Van kracht vanaf 01-10-2026. (Versie 3.02)

BELANGRIJKE INFORMATIE

LEES DEZE INFORMATIE ALVORENS VERDER TE GAAN MET DE REST VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

U kunt de Algemene voorwaarden hier downloaden.

Alles wat in deze Voorwaarden staat (zie Sectie 1.2 hieronder voor hoe "Voorwaarden" wordt gedefinieerd) is belangrijk en moet door u worden gelezen, maar we willen uw aandacht in het bijzonder vestigen op de volgende Secties in deze Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden" wordt gedefinieerd in Sectie 1.2 hieronder) en de belangrijke algemene voorwaarden die ze bevatten. Deze Secties in het bijzonder kunnen uw belangen beïnvloeden. Het is belangrijk dat u de Secties zelf leest en niet vertrouwt op de onderstaande korte samenvattingen:

Door een Account te registreren (gedefinieerd in Sectie 4.1 hieronder) en/of toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van welk deel van de Diensten (gedefinieerd in Sectie 1.1 hieronder) dan ook, gaat u een juridisch bindend contract aan. Dat contract is tussen u en ons en omvat alle voorwaarden, regels en documenten die de "Voorwaarden" vormen (uiteengezet en gedefinieerd in Sectie 1.2 hieronder). Door een Account te registreren en/of toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van welk deel van de Diensten dan ook, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Lees Sectie 1 zorgvuldig door.

U moet 18 jaar of ouder zijn en aan bepaalde andere geschiktheidscriteria en vereisten voldoen om een Account te registreren en van de Diensten gebruik te maken. Lees Sectie 4 zorgvuldig door.

We moeten onze Verificatiecontroles voltooien (gedefinieerd in Sectie 6.1) voordat u bepaalde dingen kunt doen met betrekking tot uw Account. We kunnen ook doorlopend Verificatiecontroles uitvoeren nadat uw Account is geopend. Als we onze Verificatiecontroles niet naar onze redelijke tevredenheid kunnen voltooien, hebben we het recht om uw Account op te schorten en uiteindelijk te sluiten en kunnen we alle benodigde informatie doorgeven aan de relevante autoriteiten. Lees Sectie 6 zorgvuldig door.

U mag slechts één Account registreren. Als we ontdekken dat u meer dan één Account geopend en/of gebruikt heeft (dit noemen we een "**Dubbele account**"), hebben we bepaalde rechten, waaronder het recht om uw Dubbele account(s) te sluiten (en in sommige gevallen ook uw oorspronkelijke Account) en om Transacties (gedefinieerd in Sectie 4.1 hieronder), Aanbiedingen (gedefinieerd in Sectie 13 hieronder) en/of winsten ongeldig te verklaren. Lees Sectie 8 zorgvuldig door.

Uw saldo opnemen: Normaal gesproken kunt u uw beschikbare saldo op elk moment opnemen, maar er zijn bepaalde omstandigheden waarin we gerechtigd zijn om opnames uit te

stellen of tegen te houden. Lees Sectie 11 zorgvuldig door.

Op onze Diensten zijn maximale winstlimieten van toepassing: Dit betekent dat, ongeacht het bedrag dat u inzet en ongeacht hoeveel u 'gewonnen' lijkt te hebben, u alleen recht heeft op het ontvangen van een bedrag tot de maximale winstlimiet. Lees Sectie 11.5 zorgvuldig door.

We hoeven uw weddenschappen niet te accepteren: We hebben het recht om een Transactie geheel of gedeeltelijk te weigeren (gedefinieerd in Sectie 4.1). Als we een Transactie geheel of gedeeltelijk weigeren, kunnen we een andere/aangepaste Transactie aanbieden (bijv. tegen een andere quotering) in plaats van het geweigerde deel van de Transactie. Deze andere/aangepaste Transactie kunt u naar eigen goeddunken accepteren of weigeren. We hoeven onze redenen voor het nemen van deze maatregelen niet met u te delen. Lees Sectie 12.1 zorgvuldig door.

We kunnen in bepaalde omstandigheden markten/afhandelingen opschorten en/of Transacties ongeldig verklaren: zoals bijvoorbeeld wanneer de integriteit van een evenement in twijfel is getrokken, of we vermoeden dat de Transactie is beïnvloed door matchfixing of quoterings- of poolmanipulatie, andere vormen van valsspelen of andere verdachte activiteiten. Lees Sectie 14 zorgvuldig door.

We tolereren geen frauduleuze activiteiten, vals spel of andere "Verboden activiteiten" (gedefinieerd in Sectie 16 hieronder). Als u zich hieraan schuldig maakt, hebben we bepaalde rechten, waaronder het recht om uw Account op te schorten en uiteindelijk te sluiten, relevante Transacties ongeldig te verklaren en/of geld in te houden (inclusief winsten). Lees Sectie 16 en Sectie 17 zorgvuldig door.

Fouten, Storingen en Onderbrekingen: Als enig deel van de Diensten een Fout, Storing of Onderbreking vertoont (zoals elk van deze termen wordt gedefinieerd in Sectie 22 hieronder), hebben we bepaalde rechten, waaronder (maar niet beperkt tot) het recht om het betreffende evenement / de betreffende markt op te schorten terwijl we onderzoek doen en/of de betreffende Transacties ongeldig te verklaren. Dit geldt ook voor omstandigheden waarin het probleem voor u of ons niet duidelijk is en pas door ons wordt ontdekt wanneer we het resultaat van een Transactie en/of gameplay achteraf controleren of verifiëren. Lees Sectie 22 zorgvuldig door.

In bepaalde omstandigheden is onze aansprakelijkheid jegens u beperkt of uitgesloten: Wanneer u toegang krijgt tot en gebruikmaakt van de Diensten, is het belangrijk dat u begrijpt waarvoor wij aansprakelijk zijn, wanneer er beperkingen op onze aansprakelijkheid van toepassing zijn (en wat die beperkingen zijn) en waarvoor wij niet aansprakelijk zijn. **Het is ook belangrijk dat u begrijpt dat we niet aansprakelijk zijn jegens u onder deze Voorwaarden met betrekking tot onze naleving of anderszins van wettelijke verplichtingen die we van tijd tot tijd kunnen hebben, inclusief die met betrekking tot 'verantwoord gokken', 'maatschappelijke verantwoordelijkheid' en dergelijke.** Lees Sectie 23 zorgvuldig door.

Uw verplichting om ons te compenseren. Mogelijk moet u ons compenseren als we verliezen lijden omdat u bij een Verboden activiteit betrokken bent geweest. Lees Sectie 24 zorgvuldig door.

We kunnen soms acties ondernemen met betrekking tot uw Account om wettelijke en/of regelgevende redenen, inclusief wanneer dit vereist is door de voorwaarden van onze licentie en/of een regelgevende instantie. Deze acties omvatten het uitvoeren van bepaalde

Verificatiecontroles, het beperken/sluiten van uw Account en het voorkomen dat u Aanbiedingen ontvangt en/of Aanbiedingen voltooit. Lees Sectie 6, 13.5 en 17.5 zorgvuldig door.

Inhoud

1. Inleiding - Deze Algemene voorwaarden en andere belangrijke Voorwaarden die op u van toepassing zijn
2. Wie wij zijn
3. Wijzigingen in deze Voorwaarden en/of de Diensten
4. In aanmerking komen voor een Account en registratie
5. Het aanmaken van een Account
6. Accountverificatie
7. Accountbeveiliging
8. Dubbele accounts
9. Slapende accounts
10. Stortingen, valutawissel en hoe uw geld wordt bewaard en beschermd
11. Geldopnames
12. Transacties plaatsen en Transactiebevestiging
13. Promoties, bonussen en aanbiedingen
14. Afhandeling van transacties en uitbetalingen, inclusief ons recht om markten/evenementen op te schorten
15. Wedden op sport en speciale evenementen
16. Verboden activiteiten
17. Opschorting, beperking en sluiting van uw Account door ons
18. Uw eigen Account sluiten
19. Uw apparatuur
20. Software en technologie
21. Content van derde partijen
22. Storingen, fouten en onderbrekingen
23. Onze aansprakelijkheid jegens u
24. Uw verantwoordelijkheid jegens ons, ons recht op verrekening
25. Verantwoord gokken
26. Intellectuele eigendomsrechten
27. Privacy en cookies
28. Overige belangrijke wettelijke voorwaarden
29. Klachten, geschillen, de van toepassing zijnde wetgeving en het rechtsgebied

1. Inleiding - Deze Algemene voorwaarden en andere belangrijke Voorwaarden die op u van toepassing zijn

1.1 Wanneer u een Account bij ons registreert (**“Account”** wordt gedefinieerd in Sectie 4.1 hieronder) en/of gebruik maakt van of toegang krijgt tot de wed-, spellen- en/of gokproducten of -diensten (inclusief de bet365.nl website en mobiele applicatie), en/of andere websites of applicaties die wij bezitten of beheren (samen de “**Diensten** ”), gaat u een juridisch bindende overeenkomst met ons aan.

1.2 Niet alle algemene voorwaarden die tussen u en ons van toepassing zijn, zijn uiteengezet in deze algemene voorwaarden (de "**Algemene voorwaarden**") - sommige ervan zijn opgenomen in afzonderlijke documenten om te voorkomen dat deze Algemene voorwaarden te lang worden. We verwijzen naar deze andere documenten en voorzien u hieronder van links naar de hoofdsecties. Het zijn nog steeds belangrijke voorwaarden die deel uitmaken van de

wettelijke overeenkomst tussen u en ons, en u dient ze net als de rest van deze Algemene voorwaarden te lezen en te begrijpen. Deze voorwaarden waarnaar wordt verwezen en die (samen met deze Algemene voorwaarden) de bindende overeenkomst tussen u en ons vormen (waarnaar wij in dit document verwijzen als de/deze "**Voorwaarden**") omvatten het volgende:

(a) de regels voor Sportsbook-producten, beschikbaar door hier te klikken;

(b) de regels voor Casino-producten, beschikbaar door hier te klikken;

(c) de regels voor Live Casino-producten, beschikbaar door hier te klikken;

(d) de regels voor Poker-producten, beschikbaar door hier te klikken;

(e) de regels voor Spellen-producten, beschikbaar door hier te klikken;

(f) de algemene voorwaarden voor Cash Out, beschikbaar door hier te klikken;

(g) de maximale winstlimieten die van toepassing zijn op onze Diensten, beschikbaar door hier te klikken; en

(h) naast de algemene Aanbiedingsvoorwaarden uiteengezet in Sectie 13 hieronder, de specifieke voorwaarden/regels voor alle Aanbiedingen die we van tijd tot tijd aanbieden. Deze voorwaarden/regels zullen beschikbaar zijn op de relevante Aanbiedingspagina('s) van de website ("Aanbieding(en)" wordt gedefinieerd in Sectie 13.1 hieronder).

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de hierboven genoemde voorwaarden, prevaleren deze Algemene voorwaarden (tenzij anders vermeld).

1.4 Lees de Voorwaarden aandachtig door voordat u een Account registreert of anderszins toegang krijgt tot enig deel van de Diensten. Als u de Voorwaarden niet accepteert, mag u geen enkel onderdeel van de Diensten gebruiken, bezoeken of openen.

2. Wie wij zijn

2.1 Verwijzingen in deze Voorwaarden naar "**bet365**", "**wij**", "**onze** " of "**ons**" hebben betrekking op Hillside (New Media Malta) PLC, een bedrijf dat gevestigd is in Malta (registratienummer C 66039) met als geregistreerd kantoor Office 1/2373, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120. Hillside (New Media Malta) PLC is gelicentieerd en wordt gereguleerd door de Kansspelautoriteit (https://kansspelautoriteit.nl/) onder licentienummer 3598.

2.2 Zoals we duidelijk hebben gemaakt in het gedeelte "Belangrijke informatie" aan het begin van deze Algemene voorwaarden: niettegenstaande onze gereguleerde status zijn we niet aansprakelijk jegens u onder deze Voorwaarden met betrekking tot onze naleving of anderszins van wettelijke verplichtingen die we van tijd tot tijd kunnen hebben, inclusief die met betrekking tot 'verantwoord gokken', 'maatschappelijke verantwoordelijkheid' en dergelijke.

3. Wijzigingen in deze Voorwaarden en/of de Diensten

Wijzigingen in deze Voorwaarden

3.1 We behouden ons het recht voor de Voorwaarden van tijd tot tijd om een aantal redenen unilateraal te wijzigen, waaronder om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief, maar zonder daartoe beperkt te zijn, teneinde te voldoen aan wet- en regelgeving omtrent het bestrijden van witwassen), om veranderingen in de Diensten weer te geven, voor veiligheidsdoeleinden en/of om veranderingen in onze zakelijke praktijken of activiteiten weer te geven.

3.2 Kleine of niet-substantiële wijzigingen kunnen op ieder moment aangebracht worden en worden onmiddellijk van kracht na plaatsing op deze (of een andere relevante) pagina en wij adviseren u daarom om de Voorwaarden regelmatig door te nemen.

3.3 Materiële wijzigingen zullen binnen een redelijke periode voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden aan u worden meegedeeld, ofwel door middel van een notificatie binnen de Dienst of via e-mail naar uw geregistreerde e-mailadres. U dient uw acceptatie van de materiële wijzigingen te bevestigen voordat deze wijzigingen in werking treden en u kunt alleen blijven spelen zodra de materiële wijzigingen aan deze voorwaarden geaccepteerd zijn.

3.4 Als u niet akkoord gaat met een wijziging in de Voorwaarden, dient u onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de Diensten en uw Account te sluiten.

Wijzigingen in de Diensten

3.5 We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen, aanpassingen of correcties aanbrengen aan elk aspect van de Diensten (of een deel ervan) of er toevoegingen aan doen of verwijderingen op toepassen, of een dergelijk aspect opschorten of opheffen zonder enige aansprakelijkheid jegens u.

4. In aanmerking komen voor een Account en registratie

4.1 Om de Diensten te gebruiken en om weddenschappen of inzetten te plaatsen en/of vergelijkbare transacties met ons te doen (samen "**Transacties**"), moet u eerst een Account bij ons registreren en geaccepteerd worden ("**Account**").

4.2 Om in aanmerking te komen om een Account te openen en de Diensten te gebruiken, moet u aan alle volgende criteria voldoen en door een Account te registreren belooft u ons dat u:

(a) 18 jaar of ouder bent en handelingsbekwaam bent om deze Voorwaarden aan te gaan en de Diensten te gebruiken;

(b) uitsluitend handelt voor uw eigen persoonlijk gebruik in verband met uw Account en uw gebruik van de Diensten (d.w.z. u handelt niet namens een andere persoon of entiteit);

(c) geen uitsluiting heeft toegepast voor gokken via het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (“CRUKS”) en het u om welke reden dan ook niet verboden is om te gokken of de Diensten te gebruiken;

(d) nog geen Account bij ons heeft (zie Sectie 8 hieronder voor meer informatie over Dubbele accounts);

(e) accepteert dat er een risico bestaat op verlies van geld bij het gebruik van de Diensten en

dat u voor dergelijk verlies verantwoordelijk bent;

(f) geen medewerker van bet365 bent of niet verwant bent aan een medewerker van bet365;

(g) geen hoger leidinggevend personeel van een externe leverancier van bet365 bent;

(h) niet eerder een Account bij ons (of een lid van onze bedrijfsgroep) heeft gehad dat wij (of dat lid) om welke reden dan ook hebben beperkt of gesloten;

(i) niet onder curatele en/of financieel bewind staat; en

(j) uw registratie en Account niet zult gebruiken voor witwassen of het financieren van terrorisme, voor het omzeilen van sancties of voor fraude of misbruik van welk van de Diensten dan ook.

4.3 Toegang tot en/of gebruik van de Diensten kan illegaal zijn voor mensen die inwoner zijn van, of zich bevinden in, bepaalde landen. Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen of uw toegang tot en/of gebruik van de Diensten niet verboden is door de van toepassing zijnde wetgeving in uw eigen land of (indien anders) op uw locatie en u mag geen toegang zoeken tot en/of gebruik maken van de Diensten als dit het geval is.

5. Het aanmaken van een Account

5.1 Om een Account te registreren, moet u het vereiste registratieformulier invullen door bepaalde persoonlijke informatie te verstrekken, met inbegrip van:

(a) volledige naam;
(b) geboortedatum en -plaats;
(c) thuisadres;
(d) e-mailadres;
(e) telefoonnummer;
(f) burgerservicenummer (BSN), indien van toepassing;
(g) IBAN van tegenrekening; en
(h) identiteitsdocument(en).

5.2 Alle door u verstrekte informatie bij het registreren van een Account moet in alle opzichten volledig, accuraat en niet misleidend zijn.

5.3 U dient uw registratie- en Accountgegevens up-to-date te houden. Dit, en uw Accountgegevens, kunt u wijzigen bij “Mijn account” wanneer u bent ingelogd op uw Account of door contact met ons op te nemen. Het is met name belangrijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen van uw informatie die van invloed zijn op uw gebruik van de Diensten (bijvoorbeeld uw betaalmethode en contactgegevens). Heeft u hulp nodig, neem dan contact met ons op.

5.4 Door een Account te registreren belooft u ons en bevestigt u dat u voldoet aan de criteria om in aanmerking te komen in Sectie 4 hierboven en dat alle informatie die u verstrekt bij het registreren van een Account (en daarna) volledig, accuraat en niet misleidend is.

5.5 Wij zijn niet verplicht om de registratie van een Account te accepteren.

6. Accountverificatie

6.1 We zijn verplicht om bepaalde controles uit te voeren om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen – bijvoorbeeld om te controleren of er een CRUKS-registratie is, om uw leeftijd, identiteit, adres, e-mailadres, telefoonnummer, tegenrekening (zoals een IBAN), locatie, financiële omstandigheden en de bron van het geld dat u stort en gebruikt te verifiëren – en we kunnen ook andere krediet-, fraudepreventie- en verificatiecontroles uitvoeren (samen "**Verificatiecontroles**"). We kunnen u vragen om verschillende soorten informatie en ondersteunende documentatie te verstrekken om ons in staat te stellen deze Verificatiecontroles uit te voeren, waaronder (maar niet beperkt tot) een kopie van uw paspoort, rijbewijs, geboorteakte, financiële overzichten, documenten ter ondersteuning van de uitgaven op uw Account, bewijs van adres en/of andere documenten/bewijsstukken die wij redelijkerwijs nodig hebben.

6.2 Gokken door minderjarigen is strafbaar. Als we ontdekken (nadat u een Account heeft geopend) dat u jonger bent dan 18 jaar:

(a) wordt uw Account gesloten;

(b) worden alle stortingen die u heeft gedaan aan u geretourneerd;

(c) worden alle Transacties die via uw Account zijn gedaan ongeldig verklaard; en

(d) kunnen we een melding doen bij de relevante regelgevende of wetshandhavingsinstanties.

6.3 Door een Account te registreren, erkent u en stemt u ermee in dat wij het recht hebben om alle Verificatiecontroles uit te voeren die wij redelijkerwijs kunnen eisen en/of vereist zijn door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Tijdens de Accountregistratie voeren we Verificatiecontroles uit en het is mogelijk dat we op bepaalde momenten daarna ook aanvullende/versterkte Verificatiecontroles moeten uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer bepaalde financiële drempels worden bereikt en/of als bepaalde risicofactoren ontstaan of veranderen, in alle gevallen zoals redelijk vereist om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen. U stemt ermee in om onmiddellijk alle informatie/documentatie te verstrekken waar we redelijkerwijs om kunnen vragen met betrekking tot dergelijke Verificatiecontroles.

6.4 U heeft geen toegang tot uw Account totdat we alle gevraagde informatie/documenten hebben ontvangen en onze Verificatiecontroles naar onze redelijke tevredenheid hebben voltooid. Indien aanvullende Verificatiecontroles vereist zijn nadat uw Account geopend is, kunnen we beperkingen of limieten toepassen op uw Account op elke manier die we redelijkerwijs gepast achten, inclusief door te voorkomen dat u toegang tot de Diensten heeft, Transacties uitvoert of geldopnames doet totdat onze Verificatiecontroles naar onze redelijke tevredenheid zijn voltooid. Als onze Verificatiecontroles niet tot onze redelijke tevredenheid kunnen worden voltooid, wordt uw Account opgeschort en uiteindelijk mogelijk permanent gesloten. In dit geval kunnen we op grond van de van toepassing zijnde regelgeving en/of een relevante autoriteit ook verplicht zijn om geld op uw Account in te houden.

6.5 We kunnen de informatie die u ons heeft gegeven verstrekken aan geautoriseerde kredietreferentiebureaus, fraudepreventiebureaus en/of andere geautoriseerde derden voor gebruik bij identificatie- en kredietcontroles en voor fraudedetectie en -preventie. We kunnen uw informatie ook delen met onze regelgevende instanties.

6.6 Uw persoonlijke informatie wordt verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid (zie Sectie 27 hieronder).

7. Accountbeveiliging

7.1 We staan onze klanten toe om hun eigen combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord voor hun Account te kiezen, evenals een 4-cijferige toegangscode voor toegang tot bet365-apps op hun mobiele apparaten (samen de "**Inloggegevens**").

7.2 U dient uw Inloggegevens te allen tijde geheim en vertrouwelijk te houden en deze nooit met iemand anders te delen.

7.3 U bent verantwoordelijk voor alle Transacties die via uw Account worden uitgevoerd en alle andere activiteiten die plaatsvinden op/via uw Account waarbij uw Inloggegevens correct zijn ingevoerd en/of indien toegang tot uw Account is verkregen via Touch ID, Inloggen met vingerafdruk, Face ID, toegangscode, 'Ingelogd blijven' of vergelijkbare functies op uw apparaat/apparaten (en in elk van deze gevallen, ongeacht of u hiervoor toestemming heeft gegeven).

7.4 Wij raden u aan uw Inloggegevens regelmatig te wijzigen. Als u op enig moment vermoedt dat iemand anders op de hoogte is van uw Inloggegevens, dient u deze onmiddellijk te wijzigen via uw Accountinstellingen. Als u uw Inloggegevens geheel of gedeeltelijk vergeten bent, neem dan contact met ons op.

7.5 Als u Touch ID, Inloggen met vingerafdruk, Face ID, toegangscode, 'Ingelogd blijven' en/of vergelijkbare functies op uw apparaat/apparaten activeert en u vermoedt dat iemand anders via deze functies toegang tot uw Account kan krijgen, dient u onmiddellijk de relevante functies op uw apparaat/apparaten uit te schakelen en contact met ons op te nemen.

7.6 Als (a) we u hebben geautoriseerd om een specifieke persoon aan te wijzen om namens u toegang te krijgen tot uw Account (bijvoorbeeld om u te helpen met een visuele of andere beperking) en (b) we die persoon uitdrukkelijk hebben goedgekeurd nadat onze Verificatiecontroles doorlopen zijn en voldaan is aan eventuele andere voorwaarden die we hebben opgelegd, is het u dan toegestaan om die persoon toegang tot uw Account te verlenen, op voorwaarde dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle Transacties en andere activiteiten die door die persoon worden uitgevoerd of gedaan met behulp van uw Accountgegevens, ongeacht of dergelijke Transacties/activiteiten door u zijn geautoriseerd.

7.7 Houd er rekening mee dat gegevens van kaarthouders en andere gevoelige gegevens nooit per onversleutelde e-mail naar ons dienen te worden verzonden. Heeft u hulp nodig bij het verzenden van versleutelde e-mails of het verzenden van gevoelige gegevens, neem dan contact met ons op.

7.8 Het huidige saldo en de Transactiegeschiedenis van uw Account kunt u op elk moment inzien wanneer u bent ingelogd op uw Account.

8. Dubbele accounts

8.1 U mag slechts één Account aanmaken. Als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u meer dan één Account heeft geopend, wordt elk van deze extra Accounts

geclassificeerd als een "**Dubbele account**". Wij hebben het recht, met betrekking tot elke Dubbele account:

(a) om een dergelijke Dubbele account te sluiten, waardoor u alleen het oorspronkelijke Account overhoudt (tenzij we reden hebben - bijvoorbeeld als u opzettelijk of frauduleus meer dan één actief Account heeft geopend - om al uw Accounts te sluiten);

(b) om alle Aanbiedingen en/of gratis weddenschappen die gebruik maken van het Dubbele account (en indien van toepassing het oorspronkelijke Account) en alle winsten die zijn behaald met dergelijke Aanbiedingen en/of gratis weddenschappen als ongeldig te behandelen; en

(c) om alle onafgehandelde en/of toekomstige Transacties op het Dubbele account (en alle winsten die uit dergelijke Transacties zijn voortgekomen) ongeldig te verklaren.

9. Slapende accounts

9.1 We behandelen uw Account als "Slapend" als uw account gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 365 dagen inactief is geweest. Een account wordt als inactief beschouwd gedurende een periode waarin geen van de volgende acties heeft plaatsgevonden:

(a) Een geslaagde storting;

(b) Een geplaatste sportweddenschap; of

(c) Deelname aan een Casino-, Live Casino-, Poker of Spellenproduct.

9.2 Als het saldo op uw Account nul is op het moment dat het Account als Slapend wordt geclassificeerd, wordt het Account gesloten en worden er geen kosten in rekening gebracht. Als u echter een positief saldo op uw Account heeft, zullen we proberen u op de hoogte te stellen met behulp van de gegevens die u tijdens uw registratieproces heeft verstrekt (of zoals later door u bijgewerkt).

9.3 Om veiligheidsredenen moeten we mogelijk bevestigen dat de gegevens van uw tegenrekening nog steeds correct zijn voordat we het saldo aan u kunnen uitbetalen. Mocht het niet mogelijk zijn om het saldo uit te betalen op uw tegenrekening, dan dient u de gegevens van een bank-/betaalrekening op uw naam te verstrekken die we kunnen verifiëren en waarop we het saldo vervolgens kunnen uitbetalen.

10. Stortingen, valutawissel en hoe uw geld wordt bewaard en beschermd

Stortingen

10.1 U kunt alleen Transacties uitvoeren met het beschikbare saldo op uw Account. Dit betekent dat als u Transacties wilt uitvoeren via uw Account, u geld op dat Account moet storten. Transacties die per abuis geaccepteerd zijn terwijl het Account onvoldoende saldo had om de Transactie te dekken, zijn ongeldig.

10.2 Meer informatie over hoe u geld kunt storten, vindt u door hier te klikken. We hebben het recht om bepaalde betalings-/stortingsmethoden op elk moment in te trekken en/of te beperken zonder kennisgeving of aansprakelijkheid jegens u.

10.3 U mag alleen geld op uw Account storten vanuit een bron waarvan u de genoemde rekeninghouder bent.

10.4 We brengen geen kosten in rekening voor stortingen met een debit-/creditcard. Houd er echter rekening mee dat sommige pasverstrekkers goktransacties als 'contante' betalingen beschouwen en daarom mogelijk kosten in rekening brengen. Neem voor meer informatie contact op met uw pasverstrekker.

Hoe uw geld wordt bewaard en beschermd

10.5 Door geld op uw Account te storten, geeft u ons instructies en stemmen wij ermee in om dergelijke gelden, samen met eventuele winsten, aan te houden met het enige en specifieke doel om ze te gebruiken voor (i) het plaatsen van sportweddenschappen en inzetten op kansspelen; en (ii) het verrekenen van eventuele vergoedingen of kosten die u kunt maken in verband met het gebruik van onze diensten (het Doel). Alle gelden die we voor u aanhouden, worden bewaard op afzonderlijke aangewezen bankrekeningen die uitsluitend voor het Doel worden gebruikt en onze bank heeft dit erkend. We dienen de gelden aan u terug te geven als deze niet voor het Doel gebruikt worden. Onze bank heeft erkend dat uw gelden uitsluitend voor het Doel op die rekeningen wordt bewaard. De bank heeft bevestigd dat ze het geld van klanten op die rekeningen niet zal vermengen met andere rekeningen, inclusief de onze, en dat ze geen aanspraak kan maken op het geld zelf. Gezien het bovenstaande zijn uw gelden beschermd in het geval van onze insolventie. Het geld blijft uw eigendom en komt niet in handen van de curator.

10.6 Wij zijn geen bank en u mag uw Account niet gebruiken om geld aan te houden dat niet bedoeld is om voor de Diensten te worden gebruikt. Gelden op uw Account brengen geen rente op en er wordt geen krediet door ons aangeboden (wat betekent dat alle Transacties moeten worden ondersteund door voldoende geld op uw Account).

Valutawissel

10.7 Tenzij anders vermeld, zijn alle financiële voorbeelden die op de Diensten worden gegeven, in euro. Voor Transacties waarvoor een valutawissel vereist is, geldt de gemiddelde wisselkoers zoals vermeld in de Financial Times.

10.8 Zodra een valuta is geselecteerd, wordt geld gestort en ingezet en worden winsten uitbetaald in die valuta. Als u de gebruikte valuta wilt wijzigen, kunt u contact met ons opnemen.

10.9 U mag onze valutawisselservice alleen gebruiken voor het plaatsen van Transacties via de Diensten. U bent niet gerechtigd om de valutawissel voor welk ander doel dan ook te gebruiken, waaronder (maar niet beperkt tot) valutahedging, speculatieve handel of andere valutahandel.

11. Geldopnames

11.1 U kunt al het verwerkte echt-geld-saldo op uw Account op ieder moment opnemen, op voorwaarde dat:

(a) alle betalingen die naar uw Account zijn gedaan, zijn bevestigd als verwerkt en niet zijn teruggeboekt, teruggedraaid of anderszins geannuleerd;

(b) we onze Verificatiecontroles naar onze redelijke tevredenheid hebben voltooid (zie Sectie 6 hierboven). Waar we u om informatie hebben gevraagd om deze Verificatiecontroles uit te voeren (zie Sectie 6.3 hierboven), kan elke vertraging bij het verstrekken van deze informatie vertraging veroorzaken bij het opnemen van geld;

(c) we niet verplicht zijn om betalingen van uw storting en/of winsten in te houden door de toepasselijke wet- of regelgeving en/of hiertoe geen opdracht hebben gekregen van een regelgevende instantie; en

(d) er momenteel geen lopend of afgerond (tenzij afgerond en beslist in uw voordeel) onderzoek is:

(i) naar een Fout, Onderbreking of Storing (zoals deze termen zijn gedefinieerd in Sectie 22 hieronder) met betrekking tot enig aspect van de Diensten die u heeft gebruikt; of

(ii) waar we redelijke gronden hebben om aan te nemen dat u betrokken bent geweest bij een Verboden activiteit (gedefinieerd in Sectie 16.2 hieronder) die ons het recht zou geven om geld in te houden in overeenstemming met Sectie 17.5 hieronder,

(iii) en in het geval van (i) en (ii) hierboven, erkent en begrijpt u dat, zoals we duidelijk hebben gemaakt in het gedeelte "Belangrijke informatie" aan het begin van deze Algemene voorwaarden, wij uiteindelijk het recht hebben om alle betrokken Transacties ongeldig te verklaren, geld in te houden (inclusief eventuele winsten) en (in het geval van illegale of Verboden activiteiten) uw Account op te schorten en uiteindelijk te sluiten.

11.2 Uitbetalingen kunnen alleen worden gedaan op naam van en aan de geregistreerde Accounthouder.

11.3 Voor de meeste betaalmethodes kunnen opnames worden verwerkt door bij Accountinstellingen op 'Opnemen' te klikken, mits uw Account voldoende verwerkte gelden bevat en tenzij deze Voorwaarden vereisen of ons het recht geven om geld in te houden (zoals uitgelegd in Sectie 11.1 hierboven). Geautoriseerde opnames worden gewoonlijk verwerkt via uw tegenrekening.

11.4 We leggen geen maximaal opnamebedrag per dag op, maar specifieke opnamemethoden hebben hun eigen maximale limieten per transactie. Raadpleeg de Geldopnames-pagina hier voor meer informatie.

11.5 Zoals we duidelijk hebben gemaakt in het gedeelte 'Belangrijke informatie' aan het begin van deze Algemene voorwaarden, zijn maximale winstlimieten van toepassing op de Diensten en deze limieten zijn van toepassing ongeacht het bedrag dat u heeft ingezet op die Diensten. Dit betekent dat, ongeacht het bedrag dat u inzet en ongeacht hoeveel u lijkt te hebben 'gewonnen' als resultaat van een Transactie, u alleen recht heeft op ontvangst tot aan de van toepassing zijnde maximale winstlimiet. Onze huidige Maximale winsten kunt u vinden door hier te klikken.

12. Transacties plaatsen en Transactiebevestiging

Transacties plaatsen

12.1 We hebben het recht om naar eigen goeddunken een door u via de Diensten aangevraagde Transactie in zijn geheel of gedeeltelijk te weigeren. Als we een Transactie geheel of gedeeltelijk weigeren, kunnen we u een andere/gewijzigde Transactie aanbieden in plaats van het geweigerde deel van de Transactie (bijv. andere quoteringen) - maar zijn hiertoe niet verplicht - en u bent vrij om dit andere/gewijzigde deel van de Transactie naar eigen goeddunken te accepteren of te weigeren. We zijn niet verplicht u te laten weten waarom wij een Transactie hebben geweigerd of waarom wij een andere/gewijzigde Transactie hebben aangeboden.

12.2 Wij accepteren alleen Transacties die online (inclusief via mobiele app) of (in uitzonderlijke, vooraf overeengekomen, gevallen) per telefoon zijn gedaan. Transacties worden in geen enkele andere vorm geaccepteerd (post, e-mail, fax, etc.) en waar ze worden ontvangen, zijn ze ongeldig - ongeacht of er sprake is van winst of verlies.

12.3 Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van uw Transacties correct zijn. Zodra Transacties zijn geplaatst, kunnen deze niet meer door u worden geannuleerd.

12.4 Wanneer u "Vind mijn wedstrijd" gebruikt om een Live wedden-coupon van een wedstrijd die wordt uitgezonden te zoeken en ernaar te navigeren, zorg dan dat u het wedformulier controleert voordat u een weddenschap plaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de juiste coupon van het relevante evenement geladen is. Als weddenschappen/inzetten eenmaal geplaatst zijn, kunnen deze niet geannuleerd worden door de klant.

12.5 Uw geld wordt toegewezen aan bepaalde Transacties in de volgorde waarin deze zijn geplaatst en is dan niet beschikbaar voor ander gebruik. Transacties die geplaatst zijn met gelden die al aan één of meer andere Transacties zijn toegewezen, zijn ongeldig.

Transactiebevestiging

12.6 Transacties zijn ongeldig als er onvoldoende saldo op uw Account staat om de Transactie te dekken.

12.7 Elke Transactie die u online of via onze app(s) aanvraagt, is **alleen** geldig zodra deze is geaccepteerd door onze servers en op voorwaarde dat wij de volledige betaling hebben ontvangen (zie Sectie 12.8). Elke geldige Transactie krijgt een unieke Transactiecode. Wij zijn niet aansprakelijk voor de afhandeling van Transacties die geen unieke Transactiecode hebben, omdat deze Transacties niet geldig zijn. Als u twijfelt over de geldigheid van een Transactie, controleer dan uw Accountgeschiedenis, of neem contact met ons op.

12.8 Transacties zijn pas geldig wanneer we de volledige betaling hebben ontvangen. Transacties worden automatisch ongeldig verklaard als we de betaling niet hebben ontvangen voordat het relevante evenement begint.

12.9 Indien er een geschil ontstaat, gaan u en wij ermee akkoord dat onze Transactielogboekdatabase in dergelijke zaken de uiteindelijke autoriteit is.

13. Promoties, bonussen en aanbiedingen

13.1 We kunnen van tijd tot tijd bepaalde bonussen, aanbiedingen en/of promoties aanbieden via de Diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) gratis weddenschappen, bepaald

wedtegoed, spins, gouden fiches, geldprijzen, materiële prijzen, winkelkaarten, kortingen, cashback (elk een "**Aanbieding**" en samen "**Aanbiedingen**").

13.2 Alle Aanbiedingen zijn onderworpen aan deze Voorwaarden, die, zoals uiteengezet in Sectie 1.2 hierboven, de specifieke voorwaarden/regels voor alle Aanbiedingen omvatten.

13.3 Alle Aanbiedingen zijn beperkt tot één aanbieding per persoon.

13.4 U komt alleen in aanmerking voor bonussen als u 24 jaar of ouder bent.

13.5 We kunnen een Aanbieding op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving intrekken, wijzigen of annuleren. Als we dit doen (en behalve in de omstandigheden beschreven in Sectie 13.6 hieronder), zijn alle Aanbiedingen waarvoor u zich heeft aangemeld of die u anderszins heeft opgebouwd, nog steeds geldig in overeenstemming met en onderhevig aan de relevante Aanbiedingsvoorwaarden die van toepassing waren op het moment van aanbieden.

13.6 We kunnen ook het accepteren van nieuwe Aanbiedingen en/of het voltooien van Aanbiedingen verhinderen om wettelijke en regelgevende redenen, inclusief maar niet beperkt tot die met betrekking tot verantwoord gokken.

14. Afhandeling van transacties en uitbetalingen, inclusief ons recht om markten/evenementen op te schorten

14.1 Zoals uiteengezet in Sectie 1.2 hierboven, zijn Transacties onderworpen aan onze maximale winstlimieten, die deel uitmaken van deze Voorwaarden.

14.2 De berekening van de 'Uitbetaling' zoals weergegeven op de Diensten is uitsluitend ter informatie en alle Transacties worden berekend aan de hand van de inzet tegen de geaccepteerde quotering. Bij Combi Bet Transacties met (een) ongeldig verklaarde selectie(s), wordt het bedrag bij 'Uitbetaling' overeenkomstig verlaagd.

14.3 Als een klant een non-runner of ongeldige selectie opneemt in een Combi Bet Transactie, wordt de Transactie afgehandeld aan de hand van de resterende selecties.

14.4 Winsten uit afgehandelde Transacties worden toegevoegd aan het saldo van uw Account, onder voorbehoud van onze rechten om winsten ongeldig te verklaren/bedragen in te houden zoals uiteengezet en gespecificeerd in deze Voorwaarden.

14.5 We hebben het recht om (i) ons aanbod op te schorten voor elk evenement of elke reeks evenementen op al onze markten an sich en/of onze markten als geheel; (ii) afhandeling achterwege te laten en/of (iii) Transacties ongeldig te verklaren, in welk geval dan ook, als we bewijs hebben dat één van de volgende zaken heeft plaatsgevonden in verband met een dergelijk evenement of reeks evenementen:

(a) de integriteit van het evenement/de evenementen is in twijfel getrokken;

(b) de quotering(en) of pool zijn gemanipuleerd;

(c) we hebben reden om aan te nemen dat geautomatiseerde systemen of spelers de weddenschap hebben geplaatst, bijvoorbeeld indien u een bot of soortgelijke software heeft gebruikt;

(d) we hebben foutieve informatie ontvangen van feeds in verband met het evenement/de evenementen;

(e) er hebben irreguliere of ongebruikelijke wedpatronen plaatsgevonden; of

(f) er heeft matchfixing plaatsgevonden.

Bewijs van het bovenstaande kan gebaseerd worden op de grootte, het volume of het patroon van Transacties die bij ons geplaatst zijn via één of al onze wedkanalen. Als na voltooiing van ons onderzoek (en/of, indien van toepassing, het onderzoek van het (eventuele) relevante besturend orgaan van de betreffende sport) geen frauduleus of onrechtmatig handelen is vastgesteld, wordt de afhandeling van de relevante Transacties voltooid. Een besluit van het relevante besturend orgaan is bindend.

14.6 Wanneer er bewijs is van een serie Transacties die elk dezelfde selectie(s) bevatten en geplaatst zijn door of voor hetzelfde individu of syndicaat van individuen, hebben we het recht om, in afwachting van de uitkomst van hieropvolgend onderzoek, Transacties ongeldig te verklaren of uitbetalingen in te houden.

14.7 Bij evenementen waar geen officieel startsein wordt verkondigd, wordt de geadverteerde starttijd van het evenement als startsein beschouwd. Indien een Transactie per abuis wordt geaccepteerd nadat een evenement of wedstrijd is begonnen (met uitzondering van live weddenschappen die duidelijk op de Diensten worden aangegeven), blijven weddenschappen gelden zolang het uiteindelijke resultaat onbekend is en zolang geen enkele deelnemer/geen enkel team materieel voordeel heeft behaald (bijv. een doelpunt, een weggestuurde speler van het andere team, etc.) op het moment dat de Transactie geplaatst werd. Als het resultaat van een evenement/markt echter bekend is, hebben wij het recht om de Transactie ongeldig te verklaren, ongeacht of er sprake is van winst of verlies. Geschillen over het tijdstip waarop een Transactie is geplaatst, worden beslecht met behulp van het Transactielogboek. Alle tijden die op de Diensten worden aangegeven en/of waarnaar door onze medewerkers verwezen wordt betreffen Engelse tijd, tenzij anders vermeld.

14.8 Live wedden: wanneer we reden hebben om aan te nemen dat een Transactie is geplaatst nadat de uitkomst van een evenement bekend is, of nadat de geselecteerde deelnemer of het geselecteerde team een materieel voordeel heeft behaald (bijv. een score, een weggestuurde speler van het andere team, etc.) hebben we het recht om de Transactie ongeldig te verklaren, ongeacht of er sprake is van winst of verlies.

14.9 Indien het onmogelijk is om het resultaat van een bepaalde markt vast te stellen (bijv. door verlies van livebeelden), zijn alle Transacties ongeldig tenzij de afhandeling van Transacties al bepaald is.

14.10 Transacties worden afgehandeld tegen quoteringen in breuken, ongeacht hoe de quoteringen bij het plaatsen van de Transactie weergegeven werden.

14.11 U bent verantwoordelijk voor het melden van uw winsten en verliezen aan de belastingdienst en/of andere autoriteiten in uw rechtsgebied, indien nodig.

14.12 Afhandeling van Transacties op Amerikaanse sporten: in alle gevallen worden Transacties op Amerikaanse sporten afgehandeld aan de hand van de statistieken en resultaten zoals

beschikbaar gesteld door het besturend orgaan van elke sport (duidelijke fouten uitgezonderd). De relevante besturend organen zijn: NFL, NCAAF, CFL, NBA, NCAAB, NHL, MLB, NASCAR, MLS en de PGA-tour.

15. Wedden op sport en speciale evenementen

15.1 Wij accepteren Transacties op sport- en andere speciale evenementen die worden aangeboden op de Diensten. Al dergelijke Transacties zijn onderworpen aan de regels die van toepassing zijn op elke sport, bijv. voetbal, tennis, boksen, etc. Bij een wedstrijd tussen twee teams waar de deelnemers bij naam genoemd worden en waar voorafgaand aan de wedstrijd een speler wordt vervangen, worden alle Transacties die vóór de wijziging geplaatst zijn ongeldig verklaard, ongeacht of er sprake is van winst of verlies. Onze algemene wedregels zijn van toepassing op alle situaties die niet onder de specifieke regels vallen.

15.2 Als het officiële resultaat van een markt een gelijkspel is en er voor die mogelijkheid geen quotering is gegeven, worden alle Transacties op deelnemers die betrokken zijn bij het gelijkspel ongeldig verklaard en worden de inzetten terugbetaald.

15.3 Voor afhandelingsdoeleinden wordt het resultaat van een wedstrijd of evenement wordt voor weddoeleinden bepaald op de dag waarop de wedstrijd of het evenement afgerond wordt en is onderhevig aan de bevestiging van het besturend orgaan van de relevante sport. Enig volgend onderzoek dat mogelijk resulteert in een herziening van het besluit wordt niet door bet365 erkend en de oorspronkelijke afhandeling van Transacties blijft van kracht.

15.4 Wanneer de locatie van een sportevenement gewijzigd wordt, worden alle Transacties die geplaatst zijn op basis van de oorspronkelijke locatie ongeldig verklaard en bijbehorende inzetten terugbetaald, tenzij anders vermeld.

15.5 Aankomend - Voor bepaalde sporten bieden wij een overzicht aan van diverse wedmogelijkheden binnen gespecificeerde tijdsbestekken van de komende 15/30/60 minuten en 2/3 uur. Transacties blijven gelden ongeacht veranderingen in de geplande tijd van de wedstrijd.

16. Verboden activiteiten

16.1 U mag de Diensten en uw Account alleen gebruiken voor legale gokdoeleinden in overeenstemming met deze Voorwaarden. U mag zich niet bezighouden met, of een derde partij helpen met, het faciliteren van of aanzetten tot het deelnemen aan, een activiteit die we hieronder definiëren als een "Verboden activiteit" en u erkent en begrijpt dat de gevolgen hiervan (afhankelijk van de specifieke omstandigheden) het ongeldig verklaren van relevante Transacties, het inhouden van toerekenbare winsten en het opschorten en/of sluiten van uw account omvatten. U kunt ook aansprakelijk zijn om ons te vergoeden voor verliezen die wij hebben geleden als gevolg van uw deelname aan een Verboden activiteit (zie Sectie 24 hieronder).

16.2 De volgende activiteiten (inclusief alle pogingen om deel te nemen aan de volgende activiteiten) worden elk gedefinieerd als een "**Verboden activiteit**":

(a) als u failliet gaat;

(b) als u opzettelijk ons beleid en onze procedures voor Verantwoord gokken probeert te

omzeilen;

(c) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u de Diensten op frauduleuze wijze en/of voor illegale en/of onwettige doeleinden heeft gebruikt;

(d) als u herhaaldelijk onze dagelijkse inloglimiet voor uw Account overschrijdt;

(e) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u een weddenschapsstrategie heeft toegepast waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillen in quoteringen tussen verschillende sportsbooks, of waarbij u weddenschappen plaatst op alle mogelijke resultaten van een evenement, in beide gevallen om winst te garanderen ongeacht de uitkomst van het evenement (ook wel 'arbitrage' of 'arbing' genoemd);

(f) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u geld stort of opneemt of anderszins gebruik maakt van de Diensten, zonder echt te spelen/wedden;

(g) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u de Diensten op een oneerlijke manier heeft gebruikt, inclusief als u vals gespeeld heeft, samengespannen heeft of oneerlijk misbruik gemaakt heeft van ons, de Diensten of een andere gebruiker van de Diensten;

(h) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat uw Account wordt gebruikt ten voordele van of namens een derde partij en/of als u de Diensten anders gebruikt dan voor uw eigen persoonlijk en recreatief gebruik (inclusief als u een Account van een derde partij gebruikt);

(i) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u geld stort op uw Account zonder de intentie om Transacties te plaatsen;

(j) als de naam op uw Account verschilt van de naam die verbonden is aan de betaalmethode die wordt gebruikt om stortingen te doen op uw Account;

(k) als u een VPN of vergelijkbare technologie gebruikt of probeert te gebruiken om uw locatie te verhullen;

(l) als we een melding met betrekking tot "stornering", "weigering", "terugboeking" en/of "teruggave" hebben ontvangen via een stortingsmechanisme dat op uw Account wordt gebruikt;

(m) als u Aanbiedingen misbruikt, inclusief als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u oneerlijk profiteert van Aanbiedingen of deze uitbuit of manipuleert, of als u anderszins de Aanbiedingsvoorwaarden schendt;

(n) als u onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt bij het registreren van een Account of daarna;

(o) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u iemand anders heeft toegestaan of in staat heeft gesteld om uw Account te gebruiken of toegang tot uw Account te krijgen (behalve en alleen zoals door ons geautoriseerd onder Sectie 7.6 hierboven);

(p) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u opzettelijk of op frauduleuze wijze één of meer Dubbele account(s) heeft geopend of gebruikt;

(q) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u onze valutawisselservice gebruikt voor een ander doel dan het plaatsen van Transacties via de Diensten (bijvoorbeeld valutahedging, speculatieve handel en/of andere valutahandel);

(r) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat het u verboden is om een Transactie aan te gaan op grond van een voorwaarde van uw arbeidsovereenkomst, deze Voorwaarden of een regel van een sportbestuur of andere beroepsorganisatie waarvan u lid bent en die op u van toepassing is;

(s) wanneer een Transactie wordt gedaan op basis van het resultaat van een race, competitie of ander evenement of proces of op de waarschijnlijkheid dat er iets al dan niet gebeurt, en we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u het resultaat van die race/competitie of dat evenement/proces kent;

(t) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u niet-openbare informatie misbruikt om een Transactie te plaatsen;

(u) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u geld op uw Account stort dat voortkomt uit criminele en/of andere illegale activiteiten;

(v) als u zich lasterlijk, beledigend, obsceen, discriminerend of anderszins ongepast gedraagt jegens andere gebruikers van de Diensten, onze klantenservicemedewerkers en/of andere medewerkers/vertegenwoordigers;

(w) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u geautomatiseerde systemen, apparaten, scripts, programma's, robots, processen (inclusief crawlers, plug-ins en add-ons voor browsers of welke andere technologie dan ook) of software heeft gebruikt, ontwikkeld, ondersteund of anderszins gefaciliteerd heeft voor het kopiëren, scrapen en/of extraheren van het geheel of een deel van de Diensten, informatie of gegevens, archieven of ander materiaal op de Diensten of een deel ervan (inclusief, maar niet beperkt tot resultaten, statistieken, sportgegevens en wedstrijdschema's, quoteringen en wedstatistieken, API's, achtergrondtechnologie, software of code), of enige andere informatie of gegevens op of opgenomen in of als onderdeel van de Diensten en/of de broncode (soms aangeduid als 'screen scraping' of ' scraping');

(x) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u heeft geprobeerd commercieel gebruik te maken van het geheel of een deel van de Diensten, de informatie of gegevens op de Diensten (inclusief, maar niet beperkt tot resultaten, statistieken, sportgegevens en wedstrijdschema's, quoteringen en wedstatistieken), of enige andere informatie of gegevens op de Diensten en/of de broncode ervan;

(y) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u op wat voor manier dan ook het functioneren van de Diensten of de normale werking van één van de Diensten heeft verstoord, onderbroken of gemanipuleerd;

(z) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u externe hulpprogramma's of software voor ondersteuning van spelers van derden heeft gebruikt, ontworpen om klanten een oneerlijk voordeel te bieden, inclusief (maar niet beperkt tot) het gebruik van kunstmatige intelligentie, geautomatiseerde spelers (bots) en/of software voor ondersteuning van spelers;

(aa) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u een defect, loophole of fout

(inclusief Fouten, Storingen of Onderbrekingen zoals gedefinieerd in artikel 22 hieronder) in de Diensten en/of in onze software of software van een derde partij heeft uitgebuit of heeft deelgenomen aan de uitbuiting ervan;

(bb) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u (een) Account(s) van andere klanten verkocht, overgenomen of verworven heeft, of heeft geprobeerd dit te doen;

(cc) als u deze Voorwaarden op een andere manier ernstig schendt;

(dd) als we ontdekken of reden hebben om aan te nemen dat u zich schuldig heeft gemaakt aan welke vorm van omzeiling dan ook van technische maatregelen die worden ingezet of gebruikt op enig deel van de Diensten voor het kopiëren, scrapen of ander misbruik van de Diensten of informatie of gegevens, archieven or ander materiaal op de Diensten, of dit heeft aangekocht; en/of

(ee) als u (behalve voor zover toegestaan door een dwingende bepaling van toepasselijke wetgeving die niet door middel van een overeenkomst kan worden uitgesloten) materiaal, informatie, gegevens of inhoud op of in de Diensten reproduceert als onderdeel van tekst- en dataminingactiviteiten of ten behoeve van de training of andere ontwikkeling of implementatie van een op AI gebaseerd systeem.

17. Opschorting, beperking en sluiting van uw account door ons

17.1 We kunnen uw Account op elk moment sluiten, inperken, beperken of opschorten zonder kennisgeving, behalve zoals hieronder in Sectie 17 beschreven wordt.

17.2 U wordt mogelijk op de hoogte gesteld van het sluiten van een Account door ons, behalve wanneer we ontdekken of vermoeden (redelijkerwijs handelend) dat u betrokken bent geweest bij een verboden activiteit, in welk geval we het recht hebben om dergelijke actie te ondernemen zonder kennisgeving volgens het onderstaande proces. We behouden ons het recht voor alle nodige onderzoeken naar vermoedelijke Verboden activiteiten uit te voeren en om alle noodzakelijk geachte acties te nemen om onze rechten tegen alle partijen betrokken bij het ongeautoriseerde gebruik van de Diensten en/of Verboden activiteiten te beschermen, inclusief het gebruik van blokkeringstechnologie als we een vermoeden hebben van het scrapen of kopiëren van de Diensten of informatie of gegevens, archieven of ander materiaal op de Diensten.

17.3 Als we ontdekken of redelijke gronden hebben om te vermoeden dat u betrokken bent geweest bij een Verboden activiteit, zullen we uw Account zonder kennisgeving beperken of opschorten, en blijft uw Account beperkt/opgeschort terwijl de zaak wordt onderzocht. U gaat ermee akkoord om volledig mee te werken aan een dergelijk onderzoek. Uw geld is niet toegankelijk en kan niet worden opgenomen tijdens periodes van opschorting en het eventuele saldo blijft op het Account staan. We zullen ons redelijkerwijs inspannen om ons onderzoek binnen een redelijke termijn uit te voeren, maar u erkent dat elke vertraging van uw kant om te reageren op onze verzoeken om informatie of andere verzoeken ons vermogen om dit te doen zal beïnvloeden.

17.4 Als ons onderzoek leidt tot onze beslissing (redelijkerwijs handelend) dat het probleem naar onze tevredenheid is opgelost, heffen we de opschorting van het Account op. Als ons onderzoek leidt tot onze beslissing (redelijkerwijs handelend) dat u betrokken bent geweest bij een Verboden activiteit, zullen we uw Account permanent sluiten. In deze omstandigheden

kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan elke toepasselijke regelgevende instantie of andere relevante externe derde partijen.

17.5 We kunnen ook van tijd tot tijd worden verplicht om Accounts te beperken, op te schorten of te sluiten om wettelijke of regelgevende redenen, inclusief wanneer we hiertoe verplicht zijn door een bevoegde autoriteit en/of de voorwaarden van onze licentie. Dergelijke acties kunnen, indien van toepassing, uw gebruik van uw Account beïnvloeden.

17.6 Als we uw account sluiten, wordt het eventuele positief echt-geld-saldo op uw Account op het moment van een dergelijke sluiting door ons aan u terugbetaald, **met de volgende uitzonderingen**:

(a) als u betrokken bent geweest bij illegale activiteiten, zijn wij niet verplicht u geld terug te betalen dat mogelijk op uw account staat; en

(b) als we ontdekken of vaststellen (redelijkerwijs handelend) dat u heeft deelgenomen aan een Verboden activiteit, dan zullen we het volledige Accountsaldo of een deel daarvan inhouden en/of stortingen, uitbetalingen, Aanbiedingen en/of winsten op uw Account ongeldig verklaren of terugvorderen (indien/zoals van toepassing) in alle gevallen voor zover toe te schrijven aan de relevante Verboden activiteit(en).

18. Uw eigen account sluiten

Als u uw account wilt sluiten, kunt u dit doen via onze Account sluiten-pagina door hier te klikken.

19. Uw apparatuur

19.1 Uw computerapparatuur of mobiele apparaat en internetverbinding kunnen de prestaties en/of werking van de Diensten beïnvloeden.

19.2 Klik hier voor meer informatie over de toegangsbenodigdheden voor de Diensten en technische problemen gerelateerd aan het gebruik van de Diensten.

20. Software en technologie

20.1 Om bepaalde aspecten van de Services te kunnen gebruiken, dient u mogelijk software te downloaden (de "**Software**").

20.2 Daarnaast kan het zijn dat derden vereisen dat u akkoord gaat met aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot het gebruik van hun producten. Als u deze voorwaarden van derden niet accepteert, dient u geen gebruik te maken van de relevante software van derden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot software van derden.

20.3 U mag de Software alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Diensten zijn ontworpen en, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, voor geen enkel ander doel.

20.4 We verlenen u een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Software te gebruiken, met als enig doel de Diensten te gebruiken waarvoor ze zijn ontworpen, in overeenstemming met de volgende bepalingen.

(a) U mag niet: (i) de Software installeren of laden op een server of ander netwerkapparaat of andere stappen ondernemen om de Software beschikbaar te maken via enige vorm van een "bulletinboard", online service of extern inbellen of netwerk voor een andere persoon; (ii) uw licentie voor het gebruik van de Software in sublicentie geven, toewijzen, verhuren, leasen, uitlenen, overdragen of kopiëren (tenzij uitdrukkelijk elders in deze Voorwaarden bepaald), of kopieën van de Software maken of distribueren; (iii) ons beveiligingssysteem betreden, er toegang toe krijgen of proberen ons beveiligingssysteem te betreden of anderszins te omzeilen of op enigerlei wijze (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, robots of vergelijkbare apparaten) te interfereren met de relevante producten of de Diensten of proberen wijzigingen aan te brengen in de Software en/of functies of onderdelen daarvan; of (iv) gebruikersdocumentatie die online of in elektronische vorm wordt verstrekt kopiëren of vertalen. Daarnaast en behalve tot het minimaal toegestane door de van toepassing zijnde wetgeving met betrekking tot computerprogramma's, is het niet toegestaan: (a) de Software te vertalen, te reverse engineeren, te ontleden, te demonteren, te wijzigen, afgeleide werken te creëren op basis van de Software of de Software op een andere wijze te wijzigen; of (b) de broncode van de Software te reverse engineeren, te ontleden, te demonteren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, een poging te doen tot het ontdekken van broncode van de Software of afgeleide werken te creëren op basis van de gehele of een onderdeel van de Software.

(b) U bent geen eigenaar van de Software. De Software behoort toe aan en is het exclusieve eigendom van bet365 of een externe software-aanbieder (de "**Software-aanbieder**"). Alle Software en bijbehorende documentatie die aan ons in licentie zijn gegeven, zijn eigen producten van de Software-aanbieder en worden wereldwijd beschermd door auteursrecht. Uw gebruik van de Software geeft u geen eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten over de Software.

(c) Altijd met inachtneming van Sectie 23.1, wordt de Software "zoals beschreven" geleverd en we garanderen niet dat: (i) de Software aan uw vereisten zal voldoen; (ii) de Software geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden; (iii) de werking van de Software foutloos of ononderbroken zal zijn; (iv) eventuele gebreken in de Software zullen worden gecorrigeerd; of (v) de Software of de servers vrij van virussen zijn.

(d) In geval van communicatie- of systeemfouten voortkomend uit de afhandeling van Accounts of andere functies of componenten van de Software, zijn wij noch de Software-aanbieder aansprakelijk jegens u of een derde partij met betrekking tot dergelijke fouten. In het geval van dergelijke fouten hebben we het recht om alle relevante producten van de Diensten te verwijderen en andere maatregelen te nemen om dergelijke fouten te corrigeren.

(e) U erkent dat de manier waarop u de Software gebruikt buiten onze controle en op eigen risico is.

(f) De Software kan vertrouwelijke informatie bevatten die geheim en waardevol is voor de Software-aanbieder en/of ons. U bent niet gerechtigd om die vertrouwelijke informatie te gebruiken of openbaar te maken anders dan strikt in overeenstemming met deze Voorwaarden.

20.5 U dient geen misbruik te maken van de Services door virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of ander materiaal te introduceren dat kwaadaardig of technologisch schadelijk is. In het bijzonder dient u geen toegang zonder bevoegdheid te nemen tot, niet te interfereren met, geen schade te berokkenen aan en geen storingen te veroorzaken in de Diensten of enig onderdeel hiervan; alle apparatuur of het netwerk waarop de Diensten zijn opgeslagen; alle Software die wordt gebruikt in verband met de levering van de Diensten; of de

apparatuur, software of website die eigendom is van of wordt gebruikt door een derde partij. U dient onze Diensten niet aan te vallen via een denial-of-service-aanval. Behalve waar we geen redelijke maatregelen hebben genomen, zijn we niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een distributed denial-of-service-aanval, virussen of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander eigen materiaal kan infecteren als gevolg van uw gebruik van de Diensten, de Software of het downloaden door u van materiaal dat erop is geplaatst of op een website die eraan is gekoppeld.

21. Content van derde partijen

21.1 Wij ontvangen feeds, verslagen en content van verschillende aanbieders. Bepaalde externe productaanbieders kunnen van u eisen dat u akkoord gaat met aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van hun feeds, verslagen en content (waaronder die uiteengezet in Sectie 21.2 hieronder). Als u de relevante algemene voorwaarden van derden niet accepteert, mag u de relevante feeds, verslagen of content niet gebruiken.

21.2 De algemene voorwaarden voor eindgebruikers met betrekking tot uw gebruik van de Racing TV-feeds, verslagen en content vindt u hier.

21.3 Waar de Diensten links naar websites en bronnen van derden bevatten, worden deze links uitsluitend ter informatie verstrekt. We hebben geen controle over de inhoud van deze sites of bronnen en aanvaarden geen aansprakelijkheid hiervoor of voor verlies dat/schade die kan voortvloeien uit uw gebruik ervan. Het opnemen van een link naar een website van een derde partij houdt geen goedkeuring in van de website, het product of de diensten van die derde partij (indien van toepassing).

22. Storingen, fouten en onderbrekingen

22.1 We proberen u een wed- en spelplatform van hoge kwaliteit te bieden, maar we kunnen niet garanderen dat de Diensten te allen tijde correct zullen werken. Er kunnen verschillende soorten vergissingen en fouten optreden – technische, menselijke en andere – en u begrijpt en stemt ermee in dat we de Diensten alleen aan u kunnen leveren, en u ze moet accepteren, in de conditie waarin we ze van tijd tot tijd beschikbaar stellen.

22.2 In deze Sectie beschrijven we wat er mis kan gaan en welke rechten we hebben bij dergelijke gebeurtenissen. In Sectie 23 hieronder zetten we uiteen hoe we niet aansprakelijk zijn jegens u wanneer deze (en andere) dingen fout gaan.

22.3 Hieronder staan enkele belangrijke definities om u te helpen deze Sectie beter te begrijpen:

Een "**Storing**" verwijst naar een geautomatiseerd proces dat niet werkt zoals ontworpen of bedoeld, bijvoorbeeld wanneer een stuk computersoftware een afwijking veroorzaakt van de bedoelde prestatiespecificaties of parameters, of wanneer twee stukken software niet op de bedoelde of ontworpen manier met elkaar kunnen interageren of communiceren, wat in beide gevallen leidt tot een resultaat dat niet het resultaat is dat bedoeld of ontworpen was. Deze storingen kunnen al dan niet duidelijk zijn voor ons of voor u en ze komen mogelijk alleen aan het licht wanneer afhandelingsinstructies, wedstrijdresultaten, winsten of uitbetalingen achteraf worden onderzocht en geanalyseerd.

Een "**Fout**" verwijst naar een vergissing of fout die niet uitsluitend technisch is, bijvoorbeeld het abusievelijk plaatsen van onjuiste quoteringen, het aanbieden van onjuiste quoteringen of voorwaarden voor deelname aan een Aanbieding of gokmogelijkheid. Fouten kunnen voortkomen uit menselijke fouten, administratieve, operationele of systeemstoringen en combinaties hiervan. Fouten omvatten (maar zijn niet noodzakelijkerwijs beperkt tot) zogenaamde 'tastbare' of 'duidelijke' fouten, bijvoorbeeld wanneer:

· quoteringen/voorwaarden aangeboden via de Diensten substantieel uit de markt zijn (d.w.z. aanzienlijk verschillend van de quoteringen/voorwaarden die beschikbaar zijn op de algemene markt (inclusief die van andere aanbieders) op het moment dat de Transactie wordt geplaatst);

· Transacties worden geaccepteerd op een markt die opgeschort of gesloten had moeten worden, bijvoorbeeld wanneer het evenement nog aan de gang is (behalve wanneer 'live' weddenschappen uitdrukkelijk worden toegestaan en geaccepteerd) of het evenement in kwestie al heeft plaatsgevonden of is afgelopen (soms aangeduid als 'late weddenschappen');

· quoteringen/voorwaarden die worden aangeboden op het moment dat een Transactie wordt gedaan duidelijk onjuist zijn gezien de waarschijnlijkheid dat de gebeurtenis of uitkomst zich voordoet; of

· een markt is afgehandeld, maar vervolgens wordt ontdekt dat de uitkomst/het resultaat onjuist is op basis van de definitie van de telling voor die markt, bijv. telling voor schoten op doel.

Een "**Onderbreking**" verwijst naar een onderbreking in een Kansspeltransactie om welke reden dan ook, bijvoorbeeld een onderbreking veroorzaakt door het uitvallen van internet of connectiviteit, of ernstige vertraging in de communicatie, of technische storing als gevolg van een ramp of onvoorziene gebeurtenis.

22.4 Wanneer één van de bovenstaande situaties zich voordoet, behandelen we deze zoals hieronder beschreven en het is belangrijk dat u het volgende begrijpt en hiermee akkoord gaat voordat u de Diensten gebruikt, zoals we duidelijk hebben gemaakt in het gedeelte "Belangrijke informatie" bovenaan deze Algemene Voorwaarden:

Storingen

22.5 Indien als gevolg van een Storing winsten worden bijgeschreven op uw Account die u zonder die Storing niet zou hebben ontvangen, hebben wij het recht om de relevante en alle gerelateerde Transactie(s) ongeldig te verklaren en de relevante winsten in te houden. Dit is van toepassing zelfs als het betreffende kansspelproduct of de betreffende Aanbieding hetzelfde of een vergelijkbaar bedrag aan winst had kunnen opleveren zonder tussenkomst van de Storing en het is van toepassing ongeacht of de Storing voor u of voor ons duidelijk was of niet. Als u dergelijke winsten heeft opgenomen, gaat u ermee akkoord dat u ze aan ons terugbetaalt wanneer wij u daarom vragen.

22.6 Wanneer een Storing voor u kennelijk of duidelijk is/wordt of u vermoedt dat er een Storing plaatsvindt, gaat u ermee akkoord uw gebruik van de relevante Dienst(en) onmiddellijk te staken en direct contact met ons op te nemen.

Fouten

22.7 In het geval van een Fout, hebben we het recht om de betreffende gebeurtenis/markt op te schorten terwijl we het probleem onderzoeken, en handelen we Transacties opnieuw af zoals hieronder uiteengezet:

(a) **Onjuiste quotering** – wanneer vóór aanvang, tijdens of na afloop van een evenement dit type Fout wordt geïdentificeerd, blijven alle Transacties gelden en worden ze afgehandeld tegen de gereviseerde quotering van bet365. Wanneer een gereviseerde quotering lager dan 1.001 is, worden Transacties echter ongeldig verklaard.

Wanneer er vóór aanvang van een evenement voldoende tijd is, zullen we proberen contact met u op te nemen en kunnen we naar eigen goeddunken toestaan dat de Transactie geannuleerd wordt.

(b) **Onjuiste score/line/spread/handicap/totaal** – wanneer dit type Fout wordt geïdentificeerd, blijven alle Transacties gelden en worden ze afgehandeld op basis van de score, line, spread, handicap of het totaal tegen de gereviseerde quotering van bet365, behalve in de volgende situaties:

· Wanneer een gereviseerde quotering lager dan 1.001 is, worden Transacties ongeldig verklaard.

· Alle Transacties die geplaatst zijn op een score, line, spread, handicap of totaal waarvan de uitkomst al bekend was toen de Transactie werd geplaatst, worden ongeldig verklaard.

(c) **Onjuist bedrag voor Cash Out** – Transacties waarop u Cash Out heeft toegepast en waarbij het Cash Out-bedrag onjuist is (vanwege een Fout in de onderliggende quotering), blijven gelden en worden opnieuw afgehandeld tegen het juiste bedrag. Wanneer op een selectie Cash Out wordt toegepast na een onjuist resultaat, wordt de selectie opnieuw afgehandeld op basis van het juiste resultaat.

(d) **Onjuiste wedstrijd** - Wanneer een onjuiste speler of onjuist team vermeld wordt bij een wedstrijd worden alle Transacties ongeldig verklaard. Dergelijke besluiten worden uitsluitend naar eigen goeddunken van bet365 genomen.

(e) **Onjuiste markt** - Als een onjuiste markt vermeld wordt bij een wedstrijd of evenement, worden Transacties die op die markt geplaatst zijn ongeldig verklaard; andere markten worden mogelijk ook ongeldig verklaard. Dergelijke besluiten worden uitsluitend naar eigen goeddunken van bet365 genomen.

(f) **Late weddenschappen** – Als een 'Late weddenschap'-transactie onbedoeld wordt geaccepteerd, worden Transacties als volgt afgehandeld:

i. Als het evenement en de markt bij Live-wedden worden weergegeven, blijven Transacties gelden tegen de gereviseerde quotering op het moment dat de Transactie werd geplaatst (wanneer een gereviseerde quotering lager dan 1.001 is, worden Transacties ongeldig verklaard), tenzij het resultaat al bekend is, in welk geval dergelijke Transacties ongeldig worden verklaard.

ii. Als het evenement of de markt niet aangeboden wordt bij Live wedden, blijft de Transactie gelden zolang de geselecteerde deelnemer of het geselecteerde team geen materieel voordeel

heeft behaald (bijv. een score, een weggestuurde speler van het andere team, etc.). Waar een materieel voordeel is behaald, hebben wij het recht om de Transactie ongeldig te verklaren, ongeacht of er sprake is van winst of verlies. Transacties waarvan het resultaat al bekend is bij het plaatsen, inclusief live weddenschappen, worden ongeldig verklaard.

22.8 Indien als gevolg van een Fout winsten worden bijgeschreven op uw Account die u zonder die Fout niet zou hebben ontvangen, hebben wij het recht om de relevante Transactie en alle gerelateerde Transactie(s) ongeldig te verklaren en de relevante winsten in te houden. Dit is van toepassing zelfs als het betreffende kansspelproduct of de betreffende Aanbieding hetzelfde of een vergelijkbaar bedrag aan winst had kunnen opleveren zonder tussenkomst van de Fout en het is van toepassing ongeacht of de Fout voor u of voor ons duidelijk was of niet. Als u dergelijke winsten die zijn bijgeschreven als gevolg van een Fout heeft opgenomen, gaat u ermee akkoord dat u ze aan ons terugbetaalt wanneer wij u daarom vragen.

22.9 Wanneer een Fout voor u kennelijk of duidelijk is/wordt of u vermoedt dat er een Fout plaatsvindt, gaat u ermee akkoord uw gebruik van de relevante Dienst(en) onmiddellijk te staken en direct contact met ons op te nemen.

Onderbrekingen

22.10 Het is onze prioriteit om ervoor te zorgen dat we op een eerlijke manier omgaan met Onderbrekingen die onze klanten niet systematisch benadeelt.

22.11 Met betrekking tot **wedden**: we behouden ons het recht voor om wedmarkten op te schorten, Transacties ongeldig te verklaren en inzetten terug te geven aan klanten.

22.12 Met betrekking tot **gaming**:

(a) als er een Onderbreking plaatsvindt nadat we een melding van uw weddenschap hebben ontvangen en als u geen verdere invloed kunt hebben op de uitkomst van het evenement of de weddenschap, blijven de resultaten van de weddenschap gelden;

(b) wanneer een Onderbreking van een evenement met één fase en één deelnemer plaatsvindt voordat er een uitkomst is gegenereerd, storten we uw inzet terug op uw Account;

(c) voor spellen met meerdere fasen of beslissingspunten zullen we alle redelijke stappen ondernemen om het spel te herstellen naar de laatst bekende toestand voorafgaand aan de Onderbreking, zodat u het spel kunt voltooien;

(d) spellen met meerdere deelnemers (gelijke kans of anderszins) zullen we behandelen zoals ons het eerlijkst lijkt (redelijkerwijs handelend) van geval tot geval; en

(e) voor spellen die progressieve jackpots zijn, worden de waardes van de progressieve jackpot hersteld naar hun toestand van vóór de storing voor zover het binnen onze controle is en niet die van de spelaanbieder.

23. Onze aansprakelijkheid jegens u

23.1 Niets in deze Voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor:

(a) overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van onze nalatigheid;

(b) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of

(c) aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van uw wettelijk vastgestelde rechten als consument.

23.2 Altijd met inachtneming van Sectie 23.1 hierboven, zijn wij niet verantwoordelijk jegens u of een derde partij voor enige schade, aansprakelijkheden of verliezen waarvan wordt aangenomen of beweerd dat ze zijn voortgekomen uit of verband houden met de Diensten of de inhoud ervan, inclusief voortvloeiend uit of in op welke manier dan ook verbonden met:

(a) verliezen die door u en ons niet te voorzien waren op het moment dat u de Voorwaarden voor het eerst accepteerde;

(b) (indien u de Diensten gebruikt voor niet-persoonlijke/zakelijke doeleinden, wat u niet is toegestaan) alle zakelijke verliezen en/of verliezen aan niet-consumenten (bijvoorbeeld bedrijfsverlies, verlies van zakelijke informatie, bedrijfsonderbreking en verlies van winst of omzet);

(c) elk gebruik door u van de Diensten, inclusief wanneer u deze Voorwaarden schendt (inclusief elke Verboden activiteit van uw kant) en/of waar u van de Diensten gebruikt maakt of hier toegang toe krijgt in overtreding van de van toepassing zijnde plaatselijke wetten (zie Sectie 4.3 hierboven);

(d) alle onvolledige, verloren of vertraagde Transacties, behalve voor zover veroorzaakt door ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken;

(e) schade aan uw apparatuur of verlies of beschadiging van gegevens die voortvloeit uit uw gebruik van de Diensten, behalve dat als defecte digitale inhoud die we aan u hebben geleverd schade toebrengt aan een apparaat of digitale inhoud die aan u toebehoort en dit wordt veroorzaakt door ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid gebruiken, we de schade herstellen of u een vergoeding betalen;

(f) alle feeds, verslagen of content van derden;

(g) de juistheid, volledigheid of actualiteit van alle informatie of gegevens die door ons of derden worden verstrekt (inclusief maar niet beperkt tot quoteringen, runners, tijden, resultaten, live scores of algemene statistieken) via de Diensten;

(h) een Fout, Storing of Onderbreking, of als om welke reden dan ook de Diensten (of een deel ervan) op een bepaald moment of voor een bepaalde periode niet beschikbaar zijn;

(i) onze sluiting, restrictie, beperking of opschorting van uw Account in overeenstemming met deze Voorwaarden;

(j) vertraging of verzuim bij het uitvoeren van onze verplichtingen indien een dergelijke vertraging of dergelijk verzuim het gevolg is van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) storingen in het telecommunicatienetwerk, stroomstoringen, storingen in computerhardware of -software van derden, brand, pandemie, blikseminslag, explosie, overstroming, noodweer, arbeidsconflicten of lock-outs, terroristische activiteiten en handelingen van de overheid of

andere bevoegde autoriteiten;

(k) uw opzettelijke omzeiling van maatregelen voor verantwoord gokken (ongeacht of deze door u of door ons zijn ingesteld) (zie Sectie 25 hieronder); of

(l) eventuele storingen of problemen die zich voordoen als gevolg van uw apparatuur, internetverbinding of internetaanbieder of aanbieder van telecommunicatiediensten (inclusief bijvoorbeeld als u geen Transacties kunt plaatsen of bepaalde informatie met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen niet kunt bekijken of ontvangen).

23.3 Zoals we duidelijk hebben gemaakt in het gedeelte "Belangrijke informatie" bovenaan deze Algemene Voorwaarden, zijn we niet aansprakelijk jegens u onder deze Voorwaarden met betrekking tot onze naleving of niet-naleving van eventuele wettelijke verplichtingen die we van tijd tot tijd kunnen hebben.

23.4 Van tijd tot tijd kunnen alle of een deel van de Diensten niet beschikbaar zijn vanwege ons onderhoud van de Diensten en/of wijziging of aanpassing van één van de Diensten en wij zijn in deze omstandigheden niet aansprakelijk jegens u.

23.5 Hoewel we proberen ervoor te zorgen dat de informatie die beschikbaar wordt gesteld via de Diensten correct is, kunnen (en zullen) we de juistheid of volledigheid van de informatie en het materiaal op de Diensten niet garanderen. De Diensten kunnen typfouten of andere onjuistheden bevatten, of informatie die niet meer actueel is. We zijn niet verplicht dergelijke informatie of dergelijk materiaal bij te werken. Altijd met inachtneming van Sectie 23.1 hierboven, wordt de informatie en het materiaal op de Diensten "zoals beschreven" geleverd, zonder enige voorwaarden, garanties of andere voorwaarden van welke aard dan ook.

23.6 Altijd met inachtneming van Sectie 23.1 hierboven, en behalve met betrekking tot eventuele winsten of andere bedragen rechtmatig verschuldigd aan u in overeenstemming met (en onderhevig aan) deze Voorwaarden, is onze totale geaggregeerde aansprakelijkheid jegens u onder of in verband met deze Voorwaarden beperkt tot het grootste van:

(a) indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een specifieke Transactie, de waarde van de toepasselijke inzet die door u is gedaan met betrekking tot die Transactie;

(b) het bedrag van de van toepassing zijnde gelden, indien dergelijke gelden door ons zijn misplaatst; of

(c) €10.000 met betrekking tot elke andere vorm van aansprakelijkheid.

24. Uw verantwoordelijkheid jegens ons, ons recht op verrekening

24.1 We kunnen elk positief saldo op uw Account verrekenen met bedragen die u ons of een bedrijf binnen de bet365-groep verschuldigd bent.

24.2 U stemt ermee in ons te vergoeden voor alle kosten, lasten of verliezen die wij hebben geleden of opgelopen als gevolg van Verboden activiteiten van uw kant.

25. Verantwoord gokken

25.1 We zetten ons in om verantwoord gokken te ondersteunen. We promoten gokken als een

plezierige vrijetijdsbesteding en we geloven dat gokken alleen zo kan blijven als u de controle blijft behouden en verantwoord gokt. We weten echter dat gokken voor sommigen van een onschuldige vrijetijdsbesteding kan veranderen in een probleem.

25.2 We hebben een aantal hulpmiddelen ingevoerd die u kunt gebruiken om uw gokgedrag in de hand te houden, zoals een budgetcalculator, stortingslimieten, activeitswaarschuwingen, activiteitentracker, time-out, zelfuitsluiting en gokblokkeringen.

25.3 Voor meer informatie, advies en ondersteuning klikt u hier.

25.4 Hoewel we ons redelijkerwijs zullen inspannen om ons beleid inzake verantwoord gokken te handhaven, aanvaarden we geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid als u desondanks doorgaat met gokken en/of probeert de Diensten te gebruiken met de intentie om opzettelijk de relevante maatregelen te vermijden (ongeacht of deze door u of door ons zijn ingesteld) en/of wanneer we niet in staat zijn om onze maatregelen/ons beleid af te dwingen om redenen buiten onze redelijke controle, inclusief als u ons gegevens heeft verstrekt die niet waar en niet accuraat zijn om beleid of hulpmiddelen met betrekking tot verantwoord gokken te omzeilen.

26. Intellectuele eigendomsrechten

26.1 De Diensten en hun inhoud worden beschermd door het internationale auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. De eigenaars van deze rechten zijn bet365, haar gelieerde ondernemingen en/of andere externe licentieverstrekkers.

26.2 Alle product- en bedrijfsnamen en logo's op de Diensten zijn handelsmerken, dienstmerken of handelsnamen van hun respectievelijke eigenaars, inclusief (indien van toepassing) bet365.

26.3 Behalve voor zover vereist voor het doel van het plaatsen van Transacties, mag geen enkel deel van de Diensten worden gereproduceerd of opgeslagen, gewijzigd, gekopieerd, opnieuw gepubliceerd, geüpload, gepost, verzonden of gedistribueerd op welke manier dan ook, of opgenomen in een andere website of in een openbaar of particulier elektronisch ophaalsysteem of -dienst, inclusief, maar niet beperkt tot, tekst, afbeeldingen, video, berichten, code en/of software.

27. Privacy en cookies

27.1 Uw persoonlijke informatie wordt verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid, waarvan een kopie beschikbaar is door hier te klikken.

27.2 Ons Cookiebeleid – waarvan een kopie beschikbaar is door hier te klikken – legt uit wat cookies zijn, hoe ze worden gebruikt op de Diensten en hoe het gebruik ervan kan worden beheerd.

28. Overige belangrijke wettelijke voorwaarden

28.1 Als u deze Voorwaarden schendt en wij geen actie tegen u ondernemen, hebben wij nog steeds het recht om onze rechten en rechtsmiddelen te gebruiken in elke andere situatie waarin u deze Voorwaarden schendt.

28.2 De rechten en rechtsmiddelen die door deze Voorwaarden worden bepaald, zijn cumulatief en sluiten (tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden) geen andere rechten of rechtsmiddelen uit waarover wij beschikken.

28.3 Als een bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank of bevoegde instantie ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van toepassing.

28.4 We kunnen onze rechten en/of verplichtingen onder deze Voorwaarden op elk moment overdragen aan een andere organisatie. Zonder de voorgaande zin te beperken, kunnen we onze rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een ander bedrijf binnen onze bedrijfsgroep of een andere rechtspersoon, ook als er een reorganisatie of verkoop van ons bedrijf plaatsvindt. U stemt ermee in dat wij dit mogen doen, op voorwaarde dat in het geval van een dergelijke overdracht, nadat wij u op de hoogte hebben gesteld van de datum waarop een dergelijke overdracht plaatsvindt, uw rechten onder deze voorwaarden zullen zijn jegens de nieuwe rechtspersoon. Als u niet tevreden bent met de wijziging, kunt u uw Account op elk moment sluiten.

28.5 Deze voorwaarden en uw account zijn voor u persoonlijk. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden of uw account niet aan iemand anders overdragen.

28.6 Als we u op de hoogte moeten stellen of contact met u moeten opnemen op grond van deze Voorwaarden, zullen we dit doen met behulp van de contactgegevens die op uw Account zijn geregistreerd of via kennisgeving op onze websites, apps en/of andere delen van de Diensten. U kunt altijd contact met ons opnemen.

29. Klachten, geschillen, de van toepassing zijnde wetgeving en het rechtsgebied

29.1 In deze Sectie 29:

(a) “Gokgeschil” betekent een klacht over een Goktransactie (inclusief beheer van de Transactie) die niet opgelost is in de eerste fase van onze hieronder beschreven klachtenprocedure; en

(b) “Klant” betekent een persoon die volledig of hoofdzakelijk handelt voor doeleinden buiten zijn/haar vak, bedrijf, ambacht of beroep.

29.2 Mocht er een klacht of geschil zijn die/dat voortvloeit uit een Transactie of anderszins in verband met de Diensten, volg dan hier onze interne klachtenprocedure. U moet onze interne klachtenprocedure volledig doorlopen voordat u uw klacht doorverwijst naar één van de hieronder genoemde instanties.

29.3 Als we een klacht of Gokgeschil niet hebben kunnen oplossen na voltooiing van onze Klachtenprocedure, hebben beide partijen het recht om het geschil voor te leggen aan de eCommerce and Online Gaming Regulation and Assurance **(eCOGRA)**, wiens beslissing in dezen definitief zal zijn (behalve met betrekking tot een kennelijke fout), onder voorbehoud van volledige vertegenwoordiging van alle betrokken partijen. Indien we besluiten een klacht of Gokgeschil door te verwijzen naar eCOGRA, heeft u nog altijd het recht om het geschil binnen één maand na onze beslissing naar de rechtbank door te verwijzen, overeenkomstig Sectie 29.5 hieronder.

29.4 Klik hier voor meer informatie over eCOGRA.

29.5 Deze Voorwaarden, en alle geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met hun inhoud, worden beheerst door en zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, op voorwaarde dat, indien u een Klant bent, een dergelijke rechtskeuze u de verplichte consumentenbescherming van uw eigen land (indien anders) niet ontneemt.

29.6 De rechtbanken van Nederland zijn exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die kunnen voortvloeien uit of verband kunnen houden met deze Voorwaarden, op voorwaarde dat, indien (en enkel indien) het geschil een Gokgeschil is, deze rechtskeuze u er niet van weerhoudt om een procedure aanhangig te maken bij de rechtbanken van uw eigen land, indien anders. Indien het geschil geen Gokgeschil is, kan bet365 naar eigen goeddunken ook juridische stappen nemen tegen welke partij dan ook die deze algemene voorwaarden schendt. Dit kan, naar keuze van bet365, bij de rechtbank van de woonplaats van die partij en, indien er meer dan één partij is, bij de rechtbank van de woonplaats van welk van die partijen dan ook. Alle andere partijen dienen zich te onderwerpen aan die jurisdictie.

29.7 Waar deze Algemene voorwaarden niet in het Nederlands zijn, en in geval van tegenstrijdigheid tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandse versie.