volatilité des marchés financiers suscitée par les incertitudes de la pandémie de Covid-19, la solvabilité d'Ageas est restée très solide avec un ratio de **Solvabilité II**<sub>Ageas</sub> à 196% et le ratio de solvabilité PIM réglementaire à 200%. La baisse par rapport à la position de solvabilité fin 2019 est essentiellement le fait du déboursement lié à la fermeture de l'offre sur 65,5% des titres FRESH en circulation (11%). L'impact des marchés financiers sur la position de solvabilité a été essentiellement dû à la baisse de la courbe sans risque et à la baisse des marchés boursiers au premier trimestre.

En février, Ageas a annoncé une proposition de dividende brut en numéraire d'EUR 2,65 par action. Pour tenir compte des recommandations de l'EIOPA et de la Banque nationale de Belgique dans le contexte de l'épidémie de Covid-19, Ageas a

décidé d'ajuster sa distribution au titre de l'exercice 2019. Un versement d'un premier dividende d'EUR 0,27 par action sera proposé lors de l'Assemblée générale des Actionnaires le mercredi 20 mai 2020. Le montant qui correspond au versement d'un dividende intermédiaire d'EUR 2,38 par action plus tard dans l'année restera déduit des fonds propres.

La **génération de capital opérationnel libre** s'est élevée à EUR 95 millions sur les trois premiers mois de 2020, dont EUR 10 millions de dividendes des participations non-contrôlées non-européennes. Ce chiffre a été impacté par une faible génération de fonds propres liée à l'impact des tempêtes Dennis et Ciara.

### Portefeuille de placements

Le portefeuille de placements d'Ageas à la fin du premier trimestre 2020 s'élève à EUR 82,2 milliards contre EUR 84,3 milliards fin 2019. Cette baisse est liée à la diminution des plus-values et moins-values latentes. Fin mars 2020, les plus et moins-values latentes du portefeuille disponible à la vente et immobilier s'élevaient à EUR 9,2 milliards contre EUR 10,6 milliards fin 2019. Les plus-values latentes sur le portefeuille détenu jusqu'à l'échéance ont atteint EUR 2,5 milliards, qui n'apparaissent pas dans les fonds propres.

### Passifs éventuels

Le traitement des demandes d'indemnisation et les paiements relatifs à l'accord Fortis se poursuivent. Sur la base des chiffres communiqués par Computershare, le gestionnaire indépendant des plaintes, au 31 mars 2020, quelques 216 000 plaintes sur les 290 000 environ déposées ont reçu une indemnisation partielle pour un montant total avoisinant EUR 725 millions.

Dans les procédures néerlandaises lancées en juillet 2009 et réactivées par sept parties qui ont exercé leur option de non-participation dans l'accord Fortis, une audience en appel a eu lieu devant la Cour d'Arnhem le 3 février 2020. La Cour a décidé de suspendre le procès pour que les parties puissent trouver un accord à l'amiable. Les parties ont trouvé un accord à l'amiable le 17 mars 2020, ce qui met fin à ces procédures.

### Covid-19

Ageas avait précédemment présenté des orientations de résultat net sous-jacent d'EUR 850 à 950 millions. Etant donné les incertitudes soulevées par l'épidémie de Covid-19 et son impact potentiel sur les marchés financiers et l'ensemble de l'économie, Ageas ne peut pas confirmer ses orientations pour 2020.

Toutefois, des évaluations internes indiquent que la position de solvabilité d'Ageas, avec un ratio de 193% le 30 avril 2020, reste solide, même après le premier trimestre.

Dans ces circonstances, Ageas reconfirme son intention de verser un dividende brut en numéraire d'EUR 2,65 par action pour l'ensemble de l'exercice 2019, comme indiqué ci-dessus.

Ces derniers mois, Ageas et ses entités locales ont lancé de nombreuses initiatives destinées, directement ou indirectement, à soutenir celles de nos parties prenantes affectées par l'épidémie de Covid-19. Pour la sécurité et la santé de nos salariés, nous sommes rapidement passés, pour la plupart d'entre eux, au télétravail, tout en prenant les mesures nécessaires pour mettre en place un environnement de travail sécurisé pour ceux d'entre eux qui doivent travailler dans nos locaux. Au niveau des produits, nous avons temporairement prolongé les couvertures de certaines de nos polices, en particulier pour les soignants.

Nous continuons également à collaborer étroitement avec nos partenaires afin de les épauler dans cette période difficile. Différentes initiatives locales destinées à la société civile ont été déployées pour soutenir les personnes les plus vulnérables, dont les personnes âgées et les sans-abris, ainsi que des secteurs comme la culture et le commerce de détail. Par ailleurs, des donations ont été

faites à des fonds de solidarité et à des instituts de recherche qui testent des traitements potentiels contre le Covid-19.

Rendez-vous sur le site d'Ageas pour en savoir plus sur certaines de ces initiatives.

# ANNEXES

## Annexe 1 : Groupe

### CHIFFRES CLÉS AGEAS

| En EUR millions                                                                                | 3M 2020             | 3M 2019            | Écart         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------|
| <b>Résultat net - part d'Ageas</b>                                                             | <b>451.6</b>        | <b>251.4</b>       | <b>80 %</b>   |
| <b>Par segment:</b>                                                                            |                     |                    |               |
| - Belgique                                                                                     | 12.4                | 80.6               | - 85 %        |
| - Royaume-Uni                                                                                  | 0.6                 | 10.8               | - 94 %        |
| - Europe continentale                                                                          | 46.2                | 31.6               | 46 %          |
| - Asie                                                                                         | 74.4                | 146.9              | - 49 %        |
| - Réassurance                                                                                  | - 20.6              | - 12.0             | - 72 %        |
| - Compte Général et élimination                                                                | 338.6               | - 6.5              | *             |
| - dont RPN(I)                                                                                  | 55.7                | 27.0               |               |
| <b>Par type:</b>                                                                               |                     |                    |               |
| - Vie                                                                                          | 89.1                | 223.0              | - 60 %        |
| - Non-vie                                                                                      | 23.9                | 34.9               | - 32 %        |
| - Compte Général et élimination                                                                | 338.6               | - 6.5              | *             |
| Moyenne pondérée du nombre d'actions ordinaires (en millions)                                  | 187.6               | 194.1              | - 3 %         |
| <b>Rendement par action (en EUR)</b>                                                           | <b>2.41</b>         | <b>1.30</b>        | <b>86 %</b>   |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b>                    | <b>11,961.7</b>     | <b>12,808.5</b>    | <b>- 7 %</b>  |
| - dont l'encaissement des partenariats non consolidés                                          | 9,271.7             | 9,644.9            | - 4 %         |
| <b>Encaissement brut - part d'Ageas (y compris les partenariats non consolidés)</b>            | <b>4,559.2</b>      | <b>4,937.1</b>     | <b>- 8 %</b>  |
| <b>Par secteur:</b>                                                                            |                     |                    |               |
| - Belgique                                                                                     | 1,318.4             | 1,550.8            | - 15 %        |
| - Royaume-Uni                                                                                  | 382.7               | 380.2              | 1 %           |
| - Europe continentale                                                                          | 545.2               | 608.3              | - 10 %        |
| - Asie                                                                                         | 2,312.9             | 2,397.8            | - 4 %         |
| <b>Par type:</b>                                                                               |                     |                    |               |
| - Vie                                                                                          | 3,257.2             | 3,720.1            | - 12 %        |
| - Non-vie                                                                                      | 1,302.0             | 1,217.0            | 7 %           |
| <b>Ratio combiné</b>                                                                           | <b>99.7%</b>        | <b>98.3%</b>       |               |
| <b>Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)</b>                                      | <b>56</b>           | <b>88</b>          |               |
| <b>Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)</b>                                 | <b>28</b>           | <b>18</b>          |               |
|                                                                                                | <b>31 mars 2020</b> | <b>31 déc 2019</b> | <b>Écart</b>  |
| <b>Capitaux propres</b>                                                                        | <b>10,762</b>       | <b>11,221</b>      | <b>- 4 %</b>  |
| <b>Capitaux propres nets par action (en EUR)</b>                                               | <b>57.75</b>        | <b>58.89</b>       | <b>- 2 %</b>  |
| <b>Capitaux propres nets par action (en EUR) Ageas groupe (hors profits et pertes latents)</b> | <b>40.84</b>        | <b>38.26</b>       | <b>7 %</b>    |
| <b>Rendement sur capitaux propres Ageas groupe (hors profits et pertes latents)</b>            | <b>24.2%</b>        | <b>13.9%</b>       |               |
| <b>Solvabilité du groupe II <sub>ageas</sub></b>                                               | <b>195.5%</b>       | <b>217.3%</b>      | <b>- 10 %</b> |
| <b>Passifs techniques vie (entités consolidées)</b>                                            | <b>75,493</b>       | <b>77,442</b>      | <b>- 3 %</b>  |
| - Passifs techniques vie hors "shadow accounting"                                              | 72,114              | 73,590             | ( 2 %)        |
| - Comptabilité reflet ("shadow accounting")                                                    | 3,379               | 3,852              | ( 12 %)       |

## Annexe 2 : Capital et portefeuille de placements

## CAPITAL ET INVESTISSEMENTS

| en EUR millions                                 | 31 mars 2020  | 31 déc 2019   | 30 sept 2019  |  |  |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--|--|
| <b>Solvabilité du groupe II<sub>ageas</sub></b> | <b>196%</b>   | <b>217%</b>   | <b>199%</b>   |  |  |
| - Belgique                                      | 205%          | 221%          | 209%          |  |  |
| - Royaume-Uni                                   | 181%          | 179%          | 168%          |  |  |
| - Europe continentale                           | 160%          | 170%          | 142%          |  |  |
| - Réassurance                                   | 166%          | 173%          | 188%          |  |  |
| <b>Solvabilité du groupe II<sub>pim</sub></b>   | <b>200%</b>   | <b>203%</b>   | <b>193%</b>   |  |  |
| <b>Capitaux propres</b>                         | <b>10,762</b> | <b>11,221</b> | <b>11,223</b> |  |  |

  

| en EUR milliards                         | 31 mars 2020 | 31 déc 2019 | 30 sept 2019 | 31 mars 2020 | 31 déc 2019 |
|------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Total des investissements</b>         | <b>82.2</b>  | <b>84.3</b> | <b>84.4</b>  |              |             |
| dont                                     |              |             |              |              |             |
| - Obligations d'Etat                     | 38.1         | 38.4        | 39.8         | 46%          | 46%         |
| - Obligations émises par des entreprises | 19.8         | 20.8        | 21.4         | 24%          | 25%         |
| - Prêts                                  | 11.7         | 11.1        | 10.2         | 14%          | 12%         |
| - Actions                                | 4.2          | 4.6         | 4.4          | 5%           | 6%          |
| - Immeubles                              | 5.6          | 5.6         | 5.6          | 7%           | 7%          |

## Annexe 3 : Belgique

- Résultat net en Vie affectés par des plus-values nettes négatives avec un impact de 44 pb sur la marge opérationnelle des produits à taux garanti
- Ratio combiné en Non-vie influencé par les intempéries (12 pp)
- Solide croissance de l'encaissement en Non-vie

## CHIFFRES CLÉS BELGIQUE

| En EUR millions                                                             | 3M 2020        | 3M 2019        | Écart         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Bénéfice net revenant aux actionnaires</b>                               | <b>12.4</b>    | <b>80.6</b>    | <b>- 85 %</b> |
| - Vie                                                                       | - 5.9          | 68.5           | *             |
| - Non-Vie                                                                   | 18.3           | 12.1           | 51 %          |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b> | <b>1,757.9</b> | <b>2,067.8</b> | <b>- 15 %</b> |
| - Vie                                                                       | 1,072.0        | 1,407.2        | - 24 %        |
| - Non-Vie                                                                   | 685.9          | 660.6          | 4 %           |
| <b>Ratio combiné avant LPT et QS</b>                                        | <b>100.3%</b>  | <b>104.2%</b>  |               |
| <b>Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)</b>                   | <b>1</b>       | <b>78</b>      |               |
| <b>Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)</b>              | <b>47</b>      | <b>26</b>      |               |

  

| En EUR millions                                   | 31 mars 2020  | 31 déc 2019   | Écart        |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Passifs techniques vie</b>                     | <b>60,245</b> | <b>61,255</b> | <b>- 2 %</b> |
| - Passifs techniques vie hors "shadow accounting" | 57,403        | 58,158        | - 1 %        |
| - Comptabilité reflet ("shadow accounting")       | 2,842         | 3,097         | - 8 %        |

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

A compter de 2020, le taux de cession de l'accord interne de traités en quote-parts a été augmenté de 30% à 40%

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 93,6% au premier trimestre 2020.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

## Annexe 4: Royaume-Uni

- Résultat net affecté par les tempêtes de février et l'inflation des sinistres en Automobile sur l'ensemble du marché
- Encaissement renforcé par les Assurances Entreprises et Multirisque habitation

### CHIFFRES CLÉS ROYAUME-UNI

| en EUR millions                                                             | 3M 2020       | 3M 2019      | Écart         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Bénéfice net revenant aux actionnaires</b>                               | <b>0.6</b>    | <b>10.8</b>  | <b>- 94 %</b> |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b> | <b>423.6</b>  | <b>424.9</b> | <b>- 0 %</b>  |
| <b>Ratio combiné avant LPT et QS</b>                                        | <b>107.1%</b> | <b>95.5%</b> |               |

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-vie.

A compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quote-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 30% à 40%

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 129,7%.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

## Annexe 5: Europe continentale

- Solide performance opérationnelle en Non-vie reflétée dans par l'excellent ratio combiné
- Résultat net en Vie en hausse pour cause de reprise de réserves au Portugal

### CHIFFRES CLÉS EUROPE CONTINENTALE

| en EUR millions                                                             | 3M 2020      | 3M 2019      | Écart         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Bénéfice net revenant aux actionnaires</b>                               | <b>46.2</b>  | <b>31.6</b>  | <b>46 %</b>   |
| - Vie                                                                       | 25.9         | 12.4         | *             |
| - Non-vie                                                                   | 20.3         | 19.2         | 6 %           |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b> | <b>773.3</b> | <b>933.7</b> | <b>- 17 %</b> |
| - Vie                                                                       | 374.4        | 561.7        | - 33 %        |
| - Non-vie                                                                   | 398.9        | 372.0        | 7 %           |
| <b>Ratio combiné avant LPT et QS</b>                                        | <b>87.3%</b> | <b>91.7%</b> |               |
| <b>Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)</b>                   | <b>356</b>   | <b>140</b>   |               |
| <b>Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)</b>              | <b>0</b>     | <b>8</b>     |               |

  

| en EUR millions                                   | 31 mars 2020  | 31 déc 2019   | Écart        |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Passifs techniques vie</b>                     | <b>15,260</b> | <b>16,199</b> | <b>- 6 %</b> |
| - Passifs techniques vie hors "shadow accounting" | 14,723        | 15,444        | - 5 %        |
| - Comptabilité reflet ("shadow accounting")       | 537           | 755           | - 29 %       |

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

A compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quote-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 20% à 40%.

Le ratio combiné intégrant l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'établit à 58,7% au premier trimestre 2020.

Pour plus de détails, veuillez vous référer aux tableaux sur le site internet.

## Annexe 6: Asie

- Atténuation de l'impact du Covid-19 par une performance opérationnelle résiliente
- Baisse limitée de l'encaissement en Vie grâce à la grande qualité du portefeuille de renouvellements.

### CHIFFRES CLÉS ASIE

| en EUR millions                                                                 | 3M 2020        | 3M 2019        | Écart          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Bénéfice net revenant aux actionnaires</b>                                   | <b>74.4</b>    | <b>146.9</b>   | <b>( 49 %)</b> |
| - Vie                                                                           | 69.2           | 142.0          | ( 51 %)        |
| - Non-vie                                                                       | 5.2            | 4.9            | 6 %            |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b>     | <b>9,006.8</b> | <b>9,382.1</b> | <b>( 4 %)</b>  |
| - Vie                                                                           | 8,583.2        | 9,090.2        | ( 6 %)         |
| - Non-vie                                                                       | 423.6          | 291.9          | 45 %           |
| <b>Encaissement brut vie (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b> | <b>8,583.2</b> | <b>9,090.2</b> | <b>( 6 %)</b>  |
| - Primes uniques                                                                | 710.7          | 574.9          | 24 %           |
| - Primes périodiques                                                            | 7,872.5        | 8,515.3        | ( 8 %)         |
| <b>Ratio combiné</b>                                                            | <b>95.7%</b>   | <b>94.2%</b>   |                |
| en EUR millions                                                                 | 31 mars 2020   | 31 déc 2019    | Écart          |
| <b>Passifs techniques vie</b>                                                   | <b>87,505</b>  | <b>82,191</b>  | <b>6 %</b>     |

## Annexe 7: Réassurance

- Augmentation du taux de cession sur les accords existants en quoteparts et de transfert de portefeuille de perte à 40%
- Génération d'EUR 420 millions d'encaissements due à l'augmentation du taux de cession sur les accords en quoteparts
- Impact important des tempêtes de février en Belgique et au Royaume-Uni

### CHIFFRES CLÉS REASSURANCE

| en EUR millions                                                             | 3M 2020       | 3M 2019       | Écart         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Bénéfice net revenant aux actionnaires</b>                               | <b>- 20.6</b> | <b>- 12.0</b> | <b>72 %</b>   |
| <b>Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)</b> | <b>690.1</b>  | <b>861.4</b>  | <b>- 20 %</b> |
| <b>Ratio combiné avant LPT et QS</b>                                        | <b>89.1%</b>  | <b>79.5%</b>  |               |

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

A compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quoteparts et de portefeuille de pertes a été augmenté à 40%.

Le ratio combiné intégrant l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'établit à 104,7%.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

## Annexe 8: Compte générale

| CHIFRES CLÉS COMPTE GENERAL                          |              |             |        |
|------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------|
| en EUR millions                                      | 3M 2020      | 3M 2019     | Écart  |
| <b>Bénéfice net éliminations inclus</b>              | 338.7        | - 6.5       | *      |
| <b>Plus-value (moins-values) latentes sur RPN(I)</b> | 55.7         | 27.0        | *      |
| <b>Total des charges</b>                             | - 29.2       | - 28.7      | 2 %    |
| - Frais de personnel et coûts inter-entreprises      | - 7.1        | - 6.9       | 3 %    |
| - Autres charges opérationnelles et administratives  | - 22.1       | - 21.8      | 1 %    |
| en EUR millions                                      | 31 mars 2020 | 31 déc 2019 | Écart  |
| <b>RPN(I)</b>                                        | - 303.3      | - 359.0     | - 16 % |
| <b>Royal Park Investments</b>                        | 5.0          | 6.8         | - 26 % |
| <b>Provision règlement transactionnel Fortis</b>     | - 471.6      | - 514.3     | - 8 %  |

## CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE POUR LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS :

13 mai 2020  
à 09:30 CET (08:30 au Royaume-Uni)

### AUDIOCAST : [WWW.AGEAS.COM](http://WWW.AGEAS.COM)

Écoute uniquement (code d'accès 20860507#)  
+44 2 071 943 759 (Royaume-Uni)  
+32 2 403 58 16 (Belgique)  
+1 646 722 4916 (États-Unis)

### RÉÉCOUTE :

+44 2 033 645 147 (Royaume-Uni)  
+32 2 403 72 61 (Belgique)  
+1 646 722 4969 (États-Unis)  
(code d'accès 418928200#)  
Disponible jusqu'au 13 juin 2020

## COORDONNÉES

### RELATIONS INVESTISSEURS

- Veerle Verbessem  
+32 (0)2 557 57 32  
[veerle.verbessem@ageas.com](mailto:veerle.verbessem@ageas.com)
- Arnaud Nicolas  
+32 (0)2 557 57 34  
[arnaud.nicolas@ageas.com](mailto:arnaud.nicolas@ageas.com)
- Anaïs de Scitivaux  
+32 (0)2 557 57 95  
[anaïs.descitivaux@ageas.com](mailto:anaïs.descitivaux@ageas.com)
- Benoît Mathieu  
+32 (0)2 557 57 65  
[benoit.mathieu@ageas.com](mailto:benoit.mathieu@ageas.com)

### PRESSE

- Michaël Vandenberghe  
+32 (0)2 557 57 36  
[michael.vandenberghe@ageas.com](mailto:michael.vandenberghe@ageas.com)

## AVERTISSEMENT

Les informations qui fondent les déclarations du présent communiqué de presse sont susceptibles de changer. Ce communiqué peut également contenir des prévisions ou d'autres déclarations prospectives relatives à Ageas. Ces déclarations sont basées sur l'état actuel des attentes du management d'Ageas ; elles sont bien entendu sujettes à des incertitudes, des hypothèses et des changements de circonstances. Les informations financières présentées dans ce communiqué de presse sont non-auditées.

Les déclarations prospectives ne sont en aucun cas une garantie de performance future ; elles comprennent des risques et des incertitudes susceptibles d'entraîner des écarts considérables entre les résultats réels et les résultats exprimés dans les déclarations prospectives. Bon nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs sur lesquels Ageas n'a aucune capacité de contrôle ni même d'estimation précise, par exemple la situation future des marchés et les comportements d'autres participants des marchés. D'autres facteurs inconnus ou imprévisibles peuvent entraîner des écarts sensibles entre les prévisions contenues dans ces déclarations, à savoir notamment l'approbation indispensable des autorités réglementaires et de contrôle ainsi que le résultat des litiges actuels et futurs impliquant Ageas. Il convient donc d'appréhender ces déclarations sans leur accorder une foi excessive. Ageas n'est soumis à aucune obligation visant à actualiser ces déclarations et n'entend pas les actualiser, que ce soit à la suite d'informations nouvelles, d'événements futurs ou autrement sauf dans la mesure imposée par la législation en vigueur.