

**POLICÍA ESTATAL DE LUISIANA  
SECCIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL JUEGO**

Formulario de disputa del cliente  
Toda la información solicitada debe ser impresa legiblemente

Fecha y hora de la disputa: \_\_\_\_\_ Operador: \_\_\_\_\_

Tipo de Evento/Deporte: \_\_\_\_\_

Nombres del personal involucrado de bet365

Posición

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre del cliente implicado: \_\_\_\_\_

Domicilio completo: \_\_\_\_\_

Teléfono de casa: ( ) \_\_\_\_\_ Teléfono de trabajo: ( )

\_\_\_\_\_

Breve descripción del reclamo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del cliente: \_\_\_\_\_

Las regulaciones requieren que el licenciario notifique por escrito dentro de los siete (7) días a la División sobre cualquier disputa sin resolver con el cliente. Envíe el formulario completado por correo a:

Policía Estatal de Luisiana  
Sección de Cumplimiento del Juego  
751 Bayou Pines East, Suite Q  
Lake Charles, LA 70601

Una vez concluida la investigación, se remitirá al licenciario y al cliente una carta en la que se comuniquen las conclusiones de la División.