

# 加強學術招募流程

了解 KAUST 如何使學術招募更加透明、合作和高效率，以支持其雄心勃勃的目標。





沙烏地阿拉伯阿卜杜拉國王科技大學 (KAUST) 在 2009 年首次開辦時擁有約 50 名教職員工，但該機構現已發展到擁有來自近 40 個國家的 190 多名教職員工。這個強大的全球教師社群為沙烏地阿拉伯和國際學生提供研究生科學和技術學科的服務。

KAUST 為機構和教職員工設定了雄心勃勃的成長目標，這表明需要技術來支持招募工作。具體來說，該機構希望招募 STEM 教師，包括教學教師和研究教授，同時確保候選人庫的多樣性和公平性。為了實現這些成果，該機構導入了 Interfolio，使 KAUST 的學術招募更加透明、合作和高效率。在導入過程中，KAUST 與 Interfolio 合作，為主要利益相關者 - 包括研究生課程協調員、教師、院長和支援人員提供教育訓練和與書面文件，確保平台轉換過程順暢無礙。

### 討論主題：

- 數位化招聘：精準延攬頂尖人才
- 教職與研究員招募的省時利器
- 應徵者數據深度洞察



「透過 Interfolio 的協助，我們強化了人才搜尋、職缺宣傳，以及篩選與錄用合適人選的整體流程。對我而言，這確實是個極佳的工具。」

— Suzan Abu-Shakra

教職事務經理

阿卜杜拉國王科技大學

## 數位化招聘：精準延攬頂尖人才

KAUST 教職事務經理 Suzan Abu-Shakra 初次接觸 Interfolio 時，立即被這個將紙本流程數位化的解決方案所吸引。

「說出來您可能不信，當時我們仍在使用紙本處理教職申請，」Abu-Shakra 分享道：「招聘委員會主席必須從指定信箱下載所有履歷並列印出來，再將這些紙本文件分發給所有委員審閱、評分、篩選，整個流程都是如此運作。」

轉型數位化作業為 KAUST 的招聘流程帶來顯著效率提升。

「透過 Interfolio 平台，我們全面強化了人才搜尋、職缺推廣，以及最終人選篩選與錄用的整體流程。這對我來說真是不可或缺的利器，」Abu-Shakra 說明道：「系統讓我們能安全地記錄評註、共享意見，甚至在履歷上標記重點，徹底改變了傳統招聘模式。」

Abu-Shakra 特別指出 Interfolio 與校內系統整合的獨特優勢：「API 強化功能帶來巨大幫助，現在只要在 Interfolio 發布職缺，就會自動同步更新至大學官網的徵才看板，」她進一步解釋：「這個看板還會即時串接所有合作招募管道——完全自動化推送——我只需確保職缺資訊在 Interfolio 完整填寫，其他流程完全無需費心。」

## 教職與研究員招募的省時利器

KAUST 不僅將 Interfolio 用於教職招聘——團隊發現這套系統在博士後研究員的招募上同樣成效斐然。由於單一博士後職缺可能收到上千份申請，系統在初步篩選階段發揮了驚人的節時效益。「Interfolio 大幅幫助我們過濾掉不合適的申請，」Abu-Shakra 分享其使用心法：「只要掌握職缺公告技巧——包括如何精準設定提問與篩選條件——就能省下大量時間。」

在實際運用過程中，Abu-Shakra 與團隊逐步摸索出一套能長效優化流程的關鍵做法。她特別強調客製化申請表單的價值：「這些表單能依照我們的分類需求自動篩選申請者，讓初審階段效率大幅提升。」她補充道：「系統會自動排除連基本條件都不符合的申請者，因此我強烈建議在設計招聘公告時多投入一些心力，這些前期準備將為後續流程節省大量時間成本。」

Abu-Shakra 也特別指出 Interfolio 的數據報表功能在年度招聘總結中的關鍵價值：「現在我們能即時掌握全年審查的申請數量、應徵者人數等關鍵指標。過去舊系統時代，光是查詢特定數據——例如過去一年是否收到某個國家的申請者——就可能耗費數日。如今在 Interfolio 平台上，只需點擊幾下就能取得這些資訊。」她進一步分析：「這些數據背後蘊含豐富的洞察，能指引我們的招聘策略方向：哪些地區的申請量不足？未來人才招募該如何佈局？全球哪些人才庫尚未有效開發？又該如何突破這些盲區？」這套數據驅動的決策模式，讓 KAUST 能更精準地規劃國際人才招募藍圖。

「我們致力於最小化教職人員的行政負擔，  
而 Interfolio 正是實現這個目標的關鍵。」

— Suzan Abu-Shakra

教職事務經理  
阿卜杜拉國王科技大學

## 數據洞察力再升級

KAUST 的前瞻領導團隊始終致力於尋求能同時惠及教職員與行政人員的解決方案，包括流程自動化與系統導入，以簡化工作流程。「我們極力減少教職人員的行政負擔，」Abu-Shakra 表示：「而 Interfolio 完美實現了這項目標。系統的彈性架構讓使用者能依需求自訂審查應聘者的檢視模式。」舉例來說，Interfolio 在彙整博士應聘者數據時展現顯著效益：畢業院校、專業領域與國籍分布等關鍵資訊一目了然。「這為我們節省大量工作時間，因此獲得校方高層的高度支持與積極推廣。」

Abu-Shakra 認為 Interfolio 在 KAUST 的成功，部分歸功於校方高層與教職團隊的共同認可，這兩大群體正是系統的主要推動者。除了在系統導入階段提供的培訓外，Abu-Shakra 更在教職事務處設立專線服務，隨時提供即時技術支援，確保操作疑難能立即獲得解決。



Interfolio 創新的教職資訊系統已獲得全球 20 個國家、超過 500 所大學的信賴，協助學術領導者實現策略性成功並推動機構影響力。

作為同類型中最全面的平台，Interfolio 教職資訊系統能流暢整合教職招聘與招募、學術任命與時程規劃、活動數據報告以及評審與升等流程。

欲了解更多關於 Interfolio 教職資訊系統，請聯繫我們：  
[elsevier.com/products/interfolio/contact-us](https://elsevier.com/products/interfolio/contact-us).