

# 提高一致性和透明度

了解紐約大學(NYU)如何解決現有流程效率低下和標準不一的問題，以實現招聘和學術管理目標。





如今，紐約大學雖同時運用 Interfolio的「教師招聘模組」( Faculty Search ) 與「評鑑、升等及終身聘任模組」( Review, Promotion & Tenure ) 來管理教師聘用作業流程，但當初促使校方採用這兩套系統的背景因素卻大相逕庭。

- 紐約大學選用「教師招聘模組」( Faculty Search ) 的決策採自上而下模式，主因校方需提升招聘數據分析能力，具體需求包含：掌握應聘者職缺資訊來源、追蹤招聘委員會審查流程，以及擴增與多元化應聘人才庫。
- 至於採用「評鑑、升等及終身聘任模組」( Review, Promotion & Tenure ) 進行專業評估，則是校方主動優化既有流程的契機——此決策完全未受教務長辦公室施壓。

「能夠讓教師們認同一套影響其重要職涯里程碑與流程的系統，這意義非凡——我認為這正驗證了 Interfolio 對產品所投入的用心與品質。」

—Michael McCaw

學術任命副主任

教務長辦公室

紐約大學

## 全校推行 Interfolio 教師招聘系統

在全面採用 Interfolio 的教師招聘與評鑑系統前，紐約大學長期受困於笨重的舊有招聘平台，導致招聘流程效率不彰、成效有限。教職員與行政人員對該傳統系統普遍缺乏支持。

由於舊系統由教務長辦公室主導，使用者經常需聯繫該辦公室處理技術問題與各類狀況，耗費行政人員大量時間。

「我們需要的系統必須具備三大特質：操作簡便、節省使用者時間、提供簡易報表功能，同時讓教務長辦公室能更策略性地支援教師招聘工作，」學術任命副處長 Michael McCaw 強調。「我們採取雙軌策略：首要改善招聘流程終端用戶體驗，其次運用系統數據推動多元平等計畫。我們深信科技能成為這兩大目標的重要推手。」

### 導入歷程

紐約大學史坦哈特文化、教育與人類發展學院率先採用 Interfolio 教師招聘模組 ( Faculty Search )，旨在優化招聘實務並確保延攬頂尖人才。短短六個月內，全校各單位見證其提升招聘效率的顯著成效，遂決議將該系統推廣至全校 18 個跨國學院，實現全球校區的統一招聘平台。

### 實施成果

紐約大學採用全面協調的教師招聘解決方案後立即見效，不僅能提供更完善的應聘人才庫報告，還能追蹤產生這些人才庫的招募管道成效。

校方投入資源將職缺刊登在以往未開發的平台上，並能有效測量各管道的回應率。這使大學得以突破傳統招聘來源，將觸角延伸至社群媒體平台。結果顯示，這些新管道使特定職位的應聘人數增加超過 25%，同時提升了人才多元包容性。

此外，校方發現新系統相較舊系統帶來更多改進。「 Faculty Search 內建的支持功能是我們的第一個關鍵轉折點，」 McCaw 表示，「它減少了對教務長辦公室的依賴，同時賦予各院系使用者更多自主權。」



## 全面導入 Interfolio 評鑑、升等與終身聘任系統

紐約大學意識到教師職涯週期管理存在更多挑戰，特別是年度評鑑、升等與終身聘任等關鍵流程。現有紙本作業系統不僅效率低落，更缺乏統一標準。

「Faculty Search 模組的成功讓我們開始反思評鑑、升等與終身聘任流程的痛點，」McCaw 表示。「各學院過去試圖自行建立評鑑系統，但紙本作業流程——包括列印裝訂文件或掃描成 PDF 傳送——根本無法滿足需求。」

技術疲勞是另一大問題。許多學術單位被迫拼湊多種平台來確保流程安全與交接順暢，導致本應簡單的事務變得異常複雜。例如，僅為完成一項評鑑流程，就需培訓教師與系主任使用多套系統，這成為全校用戶的共同困擾。而對教師而言，這種技術疲勞尤其令人憂心，特別是在事關重大的升等或十年評鑑等關鍵流程中。

系統缺乏透明度導致額外摩擦：部分情況是評審委員會未能及時取得審查資料；另一些情況則是行政審核者延宕流程。無論採用何種系統，除口頭詢問外，根本沒有有效方法追蹤流程狀態。

### 解決方案與成效

在面臨這些挑戰之際，紐約大學憑藉先前使用 Interfolio 招聘模組的正面經驗，順勢拓展了與 Interfolio 的合作關係。Interfolio 「評鑑、升等與終身聘任」模組提供了一個數位化解決方案，不僅實現流程透明化，更讓所有利害關係人的權責歸屬一目了然——全部整合在單一平台完成。正如 McCaw 所言：「新系統讓教師們如釋重負，因為他們只需要專注登入系統這個簡單動作即可。」

從行政管理的角度來看，系統的透明度設計讓管理者能夠即時回報與溝通所有候選人的審查狀態，這不僅賦予行政人員更深度參與實質審查的能力，更徹底改變了過往需要不斷為系統辯護的工作模式。

值得慶幸的是，Interfolio 兩大學術工作流程模組（分別針對教師招聘與教師評鑑）在多方面高度相似，不僅採用相同的用戶介面，更提供審查人員存取與評估候選人資料的相似方式。這種跨模組的熟悉度設計，讓教師們自然而然地將 Interfolio 視為支持其職業生涯關鍵階段的「工作流程樞紐」，大幅提升使用意願。McCaw 特別強調：「模組間的設計一致性顯著提升了用戶接受度與採用率，這使得轉換至『評鑑、升等與終身聘任』模組的過程流暢許多。」

「當您考慮優化或簡化行政流程時，必須先徹底理解現行流程，才能用同仁易懂的方式清楚說明。各學院原自認流程獨特無二，但在實際比較後發現與其他單位大同小異，這樣的認知突破帶來了重大變革。」

—Michael McCaw

學術任命副主任

教務長辦公室

紐約大學

### 一項調查所帶來的深遠影響

在紐約大學這類綜合型大學實施教師評鑑時，各學科間的差異性形成特殊挑戰。以教研活動為例：理學院教師專注於科研經費與期刊論文，而藝術學院教師則著重創作與展演成果。這種學科本質的差異，自然引發教師對單一評鑑系統的疑慮，包括信任度與使用意願問題。許多學術單位因此認為，根本不可能建立一套適用全校的評鑑、升等與終身聘任流程。各學科最初都堅信自己的評鑑需求獨一無二，與其他領域幾乎沒有共通之處。

針對這種普遍認知，McCaw 首先啟動了一項全校性調查，涵蓋所有學院與系所，旨在系統性釐清兩大關鍵面向：各單位對教師候選人要求的審查文件標準，以及實際採用的評鑑工作流程。

出乎意料的是，調查結果顯示，儘管各學院代表的學科領域不同，約 85% 的評鑑流程在全校範圍內高度一致。

原先規劃為各學院量身打造 18 套獨立範本，最終僅需 3 套通用模板。實際調查發現，各學科在評鑑流程上的實質經驗高度雷同——這項發現從行政角度大幅簡化了 Interfolio 系統的模板建置工作。

這項發現意外提升了組織士氣：調查結果培育出信心、理解與同事情誼。教師們更願意相互分享與支持，從而開啟各學院單位間寶貴的溝通管道。「現在要拿起電話聯繫其他系所同事，或是發送郵件給全校系統使用者群組都變得十分自然，」McCaw 描述道。「正是這種精神——以及支持相似流程的共識——在紐約大學這樣的大型機構中強化了同理心。」該系統更促成了各學院間的深度對話，他們開始透過 Interfolio 平台探討如何進一步優化評鑑流程的新可能性。

此調查結果更帶來三大實質助益：系統實施更順暢、推廣過程更順利，以及教職員使用意願顯著提升。具體例證是，校方原提供兩個系統啟用時間點供選擇，最終所有單位一致選擇提前上線。

由於評鑑方法趨於一致，各單位的討論焦點自然轉向如何更有效地運用系統功能。



## 新系統導入的效益

紐約大學從 Interfolio 平台本身獲得了多項效益，以下是該校採用 Interfolio 教師招聘系統與評鑑、升等及終身聘任模組後所實現的一些最重要成果說明：

### 1. 教務長辦公室的效益

在舊系統下，教務長辦公室需處理各學術單位的技術支援問題，導致行政人員時間運用效率不彰。而新系統的實施，使該辦公室能更專注於策略性規劃與教師發展等核心職務。

然而，Interfolio 專業的技術支援服務帶來了顯著改善：使用者能更快獲得協助，並得到支援團隊的詳細回覆。此支援架構的變革，使教務處能專注於管理評審流程，並以系統數據為基礎：(1) 制定教師工作量公平性的策略方案；(2) 強化面臨重要職涯評鑑教師的專業發展支援。

因此，此解決方案顯著提升了參與教師及支援高階主管的行政人員工作品質。McCaw 指出：「系統節省了大量時間，使流程更加精簡高效。對使用者的影響顯而易見——他們現在只需花費數小時而非數天就能回答關鍵問題。」更重要的是，轉用 Interfolio 系統為教師創造了深度專業發展機會，讓校方能更有效投資教師資源，持續優化其最寶貴的資產：教師團隊。

### 2. 教師端的實質效益

教師們對於能透過單一操作簡便、流程透明的平台管理所有職涯關鍵階段，感到更加安心與自信。

### 3. 行政人員的獲益

行政人員體認到這些職涯關鍵階段的流程不僅複雜，更直接影響教師的發展軌跡——事關重大。行政團隊希望確保能周全回應候選教師的需求並化解其焦慮。提升系統可及性與透明度後，顯著減少了作業痛點與壓力源，使行政人員能跳脫框架、更具創意地思考，從而強化支援教師職涯發展的能動性。

### 4. 紐約大學的未來效益

透過 Interfolio 平台，紐約大學持續提升教師工作流程的效能與效率。這套學術工作流程解決方案，使校方能進一步優化教師招聘與評鑑流程，讓這些程序變得更加簡便流暢。更重要的是，這波文化變革促使校方領導階層與行政團隊開始思考其他可改善的面向。「這引導我們更全面地思考教師職涯週期，以及如何系統性支持各階段發展，」McCaw 表示。「與其讓系統僅是教師在某個時間點使用的工具，我們更思考如何讓它融入學術生活的每個環節。最令人振奮的是，看到同仁開始更深入思考流程本質：哪些環節需要參與？如何讓運作更順暢？這讓人們不再拘泥於工具本身，而是更策略性、更務實地思考如何持續優化流程。」



創新的教職資訊系統已獲得全球 20 個國家、超過 500 所大學的信賴，協助學術領導者實現策略性成功並推動機構影響力。

作為同類型中最全面的平台，Interfolio 教職資訊系統能流暢整合教職招聘與招募、學術任命與時程規劃、活動數據報告以及評審與升等流程。

欲了解更多關於 Interfolio 教職資訊系統，請聯繫我們：

[elsevier.com/products/interfolio/contact-us](https://elsevier.com/products/interfolio/contact-us)

