

Workspace One, Édition standard et Édition avancée – FSG

La présente Annexe énonce les modalités complémentaires applicables à l'utilisation par le Client des Services Voix Avantage de Rogers (les « **Services** »), dont les détails sont précisés dans la Soumission de produit. La présente Annexe de produit est une annexe qui fait partie intégrante de l'Entente Rogers pour Affaires (l'« **Entente** ») qu'a conclue le Client avec Rogers. Le Client convient d'être lié par les modalités stipulées dans l'Entente, notamment à la présente Annexe ainsi que toute autre pièce jointe à l'Entente. Tous les termes comportant une majuscule initiale qui sont utilisés aux présentes, mais qui n'y sont pas définis, ont la signification qui leur est attribuée dans l'Entente.

1. **Description de produit.** La solution Workspace One Enterprise Mobility Management (« Workspace One ») fournie par Rogers au Client est une plateforme d'espace de travail numérique intelligente qui permet de fournir et de gérer de façon simple et sécurisée toute application sur n'importe quel terminal, en intégrant des fonctions de contrôle d'accès et de gestion des applications et des terminaux multi-plates-formes. Toutes les éditions de ce service sont disponibles sous forme de service en nuage.
- 1.1 **Caractéristiques du produit.** La solution Workspace One est offerte sous forme d'abonnement d'un an, de deux ans et de trois ans (certains de ces abonnements offrent la possibilité d'une facturation mensuelle) et comporte les fonctionnalités décrites dans le Tableau 1 ci-dessous :

Tableau 1 – Caractéristiques du produit

		ÉDITION STANDARD	ÉDITION AVANCÉE
INTELLIGENCE ET AUTOMATISATION			
Rapports	Créez des rapports personnalisés avec les données de l'appareil, de l'application et de l'utilisateur.	●	●
GESTION DES ACCÈS			
Portail d'accès	Portail d'applications pour plateformes mobiles et de postes de travail qui permet d'installer ou de lancer diverses applications sur un terminal. Inclut le catalogue d'applications AirWatch et le portail d'applications Workspace ONE.	●	●
Authentification unique (SSO) fédérée	Fédération Active Directory pour les applications tierces ou les applications développées en interne avec une des normes de fédération. Inclut une fonction de remplissage du mot de passe pour SSO.	●*	●*
Authentification SSO directe	Possibilité d'exploiter la gestion des applications mobiles avec l'authentification par certificat et l'authentification biométrique pour une authentification transparente des applications. Sur Android, l'authentification SSO nécessite l'application VMware Tunnel, qui peut être utilisée avec n'importe quelle édition de Workspace ONE.	●*	●*
Contrôle d'accès conditionnel	Règle de contrôle d'accès conditionnel pour limiter l'accès aux applications en fonction du niveau de sécurité de l'authentification utilisateur, de la plateforme du terminal, de la plage réseau et de l'application.	●*	●*
Fournisseur d'identité	Capacité de servir de base de données d'identités pour les comptes utilisateur.	●*	●*
Gestion des courriels sans-fil	Intégration du contrôle d'accès au serveur de messagerie ActiveSync via direct server API PowerShell, Office 365 et Google Apps.	●*	●*
Authentification multifactorielle	Authentification multifactorielle pour accéder aux applications avec prise en charge des applications mobiles VMware Verify.	●*	●*

Rogers Business- Workspace One

Secure Email Gateway (SEG)	Solution de passerelle en ligne fournissant un contrôle d'accès au serveur de messagerie professionnel pour le chiffrement des données et des pièces jointes.	●**	●
VMware PIV-D Manager	Activez l'authentification à deux facteurs via un certificat client d'informations d'authentification dérivées avec VMware PIV-D Manager.		●
Unified Access Gateway (UAG)	Dirigez les demandes d'authentification vers le serveur approprié et rejetez les demandes non authentifiées pour fournir un accès sécurisé aux ressources.	UAG Édition standard	UAG Édition avancée
SÉCURISATION DES APPLICATIONS ET DES DONNÉES			
Workspace ONE Web	Navigateur intuitif et sécurisé qui fournit un accès instantané aux sites intranet et aux applications Web. Comprend la possibilité de verrouiller les appareils en mode kiosque.		●
Workspace ONE Content	Regroupe et affiche des fichiers au sein de référentiels de fichiers sur place et sur le nuage. Comprend la gestion de contenu mobile, l'édition de fichiers et l'annotation tout en offrant une protection contre la perte de données grâce aux restrictions de coupage, copiage, collage et d'ouverture.		●
Workspace ONE Boxer	Offre aux employés une messagerie sécurisée plus performante qu'une solution native, dotée d'excellentes fonctionnalités de productivité pour les courriels, le calendrier et les contacts.		●
Workspace ONE Send	Active la transmission sécurisée dans les deux sens des pièces jointes Word, Excel ou PowerPoint protégées par Microsoft Intune entre les applications de Microsoft Office 365 et les applications de productivité Workspace ONE.	●	●
Gestion des applications mobiles	Possibilité d'installer, d'effectuer le suivi d'inventaire, de configurer et d'affecter des applications (internes, publiques, Web, natives, etc.) aux utilisateurs et terminaux.	●	●
Conteneur et kit de développement logiciel (SDK) avec protection contre les pertes de données	Confinement des applications via une gestion des applications mobiles (MAM) autonome et AirWatch Software Development Kit (SDK).	●	●
Regroupement d'applications	Possibilité d'ajouter des règles de sécurité et des fonctionnalités de gestion à une application déjà développée.		●
VMWare Tunnel	Solution VPN par application pour la connexion des applications (VMware ou de tiers) aux services intranet de l'entreprise. Inclut VMware Tunnel ^{MC} et l'intégration de VMware NSX ^{MD} . Sur Android, l'authentification SSO nécessite l'application VMware Tunnel, qui peut être utilisée avec n'importe quelle édition de Workspace ONE.		●
GESTION UNIFIÉE DES TERMINAUX			
Gestion des terminaux dédiés (OEM)	Technologie spéciale pour gérer les terminaux partagés, en mode kiosque et tout-terrain. Inclut des API de gestion de terminaux propres aux OEM et la prise en charge de la plateforme <i>legacy</i> , notamment Android OEM, Samsung Knox, Windows CE, Windows Mobile, QNX, etc.	●	●
Gestion des dispositifs portables et des périphériques	Possibilité de gérer des dispositifs portables et des périphériques, tels que les lunettes connectées, les imprimantes ou d'autres accessoires.	●	●
Gestion avancée des postes de travail	Comprend les scripts personnalisés, le chiffrement BitLocker, la gestion des applications de poste de travail/Win32, stratégies d'entreprise Windows 10 (notamment Credential Guard Device Guard).	●	●

Outils de gestion des télécommunications	Fonctionnalités de gestion des télécommunications pour suivre la consommation de données, d'appels et de messages, et automatiser les actions et la conformité.		●
Moteur d'automatisation de la conformité informatique	Possibilité de créer des règles de conformité avec des workflows d'actions correctives automatisées : liste blanche/liste noire d'applications, GPS et géoblocage, contrôle de la version du système d'exploitation et remontée de la conformité.		●
AirLift pour Windows 10	Connecteur de cogestion côté serveur vers Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), qui accélère et sécurise la transition de tâches de gestion des PC traditionnellement problématiques vers une gestion moderne avec Workspace ONE pour Windows 10.	●	●
Gestion avancée à distance des postes de travail VMware Workspace ONE	Soutien technique et dépannage à distance des appareils appartenant à l'entreprise avec des outils de gestion avancée et de contrôle à distance.	●	●
Gestion des terminaux dédiés (OEM)	Technologie spéciale pour gérer les terminaux partagés, en mode kiosque et tout-terrain. Inclut des API de gestion de terminaux propres aux OEM et la prise en charge de la plateforme <i>legacy</i> , notamment Android OEM, Samsung Knox, Windows CE, Windows Mobile, QNX, etc.	Option	Option
Nombre de terminaux sous licence	Nombre maximal de terminaux autorisés sous gestion ou gérés par application SDK.	Nombre de licences par terminal : 1 Nombre de licences par utilisateur : 5	Nombre de licences par terminal : 1 Nombre de licences par utilisateur : 5
Accès au portail Workspace ONE	Nombre maximal de terminaux pouvant accéder au portail Workspace ONE par l'entremise d'un navigateur sans être gérés.	Nombre de licences par utilisateur : illimité	Nombre de licences par utilisateur : illimité

* Dans le cadre de la licence de Workspace ONE dans un modèle d'appareil avec licence, les technologies d'authentification unique (SSO), d'authentification multifactorielle (MFA) et de contrôle d'accès sont limitées pour fonctionner uniquement sur les appareils gérés et à partir d'applications gérées. Les entreprises qui souhaitent autoriser l'accès aux applications de l'entreprise sur plusieurs appareils non gérés par Workspace ONE UEM (AirWatch) ou autoriser l'accès aux applications de l'entreprise à partir de n'importe quel navigateur Web, doivent se procurer une licence de Workspace ONE selon un modèle de licence par utilisateur.

** L'application Secure Email Gateway (SEG) incluse dans l'Édition standard de Workspace ONE est limitée aux Clients équipés de services natifs de messagerie.

1.2 **Modèles de licences.** La solution Workspace One est offerte selon un modèle de licence par appareil ou un modèle de licence par utilisateur.

1.2.1 **Modèles d'hébergement.**

- i) La solution Workspace One comprend un modèle d'hébergement sous forme de logiciel en tant que service (SaaS)/en nuage, ce qui comprend l'hébergement standard et le soutien technique de base* dans l'offre de base.
 - a) (*) Veuillez vous reporter au Modèle de soutien technique à la rubrique 5 ci-dessous pour tout renseignement complémentaire.
- ii) Le Client a la possibilité de se procurer un modèle d'hébergement en nuage privé à plusieurs locataires, moyennant le paiement d'un montant supplémentaire, comme indiqué dans le tableau de tarification MDM.
- iii) Le Client a la possibilité de se procurer un modèle d'hébergement en nuage privé et dédié, moyennant le paiement d'un montant supplémentaire, comme indiqué dans le tableau de tarification MDM.
- iv) Le Client a la possibilité de se procurer un environnement d'acceptation par l'utilisateur (TAU), qui nécessite un modèle d'hébergement en nuage privé, moyennant le paiement d'un montant supplémentaire, comme indiqué dans le tableau de tarification MDM.

1.3 **Services de déploiement / Services professionnels.** Les Services de déploiement et les Services professionnels pour Workspace One sont obligatoires pour les licences Workspace One et sont assujettis à des frais distincts, car les frais de licence n'incluent pas les services de déploiement. Ces services de déploiement sont fournis par Rogers, et constituent des services additionnels qui ne sont pas compris dans

le prix d'achat des licences. Une fois souscrits, les Services de déploiement et les Services professionnels ne sont pas remboursables.

- 1.4 **Soutien technique.** Rogers offre un soutien technique à toutes les étapes. Le modèle de soutien afférent à la solution Workspace One est décrit en détail dans le Tableau 2 ci-dessous :

Tableau 2 – Forfaits de soutien

	CARACTÉRISTIQUES	ACCÈS
myAirWatch	Base de connaissances	Accès complet
	Forums	Accès complet
	Documentation	Accès complet
Soutien réactif	Modes de communication	12x5 Web/Téléphone
	Modes de communication - urgences	24x7 Téléphone
	Demandes d'assistance par courriel	Illimité

2 **Modalités du produit.**

- 2.1 **Nombre minimal de licences.** Achat initial minimum de vingt-cinq (25) licences et obligation pour le Client de toujours conserver un minimum de 25 licences.
- 2.2 **Licences additionnelles.** Si le Client souhaite acheter des licences additionnelles pendant la Période applicable à sa commande initiale de licences (la « Commande initiale »), la durée applicable à ces licences additionnelles correspondra à la Période restante de la Commande initiale de sorte que toutes les licences supplémentaires prennent fin à la même date que la Commande initiale.
- 2.3 **Nombre maximal d'appareils.** Aucune limite.
- 2.4 **Résiliation anticipée.** Les licences Workspace One sont souscrites pour une Période d'un an, de deux ans ou de trois ans. Si le Client souhaite résilier, bonifier ou modifier à la baisse les services de Workspace One à tout moment avant la fin d'une Période d'un an, de deux ans ou de trois ans, le Client devra payer un montant égal à 100 % des frais mensuels restants pour le service résilié qui aurait été payable jusqu'à la fin de la Période (collectivement, les « Frais de résiliation »). Le Client reconnaît que les Frais de résiliation constituent non pas une pénalité, mais une estimation raisonnable des dommages-intérêts fixés à l'avance de Rogers, et représentent une contrepartie pour les Services. Les frais payés d'avance ne sont pas remboursables.
- 2.5 **Fin du Service.** Si le Client ne fournit pas d'avis de renouvellement écrit à Rogers au moins 30 jours avant la fin de la Période applicable, les Services prendront fin à l'expiration de la Période de Service et Rogers n'aura aucune responsabilité envers le Client découlant de l'expiration des Services.
- 2.6 **Fluctuations du taux de change.** Les tarifs indiqués dans la Soumission de produit pourraient changer dans les Soumissions de produit subséquentes, selon la fluctuation du taux de change entre le dollar

canadien et le dollar américain (le « Taux de change »). En outre, Rogers peut apporter des changements aux tarifs indiqués dans une Soumission de produit à tout moment si le Taux de change fluctue de +/- 2 % dans les 30 jours suivant la date de la Soumission de produit.

2.7 On trouvera la politique d'Airwatch sur les Services d'hébergement (*Airwatch Hosted Services Policy*) à l'adresse www.air-watch.com/download/eula/.

3 **Étendue du déploiement de l'Édition standard de VMware One.** L'équipe des Services professionnels de Rogers pour ce projet fournira les services d'implantation lors du déploiement des Licences pour l'**Édition standard de VMware Workspace One**. Rogers se chargera de l'installation et de la configuration du portail infonuagique de VMware Workspace One (AirWatch), hébergé dans un environnement de service en tant que logiciel (SaaS) dédié partagé VMware/Rogers. Rogers s'occupera de mettre en place et d'installer les composantes nécessaires sur place (les Serveurs) dans l'infrastructure du Client (sur place).

Rogers travaillera à la configuration, au paramétrage et à l'installation de la solution de gestion de mobilité d'entreprise (Enterprise Mobility Management ou EMM) sous forme de SaaS VMware Workspace One, et assurera le soutien technique quotidien et la gestion des incidents connexes; les ressources TI du Client pourront donc être affectées à d'autres projets.

Rogers a le plaisir d'offrir au Client les Services suivants décrits ci-dessous. Rogers se chargera d'installer, de configurer, de déployer et d'intégrer les composantes applicables de VMware Workspace One (Édition standard) aux nœuds d'extrémité de l'infrastructure du Client. Les activités comprennent les éléments suivants :

- i) Appel de démarrage du projet et réunions subséquentes
- ii) Stratégies TI : séance pour la conception de politiques et de stratégies
- iii) Évaluation des options « composantes sur place »
- iv) Évaluation de l'environnement
- v) Préparation du Client
- vi) Installation et configuration du portail infonuagique AirWatch pour VMware Workspace One (Édition standard)
- vii) Installation et déploiement des composantes sur place applicables de VMware Workspace One (Édition standard) et intégration avec le portail infonuagique Workspace One
- viii) Enregistrement des appareils et test de mise en service
- ix) Transfert des connaissances et séance de questions et réponses
- x) Apport de soutien technique pour effectuer la transition et assurer la stabilité du réseau
- xi) Acceptation du projet et fermeture de la requête

3.1 **Services compris.** Rogers convient de fournir au Client des ressources techniques qui assureront les Services suivants :

- i) Évaluation des stratégies et profils préexistants en matière de gestion de la mobilité d'entreprise (Enterprise Mobility Management ou EMM) et de gestion des terminaux mobiles (Mobile Device Management ou MDM) (le cas échéant)
- ii) Stratégies TI : séance pour la conception de politiques et de stratégies TI selon les exigences du Client et les fonctionnalités disponibles avec les Licences de l'Édition standard de VMware Workspace One
- iii) Installation et configuration du portail infonuagique AirWatch
- iv) Enregistrement et activation d'au plus cinq (5) appareils (appareils Android et iOS combinés)
- v) Séance de transfert des connaissances relatives au portail infonuagique VMware et aux composantes intégrées pour une durée allant jusqu'à trois (3) heures
- vi) Configuration et déploiement des Licences de l'Édition standard de VMware Workspace One.

3.2 **Évaluation de l'environnement.** L'évaluation de l'environnement comprendra les éléments suivants :

- i) Analyser les stratégies et la configuration de domaines actuelles en matière de gestion de la mobilité d'entreprise (EMM/MDM), s'il y a lieu.
- ii) Analyser l'environnement du Client en vue de l'intégration de VMware Workspace One (Licences de l'Édition standard) pour les composantes sur place pertinentes.
- iii) Créer des rapports d'évaluation comprenant les renseignements suivants :
 - a) Configuration recommandée du portail AirWatch de Workspace One

- b) Configuration dans VMware Workspace One de la topologie d'intégration de la conception de l'architecture des composantes sur place dans l'infrastructure du Client (par exemple, serveur de courriel, Active Directory, navigation sur l'intranet)
- c) Stratégies de TI recommandées.

3.3 **Préparation du Client.** L'étape de préparation du Client comprendra les éléments suivants :

- i) Examen du rapport d'évaluation de VMware Workspace One :
 - a) Stratégies et profils TI recommandés dans Workspace One
 - b) Intégration des composantes applicables dans l'environnement du Client → conception de l'architecture
- ii) Exigences relatives aux serveurs Workspace One sur place :
 - a) Exigences d'équipement minimal
 - b) Système d'exploitation et logiciels tiers
 - c) Exigences liées au réseau, aux pare-feu et aux serveurs proxy
 - d) Permissions (par exemple, serveurs locaux, bases de données)
 - e) Vérifier que tous les logiciels et l'équipement répondent aux exigences minimales pour le déploiement et le bon fonctionnement de la solution VMware.

3.4 **Installation des composantes de serveur applicables de VMware Workspace One sur place dans l'équipement du Client.** L'installation comprendra les composantes sur place applicables suivantes :

- i) Vérifier que toutes les exigences (logiciels et équipement) dont il a été question pendant la phase de prédéploiement ont été respectées.
- ii) Enterprise System Connector – ESC.

3.5 **VMware Workspace One - Installation et configuration de la console de gestion UEM d'AirWatch.** Les paramètres suivants seront configurés sur la console de gestion UEM d'AirWatch :

- i) Configuration des données de connexion à la Console UEM (VMware) pour les utilisateurs; démonstration des fonctions de navigation dans la console
- ii) Assistance pour la création et le téléversement des certificats APN d'Apple (Apple Push Notification) pour les appareils fonctionnant sous iOS
- iii) Assistance pour la configuration des groupes d'organisation par défaut au moyen d'un « ID de groupe »
- iv) Configuration de la connexion au serveur Active Directory – Intégration aux systèmes d'entreprise
 - a) Créer et mettre à l'essai jusqu'à 5 utilisateurs
 - b) Ajouter un groupe, au besoin
- v) Configuration complète d'Identity Manager/synchronisation avec le portail VMware
- vi) Création d'au plus deux (2) rôles sur mesure
- vii) Création d'au plus deux (2) comptes d'administrateur
- viii) Création d'au plus deux (2) groupes et association des propriétés avec les groupes
- ix) Configuration des paramètres SMTP
- x) Enregistrement du nom du domaine des courriels pour la fonction Auto-Discovery – Enregistrement des appareils.
- xi) Examen des pratiques exemplaires relatives aux stratégies en TI et création d'au plus deux (2) stratégies TI sur mesure
- xii) Création d'au plus trois (3) de chacun des profils suivants pour chaque type d'appareil (selon le système d'exploitation) :
 - a) Mot de passe
 - b) Adresse électronique
 - c) Wi-Fi
 - d) VPN
 - e) Restriction (par exemple, Siri, chiffrement, copie de sauvegarde, etc.)
- xiii) Création d'au plus trois (3) de chacune des stratégies suivantes, soit une pour chaque type d'appareil (selon le système d'exploitation) :
 - a) Stratégie de restrictions à l'enregistrement (par exemple, # o appareil, propriété, type, etc.)
 - b) Stratégie en matière de conformité (par exemple, élément pris en charge, chiffrement, liste d'applications, etc.).
 - c) Appareils pris en charge
 - d) Stratégie en matière de renseignements personnels (par exemple, données de géolocalisation, suppression complète des données, etc.)
 - e) Modalités d'utilisation (par exemple, plateformes, géographies, etc.)

- xiv) Aide au Client dans la personnalisation du portail pour son entreprise (par exemple, jeu de couleurs et logo).
- xv) Aide au Client pour téléverser et pousser les types d'applications suivants (selon ce qui s'applique) :
 - a) Applications publiques
 - b) Applications internes
 - c) Applications d'achats de volume (VPP)
- xvi) Configuration complète d'Identity Manager/synchronisation avec le portail AirWatch

3.6 **Essais de compatibilité.**

- i) Ajout d'au plus cinq (5) utilisateurs au portail VMware et activation d'au plus deux (2) appareils pour chaque compte
- ii) Mise à l'essai des paramètres configurés et vérification des fonctionnalités
- iii) Vérification que les profils et les paramètres associés aux appareils sont correctement appliqués (par exemple, Courriel/ActiveSync, stratégies de TI, configuration des logiciels, etc.)
- iv) Vérification que les appareils sont en mesure de recevoir et d'envoyer des courriels et synchroniser la gestion de l'information personnelle (par exemple, le calendrier et les contacts)

3.7 **Transfert des connaissances.** La séance de transfert des connaissances aura lieu immédiatement après la réalisation des tâches post-installation. L'étape du transfert des connaissances comprend les éléments suivants :

- i) Réponses aux questions du Client
- ii) Si le temps le permet, les sujets suivants pourraient être abordés :
 - a) Aperçu global du portail de gestion UEM de VMware Workspace One
 - b) Passage en revue des configurations du portail VMware
 - c) Passage en revue des Services VMware Workspace One sur place (serveurs).
 - d) Rapides conseils de dépannage sur le portail VMware.

3.8 **Hypothèses.** Rogers a formulé les hypothèses suivantes au moment de l'établissement de l'Étendue du travail, des efforts à déployer et de la conception du plan de travail et de l'échéancier. Toute modification de ces hypothèses peut avoir des répercussions directes sur les efforts et les coûts à consacrer au projet.

- i) Rogers participera au déploiement initial de la solution sur un maximum de cinq appareils (appareils Android et iOS combinés).
- ii) Rogers publiera le profil de courriel ActiveSync au moyen du portail VMware.
- iii) Il incombe au Client de voir à toutes les configurations et conceptions de stratégies d'EMM. Rogers peut uniquement fournir au Client des recommandations et de l'aide.
- iv) L'achat et l'installation du ou des logiciels (système d'exploitation) et de l'équipement (MV) incombent au Client. Rogers fournira toutefois au Client des recommandations et de l'aide au besoin et/ou sur demande.
- v) La personnalisation pour le Client dans Identity Manager n'est pas incluse dans le présent déploiement.
- vi) Rogers doit obtenir l'accès à distance à l'environnement du Client pour procéder à l'installation et au déploiement des composantes sur place (par exemple, composantes « serveurs ») et les intégrer à l'environnement de SaaS VMware avec la collaboration de l'administrateur des TI du Client.
- vii) Une durée maximale de trois (3) heures est allouée à l'étape de l'évaluation de l'environnement.
- viii) Une durée maximale de quatre (4) heures est allouée à l'étape du transfert de connaissances.
- ix) Le projet sera réalisé selon les échéanciers suivants :
 - a) Le temps total consacré au projet par Rogers ne peut dépasser cinq (5) jours ouvrables, pendant les heures ouvrables et les jours ouvrables. De plus, le projet doit être complété dans les quinze (15) jours suivant la Date d'entrée en vigueur à laquelle les deux parties ont convenu de démarrer le projet.
- x) Rogers se réserve le droit de donner en sous-traitance les Services décrits aux présentes, en totalité ou en partie.
- xi) Rogers n'est pas responsable de retards indépendants de sa volonté à l'égard du projet ou des services.
- xii) Les conditions préalables doivent être remplies pour toutes les composantes de la configuration ou de l'installation avant le début de toute activité d'installation.
- xiii) Rogers n'est pas responsable des fonctionnalités « VMware » du fabricant qui ne fonctionnent pas ou des bogues logiciels de tiers que contiennent le matériel, les logiciels, l'équipement ou tout autre bien utilisés dans l'environnement du Client.
- xiv) Le déploiement sera réputé entièrement exécuté à l'une ou l'autre des dates suivantes :
 - a) La date où sont exécutés tous les Services indiqués ci-dessous

- b) La date qui tombe au plus tard 12 semaines après la tenue de l'appel de démarrage
 c) Les activités de déploiement ne sont pas exécutées pour des raisons indépendantes de la volonté de Rogers(*).

(*) La validité du mandat de Services professionnels est d'une durée d'un an. Si, après un an, les Services n'ont pas été déployés, le Client devra payer à nouveau pour les Services. Rogers n'accordera aucun remboursement ni crédit.

- 4 **Livrables et acceptation du projet.** Les Livrables se limitent aux éléments qui figurent ci-dessous et ils seront réputés livrés sur confirmation écrite de leur réception par le Client. Le Client transmettra à Rogers une confirmation écrite de la réception dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la livraison finale. Si Rogers ne reçoit pas cette confirmation dans un délai de 5 jours ouvrables, les Livrables seront réputés acceptés.

Tableau 3 : Livrables et acceptation du projet

Titre	Description :	Format
Démarrage du projet	Séance de planification du projet pour passer en revue la portée du projet, définir les critères de succès du Client et établir les objectifs à atteindre. Réunion de démarrage du projet : <ul style="list-style-type: none"> • Identifier et documenter les services à fournir et les plans relatifs à l'échéancier, les paliers d'intervention et le contrôle des changements • Définir et documenter les critères de succès du Client • Passer en revue et documenter l'infrastructure et l'environnement du Client • Établir et documenter l'échéancier et les jalons du projet 	Séance
Architecture du réseau	Architecture du réseau et documentation	PDF
Séance de conception et de planification de stratégies	Séance de conception de stratégies d'EMM : <ul style="list-style-type: none"> • Examiner la stratégie actuelle en matière d'EMM et de MDM, s'il y a lieu • Examiner les stratégies de gestion unifiée de terminaux (UEM) VMware Workspace One • Établir quelles stratégies correspondent à la vision du Client en ce qui a trait à la gestion et à l'expérience utilisateur voulues • Définir les stratégies à implanter et passer à l'étape de l'implantation. 	Séance
Configuration des stratégies	Configuration des stratégies telles qu'elles ont été approuvées par le Client, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de conformité • Stratégie de configuration, par exemple, pour les mots de passe • Stratégies liées au Wi-Fi • Stratégies de gestion des appareils fonctionnant sous iOS et Android • Stratégie de gestion des applications mobiles pour établir des « listes blanches » et des « listes noires » d'applications • Stratégie d'accès conditionnel • Autres stratégies telles qu'elles ont été définies lors de la séance de stratégies. 	Séance
Configuration du portail et installation et déploiement des composantes « serveurs » sur place	Planification de l'installation, du déploiement et de l'intégration de VMware Workspace One dans le portail AirWatch : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration et application des stratégies de VMware Workshop One dans le portail AirWatch • Réalisation de l'installation complète selon les paramètres définis • Installation et configuration des composantes « serveurs » sur place et intégration au portail AirWatch VMware Workshop One • Essais d'acceptation par l'utilisateur (TAU). 	Plateforme/PDF
Enregistrement des appareils	Enregistrement et activation des appareils fonctionnant sous différents systèmes d'exploitation.	
Séance sur la portée des services et le soutien technique	Séance de transfert des connaissances : <ul style="list-style-type: none"> • Revue de l'étendue des services et de la documentation de soutien • Ouverture de session sur le portail, changements aux stratégies, diffusion de nouvelles applications, ajout d'un nouvel utilisateur, autres éléments au besoin • Comment faire le dépannage nécessaire pour les problèmes nécessitant du soutien de Niveau 1 et quand les faire passer au niveau supérieur, etc. 	Séance
Conclusion et approbation du projet	Approbation des Livrables du projet par le Client; sondage sur la satisfaction du Client et rétroaction concernant la réalisation du projet.	PDF

Services gérés d'EMM	Services gérés d'EMM, Service d'assistance aux administrateurs, 5 x 12, du lundi au vendredi, de 7 h à 19 h HNE / de 4 h à 18 h ENP. Soutien technique pour problèmes de catégorie 1 en termes de gravité, disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.	Soutien technique
----------------------	---	-------------------

- 4.1 **Services non compris.** Les éléments suivants ne sont pas compris dans la portée du présent projet :
- i) L'intégration de VMware ThinApp n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - ii) L'intégration des composantes Secure Email Gateway – SEG & PowerShell à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - iii) L'intégration du Service de notification de courriels (Email Notification Service ou ENS) à l'environnement pour les appareils fonctionnant sous iOS n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - iv) L'intégration du service VMware Tunnel à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - v) L'intégration de VMware Content Locker édition « Standard » à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - vi) Les mises à niveau continues, les ensembles de modifications provisoires (Service Packs) et les mises à niveau de maintenance (Maintenance Releases) pour les serveurs sur place.
 - vii) L'intégration de Citrix XenApp à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
 - viii) L'authentification par certificat n'est pas incluse dans le présent déploiement. Le Client qui souhaite intégrer l'utilisation des certificats d'authentification au déploiement peut souscrire le service applicable séparément.
 - ix) Les fonctions de haute disponibilité et de reprise en cas de sinistre ne sont pas incluses dans le présent déploiement. Le Client qui souhaite intégrer les fonctions de haute disponibilité et de reprise en cas de sinistre au déploiement peut souscrire le service applicable séparément.
 - x) Les éléments qui font partie de la portée du projet ne peuvent être livrés en différentes phases.
 - xi) Les éléments qui ne sont pas déployés dans le cadre du déploiement initial seront réputés exclus du présent déploiement.
 - xii) Soutien à la migration des appareils et soutien aux utilisateurs finaux. Ces aspects doivent être pris en charge par les ressources techniques du Client et non pas par Rogers.
 - xiii) Serveurs sur place VMware Workspace One et surveillance et soutien. Ces aspects doivent être pris en charge par les ressources techniques du Client.
 - xiv) Ni Rogers ni VMware ne peuvent garantir que chaque terminal SAML de tiers pourra être intégré avec succès à VMware Identity Manager compte tenu de toute configuration de service ou configuration de Client imprévue ou de toute restriction indépendante de notre produit.
 - xv) Tout script ou certificat de sécurité PowerShell nécessaire dans le cadre du présent projet.
 - xvi) Les licences à obtenir de Microsoft ou de tout autre fournisseur.
 - xvii) La formation sur le produit VMware Workspace One.
 - xviii) Toute autre formation, à moins d'indications contraires ci-dessus.
 - xix) La gestion de projet.
 - xx) Tout autre élément qui ne fait pas partie de la liste des Services compris du présent document.
- 4.2 **Emplacement.** L'installation, la configuration et le déploiement essentiels de la solution VMware Workspace One seront effectués par téléphone, par accès à distance ou par des visites aux locaux du Client (*).
(*) Si le Client doit faire effectuer des travaux sur place, des frais additionnels de déplacement et des débours seront ajoutés à la soumission.
- 4.3 **Responsabilités du Client.** Rogers et le Client sont responsables de la réussite de ce projet par leur collaboration à l'exécution du déploiement des services Workspace One. Le Client accepte les responsabilités suivantes :
- i) Il lui revient uniquement d'effectuer une sauvegarde des données, des logiciels et des programmes existants sur des produits pris en charge avant de recevoir les Services (y compris le soutien technique par téléphone). ROGERS N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE LA PERTE ET DE LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES ET DES PROGRAMMES ET DE LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU DES RÉSEAUX PRIS EN CHARGE.
 - ii) Il convient de fournir les ressources techniques nécessaires ayant une connaissance pratique des systèmes de l'entreprise à prendre en compte pour les besoins du Projet (les « Personnes-ressources techniques »). Rogers peut demander que des rencontres soient organisées avec les Contacts techniques.

- iii) Il lui revient uniquement de fournir tout équipement, tout logiciel (ce qui comprend les licences d'utilisation des logiciels) et tout service ou équipement de tiers qui sont nécessaires à la prestation des Services MDM.
- iv) Il reconnaît que Rogers n'est pas responsable de retards indépendants de sa volonté dans le cadre du projet ou d'un service.
- v) Le Client pourrait devoir effectuer des travaux afin d'intégrer son environnement à la solution VMware Workspace One, notamment en ce qui concerne les éléments suivants :
 - a) Serveur de courriel
 - b) Pare-feu/serveurs proxy
 - c) Serveur Microsoft SQL
 - d) Active Directory
 - e) SMTP
 - f) Infrastructure des certificats
 - g) Infrastructure des VPN
- vi) Le Client a la responsabilité d'activer Exchange Active Sync à l'interne.
- vii) Le Client a la responsabilité d'obtenir l'équipement et les logiciels nécessaires au fonctionnement de la solution VMware Workspace One, du portail AirWatch et des composantes qui seront installées dans ses locaux.
- viii) Le Client doit acheter la licence permanente pertinente en plus des services professionnels pour l'installation et la configuration des composantes sur place.
- ix) Le Client a la responsabilité d'obtenir les certificats APN d'Apple pour utilisation sur les appareils Apple.
- x) Le Client a la responsabilité de créer un compte Gmail pour pouvoir configurer les fonctions professionnelles d'Android for Work sur le portail AirWatch.

4.4 **Étendue du déploiement de l'Édition avancée de Workspace One.** Rogers se chargera d'installer, de configurer, de déployer et d'intégrer les composantes applicables de VMware Workspace One (Édition avancée) aux nœuds d'extrémité de l'infrastructure du Client. En plus des activités fournies dans le cadre du déploiement de Licences pour l'Édition standard ci-dessus, le déploiement de Licences pour l'Édition avancée comprend les activités suivantes :

4.4.1 **Services compris.**

- i) Installation et configuration du portail infonuagique AirWatch pour VMware Workspace One (Édition avancée)
- ii) Installation et déploiement des composantes sur place applicables de VMware Workspace One (Édition avancée) et intégration avec le portail infonuagique Workspace One
- iii) Rogers convient de fournir au Client des ressources techniques qui assureront les mêmes Services que ceux applicables aux Licences pour l'Édition standard, étant entendu que les Services supplémentaires suivants font partie des Services compris :
- iv) Évaluation des stratégies et profils préexistants en matière de gestion de la mobilité d'entreprise (Enterprise Mobility Management ou EMM) et de gestion des terminaux mobiles (Mobile Device Management ou MDM) (le cas échéant)
- v) Séance pour la conception de politiques et de stratégies TI selon les exigences du Client et les fonctionnalités disponibles avec les Licences pour l'Édition avancée de VMware Workspace One
- vi) Enregistrement et activation d'au plus cinq (5) appareils (Android, iOS), et configuration et déploiement des Licences pour l'Édition avancée de VMware Workspace One.
- vii) Ajout de services facultatifs sur place « composantes/serveurs ».

4.4.2 **Ajout de services facultatifs « composantes sur place ».**

- i) Le Client a la possibilité de se procurer les services facultatifs suivants « composantes sur place » selon sa configuration.
- ii) Les services facultatifs ne sont pas compris et donneront lieu à des frais supplémentaires.
- iii) **Enterprise System Connector – ESC.**
- iv) **Secure Email Gateway – SEG**, le cas échéant;
- v) **Intégration de PowerShell**, si la plateforme de courriel du Client est sur O365 ou si le Client souhaite intégrer directement la plateforme de courriel;
- vi) **Service de notification de courriels (Email Notification Service ou ENS)**, s'il y a lieu
- vii) **Service VMware Tunnel**, selon la situation du Client;
- viii) **Service standard VMware Content Locker**, selon la situation du Client

Tableau 4: Sommaire des Connecteurs à installer sur place

Numero	Nom du connecteur sur place	Besoin = oui	Besoin = non
1	Enterprise System Connector – ESC.		
2	Secure Email Gateway (SEG) ou Intégration de PowerShell		
3	Service de notification de courriels - ENS		
4	VMware Tunnel		
5	VMware Content Locker		

4.5 **Analyse de l'environnement :**

- i) Analyser l'environnement du Client en vue de l'intégration à VMware Workspace One (Licences pour l'Édition avancée) des composantes sur place applicables.

4.6 **Installation des composantes de serveur applicables de VMware Workspace One sur place dans l'équipement du Client :** L'installation comprendra les composantes sur place applicables suivantes :

- i) Vérifier que toutes les exigences (logiciels et équipement) dont il a été question pendant la phase de prédéploiement ont été respectées.
- ii) Enterprise System Connector – ESC.
- iii) Secure Email Gateway (SEG)
- iv) Intégration de PowerShell, si la plateforme de courriel du Client est sur O365 ou si le Client souhaite intégrer directement la plateforme de courriel;
- v) Service de notification de courriels, le cas échéant;
- vi) Service VMware Tunnel, selon la situation du Client;
- vii) Service standard VMware Content Locker, selon la situation du Client

4.7 **VMware Workspace One - Installation et configuration de la console de gestion UEM d'AirWatch :** Les paramètres suivants seront configurés sur la console de gestion UEM d'AirWatch :

- i) Selon les besoins du Client – Assistance pour la configuration d'AirWatch Container
- ii) Selon les besoins du Client - Assistance pour la configuration des paramètres et des stratégies de sécurité des applications d'AirWatch :
- iii) Authentification
- iv) Authentification unique (Single Sign-On)
- v) Accès hors-ligne
- vi) Protection prise en charge
- vii) AirWatch App Tunnel
- viii) Protection contre les pertes de données

4.8 **Services non compris :** Tous les éléments exclus du déploiement des Licences pour l'Édition standard sont également exclus du déploiement des Licences pour l'Édition avancée, à l'exception des éléments suivants qui sont inclus et ne s'appliquent pas au déploiement des Licences pour l'Édition avancée

- i) L'intégration des composantes Secure Email Gateway – SEG & PowerShell à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
- ii) L'intégration du Service de notification de courriels (Email Notification Service ou ENS) à l'environnement pour les appareils fonctionnant sous iOS n'est pas incluse dans le présent déploiement.
- iii) L'intégration du service VMware Tunnel à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.
- iv) L'intégration de VMware Content Locker Édition standard à l'environnement n'est pas incluse dans le présent déploiement.

4.9 **Responsabilités du Client :** En plus de toutes les Responsabilités du Client à l'égard du déploiement des Licences pour l'Édition standard, qui s'appliquent également au déploiement des Licences pour l'Édition avancée, la Responsabilité du Client supplémentaire suivante s'applique :

- i) Le Client a la responsabilité de créer un **compte Gmail** pour pouvoir configurer les fonctions professionnelles d'Android for Work sur le portail AirWatch.