

e-ラーニングを導入し、 医療安全研修の受講率を 69.4%から93%に改善

すべての医療従事者のための医療安全研修 e-ラーニングツール
セーフティプラス

導入のきっかけ

他施設のe-ラーニング受講率の高さを知り、導入を前向きに検討

当院では年数回に分けて職員医療安全研修を実施していますが、受講率の低さが悩みの種でした。特に受講可能な時間が制限される医師の不参加が多く、「e-ラーニングであれば時間的制約を受けないのでは?」と考えていたとき、**同じ横浜市内の医療施設が医療安全研修にe-ラーニングを導入し、95%近い受講率があると聞き、具体的な導入の検討を始めました。**

導入への課題

低い受講率の引き上げと 導入コストの回収

ただし、実際に導入に至るまでには、①受講率が向上することを証明できること、②コスト面でメリットがあること、という2つのハードルがありました。

そこで導入前に全職員を対象にした院内トライアルを実施しました。

導入の決め手

受講率が上がり、コスト削減を実現

院内トライアルの結果、導入前は69.4%だった受講率が93%を記録しました。受講者へのアンケートでも前向きな意見が多く、「**大変満足**」「**満足**」を合わせると**97.9%がセーフティプラスによる研修に満足していました。**

コスト面に関しては、以前の職員医療安全研修は19時スタートだったため、参加人数分の時間外手当が必要でした。試算したところ、**時間外手当の総額よりセーフティプラスの導入コストの方がはるかに少なかったことが、導入の決め手の1つとなりました。**



社会福祉法人 聖隷福祉事業団 聖隷横浜病院

所在地： 神奈川県横浜市保土ヶ谷区
岩井町215

病床数： 358床

常勤職員数： 657名 (2020年11月1日現在)

診療科数： 28診療科

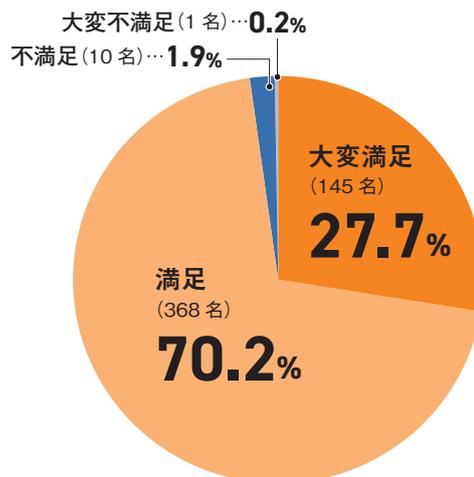


副院長

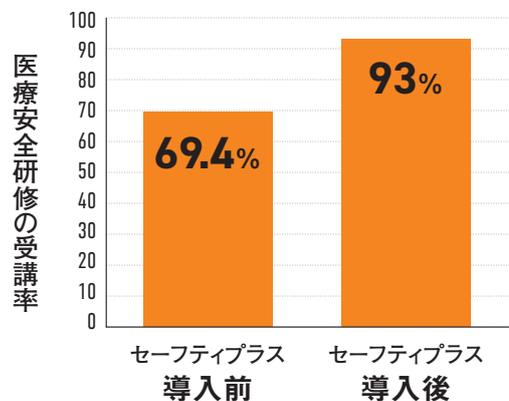
大内 基史 先生

1987年入職。呼吸器外科部長、リハビリテーション科部長、医療の質管理室長を兼任。

研修全体を通しての満足度を教えてください。 (単数回答)



医療安全研修の受講率



導入のメリット①

時間と場所を選ばず研修が可能になり、
受講者の満足度が向上。
イントラネットからのアクセスも簡単

e-ラーニングは研修を受ける場所と時間を選びません。当院のアンケート結果(右グラフ参照)でも、「勤務の空き時間に受講できる」「自宅でも受講できる」「夜勤専従者や育児時短勤務者にも受講しやすい」など、「受講しやすさ」を「満足な点」に挙げた職員が多数存在しました。ネガティブな回答は職場のPC環境への不満や、「受講間隔が空くので、IDやPWを忘れてしまう」といったアクセシビリティに関する内容がほとんどでした。今では当院のイントラネットのデスクトップに「e-ラーニング(セーフティプラス)」というボタンを設定し、各職員が受講すべき研修にすぐに飛んで行けるように工夫しています。

導入のメリット②

再現ドラマのクオリティが高く、
病院で働くすべての職員に理解しやすい※

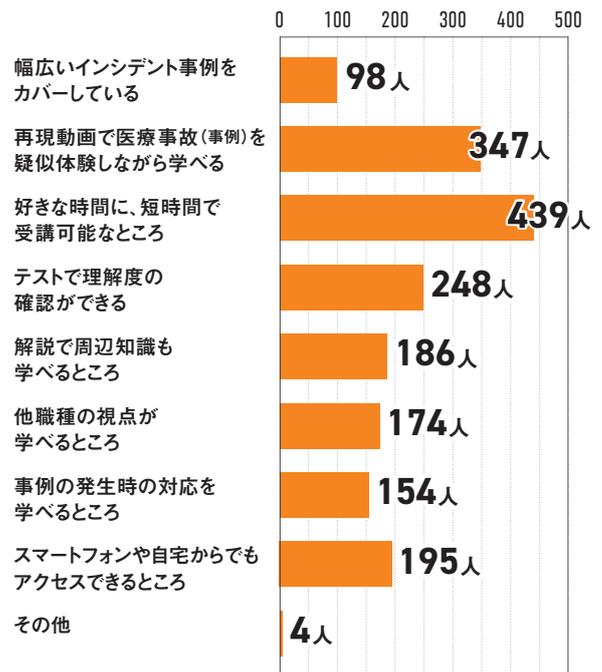
セーフティプラスの最大の特徴は、再現ドラマのクオリティの高さです。再現ドラマはとてモリアルで、医師である私の目から見ても質が高いと感じます。さらに、実際に現場の患者さんを見ていない事務職の方などにも理解しやすい内容です。

※右グラフ参照



臨場感のある再現動画

SafetyPlus のどのような点が良かったですか?
(複数回答)



導入のメリット③

オリジナル資料をセーフティプラスに掲載し、
グループごとに必要な研修を実施

セーフティプラスには院内で制作したオリジナル動画や資料を掲載することもできます。

現在、院内にはさまざまな医療安全のワーキンググループがあり、グループごとに研修を実施しています。身体行動制限ワーキンググループでは以前は外部講師を招いて研修を実施していましたが、参加率が低かったため、現在はコンテンツを院内で制作し、セーフティプラスに掲載を始めています。ほかに臨床工学室では、人工呼吸器など各種医療機器を理解するための独自コンテンツを制作し、これもセーフティプラスの動画と組み合わせて配信しています。さらに中途採用者向け入職時説明事項を標準化できるように、庶務課がセーフティプラスに掲載する独自資料を作成しているところ。これが完成すれば、説明者により少しずつ異なっていた入職時研修を均一化できると期待しています。導入して1年弱ですが、e-ラーニングの利用がどんどん加速しており、今では「セーフティプラスを使うのが当たり前」という状況です。

2021年2月時点での情報です



ELSEVIER

エルゼビア・ジャパン株式会社 ソリューション営業本部

〒106-0044 東京都港区東麻布1-9-15 東麻布1丁目ビル3階 TEL: 03-3589-6372

▼公式ホームページ内問い合わせフォーム

<https://www.elsevier.com/ja-jp/solutions/safetyplus/contact-us>

セーフティプラス概要

すべての医療従事者のための医療安全研修 e-ラーニングツールです。実際に発生した事故に基づいた豊富な事例を使い、医療事故を臨場感ある再現動画で分かりやすく学ぶことができます。

▼詳細はこちら

www.elsevier.com/ja-jp/solutions/safetyplus