

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις είναι σε ισχύ από 19/09/2025 (έκδοση 8.0). Όλοι οι προηγούμενοι όροι και προϋποθέσεις ακυρώνονται.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΤΟΥ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΤΕ ΣΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Όλα όσα περιέχονται σε αυτούς τους Όρους (βλ. Ενότητα 1.2 παρακάτω για τον ορισμό των "Όρων") είναι σημαντικά και θα πρέπει να διαβαστούν από εσάς, αλλά θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας ιδιαίτερα στις ακόλουθες Ενότητες σε αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (οι "Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις" ορίζονται στην Ενότητα 1.2 παρακάτω) και τους σημαντικούς όρους και προϋποθέσεις που αυτοί περιέχουν. Αυτές οι Ενότητες ειδικότερα έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν τα συμφέροντά σας. Είναι σημαντικό να διαβάσετε τις ίδιες τις Ενότητες και να μην βασίζεστε στις παρακάτω σύντομες περιλήψεις:

Κάνοντας εγγραφή για έναν Λογαριασμό (ως ορίζεται στην Ενότητα 4.1 παρακάτω) και/ή έχοντας πρόσβαση ή χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών (ως ορίζεται στην Ενότητα 1.1 παρακάτω), συνάπτετε μια νομικά δεσμευτική σύμβαση. Αυτή η σύμβαση είναι ανάμεσα σε εσάς και εμάς και συμπεριλαμβάνει όλους τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους κανόνες και τα έγγραφα που συνθέτουν τους "Όρους" (όπως επεξηγούνται και καθορίζονται στην Ενότητα 1.2 παρακάτω). Παρακαλούμε διαβάστε προσεχτικά την [Ενότητα 1](#).

Πρέπει να είστε 18 και άνω και να πληροίτε άλλα συγκεκριμένα κριτήρια και προϋποθέσεις για να κάνετε εγγραφή για έναν Λογαριασμό και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες. Είναι επίσης σημαντικό να προσδιορίσετε εάν η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς είναι παράνομη στη δικαιοδοσία της κατοικίας σας ή (εάν είναι διαφορετική) στην τρέχουσα τοποθεσία σας, και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες εάν συμβαίνει αυτό. Παρακαλούμε διαβάστε προσεχτικά την [Ενότητα 4](#).

Θα χρειαστεί να ολοκληρώσουμε τους Ελέγχους Ταυτοποίησής μας (ως ορίζονται στην Ενότητα 6.1) προτού να μπορείτε να κάνετε ορισμένα πράγματα σε σχέση με τον Λογαριασμό σας. Ενδέχεται επίσης να εκτελούμε Ελέγχους Ταυτοποίησης σε συνεχή βάση μετά το άνοιγμα του λογαριασμού σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε τους Ελέγχους Ταυτοποίησης με εύλογη ικανοποίηση, θα έχουμε το δικαίωμα να αναστείλουμε και, τελικά, να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας και ενδέχεται να διαβιβάσουμε οποιεσδήποτε απαραίτητες πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 6](#) προσεχτικά.

Μπορείτε να εγγραφείτε μόνο για έναν Λογαριασμό. Εάν ανακαλύψουμε ότι έχετε ανοίξει και/ή λειτουργήσει περισσότερους από έναν Λογαριασμούς (το οποίο ονομάζουμε “**Διπλότυπο Λογαριασμό**”), θα έχουμε ορισμένα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να κλείσουμε τους Διπλότυπους Λογαριασμούς σας (και σε ορισμένες περιπτώσεις και τον αρχικό σας Λογαριασμό) και να ακυρώσουμε Συναλλαγές (όπως ορίζονται στην Ενότητα 4.1 παρακάτω), Προσφορές (όπως ορίζονται στην Ενότητα 13 παρακάτω) και/ή κέρδη. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 8](#) προσεχτικά.

Ανάληψη των χρημάτων σας: Συνήθως θα μπορείτε να κάνετε ανάληψη του διαθέσιμου υπολοίπου σας ανά πάσα στιγμή, αλλά υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες θα έχουμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε ή να παρακρατήσουμε τις αναλήψεις. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 11](#) προσεχτικά.

Μέγιστα όρια κερδών ισχύουν για τις Υπηρεσίες μας: Αυτό σημαίνει ότι, ανεξάρτητα από το ποσό που ποντάρτε και ανεξάρτητα από το πόσο φαίνεται ότι έχετε "κερδίσει", θα δικαιούστε να λάβετε μόνο μέχρι το μέγιστο όριο κερδών. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 11.5](#) προσεχτικά.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να δεχόμαστε τα στοιχήματά σας: Δικαιούμαστε να αρνηθούμε να δεχτούμε το σύνολο ή μέρος οποιασδήποτε Συναλλαγής (ως ορίζεται στην Ενότητα 4.1). Εάν απορρίψουμε το σύνολο ή μέρος μιας Συναλλαγής, ενδέχεται να προσφέρουμε μια διαφορετική/τροποποιημένη Συναλλαγή (π.χ. σε διαφορετικές αποδόσεις) στη θέση του απορριφθέντος μέρους της Συναλλαγής, το οποίο είστε ελεύθεροι να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε όπως επιθυμείτε. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας πούμε τους λόγους για τους οποίους προβαίνουμε σε αυτές τις ενέργειες. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 12.1](#) προσεχτικά.

Μπορεί να αναστείλουμε αγορές/διευθέτηση και/ή να κηρύξουμε Συναλλαγές ως άκυρες σε ορισμένες περιπτώσεις: όπως, για παράδειγμα, όταν η ακεραιότητα ενός γεγονότος έχει τεθεί υπό αμφισβήτηση ή υποπτευόμαστε ότι η Συναλλαγή έχει επηρεαστεί από στήσιμο αγώνων, χειραγώγηση τιμών ή στοιχημάτων, άλλες μορφές εξαπάτησης ή άλλη ύποπτη δραστηριότητα. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 14](#) προσεχτικά.

Δεν θα ανεχτούμε δόλια δραστηριότητα, εξαπάτηση ή οποιοσδήποτε άλλες "Απαγορευμένες Δραστηριότητες" (ως ορίζονται στην Ενότητα 16 παρακάτω). Εάν κάνετε οποιοδήποτε από αυτά τα πράγματα, θα έχουμε συγκεκριμένα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να αναστείλουμε και, τελικώς, να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας, να ακυρώσουμε σχετικές Συναλλαγές και/ή να παρακρατήσουμε χρήματα (συμπεριλαμβανομένων των κερδών). Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 16](#) και την [Ενότητα 17](#) προσεχτικά.

Σφάλματα, Δυσλειτουργίες και Διακοπές: Εάν οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών υποστεί Σφάλμα, Δυσλειτουργία ή Διακοπή (όπως καθένας από αυτούς τους όρους ορίζεται στην Ενότητα 22 παρακάτω), έχουμε ορισμένα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου (αλλά χωρίς περιορισμό) του δικαιώματος αναστολής του επηρεαζόμενου γεγονότος/αγοράς, ενώ διερευνούμε και/ή ακυρώνουμε τις επηρεαζόμενες Συναλλαγές. Αυτό περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου το πρόβλημα δεν είναι προφανές σε εσάς ή σε εμάς και το ανακαλύπτουμε μόνο όταν ελέγχουμε ή επαληθεύουμε το αποτέλεσμα μιας Συναλλαγής και/ή ενός παιχνιδιού αναδρομικά. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 22](#) προσεχτικά.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται ή εξαιρείται: Όταν αποκτάτε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, είναι σημαντικό να κατανοείτε για τι είμαστε υπεύθυνοι, τότε θα ισχύουν όρια στην ευθύνη μας (και ποια είναι αυτά τα όρια), καθώς και για τι δεν είμαστε υπεύθυνοι. **Είναι επίσης σημαντικό να κατανοήσετε ότι δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, και ούτε σας οφείλουμε καθήκον επιμέλειας, σε σχέση με τη συμμόρφωσή μας ή διαφορετικά σε σχέση με οποιοσδήποτε κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες ενδέχεται να υπακούμε κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με «ασφαλές παιχνίδι», «κοινωνική ευθύνη» ή παρόμοια.** Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 23](#) προσεχτικά.

Η υποχρέωσή σας να μας αποζημιώσετε. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να μας αποζημιώσετε εάν υποστούμε ζημιές επειδή έχετε εμπλακεί σε μια Απαγορευμένη Δραστηριότητα. Παρακαλούμε, διαβάστε την [Ενότητα 24](#) προσεχτικά.

Ενδέχεται μερικές φορές να προβούμε σε ενέργειες σε σχέση με τον Λογαριασμό σας για νομικούς και/ή ρυθμιστικούς λόγους, συμπεριλαμβανομένου όπου απαιτείται από τους όρους της άδειάς μας ή/και μιας ρυθμιστικής αρχής. Αυτές οι ενέργειες περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων Ελέγχων Ταυτοποίησης, τον περιορισμό/κλείσιμο του Λογαριασμού σας και την αποτροπή σας από τη λήψη Προσφορών ή/και την ολοκλήρωση Προσφορών. Παρακαλούμε, διαβάστε τις Ενότητες [6](#), [13.5](#), και [17.5](#) προσεχτικά.

Περιεχόμενα

- [1. Εισαγωγή - Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις και Άλλοι Σημαντικοί Όροι που Ισχύουν για Εσάς](#)
- [2. Ποιοι Είμαστε](#)
- [3. Αλλαγές σε Αυτούς τους Όρους και/ή τις Υπηρεσίες](#)
- [4. Δικαίωμα Λογαριασμού και Εγγραφή](#)
- [5. Άνοιγμα Λογαριασμού](#)
- [6. Ταυτοποίηση Λογαριασμού](#)
- [7. Ασφάλεια Λογαριασμού](#)
- [8. Διπλότυποι Λογαριασμοί](#)
- [9. Αδρανείς Λογαριασμοί](#)
- [10. Καταθέσεις, Νόμισμα, και Πώς Διατηρούνται και Προστατεύονται τα Χρήματά Σας](#)
- [11. Αναλήψεις](#)
- [12. Τοποθέτηση Συναλλαγών και Επιβεβαίωση Συναλλαγών](#)
- [13. Προσφορές και Μπόνους](#)
- [14. Διευθέτηση Συναλλαγών και Πληρωμές, Συμπεριλαμβανομένου του Δικαιώματός Μας για Φραγή Αγορών/Γεγονότων](#)
- [15. Στοιχηματισμός σε Σπορ και Ειδικά Γεγονότα](#)
- [16. Απαγορευμένες Δραστηριότητες](#)
- [17. Φραγή, Περιορισμός και Κλείσιμο του Λογαριασμού Σας από Εμάς](#)
- [18. Κλείνοντας τον Λογαριασμό Σας](#)
- [19. Ο Εξοπλισμός Σας](#)
- [20. Λογισμικό και Τεχνολογία](#)
- [21. Περιεχόμενο Τρίτων](#)
- [22. Δυσλειτουργίες, Σφάλματα και Διακοπές](#)
- [23. Η Ευθύνη Μας έναντι Εσάς](#)
- [24. Η Ευθύνη Σας έναντι Εμάς, το Δικαίωμά Μας για Συμψηφισμό](#)
- [25. Ασφαλές Παιχνίδι και Μέτρα Αυτοπροστασίας](#)
- [26. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας](#)
- [27. Απόρρητο και Cookies](#)
- [28. Άλλοι Σημαντικοί Νομικοί Όροι](#)
- [29. Καταγγελίες και Διαφωνίες, Διέπων Νόμος και Δικαιοδοσία](#)

1. Εισαγωγή - Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις και Άλλοι Σημαντικοί Όροι που Ισχύουν για Εσάς

1.1 Όταν εγγράφεστε για έναν Λογαριασμό μαζί μας (ο “**Λογαριασμός**” ορίζεται στην Ενότητα 4.1 παρακάτω) και/ή χρησιμοποιείτε ή αποκτάτε πρόσβαση σε οποιοδήποτε από

τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στοιχήματος και/ή στοιχηματισμού (συμπεριλαμβανομένου του ιστότοπου www.bet365.com.cy και της εφαρμογής για κινητά), και/ή οποιουδήποτε άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές που κατέχουμε ή διαχειριζόμαστε (όλα μαζί οι “Υπηρεσίες”), συνάπτετε μια νομικά δεσμευτική συμφωνία μαζί μας.

1.2 Δεν παρατίθενται όλοι οι όροι και προϋποθέσεις, που ισχύουν ανάμεσα σε εσάς και εμάς, στους παρόντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις (οι "**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις**") – ορισμένοι από αυτούς περιέχονται σε ξεχωριστά έγγραφα προκειμένου να αποφευχθεί ο μεγάλος όγκος αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

Παραπέμπουμε σε αυτά τα άλλα έγγραφα και σας παρέχουμε συνδέσμους προς τις βασικές ενότητες παρακάτω. Εξακολουθούν να είναι σημαντικοί όροι που αποτελούν μέρος της νομικής συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και εμάς, και θα πρέπει να τους διαβάσετε και να τους κατανοήσετε όπως και τους υπόλοιπους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Αυτοί οι επιπλέον όροι, οι οποίοι μαζί με αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις) αποτελούν τη δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς (την οποία αναφέρουμε σε αυτό το έγγραφο ως τους/αυτούς τους "**Όρους**"), περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

(α) τους Κανόνες για προϊόντα στα Σπορ, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι κάνοντας [κλικ εδώ](#),

(β) τους όρους και τις προϋποθέσεις του Cash Out, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι κάνοντας [κλικ εδώ](#),

(γ) τα όρια μέγιστων κερδών που ισχύουν για τις Υπηρεσίες μας, τα οποία είναι διαθέσιμα κάνοντας [κλικ εδώ](#),

(δ) και επιπρόσθετα τους γενικούς όρους για Προσφορές, που παρατίθενται στην Ενότητα 13 παρακάτω, τους ειδικούς όρους/κανόνες για οποιεσδήποτε Προσφορές τις οποίες προσφέρουμε περιοδικά, και οι οποίοι όροι/κανόνες είναι διαθέσιμοι στις αντίστοιχες σελίδες για Προσφορές του Ιστοτόπου (οι "**Προσφορές**" ορίζονται στην Ενότητα 13.1 παρακάτω).

1.3 Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίφασης μεταξύ αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και των όρων που αναγράφονται παραπάνω, αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερτερούν (εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά).

1.4 Παρακαλούμε, διαβάστε προσεχτικά τους Όρους προτού κάνετε εγγραφή για έναν Λογαριασμό ή να έχετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών. Αν δεν αποδεχθείτε τους Όρους, δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε, επισκέπτεστε ή να έχετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών.

2. Ποιοι Είμαστε

2.1 Οι αναφορές σε αυτούς τους Όρους σε **“bet365”**, **“εμείς”**, **“μας”** ή **“εμάς”** σημαίνουν την Hillside (New Media Cyprus) Limited, Λεωφόρος Αγίου Αθανασίου 58, Κτίριο El Greco, Γραφείο 201, Λεμεσός, 4102, Κύπρος (Αριθμός Εγγραφής Εταιρείας HE 361612). Η Hillside (New Media Cyprus) Limited είναι αδειοδοτημένη και εποπτεύεται από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων της Κύπρου (**“ΕΑΣ”**) (Αριθμός Άδειας B001).

2.2 Όπως καταστήσαμε σαφές στην ενότητα "Σημαντικές πληροφορίες" στην αρχή αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων: παρά το γεγονός ότι οι δραστηριότητές μας εποπτεύονται, δεν θα ευθυνόμαστε απέναντί σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, και ούτε σας οφείλουμε καθήκον επιμέλειας, σε σχέση με τη συμμόρφωσή μας ή διαφορετικά με οποιοσδήποτε κανονιστικές υποχρεώσεις οι οποίες ενδέχεται να μας δεσμεύουν κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με «ασφαλές παιχνίδι», «κοινωνική ευθύνη» ή παρόμοια.

3. Αλλαγές σε Αυτούς τους Όρους και/ή τις Υπηρεσίες

Αλλαγές σε αυτούς τους Όρους

3.1 Ενδέχεται να αλλάζουμε τους Όρους κατά διαστήματα για διάφορους λόγους, όπως για να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμούς της συμμόρφωσης για σκοπούς συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), για να ενσωματώνουμε αλλαγές στις Υπηρεσίες, για λόγους ασφαλείας ή/και για να ενσωματώνουμε αλλαγές στις επιχειρηματικές πρακτικές ή λειτουργίες μας. Όλες οι τροποποιήσεις εγκρίνονται εκ των προτέρων από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

3.2 Μικρές ή επουσιώδεις αλλαγές ενδέχεται να γίνονται ανά πάσα στιγμή και θα τίθενται σε ισχύ αμέσως με τη δημοσίευση σε αυτήν (ή σε οποιαδήποτε άλλη σχετική) σελίδα και συνεπώς σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε τους Όρους σε τακτική βάση.

3.3 Οι ουσιώδεις αλλαγές θα σας κοινοποιούνται εύλογα πριν από την έναρξη ισχύος τους, είτε μέσω ειδοποίησης εντός των Υπηρεσιών είτε μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας. Πρέπει να επιβεβαιώσετε αποδοχή των ουσιωδών αλλαγών πριν αυτές οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ και μπορείτε μόνο να συνεχίσετε να παίζετε αφού οι ουσιώδεις αλλαγές αυτών των όρων έχουν γίνει αποδεκτές.

3.4 Εάν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε αλλαγή στους Όρους, θα πρέπει να σταματήσετε αμέσως τη χρήση των Υπηρεσιών και να κλείσετε τον Λογαριασμό σας.

Αλλαγές στις Υπηρεσίες

3.5 Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές, ή να τροποποιήσουμε, διορθώσουμε, αναστείλουμε,

προσθέσουμε, αφαιρέσουμε ή διακόψουμε οποιαδήποτε πτυχή των Υπηρεσιών (ή οποιοδήποτε μέρος αυτών) περιοδικά.

4. Δικαίωμα Λογαριασμού και Εγγραφή

4.1 Για να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και να τοποθετείτε οποιαδήποτε στοιχήματα, πονταρίσματα και/ή παρόμοιες συναλλαγές σε εμάς (όλα μαζί “**Συναλλαγές**”), πρέπει πρώτα να εγγραφείτε και να γίνετε αποδεκτοί για έναν Λογαριασμό σε μας (“**Λογαριασμός**”).

4.2 Η χρήση των Υπηρεσιών από άτομα κάτω των 18 απαγορεύεται ρητά από το νόμο.

4.3 Για να έχετε δικαίωμα να ανοίξετε έναν Λογαριασμό και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, πρέπει να πληροίτε όλα τα ακόλουθα κριτήρια και εγγραφόμενοι για έναν Λογαριασμό, υπόσχεστε σε μας ότι:

(α) είστε άνω των 18 ετών και νομιμοποιείστε να συνάψετε αυτούς τους Όρους και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες,

(β) ενεργείτε αποκλειστικά για προσωπική σας χρήση σε σχέση με τον Λογαριασμό σας και την χρήση των Υπηρεσιών από εσάς (δηλ. δεν ενεργείτε εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οντότητας),

(γ) δεν είστε αυτοαποκλεισμένοι από τον στοιχηματισμό και δεν σας απογορεύεται διαφορετικά για οποιονδήποτε λόγο να στοιχηματίζετε ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες,

(δ) δεν έχετε ήδη έναν Λογαριασμό σε εμάς (βλπ. Ενότητα 8 παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με Διπλότυπους Λογαριασμούς),

(ε) αποδέχεστε ότι υπάρχει κίνδυνος απώλειας χρημάτων όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια,

(στ) δεν είστε υπάλληλος της bet365 ή συγγενής υπάλληλου της bet365,

(ζ) δεν ανήκετε στην ανώτερη διοίκηση ενός τρίτου παρόχου της bet365, και

(η) δεν είχατε προηγουμένως έναν Λογαριασμό σε εμάς (ή σε οποιοδήποτε μέλος του εταιρικού ομίλου μας), τον οποίο εμείς (ή εκείνο το μέλος) είχαμε περιορίσει ή κλείσει για οιονδήποτε λόγο.

4.4 Η πρόσβαση και/ή χρήση των Υπηρεσιών μπορεί να είναι παράνομη για ανθρώπους που είναι κάτοικοι, ή βρίσκονται, σε συγκεκριμένες χώρες. Είστε υπεύθυνοι για να καθορίσετε

αν η πρόσβασή σας και/ή η χρήση των Υπηρεσιών δεν απαγορεύεται από ισχύοντες νόμους της χώρας καταγωγής σας ή (εάν διαφέρει) της τοποθεσίας σας και δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και/ή να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, εάν κάτι τέτοιο ισχύει.

5. Άνοιγμα Λογαριασμού

5.1 Για να κάνετε εγγραφή για έναν Λογαριασμό, πρέπει να ολοκληρώσετε την απαιτούμενη φόρμα εγγραφής, παρέχοντας ορισμένες προσωπικές πληροφορίες.

5.2 Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από εσάς όταν κάνετε εγγραφή για έναν Λογαριασμό, πρέπει να είναι ολοκληρωμένες, ακριβείς και όχι παραπλανητικές από κάθε άποψη.

5.3 Πρέπει να διατηρείτε την εγγραφή και τα στοιχεία του Λογαριασμού σας ενημερωμένα. Αυτή, και τα στοιχεία του Λογαριασμού σας, μπορούν να τροποποιηθούν στην ενότητα "Λογαριασμός" όταν έχετε κάνει είσοδο στον Λογαριασμό σας ή επικοινωνώντας μαζί μας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να μας ενημερώνετε σχετικά με οποιαδήποτε πληροφορίες που επηρεάζουν τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς (για παράδειγμα, τη μέθοδο πληρωμής σας και τα στοιχεία επικοινωνίας) το συντομότερο δυνατό. Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια, παρακαλούμε όπως έλθετε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

5.4 Με την εγγραφή σας για έναν Λογαριασμό, υπόσχεστε σε μας και επιβεβαιώνετε ότι πληροίτε τα κριτήρια στην Ενότητα 4 παραπάνω και ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχετε όταν κάνετε εγγραφή για έναν Λογαριασμό (και στη συνέχεια) είναι ολοκληρωμένες, ακριβείς και όχι παραπλανητικές.

5.5 Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να κάνουμε αποδεκτή την εγγραφή για έναν Λογαριασμό.

6. Ταυτοποίηση Λογαριασμού

6.1 Για να επιτραπεί η πλήρης πρόσβαση στον Λογαριασμό σας, οι πληροφορίες που παρέχετε πρέπει να είναι ακριβείς και έγκυρες, και ο Λογαριασμός σας πρέπει να έχει ταυτοποιηθεί πλήρως σύμφωνα με τις διαδικασίες ταυτοποίησης που εφαρμόζουμε. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ολοκλήρωσης της διαδικασίας ταυτοποίησης και τροποποίησης των πληροφοριών σας μπορείτε να βρείτε παρακάτω (και στην ενότητα [Ταυτοποίησης](#) του ιστοτόπου). Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, οι έλεγχοι που διενεργούνται κατά τη διάρκεια των διαδικασιών ταυτοποίησης ονομάζονται «**Έλεγχοι Ταυτοποίησης**»:

(α) Βήμα 1 – Ταυτοποιήστε το πλήρες ονοματεπώνυμό σας και την ημερομηνία γέννησής σας ανεβάζοντας ένα έγχρωμο αντίγραφο και των δύο όψεων της ταυτότητάς σας ή του διαβατηρίου σας.

(β) Βήμα 2 – Ταυτοποιήστε τη διεύθυνση κατοικίας σας χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα παρακάτω έγγραφα. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι τα έγγραφα πρέπει να έχουν εκδοθεί στο όνομά σας:

- Λογαριασμός κοινής ωφέλειας που έχει εκδοθεί από εταιρεία τηλεπικοινωνιών (CYTA/Cablenet/Primetel/Epic) για υπηρεσίες internet, συνδρομητικής τηλεόρασης ή/και σταθερής τηλεφωνίας (στις οποίες περιπτώσεις θα χρειαστεί να μας στείλετε τις δύο πρώτες σελίδες του λογαριασμού). Λάβετε υπόψη ότι **δεν θα γίνονται δεκτοί** λογαριασμοί κοινής ωφέλειας για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.
- Λογαριασμός κοινής ωφέλειας που εκδίδεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ),
- Λογαριασμός κοινής ωφέλειας που εκδίδεται από Υπηρεσίες Ύδρευσης και Αποχέτευσης,
- Λογαριασμός κοινής ωφέλειας που εκδίδεται από τις Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης (φόρος αποβλήτων, φόρος ακίνητης περιουσίας, φορολογικοί λογαριασμοί).
- Έγγραφα δημοτικών τελών (που έχουν εκδοθεί εντός έξι μηνών), όπου καλύπτονται τα οικονομικά δεδομένα που δεν σχετίζονται με την επαλήθευση διεύθυνσης.
- Πιστοποιητικό από τον κοινοτάρχη της σχετικής ενορίας ή κοινότητας σχετικά με τη μόνιμη διεύθυνση κατοικίας του παίκτη.

Εάν στέλνετε έγγραφα για να ολοκληρώσετε και τα δύο αυτά βήματα, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε διαφορετικό έγγραφο για κάθε βήμα.

6.2 Χωρίς να περιορίζονται τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο, Έλεγχοι Επαλήθευσης ταυτότητας θα πραγματοποιούνται όταν φτάσετε τις €2.000 σε συνολικές καταθέσεις κατά τη διάρκεια μίας κυλιόμενης περιόδου εκατόν ογδόντα (180) ημερών. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης πρότασης, οι Έλεγχοι Επαλήθευσης μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν σε χαμηλότερο επίπεδο καταθέσεων κατά την κρίση μας.

6.3 Ο στοιχηματισμός από άτομα που δεν πληρούν το όριο ηλικίας είναι ποινικό αδίκημα. Αν ανακαλύψουμε (αφότου έχετε ανοίξει έναν Λογαριασμό) ότι είστε ηλικίας κάτω των 18 ετών:

(α) ο Λογαριασμός σας θα κλείσει,

(β) οποιοσδήποτε καταθέσεις έχετε κάνει, θα επιστραφούν σε σας,

(γ) όλες οι Συναλλαγές που έχουν γίνει μέσω του Λογαριασμού σας θα κηρυχθούν άκυρες, και

(δ) μπορούμε να υποβάλουμε αναφορά στις αρμόδιες ρυθμιστικές ή αστυνομικές αρχές.

6.4 Με την εγγραφή σας για έναν Λογαριασμό, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι

δικαιούμαστε να διενεργούμε οποιουσδήποτε Ελέγχους Ταυτοποίησης που μπορεί εύλογα να απαιτήσουμε ή/και να απαιτούνται από τους ισχύοντες νόμους/κανονισμούς. Θα διενεργούμε Ελέγχους Ταυτοποίησης κατά την εγγραφή Λογαριασμού και μπορεί επίσης να χρειαστεί να πραγματοποιήσουμε πρόσθετους/ενισχυμένους Ελέγχους Ταυτοποίησης σε ορισμένα σημεία στη συνέχεια, για παράδειγμα, όπου υπερβαίνονται συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά όρια και/ή εάν προκύψουν ή αλλάξουν ορισμένοι παράγοντες κινδύνου, σε κάθε περίπτωση όπως εύλογα απαιτείται για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας. Συμφωνείτε να παρέχετε αμέσως οποιεσδήποτε πληροφορίες/τεκμηρίωση ενδέχεται να ζητήσουμε εύλογα σε σχέση με αυτούς τους Ελέγχους Ταυτοποίησης.

6.5 Η ταυτοποίηση του λογαριασμού πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών από την εγγραφή.

6.6 Μέχρι να λάβουμε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες/έγγραφα και να ολοκληρώσουμε τους Ελέγχους Ταυτοποίησης προς εύλογη ικανοποίησή μας, θα περιορίσουμε ή θα θέσουμε όρια στον Λογαριασμό σας με οποιονδήποτε τρόπο θεωρούμε εύλογα κατάλληλο, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής πρόσβασης στις Υπηρεσίες, τυχόν Συναλλαγές ή στην πραγματοποίηση αναλήψεων. Εάν οι Έλεγχοι Ταυτοποίησης δεν μπορούν να ολοκληρωθούν προς εύλογη ικανοποίησή μας, ο Λογαριασμός σας θα τεθεί σε αναστολή και, τελικά, μπορεί να κλείσει οριστικά. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορεί επίσης να μας ζητηθεί από τον ισχύοντα κανονισμό ή/και την αρμόδια αρχή να παρακρατήσουμε χρήματα στον Λογαριασμό σας.

6.7 Ενδέχεται να παρέχουμε τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει σε εξουσιοδοτημένες εταιρείες αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, υπηρεσίες πρόληψης απάτης ή/και άλλα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, για χρήση σε ελέγχους ταυτότητας και πιστοληπτικής ικανότητας και για σκοπούς εντοπισμού και πρόληψης απάτης. Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τις ρυθμιστικές αρχές μας.

6.8 Θα συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του γενικού κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του ισχύοντος κυπριακού νόμου, L 125 (i)/2018) σε σχέση με τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε. Τα προσωπικά σας στοιχεία θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας (βλ. Ενότητα 27 παρακάτω).

7. Ασφάλεια Λογαριασμού

7.1 Επιτρέπουμε στους πελάτες μας να επιλέξουν τον δικό τους συνδυασμό ονόματος χρήστη / email διεύθυνσης και κωδικού πρόσβασης για τον Λογαριασμό τους, καθώς και έναν 4ψήφιο άμεσο κωδικό για πρόσβαση σε εφαρμογές της bet365 στις κινητές συσκευές τους (από κοινού "**Διαπιστευτήρια Σύνδεσης**").

7.2 Πρέπει να διατηρείτε πάντα τα Διαπιστευτήρια Σύνδεσής σας μυστικά και εμπιστευτικά και να μην τα μοιράζεστε ποτέ με κάποιον άλλο.

7.3 Είστε υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Λογαριασμού σας και οποιεσδήποτε άλλες δραστηριότητες πραγματοποιούνται στον/μέσω του Λογαριασμού σας όπου τα Διαπιστευτήρια Σύνδεσής σας έχουν εισαχθεί σωστά ή/και εάν έχει γίνει πρόσβαση στον λογαριασμό σας μέσω Touch ID, Δακτυλικού αποτυπώματος, Face ID, Άμεσου Κωδικού, λειτουργία "Διατήρηση σε σύνδεση" και/ή οποιαδήποτε παρόμοια λειτουργία στη συσκευή σας (και σε καθεμία από αυτές τις περιπτώσεις, είτε είναι εξουσιοδοτημένη είτε όχι από εσάς).

7.4 Σας συνιστούμε να αλλάζετε τακτικά τα Διαπιστευτήρια Σύνδεσής σας. Εάν, οποιαδήποτε στιγμή, υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τα Διαπιστευτήρια Σύνδεσής σας, θα πρέπει να τα αλλάξετε αμέσως μέσω των ρυθμίσεων του Λογαριασμού σας. Εάν ξεχάσετε μέρος ή το σύνολο των Διαπιστευτηρίων Σύνδεσής σας, παρακαλούμε όπως έλθετε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

7.5 Αν ενεργοποιήσετε το Touch ID, το Δακτυλικό αποτύπωμα, το Face ID, τον Άμεσο Κωδικό, τη λειτουργία "Διατήρηση σε σύνδεση" και/ή οποιαδήποτε παρόμοια λειτουργία στη συσκευή σας, και υποπτεύεστε ότι κάποιος άλλος θα μπορούσε να έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό σας μέσω οποιασδήποτε εξ αυτών των λειτουργιών, θα πρέπει αμέσως να απενεργοποιήσετε τις αντίστοιχες λειτουργίες από τη συσκευή σας και να έλθετε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

7.6 Εάν (α) σας έχουμε εξουσιοδοτήσει να ορίσετε ένα συγκεκριμένο άτομο για πρόσβαση στον Λογαριασμό σας εκ μέρους σας (για παράδειγμα για να σας βοηθήσει με προβλήματα όρασης ή άλλου είδους προβλήματα) και (β) έχουμε εγκρίνει ρητά αυτό το άτομο μετά από ικανοποίηση των ελέγχων μας ταυτοποίησης και οποιωνδήποτε άλλων όρων που μπορεί να έχουμε επιβάλει, θα έχετε την άδεια στη συνέχεια να επιτρέψετε σε αυτό το άτομο να έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό σας, υπό την προϋπόθεση ότι θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές και άλλες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται ή τοποθετούνται από αυτό το άτομο χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του Λογαριασμού σας, ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι Συναλλαγές/δραστηριότητες έχουν εγκριθεί από εσάς ή όχι.

7.7 Παρακαλούμε, λάβετε υπόψη ότι τα στοιχεία του κατόχου κάρτας και τυχόν άλλα ευαίσθητα δεδομένα δεν θα πρέπει ποτέ να μας αποστέλλονται με μη κρυπτογραφημένο email. Εάν χρειάζεστε βοήθεια με την αποστολή κρυπτογραφημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή την αποστολή ευαίσθητων δεδομένων σε εμάς, παρακαλούμε όπως έλθετε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

7.8 Μπορείτε να δείτε το τρέχον υπόλοιπο και το ιστορικό Συναλλαγών του Λογαριασμού

σας ανά πάσα στιγμή, εφόσον έχετε κάνει είσοδο στον Λογαριασμό σας.

8. Διπλότυποι Λογαριασμοί

8.1 Μπορείτε να ανοίξετε μόνο έναν Λογαριασμό. Εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε ανοίξει περισσότερους από έναν Λογαριασμούς, κάθε τέτοιος πρόσθετος Λογαριασμός θα ταξινομηθεί ως "**Διπλότυπος Λογαριασμός**". Δικαιούμαστε, για κάθε Διπλότυπο Λογαριασμό:

(α) να κλείσουμε τον Διπλότυπο Λογαριασμό αφήνοντάς σας μόνο τον αρχικό Λογαριασμό (εκτός εάν έχουμε λόγο – για παράδειγμα, εάν έχετε ανοίξει σκόπιμα ή δόλια περισσότερους από έναν ενεργούς Λογαριασμούς – να κλείσουμε όλους τους Λογαριασμούς σας),

(β) να μεταχειριστούμε όλες τις Προσφορές που χρησιμοποιούν τον Διπλότυπο Λογαριασμό (και εάν ισχύει τον αρχικό Λογαριασμό) και όλα τα κέρδη που συγκεντρώθηκαν από αυτές τις Προσφορές ως άκυρα, και

(γ) να ακυρώσουμε όλες τις μη διευθετημένες ή/και μελλοντικές Συναλλαγές στον Διπλότυπο Λογαριασμό (και όλα τα κέρδη που συγκεντρώθηκαν από αυτές τις Συναλλαγές).

9. Αδρανείς Λογαριασμοί

9.1 Θα μεταχειριζόμαστε τον Λογαριασμό σας ως "Αδρανή" εάν ο λογαριασμός σας είναι ανενεργός για μια συνεχόμενη περίοδο τουλάχιστον 24 μηνών. Ένας λογαριασμός θεωρείται ανενεργός κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου κατά την οποία δεν πραγματοποιείται καμία από τις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με:

(α) Μία επιτυχή κατάθεση, ή

(β) Τοποθέτηση στοιχήματος στα σπορ.

9.2 Εάν το υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας είναι μηδέν τη στιγμή που θεωρείται ως Αδρανής, αυτός θα κλείνει και δεν θα εφαρμόζεται κανένα τέλος. Ωστόσο, εάν έχετε θετικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρείχατε κατά τη διαδικασία εγγραφής σας (ή όπως αυτά έχουν ενημερωθεί αργότερα από εσάς).

9.3 Για λόγους ασφαλείας, μπορεί να χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε ότι τα στοιχεία της τελευταίας μεθόδου πληρωμής σας είναι ακόμη σωστά προτού να κάνουμε την επιστροφή του υπολοίπου πίσω σε αυτή. Εάν δεν είναι δυνατή η επιστροφή του υπολοίπου στην τελευταία μέθοδο πληρωμής σας, θα σας ζητηθεί να παράσχετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού στο όνομά σας, τον οποίο μπορούμε να επαληθεύσουμε και να επιστρέψουμε

το υπόλοιπο σε αυτόν.

9.4 Εάν ο Λογαριασμός σας παραμείνει Αδρανής, τότε, μετά από μια ελάχιστη περίοδο 30 ημερών μετά την πρώτη απόπειρά μας να σας ειδοποιήσουμε όπως περιγράφεται παραπάνω, και σε περίπτωση που δεν μπορέσουμε να επαληθεύσουμε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού, θα καταβάλουμε τυχόν υπόλοιπα χρημάτων που υπάρχουν στον Λογαριασμό σας στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων της Κύπρου. Ο λογαριασμός σας έπειτα θα κλείσει.

9.5 Μπορείτε να "επανενεργοποιήσετε" έναν Αδρανή Λογαριασμό:

(α) κάνοντας μία επιτυχή κατάθεση, ή

(β) τοποθετώντας ένα στοίχημα στα Σπορ.

10. Καταθέσεις, Νόμισμα, και Πώς Διατηρούνται και Προστατεύονται τα Χρήματά Σας

Καταθέσεις

10.1 Μπορείτε να πραγματοποιείτε Συναλλαγές μόνο για/μέχρι το ποσό των εκκαθαρισμένων χρημάτων που διατηρούνται στον Λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι, εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε Συναλλαγές μέσω του Λογαριασμού σας, πρέπει να καταθέσετε χρήματα σε αυτόν τον Λογαριασμό. Συναλλαγές που μπορεί κατά λάθος να έχουν γίνει αποδεκτές όταν ο Λογαριασμός δεν είχε επαρκή ποσά για την κάλυψη της Συναλλαγής, θα είναι άκυρες.

10.2 Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς να καταθέσετε, μπορείτε να βρείτε κάνοντας [κλικ εδώ](#). Δικαιούμαστε να αποσύρουμε ή/και να περιορίσουμε ορισμένες μεθόδους πληρωμής/κατάθεσης ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση ή υποχρέωση προς εσάς.

10.3 Μπορείτε μόνο να καταθέσετε χρήματα στον Λογαριασμό σας από μια πηγή πληρωμής όπου είστε ο κατονομαζόμενος κάτοχος λογαριασμού.

10.4 Δεν χρεώνουμε για καταθέσεις που γίνονται με Χρεωστική/Πιστωτική Κάρτα. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι εκδότες καρτών θεωρούν τις συναλλαγές στοιχημάτων ως πληρωμές με «μετρητά» και επομένως ενδέχεται να σας χρεώσουν προκαταβολικά με μία χρέωση μετρητών. Επικοινωνήστε με τον εκδότη της κάρτας σας για περισσότερες λεπτομέρειες.

Πώς διατηρούνται και προστατεύονται τα χρήματά σας

10.5 Με την κατάθεση χρημάτων στον Λογαριασμό σας, μας εξουσιοδοτείτε και συμφωνούμε να διατηρούμε αυτά τα ποσά, μαζί με τυχόν κέρδη, με αποκλειστικό και συγκεκριμένο σκοπό τη χρήση τους (i) για να τοποθετείτε τα πονταρίσματά σας σε σπορ, και (ii) για τη διευθέτηση τυχόν τελών ή χρεώσεων που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών μας (ο Σκοπός). Όλα τα ποσά που διατηρούμε για εσάς φυλάσσονται σε ξεχωριστούς καθορισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών για χρήση αποκλειστικά για τον Σκοπό και η τράπεζά μας το έχει αναγνωρίσει αυτό. Πρέπει να σας επιστρέψουμε τα χρήματα εάν δεν χρησιμοποιηθούν για τον Σκοπό. Η τράπεζά μας έχει αναγνωρίσει ότι τα χρήματά σας φυλάσσονται σε αυτούς τους λογαριασμούς αποκλειστικά για τον Σκοπό. Η τράπεζα έχει επιβεβαιώσει ότι δεν θα αναμειγνύει τα κεφάλαια των πελατών σε αυτούς τους λογαριασμούς με άλλους, συμπεριλαμβανομένου του δικού μας, και ότι δεν έχει καμία αξίωση για τα ίδια τα κεφάλαια. Ενόψει των ανωτέρω, σε περίπτωση αφερεγγυότητας μας, τα κεφάλαιά σας προστατεύονται. Τα κεφάλαια θα εξακολουθούν να ανήκουν σε εσάς και δεν θα βρεθούν στα χέρια του εκκαθαριστή.

10.6 Δεν είμαστε τράπεζα και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας για να κρατήσετε κεφάλαια που δεν προορίζονται να χρησιμοποιηθούν για τις Υπηρεσίες. Τα κεφάλαια στον Λογαριασμό σας δεν φέρουν τόκους και δεν θα προσφέρεται καμία πίστωση από εμάς (που σημαίνει ότι όλες οι Συναλλαγές πρέπει να υποστηρίζονται από επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό σας).

Νόμισμα

10.7 Όλα τα χρήματα κατατίθενται, στοιχηματίζονται και τα κέρδη καταβάλλονται σε Ευρώ (EUR).

11. Αναλήψεις

11.1 Μπορείτε να κάνετε ανάληψη οποιοδήποτε εκκαθαρισμένο υπόλοιπο πραγματικών χρημάτων στον Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή, με την προϋπόθεση ότι:

(α) όλες οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν στον Λογαριασμό σας έχουν επιβεβαιωθεί ως εκκαθαρισμένες και δεν έχουν επιστραφεί, αντιστραφεί ή αλλιώς ακυρωθεί,

(β) έχουμε ολοκληρώσει τους Ελέγχους Ταυτοποίησης προς εύλογη ικανοποίησή μας (βλ. Ενότητα 6 παραπάνω). Όπου έχουμε ζητήσει πληροφορίες από εσάς για τη διενέργεια αυτών των Ελέγχων Ταυτοποίησης (βλ. Ενότητα 6.3 παραπάνω), οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παροχή αυτών των πληροφοριών μπορεί να προκαλέσει καθυστέρηση κατά την ανάληψη χρημάτων,

(γ) δεν υποχρεούμαστε να παρακρατήσουμε πληρωμές από την κατάθεσή σας και/ή τα κέρδη σας από την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό και/ή δεν έχουμε λάβει σχετική οδηγία

από τη ρυθμιστική αρχή, και

(δ) δεν υπάρχει επί του παρόντος καμία έρευνα σε εξέλιξη ή ολοκληρωμένη (εκτός αν ολοκληρώθηκε και κατέληξε υπέρ σας):

i) για Σφάλμα, Διακοπή ή Δυσλειτουργία (όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην Ενότητα 22 παρακάτω) που αφορά οποιαδήποτε πτυχή των Υπηρεσιών που έχετε χρησιμοποιήσει, ή

ii) όταν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε εμπλακεί σε μια Απαγορευμένη Δραστηριότητα (όπως ορίζεται στην Ενότητα 16.2 παρακάτω) που θα μας έδινε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε χρήματα σύμφωνα με την Ενότητα 17.5 παρακάτω,

και στην περίπτωση των (α) και (β) παραπάνω, αναγνωρίζετε και κατανοείτε ότι, όπως διευκρινίσαμε στην ενότητα "Σημαντικές πληροφορίες" στην αρχή αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, δικαιούμαστε τελικά να ακυρώσουμε τυχόν επηρεαζόμενες Συναλλαγές, να παρακρατήσουμε χρήματα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κερδών) και (σε περίπτωση παράνομων ή Απαγορευμένων Δραστηριοτήτων) να αναστείλουμε και, τελικώς, να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας.

11.2 Οι πληρωμές ανάληψης μπορούν να γίνουν μόνο στον εγγεγραμμένο κάτοχο του Λογαριασμού και στο όνομά του.

11.3 Για τους περισσότερους τύπους πληρωμών, οι αναλήψεις μπορούν να γίνουν κάνοντας κλικ στην επιλογή "Ανάληψη" στις ρυθμίσεις του Λογαριασμού σας, με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή εκκαθαρισμένα ποσά στον Λογαριασμό σας και εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες αυτοί οι Όροι απαιτούν από εμάς ή μας δίνουν το δικαίωμα να παρακρατήσουμε χρήματα (όπως επεξηγείται στην Ενότητα 11.1 παραπάνω). Οι εγκεκριμένες αναλήψεις συνήθως γίνονται προς την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση χρημάτων στον Λογαριασμό, εκτός της περίπτωσης που το υπόλοιπο χρηματοδοτείται από περισσότερες από μία μεθόδους πληρωμής, οπότε η ανάληψη θα μοιράζεται αναλογικά μεταξύ αυτών των τρόπων πληρωμής.

11.4 Δεν επιβάλλουμε ένα μέγιστο ποσό ανάληψης ανά ημέρα, αλλά συγκεκριμένες μέθοδοι ανάληψης έχουν τα δικά τους μέγιστα όρια ανά συναλλαγή. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στις Αναλήψεις, κάνοντας [κλικ εδώ](#) για περισσότερες λεπτομέρειες.

11.5 Όπως διευκρινίσαμε στην ενότητα "Σημαντικές Πληροφορίες" στην αρχή αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, μέγιστα όρια κερδών ισχύουν για τις Υπηρεσίες και αυτά τα όρια ισχύουν ανεξάρτητα από το ποσό που έχετε στοιχηματίσει ή ποντάρει σε αυτές τις Υπηρεσίες. Αυτό σημαίνει ότι, ανεξάρτητα από το ποσό που στοιχηματίζετε/ποντάρετε και ανεξάρτητα από το πόσο φαίνεται ότι έχετε «κερδίσει» ως αποτέλεσμα μιας Συναλλαγής, θα δικαιούστε να λάβετε μόνο μέχρι το ισχύον μέγιστο όριο κερδών. Μπορείτε να βρείτε τα

τρέχοντα Μέγιστα Κέρδη μας, κάνοντας [κλικ εδώ](#).

12. Τοποθέτηση Συναλλαγών και Επιβεβαίωση Συναλλαγής

Τοποθετώντας Συναλλαγές

12.1 Δικαιούμαστε να αρνηθούμε να αποδεχθούμε το σύνολο, ή μέρος, οποιασδήποτε Συναλλαγής που ζητήσατε μέσω των Υπηρεσιών κατά την κρίση μας. Εάν απορρίψουμε το σύνολο ή μέρος μιας Συναλλαγής, μπορούμε – αλλά δεν είμαστε υποχρεωμένοι – να σας προσφέρουμε μια διαφορετική/τροποποιημένη Συναλλαγή στη θέση του απορριφθέντος μέρους της Συναλλαγής (π.χ. διαφορετικές αποδόσεις) και είστε ελεύθεροι να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε αυτό το διαφορετικό/τροποποιημένο μέρος της Συναλλαγής όπως εσείς επιθυμείτε. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας πούμε γιατί αρνηθήκαμε να δεχτούμε μια Συναλλαγή ή γιατί προσφέραμε μια διαφορετική/τροποποιημένη Συναλλαγή.

12.2 Δεχόμαστε μόνο Συναλλαγές που γίνονται online (συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής για κινητά). Συναλλαγές δεν γίνονται δεκτές σε καμία άλλη μορφή (ταχυδρομείο, email, φαξ, κτλ.) και όπου παραλαμβάνονται δεν θα έχουν ισχύ και θα είναι άκυρες - κερδίσουν ή χάσουν.

12.3 Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι τα στοιχεία των Συναλλαγών σας είναι σωστά. Αφού πραγματοποιηθούν οι Συναλλαγές, δεν μπορούν να ακυρωθούν από εσάς.

12.4 Όπου το 'Βρες τον Αγώνα' χρησιμοποιείται για αναζήτηση και πλοήγηση σε ένα κουπόνι στοιχηματισμού Σε-Εξέλιξη, για έναν αγώνα που μεταδίδεται τηλεοπτικά, βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει το δελτίο στοιχήματος πριν τοποθετήσετε ένα στοίχημα. Είναι ευθύνη του πελάτη να εξασφαλίσει το σωστό κουπόνι που έχει φορτωθεί για το απαιτούμενο γεγονός. Αφού τοποθετηθούν τα στοιχήματα/πονταρίσματα, δεν μπορούν να ακυρωθούν από τον πελάτη.

12.5 Τα χρήματά σας θα κατανέμονται σε συγκεκριμένες Συναλλαγές με τη σειρά που τοποθετούνται και στη συνέχεια δεν θα είναι διαθέσιμα για οποιαδήποτε άλλη χρήση. Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρήση κεφαλαίων που έχουν ήδη κατανεμηθεί σε μία ή περισσότερες άλλες Συναλλαγές, θα είναι άκυρες.

Επιβεβαίωση Συναλλαγής

12.6 Οι Συναλλαγές δεν θα είναι έγκυρες αν δεν υπάρχουν επαρκή ποσά στον Λογαριασμό σας για να καλύψουν τη Συναλλαγή.

12.7 Οποιαδήποτε Συναλλαγή που αιτείστε online ή μέσω των εφαρμογών μας θα είναι έγκυρη **μόνον** εφόσον γίνει αποδεκτή από τους διακομιστές μας και υπόκειται στην

παραλαβή ολόκληρης της πληρωμής από εμάς (βλ. Ενότητα 12.8). Κάθε έγκυρη Συναλλαγή θα λαμβάνει έναν μοναδικό κωδικό Συναλλαγής. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τη διευθέτηση οποιωνδήποτε Συναλλαγών που δεν έχουν εκδοθεί με μοναδικό κωδικό Συναλλαγής, επειδή αυτές οι Συναλλαγές δεν είναι έγκυρες. Εάν δεν είστε σίγουροι για την εγκυρότητα μιας Συναλλαγής, ελέγξτε το ιστορικό του Λογαριασμού σας ή ελάτε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

12.8 Οι Συναλλαγές δεν είναι έγκυρες έως ότου λάβουμε την εκκαθαρισμένη πληρωμή εις ολόκληρον. Οι Συναλλαγές θα ακυρώνονται αυτόματα εάν δεν λάβουμε την πληρωμή πριν από την έναρξη του αντίστοιχου γεγονότος.

12.9 Σε περίπτωση διαφωνίας, εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι η βάση δεδομένων καταγραφής Συναλλαγών θα είναι η απόλυτη αρχή σε τέτοια θέματα.

13. Προσφορές και Μπόνους

13.1 Μπορεί περιοδικά να προσφέρουμε ορισμένα μπόνους και/ή προσφορές μέσω των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) δωρεάν στοιχημάτων και κουπονιών στοιχήματος, (το καθένα από αυτά ξεχωριστά, καθώς και όλα από κοινού, αναφερόμενα ως “**Προσφορές**”).

13.2 Όλες οι Προσφορές υπόκεινται σε αυτούς τους Όρους, οι οποίοι, όπως εξηγείται στην Ενότητα 1.2 παραπάνω, περιλαμβάνουν τους συγκεκριμένους όρους/κανόνες για οποιεσδήποτε Προσφορές.

13.3 Κάθε Προσφορά περιορίζεται σε μία ανά άτομο.

13.4 Ενδέχεται να αποσύρουμε, τροποποιήσουμε ή ακυρώσουμε οποιαδήποτε Προσφορά ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση. Αν το κάνουμε αυτό (και εκτός των συνθηκών που αναφέρονται στην Ενότητα 13.5 παρακάτω), οποιεσδήποτε Προσφορές στις οποίες έχετε συμμετάσχει ή αλλιώς έχετε συγκεντρώσει, θα εξακολουθούν να ισχύουν σύμφωνα με, και στο πλαίσιο των αντίστοιχων Όρων Προσφοράς που ίσχυαν κατά τη στιγμή της προσφοράς τους.

13.5 Ενδέχεται επίσης να αποτρέψουμε τη συμμετοχή σε νέες Προσφορές και/ή την ολοκλήρωση των Προσφορών για νομικούς και ρυθμιστικούς λόγους, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, εκείνων που σχετίζονται με το ασφαλές παιχνίδι.

14. Διευθέτηση Συναλλαγής και Πληρωμές, Συμπεριλαμβανομένου του Δικαιώματός Μας για Φραγή Αγορών/Γεγονότων

14.1 Όπως εξηγείται στην Ενότητα 1.2 παραπάνω, οι Συναλλαγές υπόκεινται στα μέγιστα όρια κερδών μας, τα οποία αποτελούν μέρος αυτών των Όρων.

14.2 Ο υπολογισμός του πεδίου "Επιστρέφει", που είναι διαθέσιμος στις Υπηρεσίες, είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και όλες οι Συναλλαγές θα υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το ποντάρισμα με τις αποδεκτές αποδόσεις. Σε Συναλλαγές πολλαπλού στοιχήματος/παρολί με άκυρες επιλογές, το ποσό στο πεδίο "Επιστρέφει" μειώνεται ανάλογα.

14.3 Εάν ένας πελάτης συμπεριλάβει μια επιλογή που δεν συμμετέχει ή είναι άκυρη σε μια Συναλλαγή πολλαπλού στοιχήματος/παρολί, η Συναλλαγή θα διευθετηθεί στις υπόλοιπες επιλογές.

14.4 Τα κέρδη από διευθετημένες Συναλλαγές προστίθενται στο υπόλοιπο του Λογαριασμού σας, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων μας να ακυρώσουμε κέρδη/παρακρατήσουμε ποσά, όπως επεξηγείται και καθορίζεται σε αυτούς τους Όρους.

14.5 Δικαιούμαστε (i) να αναστείλουμε την προσφορά μας σε οποιοδήποτε γεγονός ή σειρά γεγονότων, σε οποιαδήποτε από τις αγορές μας ή/και οποιαδήποτε από τις αγορές μας συνολικά, (ii) να καθυστερήσουμε τη διευθέτηση και/ή (iii) να κηρύξουμε άκυρες τις Συναλλαγές, σε κάθε περίπτωση, εάν έχουμε αποδείξεις ότι κάποιο από τα ακόλουθα έχει συμβεί σε σχέση με τέτοιο γεγονός ή σειρά γεγονότων:

(α) η ακεραιότητα του/των γεγονότος/ων έχει τεθεί υπό αμφισβήτηση,

(β) οι τιμές ή το pool έχουν παραποιηθεί,

(γ) έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι αυτοματοποιημένα συστήματα ή παίκτες έχουν τοποθετήσει το στοίχημα,

(δ) έχουμε λάβει εσφαλμένες πληροφορίες από ροές δεδομένων σε σχέση με το γεγονός,

(ε) έχουν λάβει χώρα ακανόνιστα ή ασυνήθιστα μοτίβα στοιχηματισμού, ή

(στ) έχει υπάρξει χειραγώγηση αγώνων.

Η απόδειξη των παραπάνω μπορεί (χωρίς περιορισμό) να βασίζεται στο μέγεθος, τον όγκο ή το μοτίβο των Συναλλαγών που έχουν τοποθετηθεί σε μας, σε οποιοδήποτε ή σε όλα τα κανάλια μας στοιχηματισμού. Εάν δεν διαπιστωθεί δόλια ή παράνομη συμπεριφορά μετά την ολοκλήρωση της έρευνάς μας (και/ή, κατά περίπτωση, της έρευνας του αρμόδιου οργανωτικού φορέα του εν λόγω αθλήματος (εάν υπάρχει)), η διευθέτηση των σχετικών Συναλλαγών θα ολοκληρωθεί. Η απόφαση που θα εκδοθεί από τον αντίστοιχο οργανωτικό φορέα θα είναι οριστική.

14.6 Όπου υπάρχουν στοιχεία ότι μια σειρά από Συναλλαγές, όπου η καθεμία περιέχει την ίδια επιλογή(ες), έχει τοποθετηθεί από ή για το ίδιο άτομο ή ένωση ατόμων, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε τις Συναλλαγές ή να παρακρατήσουμε την πληρωμή των επιστροφών εν αναμονή του αποτελέσματος οποιασδήποτε επακόλουθης έρευνας.

14.7 Για γεγονότα όπου δεν έχει δηλωθεί επίσημο "off", η διαφημιζόμενη ώρα έναρξης του γεγονότος θα θεωρείται ως "off". Εάν για οποιονδήποτε λόγο μια Συναλλαγή γίνει ακούσια αποδεκτή μετά την έναρξη ενός γεγονότος ή αγώνα (εκτός από τον στοιχηματισμό ζωντανά Σε-Εξέλιξη όπως αναφέρεται σαφώς στις Υπηρεσίες), οι Συναλλαγές θα ισχύουν εφόσον το τελικό αποτέλεσμα δεν είναι γνωστό και κανένας συμμετέχων/ομάδα δεν έχει κερδίσει οποιοδήποτε ουσιαστικό πλεονέκτημα (π.χ. ένα σκοράρισμα, αποβολή για την άλλη ομάδα, κτλ.) τη στιγμή της τοποθέτησης της Συναλλαγής. Εάν, ωστόσο, το αποτέλεσμα ενός γεγονότος/αγοράς είναι γνωστό, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη Συναλλαγή, είτε αυτή κερδίσει είτε χάσει. Διαφωνίες για την ώρα τοποθέτησης μιας Συναλλαγής θα διευθετούνται χρησιμοποιώντας το αρχείο καταγραφής Συναλλαγών.

14.8 Στοιχηματισμός Σε-εξέλιξη: όπου έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι μια Συναλλαγή τοποθετείται αφότου έχει γίνει γνωστό το αποτέλεσμα ενός γεγονότος, ή αφότου ο επιλεγμένος συμμετέχων ή ομάδα έχει αποκτήσει ένα ουσιαστικό πλεονέκτημα (π.χ. ένα σκοράρισμα, αποβολή για την άλλη ομάδα, κτλ.), έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη Συναλλαγή, είτε αυτή κερδίσει είτε χάσει.

14.9 Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είμαστε σε θέση να επικυρώσουμε το αποτέλεσμα μιας συγκεκριμένης αγοράς (π.χ. λόγω απώλειας ζωντανών εικόνων), όλες οι Συναλλαγές θα είναι άκυρες, εκτός εάν έχει ήδη καθοριστεί η διευθέτηση των Συναλλαγών.

14.10 Οι συναλλαγές διευθετούνται σε κλασματικές τιμές, ανεξάρτητα από τη μορφή αποδόσεων που χρησιμοποιείται για την τοποθέτηση της Συναλλαγής.

14.11 Είστε υπεύθυνοι για την αναφορά των κερδών και των ζημιών σας στις φορολογικές ή/και άλλες αρχές στη δικαιοδοσία σας.

14.12 Διευθέτηση Συναλλαγών σε Αμερικανικά αθλήματα: Σε όλες τις περιπτώσεις, οι Συναλλαγές σε Αμερικανικά αθλήματα θα διευθετούνται χρησιμοποιώντας στατιστικά και αποτελέσματα όπως παρέχονται από τη διοργανώτρια αρχή κάθε αθλήματος (εξαιρούνται τα προφανή λάθη). Οι σχετικές διοργανώτριες αρχές είναι οι ακόλουθες: NFL, NCAAF, CFL, NBA, NCAAB, NHL, MLB, NASCAR, MLS και PGA tour.

15. Στοιχηματισμός σε Σπορ και Ειδικά Γεγονότα

15.1 Δεχόμαστε στοιχήματα για αθλητικά και άλλα ειδικά γεγονότα που διαφημίζονται στον Ιστότοπο. Όλα αυτά τα στοιχήματα υπόκεινται στους κανόνες κάθε αθλήματος, π.χ.

Ποδόσφαιρο, Τένις, Πυγμαχία, κτλ.. Σε έναν αγώνα μεταξύ δύο ομάδων όπου οι συμμετέχοντες κατονομάζονται, αν κάποιος παίκτης αντικατασταθεί πριν την έναρξη του αγώνα, όλα τα στοιχήματα που έχουν τοποθετηθεί πριν την αλλαγή και σχετίζονται με τον αντικατασταθέντα/μη-εκκινούντα παίκτη, θα ακυρώνονται ανεξάρτητα αν κερδίζουν ή χάνουν. Οι γενικοί κανόνες μας στοιχηματισμού θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση, η οποία δεν καλύπτεται από τους ειδικούς κανόνες.

15.2 Όπου το επίσημο αποτέλεσμα μιας αγοράς είναι ισοπαλία και καμία τιμή δεν είχε προσφερθεί για αυτό το ενδεχόμενο, όλα τα στοιχήματα στους εμπλεκόμενους στην ισοπαλία συμμετέχοντες, θα ακυρώνονται και τα πονταρίσματα θα επιστρέφονται.

15.3 Το αποτέλεσμα ενός αγώνα ή γεγονότος θα καθορίζεται την ημέρα της ολοκλήρωσής του για σκοπούς στοιχηματισμού, υποκείμενο σε επιβεβαίωση από τον αντίστοιχο αθλητικό φορέα. Οποιαδήποτε επακόλουθη ένσταση, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε μια αλλαγή απόφασης, δεν θα αναγνωρίζεται από την bet365, και η αρχική διευθέτηση των στοιχημάτων θα ισχύει.

15.4 Αν ένα γήπεδο για ένα αθλητικό γεγονός αλλάξει, όλα τα στοιχήματα που έχουν τοποθετηθεί με βάση το αρχικό γήπεδο θα ακυρώνονται και τα πονταρίσματα θα επιστρέφονται, εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά.

15.5 Κουπόνι Ενισχυμένων Πιθανοτήτων (Odds On) - Για συγκεκριμένα γεγονότα έχουμε ένα κουπόνι, παραθέτοντας δυνατότητες στοιχηματισμού σε ενισχυμένες πιθανότητες εντός συγκεκριμένων χρονικών περιόδων για τις επόμενες 3/6/12/24/48/72 ώρες. Τα στοιχήματα ισχύουν ανεξάρτητα από αλλαγές ώρας διεξαγωγής των γεγονότων.

16. Απαγορευμένες Δραστηριότητες

16.1 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και τον Λογαριασμό σας μόνο για νόμιμους σκοπούς στοιχηματισμού σύμφωνα με αυτούς τους Όρους. Δεν πρέπει να συμμετέχετε σε, ή να βοηθάτε, να διευκολύνετε ή να αναθέτετε σε τρίτους να συμμετάσχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που ορίζουμε παρακάτω ως "Απαγορευμένη Δραστηριότητα" και αναγνωρίζετε και κατανοείτε ότι οι συνέπειες αν το κάνετε (ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες) θα περιλαμβάνουν την ακύρωση οποιωνδήποτε σχετικών Συναλλαγών, την παρακράτηση οποιωνδήποτε αποδοτέων κερδών και τη φραγή και/ή το κλείσιμο του Λογαριασμού σας. Ενδέχεται επίσης να είστε υπόχρεοι να μας αποζημιώσετε για τις ζημιές που τυχόν υποστούμε ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σας σε Απαγορευμένη Δραστηριότητα (βλ. Ενότητα 24 παρακάτω).

16.2 Οι ακόλουθες δραστηριότητες (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε προσπάθειας συμμετοχής στις ακόλουθες δραστηριότητες) ορίζονται ως "**Απαγορευμένη Δραστηριότητα**":

(α) εάν πτωχεύσετε,

(β) εάν επιχειρήσετε σκόπιμα να παρακάμψετε τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας για το Ασφαλές Παιχνίδι,

(γ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες με δόλιο τρόπο ή/και για παράνομους και/ή έκνομους σκοπούς,

(δ) εάν υπερβαίνετε επανειλημμένα το ημερήσιο όριο μας φορών επανασύνδεσης στον Λογαριασμό,

(ε) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε συμμετάσχει σε μια στρατηγική στοιχηματισμού που εκμεταλλεύεται τις διαφορές στις αποδόσεις μεταξύ διαφορετικών αθλητικών στοιχημάτων ή που περιλαμβάνει την τοποθέτηση στοιχημάτων σε όλα τα πιθανά αποτελέσματα ενός γεγονότος, σε κάθε περίπτωση προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα κέρδος ανεξάρτητα από την έκβαση του γεγονότος (μερικές φορές αναφερόμενο ως «arbitrage» ή «arbing»),

(στ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι καταθέτετε ή κάνετε ανάληψη χρημάτων, ή αλλιώς χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, χωρίς αληθινό παιχνίδι/στοιχηματισμό,

(ζ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες με αθέμιτο τρόπο, συμπεριλαμβανομένου του εάν έχετε εξαπατήσει, έχετε συμπράξει ή εκμεταλλευτεί αθέμιτα εμάς, τις Υπηρεσίες ή οποιονδήποτε άλλον χρήστη των Υπηρεσιών,

(η) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι ο Λογαριασμός σας χρησιμοποιείται προς όφελος ή για λογαριασμό τρίτου και/ή εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εκτός από τη δική σας προσωπική και ψυχαγωγική χρήση (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης οποιουδήποτε Λογαριασμού τρίτων),

(θ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι καταθέτετε χρήματα στον Λογαριασμό σας χωρίς την πρόθεση να τοποθετήσετε Συναλλαγές,

(ι) εάν το όνομα στον Λογαριασμό σας διαφέρει από το όνομα στη μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση καταθέσεων στον Λογαριασμό σας,

(ια) εάν χρησιμοποιείτε ή επιχειρείτε να χρησιμοποιήσετε VPN ή παρόμοια τεχνολογία για να αποκρύψετε την τοποθεσία σας,

(ιβ) εάν έχουμε λάβει ειδοποίηση "επιστροφής χρέωσης", "άρνησης", "αντιστροφής" και/ή

"επιστροφής" μέσω ενός μηχανισμού κατάθεσης που χρησιμοποιείται στον Λογαριασμό σας,

(ιγ) εάν κάνετε κατάχρηση οποιωνδήποτε Προσφορών, συμπεριλαμβανομένου του εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι λαμβάνετε αθέμιτο πλεονέκτημα, ή εκμεταλλεύεστε ή χειραγωγείτε οποιεσδήποτε Προσφορές ή παραβιάζετε με άλλον τρόπο τους Όρους Προσφοράς,

(ιδ) εάν παρέχετε λανθασμένες, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες κατά την εγγραφή σας για ένα Λογαριασμό ή αργότερα,

(ιε) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι επιτρέψατε ή δώσατε τη δυνατότητα σε κάποιον άλλον να χρησιμοποιήσει ή να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό σας (εκτός μόνο όπως εξουσιοδοτείται από εμάς σύμφωνα με την Ενότητα 7.6 παραπάνω),

(ιστ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε σκόπιμα ή δόλια ανοίξει ή χρησιμοποιείτε έναν ή περισσότερους Διπλότυπους Λογαριασμούς,

(ιζ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι σας απαγορεύεται να πραγματοποιήσετε μια Συναλλαγή από οποιονδήποτε όρο της σύμβασης εργασίας σας, τους παρόντες Όρους ή οποιονδήποτε κανόνα ενός αθλητικού οργανωτικού φορέα ή άλλου επαγγελματικού φορέα του οποίου είστε μέλος και ο οποίος ισχύει για εσάς,

(ιη) όπου μια Συναλλαγή πραγματοποιείται στο αποτέλεσμα μιας κούρσας, διοργάνωσης ή άλλου γεγονότος ή διαδικασίας ή για την πιθανότητα να συμβεί κάτι ή να μην συμβεί, και ανακαλύπτουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι γνωρίζετε το αποτέλεσμα αυτής της κούρσας/διοργάνωσης/γεγονότος/διαδικασίας,

(ιθ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι κάνετε κατάχρηση μη δημόσιων πληροφοριών για να τοποθετήσετε μια Συναλλαγή,

(κ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι καταθέτετε χρήματα στον Λογαριασμό σας που προέρχονται από εγκληματικές και/ή άλλες παράνομες δραστηριότητες,

(κα) εάν συμπεριφέρεστε δυσφημιστικά, καταχρηστικά, άσεμνα, μεροληπτικά ή με άλλον ακατάλληλο τρόπο προς άλλους χρήστες των Υπηρεσιών, την ομάδα υποστήριξης πελατών μας και/ή άλλα μέλη/εκπροσώπους του προσωπικού,

(κβ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε χρησιμοποιήσει, αναπτύξει, υποστηρίξει ή διευκολύνει με άλλο τρόπο τη χρήση οποιωνδήποτε

αυτοματοποιημένων συστημάτων, συσκευών, σεναρίων, προγραμμάτων, ρομπότ, διαδικασιών (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων ανίχνευσης, plugins περιηγητών και add-ons ή οποιασδήποτε άλλης τεχνολογίας) ή λογισμικό για να αντιγράψετε, να συλλέξετε και/ή να εξαγάγετε το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών, οποιωνδήποτε πληροφοριών ή δεδομένων, αρχείων ή άλλου υλικού σχετικά με τις Υπηρεσίες ή οποιοδήποτε μέρος τους (συμπεριλαμβανομένων, δίχως περιορισμό, αποτελεσμάτων, στατιστικών, αθλητικών δεδομένων και λιστών αγώνων, αποδόσεων και ποσών στοιχηματισμού APIs, βασικής τεχνολογίας (background technology), λογισμικού ή κώδικα) ή οποιασδήποτε άλλων πληροφοριών ή δεδομένων εντός των Υπηρεσιών ή/και του πηγαίου κώδικά τους (μερικές φορές αναφερόμενο ως “screen scraping” ή “scraping”),

(κγ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι επιδιώξατε να κάνετε εμπορική χρήση του συνόλου ή οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών, των πληροφοριών ή των δεδομένων των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αποτελεσμάτων, των στατιστικών, των αθλητικών δεδομένων και λιστών αγώνων, αποδόσεων και ποσών στοιχηματισμού) ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας ή δεδομένων σχετικά με τις Υπηρεσίες ή/και τον πηγαίο κώδικα τους,

(κδ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε με οποιονδήποτε τρόπο παρέμβει, διακόψει ή χειραγωγήσει τη λειτουργία των Υπηρεσιών ή την κανονική λειτουργία οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες,

(κε) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε χρησιμοποιήσει προγράμματα ή λογισμικό τρίτων εξωτερικής βοήθειας παίκτη, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν αθέμιτο πλεονέκτημα στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης, αυτοματοποιημένων παικτών (bots) και/ή λογισμικό βοήθειας παικτών,

(κστ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε εκμεταλλευτεί ή συμμετάσχει στην εκμετάλλευση μιας βλάβης, κενού ή σφάλματος (συμπεριλαμβανομένου Σφάλματος, Δυσλειτουργίας ή Διακοπής όπως ορίζεται στην Ενότητα 22 παρακάτω) στις Υπηρεσίες και/ή στο λογισμικό μας ή στο λογισμικό οποιουδήποτε τρίτου,

(κζ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε, ή ότι έχετε προσπαθήσει να πουλήσετε, μεταφέρετε και/ή αποκτήσετε οποιουδήποτε Λογαριασμούς από άλλους πελάτες,

(κη) εάν παραβιάσετε σοβαρά αυτούς τους Όρους με κάποιον άλλο τρόπο,

(κθ) εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε εμπλακεί ή έχετε εξασφαλίσει οποιαδήποτε μορφή μέτρου παράκαμψης κατά οποιουδήποτε τεχνικού μέτρου που έχει αναπτυχθεί ή χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών για

την αποτροπή της αντιγραφής, της συλλογής ή άλλης κατάχρησης των Υπηρεσιών ή οποιωνδήποτε πληροφοριών ή δεδομένων, αρχείων ή άλλου υλικού στις Υπηρεσίες, και/ή

(λ) εάν εσείς (εκτός από το βαθμό που επιτρέπεται από υποχρεωτική διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας η οποία δεν μπορεί να εξαιρεθεί μέσω συμφωνίας) αναπαράγετε υλικό, πληροφορίες, δεδομένα ή περιεχόμενο στις Υπηρεσίες ως μέρος δραστηριοτήτων εξόρυξης κειμένου και δεδομένων ή για τον σκοπό της εκπαίδευσης ή με άλλο τρόπο ανάπτυξης ή εγκατάστασης ενός συστήματος που βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη.

17. Φραγή, Περιορισμός και Κλείσιμο του Λογαριασμού Σας από Εμάς

17.1 Μπορούμε να κλείσουμε, να περιορίσουμε ή να επιβάλλουμε φραγή στον Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένων αυτών που ορίζονται παρακάτω στην Ενότητα 17.

17.2 Μπορεί να σας ειδοποιήσουμε για ένα κλείσιμο Λογαριασμού από εμάς, εκτός εάν ανακαλύψουμε ή υποψιαζόμαστε (ενεργώντας εύλογα) ότι έχετε εμπλακεί σε Απαγορευμένη Δραστηριότητα, οπότε δικαιούμαστε να προβούμε σε τέτοια ενέργεια χωρίς ειδοποίηση ακολουθώντας τη διαδικασία που παρατίθεται παρακάτω. Διατηρούμε το δικαίωμα να διεξάγουμε όλες τις απαραίτητες έρευνες για οποιαδήποτε ύποπτη Απαγορευμένη Δραστηριότητα και να λάβουμε όλα τα μέτρα που θεωρούνται απαραίτητα για την προστασία των δικαιωμάτων μας έναντι οποιουδήποτε και όλων των μερών που εμπλέκονται στη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών ή/και στην Απαγορευμένη Δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τεχνολογίας αποκλεισμού, εάν υπάρχει υποψία για οποιαδήποτε συλλογή/εξαγωγή ή αντιγραφή των Υπηρεσιών ή οποιωνδήποτε πληροφοριών ή δεδομένων, αρχείων ή άλλου υλικού στις Υπηρεσίες.

17.3 Εάν ανακαλύψουμε ή έχουμε βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι έχετε εμπλακεί σε οποιαδήποτε Απαγορευμένη Δραστηριότητα, θα περιορίσουμε ή θα επιβάλλουμε φραγή στον Λογαριασμό σας χωρίς ειδοποίηση και ο Λογαριασμός σας θα παραμείνει περιορισμένος/σε φραγή για όσο διερευνάται το θέμα. Συμφωνείτε να συνεργαστείτε πλήρως σε οποιαδήποτε τέτοια έρευνα. Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση ή η ανάληψη των χρημάτων σας κατά τη διάρκεια περιόδων φραγής και τυχόν υπόλοιπο θα παραμείνει στον Λογαριασμό. Θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να διεξαγάγουμε την έρευνά μας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, αλλά αναγνωρίζετε ότι οποιαδήποτε καθυστέρηση εκ μέρους σας να απαντήσετε στις πληροφορίες μας ή σε άλλα αιτήματά μας θα επηρεάσει την ικανότητά μας να το πράξουμε.

17.4 Εάν η έρευνά μας καταλήξει στην απόφασή μας (ενεργώντας εύλογα) ότι το ζήτημα έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, θα άρουμε τη φραγή του Λογαριασμού. Εάν η έρευνά μας καταλήξει στην απόφασή μας (ενεργώντας εύλογα) ότι έχετε εμπλακεί σε οποιαδήποτε Απαγορευμένη Δραστηριότητα, θα κλείσουμε οριστικά τον Λογαριασμό σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα

στοιχεία σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή σε οποιουδήποτε άλλους σχετικούς εξωτερικούς τρίτους.

17.5 Ενδέχεται επίσης κατά καιρούς να μας ζητηθεί να περιορίσουμε, να αναστείλουμε ή να κλείσουμε Λογαριασμούς για νομικούς ή ρυθμιστικούς λόγους, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου απαιτείται από μια αρμόδια αρχή ή/και τους όρους της άδειάς μας. Τέτοιες ενέργειες, εάν τυγχάνουν εφαρμοστές, ενδέχεται να επηρεάσουν τη χρήση του Λογαριασμού σας.

17.6 Εάν κλείσουμε τον Λογαριασμό σας, τυχόν θετικό υπόλοιπο πραγματικών χρημάτων στον Λογαριασμό σας κατά τη στιγμή του κλεισίματος από εμάς θα επιστραφεί σε εσάς, **εκτός εάν:**

(α) έχετε εμπλακεί σε παράνομη δραστηριότητα, οπότε δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε χρήματα που μπορεί να υπάρχουν στον Λογαριασμό σας, και

(β) ανακαλύψουμε ή προσδιορίσουμε (ενεργώντας εύλογα) ότι έχετε συμμετάσχει σε οποιαδήποτε Απαγορευμένη Δραστηριότητα, οπότε θα παρακρατήσουμε ολόκληρο ή μέρος του υπολοίπου του Λογαριασμού και/ή θα ακυρώσουμε ή θα ανακτήσουμε από τις καταθέσεις στον Λογαριασμό σας, τις πληρωμές, τις Προσφορές και/ή οποιαδήποτε κέρδη (αν/όπου ισχύει) σε κάθε περίπτωση στον βαθμό που αποδίδεται στη σχετική Απαγορευμένη Δραστηριότητα.

18. Κλείνοντας τον Λογαριασμό Σας

Εάν θέλετε να κλείσετε τον Λογαριασμό σας, κάντε το μέσω της σελίδας "Κλείσιμο Λογαριασμού", κάνοντας [κλικ εδώ](#). Οποιοδήποτε αρνητικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας θα καταστεί άμεσα απαιτητό και πληρωτέο σε εμάς και ο Λογαριασμός σας δεν θα κλείσει έως ότου εξοφληθεί πλήρως το σχετικό ποσό που μας οφείλετε.

19. Ο Εξοπλισμός Σας

19.1 Ο εξοπλισμός Η/Υ ή κινητής συσκευής σας και η σύνδεσή σας διαδικτύου ενδέχεται να επηρεάζουν την απόδοση και/ή λειτουργία των Υπηρεσιών.

19.2 Κάντε κλικ [εδώ](#) για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των Υπηρεσιών και τεχνικά θέματα σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών.

20. Λογισμικό και Τεχνολογία

20.1 Προκειμένου να χρησιμοποιείτε συγκεκριμένες πτυχές των Υπηρεσιών, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε κάποιο λογισμικό (το **“Λογισμικό”**).

20.2 Επίσης, συγκεκριμένοι τρίτοι πάροχοι προϊόντων μπορεί να σας ζητήσουν να συμφωνήσετε σε επιπλέον όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την χρήση των προϊόντων τους. Αν δεν αποδέχεστε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις τρίτων, μην χρησιμοποιείτε το σχετικό λογισμικό τους. Δεν αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με το λογισμικό οποιωνδήποτε τρίτων.

20.3 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το Λογισμικό μόνο για τον σκοπό της χρήσης των Υπηρεσιών, όπως αυτές είναι σχεδιασμένες για να χρησιμοποιούνται, και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, και για κανέναν άλλο σκοπό.

20.4 Με το παρόν σας εκχωρούμε ένα προσωπικό, μη αποκλειστικό και μη μεταφερόμενο δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το Λογισμικό για τον αποκλειστικό σκοπό της χρήσης των Υπηρεσιών, όπως αυτές είναι σχεδιασμένες να χρησιμοποιούνται, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις.

(α) Δεν μπορείτε να: (i) εγκαταστήσετε ή φορτώσετε το Λογισμικό σε έναν διακομιστή ή άλλη συσκευή δικτύου ή να ακολουθήσετε άλλα βήματα για να κάνετε το Λογισμικό διαθέσιμο μέσω οποιασδήποτε μορφής "bulletin board", online υπηρεσίας ή remote dial-in ή δικτύου άλλου προσώπου, (ii) υπο-αδειοδοτήσετε, μεταβιβάσετε, εκχωρήσετε, εκμισθώσετε, δανείσετε, μεταφέρετε ή αντιγράψετε (εκτός από ό,τι δηλώνεται ρητώς οπουδήποτε σε αυτούς τους Όρους) την άδειά σας για χρήση του Λογισμικού ή να πραγματοποιείτε ή να διανέμετε αντίγραφα του Λογισμικού, (iii) εισέλθετε, αποκτήσετε πρόσβαση ή προσπαθήσετε να εισέλθετε ή να αποκτήσετε πρόσβαση ή να παρακάμψετε με άλλο τρόπο το σύστημα ασφαλείας ή να παρέμβετε με οιονδήποτε άλλον τρόπο (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό με ρομπότ ή παρόμοιες συσκευές) στα αντίστοιχα προϊόντα ή τις Υπηρεσίες ή προσπαθήσετε να κάνετε οποιεσδήποτε αλλαγές στο Λογισμικό και/ή σε άλλες λειτουργίες ή στοιχεία αυτού, ή (iv) αντιγράψετε ή μεταφράσετε οποιαδήποτε έγγραφα χρήστη παρέχονται διαδικτυακά ή σε ηλεκτρονική μορφή. Επιπρόσθετα, και εκτός από τον ελάχιστο βαθμό στον οποίο επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία σε σχέση με προγράμματα υπολογιστών, δεν έχετε άδεια να: (α) μεταφράσετε, εφαρμόσετε αντίστροφη μηχανική, αποσυνθέσετε, αποσυναρμολογήσετε, μετατρέψετε, δημιουργήσετε δευτερογενή έργα βασισμένα στο λογισμικό, ή με άλλον τρόπο να αλλάξετε το Λογισμικό, (β) μεταφράσετε, εφαρμόσετε αντίστροφη μηχανική, αποσυνθέσετε, αποσυναρμολογήσετε, μετατρέψετε, κάνετε οιαδήποτε προσπάθεια να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα του Λογισμικού ή να δημιουργήσετε δευτερογενή έργα βασισμένα σε όλο το Λογισμικό ή σε οποιοδήποτε μέρος αυτού.

(β) Δεν σας ανήκει το Λογισμικό. Το Λογισμικό ανήκει και αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της bet365 ή μιας τρίτης εταιρείας παροχής λογισμικού (ο "**Πάροχος Λογισμικού**"). Οποιοδήποτε Λογισμικό και συνοδευτική τεκμηρίωση που μας έχουν παραχωρηθεί με άδεια χρήσης είναι προϊόντα ιδιοκτησίας του Παρόχου Λογισμικού και προστατεύονται σε

όλο τον κόσμο από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Η χρήση του Λογισμικού από εσάς δεν σας παρέχει την κυριότητα οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Λογισμικού.

(γ) Πάντοτε υπό την επιφύλαξη της Ενότητας 23.1, το Λογισμικό παρέχεται "ως έχει" και δεν εγγυόμαστε ότι: (i) το Λογισμικό θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις σας, (ii) το Λογισμικό δεν θα παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, (iii) η λειτουργία του Λογισμικού θα είναι χωρίς σφάλματα ή χωρίς διακοπές, (iv) τυχόν ελαττώματα στο Λογισμικό θα διορθώνονται, ή (v) ότι το Λογισμικό ή οι διακομιστές είναι απαλλαγμένοι από ιούς.

(δ) Σε περίπτωση σφαλμάτων επικοινωνίας ή συστήματος που προκύπτουν σε σχέση με τη διευθέτηση Λογαριασμών ή άλλων λειτουργιών ή στοιχείων του Λογισμικού, ούτε εμείς ούτε ο Πάροχος Λογισμικού θα φέρουμε κάποια ευθύνη έναντι εσάς ή έναντι οποιουδήποτε τρίτου για τέτοια σφάλματα. Σε περίπτωση τέτοιων σφαλμάτων, έχουμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε όλα τα σχετικά προϊόντα από τις Υπηρεσίες και να προβούμε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια για τη διόρθωση αυτών των σφαλμάτων.

(ε) Αναγνωρίζετε ότι ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιείτε το Λογισμικό είναι εκτός του ελέγχου μας και γίνεται με δική σας ευθύνη.

(στ) Το Λογισμικό μπορεί να περιλαμβάνει εμπιστευτικές πληροφορίες που είναι μυστικές και πολύτιμες για τον Πάροχο Λογισμικού ή/και εμάς. Δεν δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε ή να αποκαλύψετε αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες παρά μόνο σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.

20.5 Δεν πρέπει να κάνετε κατάχρηση των Υπηρεσιών εισάγοντας ιούς, Trojans, worms, logic bombs ή άλλο υλικό που είναι κακόβουλο ή τεχνολογικά επιβλαβές. Συγκεκριμένα, δεν πρέπει να έχετε πρόσβαση χωρίς εξουσιοδότηση, να παρεμβαίνετε, να καταστρέψετε ή να διακόπτετε τις Υπηρεσίες ή οποιονδήποτε μέρος τους, οποιονδήποτε εξοπλισμό ή δίκτυο στο οποίο είναι αποθηκευμένες οι Υπηρεσίες, οποιονδήποτε Λογισμικό που χρησιμοποιείται σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, ή οποιονδήποτε εξοπλισμό, λογισμικό ή ιστότοπο που ανήκει ή χρησιμοποιείται από τρίτους. Δεν πρέπει να επιτίθεστε στις Υπηρεσίες μας μέσω επίθεσης άρνησης υπηρεσίας (DoS). Εκτός εάν δεν έχουμε λάβει εύλογα μέτρα, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από διανεμηθείσα επίθεση άρνησης υπηρεσίας (DoS), ιούς ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να μολύνει τον εξοπλισμό του υπολογιστή σας, τα προγράμματα υπολογιστών, τα δεδομένα ή άλλο ιδιόκτητο υλικό λόγω της χρήσης των Υπηρεσιών, του Λογισμικού ή της λήψης οποιουδήποτε υλικού που δημοσιεύεται σε αυτό ή σε οποιονδήποτε ιστότοπο που συνδέεται με αυτό.

21. Περιεχόμενο Τρίτων

21.1 Λαμβάνουμε ροές, σχόλια και περιεχόμενο από διάφορους προμηθευτές. Ορισμένοι τρίτοι πάροχοι προϊόντων μπορεί να σας ζητήσουν να συμφωνήσετε με πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση των ροών, των σχολίων και του περιεχομένου τους (συμπεριλαμβανομένων αυτών που καθορίζονται στην Ενότητα 21.2 παρακάτω). Εάν δεν αποδέχεστε τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις τρίτων, μην χρησιμοποιείτε τις σχετικές ροές δεδομένων, σχόλια ή περιεχόμενο.

21.2 Οι όροι και οι προϋποθέσεις του τελικού χρήστη σχετικά με τη χρήση των ροών, των σχολίων και του περιεχομένου της Racing TV από εσάς, παρατίθενται [εδώ](#).

21.3 Όπου οι Υπηρεσίες περιέχουν συνδέσμους προς ιστότοπους και πηγές τρίτων, αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται μόνο προς ενημέρωσή σας. Δεν έχουμε κανέναν έλεγχο στο περιεχόμενο αυτών των τοποθεσιών ή πηγών και δεν φέρουμε καμία ευθύνη για αυτούς ή για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να προκύψει από τη χρήση τους. Η συμπερίληψη συνδέσμου προς ιστότοπο τρίτου δεν συνιστά έγκριση του ιστότοπου, του προϊόντος ή των υπηρεσιών αυτού του τρίτου (εάν ισχύει).

22. Δυσλειτουργίες, Σφάλματα και Διακοπές

22.1 Προσπαθούμε να σας παρέχουμε μια πλατφόρμα στοιχημάτων υψηλής ποιότητας, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι Υπηρεσίες θα λειτουργούν ανά πάσα στιγμή σωστά. Μπορεί να προκύψουν διάφορα είδη λαθών και σφαλμάτων – τεχνικά, ανθρώπινα και άλλα – και καταλαβαίνετε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες σε εσάς και πρέπει να τις αποδεχτείτε, μόνον υπό την προϋπόθεση ότι τις διαθέτουμε κατά διαστήματα.

22.2 Σε αυτήν την Ενότητα παρουσιάζουμε μια περιγραφή των πραγμάτων που μπορεί να πάνε λάθος και των δικαιωμάτων που έχουμε σε τέτοιες περιπτώσεις. Στην Ενότητα 23 παρακάτω ορίζουμε πώς δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας όταν αυτά (και άλλα) πράγματα πάνε λάθος.

22.3 Ακολουθούν ορισμένοι βασικοί ορισμοί για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε αυτή την Ενότητα:

Μια "**Δυσλειτουργία**" αναφέρεται στο σημείο όπου μια αυτοματοποιημένη διαδικασία αποτυγχάνει να λειτουργήσει όπως έχει σχεδιαστεί ή προορίζεται, για παράδειγμα όταν ένα τμήμα λογισμικού υπολογιστή παράγει απόκλιση από τις προβλεπόμενες προδιαγραφές απόδοσης ή παραμέτρους ή όπου δύο τμήματα λογισμικού αποτυγχάνουν να διασυνδεθούν ή να επικοινωνήσουν μεταξύ τους με τον τρόπο που επιδιώκεται ή σχεδιάζεται, και στις δύο περιπτώσεις έτσι ώστε να παραχθεί ένα αποτέλεσμα που δεν είναι το αποτέλεσμα που επιδιώκεται ή σχεδιάστηκε. Αυτές οι δυσλειτουργίες μπορεί να είναι ή να μην είναι εμφανείς σε εμάς ή σε εσάς και μπορεί να εμφανιστούν μόνο όταν διερευνώνται και

αναλύονται αναδρομικά οι οδηγίες διευθέτησης, τα αποτελέσματα των παιχνιδιών, τα κέρδη ή τα cash out.

Ένα "**Σφάλμα**" αναφέρεται σε ένα λάθος ή σφάλμα που δεν είναι αποκλειστικά τεχνικό, για παράδειγμα η εσφαλμένη δημοσίευση λανθασμένων αποδόσεων, η προσφορά λανθασμένων τιμών ή όρων συμμετοχής σε μια Προσφορά ή δυνατότητα στοιχηματισμού. Σφάλματα μπορεί να προκύψουν από ανθρώπινα λάθη, διοικητικές, λειτουργικές ή συστημικές αστοχίες και συνδυασμούς όλων αυτών. Τα σφάλματα περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζονται απαραίτητως σε) τα λεγόμενα "χειροπιαστά" ή "προφανή" σφάλματα, για παράδειγμα όπου:

- οι τιμές/αποδόσεις/όροι που προσφέρονται μέσω των Υπηρεσιών είναι ουσιαστικά εκτός αγοράς (δηλαδή, σημαντικά διαφορετικές από εκείνες που είναι διαθέσιμες στη γενική αγορά (συμπεριλαμβανομένων εκείνων από άλλους λειτουργούς) τη στιγμή που τοποθετείται η Συναλλαγή),
- οι Συναλλαγές γίνονται δεκτές σε μια αγορά που θα έπρεπε να είχε ανασταλεί ή να κλείσει, για παράδειγμα όπου το γεγονός είναι ακόμη σε εξέλιξη (εκτός από τις περιπτώσεις όπου τα στοιχήματα "σε εξέλιξη" επιτρέπονται ρητά και γίνονται αποδεκτά) ή το εν λόγω γεγονός έχει ήδη πραγματοποιηθεί ή ολοκληρωθεί (μερικές φορές αναφερόμενα ως "εκπρόθεσμα στοιχήματα"),
- οι τιμές/αποδόσεις/όροι που προσφέρονται τη στιγμή που πραγματοποιείται μια Συναλλαγή είναι σαφώς λανθασμένες δεδομένης της πιθανότητας να συμβεί το γεγονός ή το αποτέλεσμα, ή
- μια αγορά έχει διευθετηθεί, αλλά στη συνέχεια ανακαλύφθηκε ότι η έκβαση/το αποτέλεσμα είναι λανθασμένο με βάση τον ορισμό της καταμέτρησης για αυτή την αγορά, π.χ. καταμέτρηση για σουτ στο τέρμα.

Μια "**Διακοπή**" αναφέρεται σε μια διακοπή σε μια Συναλλαγή στοιχηματισμού για οποιονδήποτε λόγο, για παράδειγμα μια διακοπή που προκαλείται από αστοχία του διαδικτύου ή της συνδεσιμότητας, ή σοβαρή καθυστέρηση στις επικοινωνίες ή τεχνική αποτυχία λόγω κάποιας καταστροφής ή απρόβλεπτου γεγονότος.

22.4 Όπου συμβεί οποιοδήποτε από τα παραπάνω, θα το αντιμετωπίσουμε όπως περιγράφεται παρακάτω και είναι σημαντικό να κατανοήσετε και να συμφωνήσετε με τα ακόλουθα προτού χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, όπως διευκρινίσαμε στην ενότητα "Σημαντικές Πληροφορίες" στην κορυφή αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων:

Δυσλειτουργίες

22.5 Εάν ως αποτέλεσμα μιας Δυσλειτουργίας, ο Λογαριασμός σας πιστωθεί με κέρδη που δεν θα είχατε λάβει εάν δεν υπήρχε αυτή η Δυσλειτουργία, θα έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη σχετική και οποιαδήποτε σχετιζόμενη Συναλλαγή και να παρακρατήσουμε τα αντίστοιχα κέρδη. Αυτό ισχύει ακόμη και αν το σχετικό προϊόν στοιχηματισμού ή η Προσφορά θα μπορούσε να έχει αποφέρει το ίδιο ή παρόμοιο ποσό κερδών χωρίς την παρεμβολή της Δυσλειτουργίας και ισχύει είτε η Δυσλειτουργία ήταν εμφανής σε εσάς ή σε εμάς είτε όχι. Εάν έχετε κάνει ανάληψη τέτοιων κερδών, συμφωνείτε ότι θα τα επιστρέψετε σε εμάς όπως και όταν σας το ζητήσουμε.

22.6 Όπου οποιαδήποτε Δυσλειτουργία είναι ή γίνεται εμφανής ή προφανής σε εσάς ή υποψιάζεστε ότι μπορεί να προκύψει Δυσλειτουργία, συμφωνείτε ότι θα διακόψετε τη χρήση των σχετικών Υπηρεσιών αμέσως, και θα έλθετε αμέσως σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

Σφάλματα

22.7 Σε περίπτωση ενός Σφάλματος, θα έχουμε το δικαίωμα να αναστείλουμε το γεγονός/την αγορά που επηρεάζεται ενώ παράλληλα διερευνούμε το πρόβλημα και θα διευθετήσουμε ξανά τις Συναλλαγές όπως παρατίθεται παρακάτω:

(α) **Λανθασμένη Τιμή** – είτε πριν από την έναρξη ενός γεγονότος, "σε-εξέλιξη" ή μετά την ολοκλήρωσή του, όπου αυτός ο τύπος Σφάλματος εντοπίζεται, οποιοσδήποτε Συναλλαγές θα ισχύουν και θα διευθετούνται στην αναθεωρημένη τιμή της bet365 εκτός της περίπτωσης όπου μια αναθεωρημένη τιμή θεωρείται μικρότερη από 1.001 (1/1000), οπότε οι Συναλλαγές θα είναι άκυρες.

Όπου υπάρχει αρκετός χρόνος πριν από την έναρξη ενός γεγονότος, θα προσπαθούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και μπορούμε κατά την κρίση μας να επιτρέψουμε την επιλογή ακύρωσης της Συναλλαγής.

(β) **Λάθος Μέτρηση/Γραμμή/Χάντικαπ/Σύνολο** – όπου αυτός ο τύπος Σφάλματος εντοπίζεται, οποιοσδήποτε Συναλλαγές θα ισχύουν και θα διευθετούνται στο μέτρηση, τη γραμμή, το χάντικαπ ή το σύνολο που έχει ληφθεί στην αναθεωρημένη τιμή της bet365 με την εξαίρεση των παρακάτω περιπτώσεων:

- όπου μια αναθεωρημένη τιμή θεωρείται μικρότερη από 1.001 (1/1000), τότε οι Συναλλαγές θα είναι άκυρες

- Οποιοσδήποτε Συναλλαγές που έχουν τοποθετηθεί σε ένα μέτρηση, μια γραμμή, ένα χάντικαπ ή σύνολο όπου το αποτέλεσμα ήταν ήδη γνωστό κατά τη στιγμή της τοποθέτησης της Συναλλαγής, θα ακυρώνονται.

(γ) **Λανθασμένο Ποσό Cash Out** – Συναλλαγές που γίνονται cash out, όπου το ποσό Cash

Out είναι λανθασμένο (εξαιτίας ενός Σφάλματος στην σχετική τιμή), θα ισχύουν και θα διευθετούνται ξανά με βάση το σωστό ποσό. Όπου μια επιλογή γίνεται Cash Out με βάση ένα λανθασμένο αποτέλεσμα, η επιλογή θα διευθετείται ξανά με βάση το σωστό αποτέλεσμα.

(δ) **Λανθασμένα Στοιχεία Γεγονότος** - Όπου αναφέρεται λάθος παίκτης ή ομάδα στον τίτλο ενός γεγονότος, όλες οι Συναλλαγές θα είναι άκυρες.

(ε) **Λανθασμένη Αγορά** - Αν μία λανθασμένη αγορά αναρτηθεί για οποιονδήποτε αγώνα ή γεγονός, οι τοποθετημένες Συναλλαγές σε αυτή την αγορά θα είναι άκυρες. Άλλες αγορές μπορεί επίσης να ακυρωθούν.

(στ) **Εκπρόθεσμα Στοιχήματα** – Όπου μια Συναλλαγή "εκπρόθεσμου στοιχήματος" γίνεται κατά λάθος αποδεκτή, οι Συναλλαγές θα διευθετούνται ως ακολούθως:

i. Αν το γεγονός και η αγορά καλύπτονται Σε-Εξέλιξη, τότε οι Συναλλαγές θα ισχύουν στην αναθεωρημένη τιμή κατά τη στιγμή της τοποθέτησης της Συναλλαγής (όπου μια αναθεωρημένη τιμή είναι μικρότερη από 1.001 (1/1000) οι Συναλλαγές θα είναι άκυρες), εκτός κι αν το αποτέλεσμα έχει ήδη γίνει γνωστό, οπότε οι Συναλλαγές θα ακυρώνονται.

ii. Αν ο αγώνας ή η αγορά δεν καλύπτονται Σε-Εξέλιξη, τότε η Συναλλαγή θα ισχύει εφόσον ο επιλεγμένος συμμετέχοντας ή ομάδα δεν έχουν κερδίσει ένα ουσιαστικό πλεονέκτημα (πχ. ένα σκοράρισμα, μια αποβολή για την αντίπαλη ομάδα κτλ.). Όπου έχει αποκτηθεί ένα ουσιαστικό πλεονέκτημα, η bet365 διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη Συναλλαγή, ανεξαρτήτως αν κερδίσει ή χάσει. Οποιαδήποτε Συναλλαγή τοποθετείται με το αποτέλεσμα να είναι ήδη γνωστό, συμπεριλαμβανομένων των Σε-Εξέλιξη, θα ακυρώνεται.

22.8 Εάν ως αποτέλεσμα ενός Σφάλματος, ο Λογαριασμός σας πιστωθεί με κέρδη που δεν θα είχατε λάβει εάν δεν υπήρχε αυτό το Σφάλμα, θα έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη σχετική Συναλλαγή και οποιεσδήποτε σχετικές Συναλλαγές και να παρακρατήσουμε τα σχετικά κέρδη. Αυτό ισχύει ακόμη κι αν το σχετικό προϊόν στοιχηματισμού ή η Προσφορά θα μπορούσε να έχει αποφέρει το ίδιο ή παρόμοιο ποσό κερδών χωρίς την παρέμβαση του Σφάλματος και ισχύει είτε το Σφάλμα ήταν εμφανές σε εσάς ή σε εμάς ή όχι. Εάν έχετε κάνει ανάληψη τέτοιων κερδών που πιστώθηκαν ως αποτέλεσμα ενός Σφάλματος, συμφωνείτε ότι θα τα επιστρέψετε σε εμάς όπως και όταν σας το ζητήσουμε.

22.9 Όπου οποιοδήποτε Σφάλμα είναι ή γίνεται εμφανές ή προφανές σε εσάς ή υποψιάζεστε ότι μπορεί να προκύψει ένα Σφάλμα, συμφωνείτε ότι θα διακόψετε τη χρήση των σχετικών Υπηρεσιών αμέσως, και θα έλθετε αμέσως σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

Διακοπές

22.10 Προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίσουμε ότι αντιμετωπίζουμε τις Διακοπές με τρόπο που είναι δίκαιος και δεν θέτει συστηματικά σε μειονεκτική θέση τους πελάτες μας.

22.11 Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε τις αγορές στοιχημάτων, να ακυρώσουμε Συναλλαγές και να επιστρέψουμε πονταρίσματα στους πελάτες.

23. Η Ευθύνη Μας έναντι Εσάς

23.1 Τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για:

(α) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλειά μας,

(β) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, ή

(γ) οποιαδήποτε ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των εκ του νόμου δικαιωμάτων σας ως καταναλωτή.

23.2 Πάντοτε υπό την επιφύλαξη της Ενότητας 23.1 παραπάνω, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι έναντι εσάς ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν ζημίες, υποχρεώσεις ή απώλειες που θεωρούνται ή φέρονται να έχουν προκύψει από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή το περιεχόμενό τους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν ή συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με:

(α) απώλειες που δεν ήταν προβλέψιμες από εσάς και εμάς τη στιγμή που αποδεχτήκατε για πρώτη φορά τους Όρους,

(β) (εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για μη προσωπικούς/επαγγελματικούς σκοπούς, το οποίο δεν επιτρέπεται να κάνετε) τυχόν επιχειρηματικές απώλειες ή/και ζημίες σε μη καταναλωτές (για παράδειγμα απώλεια επιχειρήσεων, απώλεια επιχειρηματικών πληροφοριών, διακοπή εργασιών και απώλεια κερδών ή εσόδων),

(γ) οποιαδήποτε χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που παραβιάζετε αυτούς τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε Απαγορευμένης Δραστηριότητας εκ μέρους σας), και/ή όπου χρησιμοποιείτε/έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες κατά παράβαση της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (δείτε την Ενότητα 4.3 παραπάνω),

(δ) οποιοσδήποτε ημιτελείς, χαμένες ή καθυστερημένες Συναλλαγές, εκτός από τον βαθμό που προκαλούνται από αδυναμία μας να επιδείξουμε εύλογη επιμέλεια και δεξιότητα,

(ε) ζημιά στον εξοπλισμό σας ή οποιαδήποτε απώλεια ή καταστροφή δεδομένων που

προκύπτει από τη χρήση των Υπηρεσιών από μέρους σας, εκτός εάν οποιοδήποτε ελαττωματικό ψηφιακό περιεχόμενο που σας παρέχουμε καταστρέψει μια συσκευή ή ψηφιακό περιεχόμενο που σας ανήκει και αυτό προκαλείται από αποτυχία μας να επιδείξουμε εύλογη επιμέλεια και δεξιότητα, οπότε είτε θα επισκευάσουμε τη ζημιά είτε θα σας καταβάλουμε αποζημίωση,

(στ) οποιοσδήποτε ροές δεδομένων, σχόλια ή περιεχόμενο τρίτων,

(ζ) την ακρίβεια, την πληρότητα ή την εγκυρότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών ή δεδομένων παρέχονται από εμάς ή τρίτους (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των τιμών, των συμμετεχόντων, των χρόνων, των αποτελεσμάτων, των ζωντανών αποτελεσμάτων ή των γενικών στατιστικών) μέσω των Υπηρεσιών,

(η) οποιοδήποτε Σφάλμα, Δυσλειτουργία ή Διακοπή ή εάν για οποιονδήποτε λόγο οι Υπηρεσίες (ή οποιοδήποτε μέρος τους) δεν είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο,

(θ) το κλείσιμο, τον περιορισμό ή τη φραγή του Λογαριασμού σας από εμάς σύμφωνα με αυτούς τους Όρους,

(ι) οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή αδυναμία εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις μας, εάν αυτή η καθυστέρηση ή αδυναμία οφείλεται σε γεγονότα, περιστάσεις ή αιτίες πέρα από τον εύλογο έλεγχο μας, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) τυχόν βλαβών τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπής ρεύματος, βλαβών σε υλικό ή λογισμικό υπολογιστή τρίτων, πυρκαγιάς, πανδημίας, κεραυνού, έκρηξης, πλημμύρας, κακών καιρικών συνθηκών, βιομηχανικών διαφορών ή lock-outs, τρομοκρατικής δραστηριότητας και ενεργειών της κυβέρνησης ή άλλων αρμόδιων αρχών,

(ια) τη σκόπιμη παράκαμψη από εσάς οποιωνδήποτε σε ισχύ μέτρων ασφαλούς παιχνιδιού (είτε έχουν τεθεί σε εφαρμογή από εσάς είτε από εμάς) (βλ. Ενότητα 25 παρακάτω), ή

(ιβ) οποιοσδήποτε αδυναμίες ή προβλήματα που προκύπτουν λόγω του εξοπλισμού σας, της σύνδεσής σας στο διαδίκτυο ή του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου ή τηλεπικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένου, για παράδειγμα, εάν δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε Συναλλαγές ή να δείτε ή να λάβετε ορισμένες πληροφορίες σε σχέση με συγκεκριμένα γεγονότα).

23.3 Όπως έχουμε καταστήσει σαφές στην ενότητα "Σημαντικές Πληροφορίες" στο επάνω τμήμα αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και ούτε σας οφείλουμε καθήκον επιμέλειας σχετικά με τη συμμόρφωσή μας ή μη συμμόρφωση με οποιοσδήποτε ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι οποίες ενδέχεται να ισχύουν για εμάς ανά διαστήματα.

23.4 Ανά διαστήματα, όλες ή μέρος των Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες λόγω συντήρησης των Υπηρεσιών από εμάς ή/και της τροποποίησης οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες, και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας σε αυτές τις περιπτώσεις.

23.5 Παρότι προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που διατίθενται μέσω των Υπηρεσιών είναι σωστές, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε (και δεν εγγυόμαστε) την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών και του υλικού στις Υπηρεσίες. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να περιέχουν τυπογραφικά λάθη ή άλλες ανακρίβειες ή πληροφορίες που δεν είναι ενημερωμένες. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώσουμε τέτοιες πληροφορίες ή υλικό. Πάντοτε υπό την επιφύλαξη της Ενότητας 23.1 παραπάνω, οι πληροφορίες και το υλικό στις Υπηρεσίες παρέχονται «ως έχουν», χωρίς προϋποθέσεις, εγγυήσεις ή άλλους όρους οποιουδήποτε είδους.

23.6 Πάντοτε υπό την επιφύλαξη της Ενότητας 23.1 παραπάνω, και εκτός των περιπτώσεων που σχετίζονται με τυχόν κέρδη ή άλλα ποσά, τα οποία οφείλονται κανονικά σε εσάς σύμφωνα με (και υποκείμενα σε) αυτούς τους Όρους, η συνολική μας ευθύνη απέναντί σας βάσει ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους περιορίζεται στο μεγαλύτερο από:

(α) όπου η υποχρέωση σχετίζεται με μια συγκεκριμένη Συναλλαγή, την αξία του αντίστοιχου πονταρίσματος που πραγματοποιήθηκε σε σχέση με αυτήν τη Συναλλαγή,

(β) το ποσό των αντίστοιχων χρημάτων, όταν αυτά τα χρήματα έχουν τοποθετηθεί λανθασμένα από εμάς, ή

(γ) €10.000 σχετικά με οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.

24. Η Ευθύνη Σας έναντι Εμάς, το Δικαίωμά Μας για Συμψηφισμό

24.1 Ενδέχεται να συμψηφίσουμε οποιοδήποτε θετικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας με τυχόν ποσά που οφείλετε σε εμάς ή σε οποιαδήποτε εταιρεία εντός του ομίλου bet365.

24.2 Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για τυχόν έξοδα, χρεώσεις ή ζημίες που υποστούμε ή καταβληθούν από εμάς σε σχέση με οποιοδήποτε Απαγορευμένες Δραστηριότητες εκ μέρους σας.

25. Ασφαλές Παιχνίδι και Μέτρα Αυτοπροστασίας

25.1 Δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε το ασφαλές παιχνίδι. Προωθούμε τον στοιχηματισμό ως μια ευχάριστη ψυχαγωγική δραστηριότητα και πιστεύουμε ότι ο στοιχηματισμός μπορεί να παραμείνει έτσι μόνο εάν διατηρείτε τον έλεγχο και στοιχηματίζετε με υπευθυνότητα. Ωστόσο γνωρίζουμε ότι για μερικούς ανθρώπους ο

στοιχηματισμός μπορεί να πάψει να είναι μια αβλαβής ψυχαγωγική δραστηριότητα και να εξελιχθεί σε πρόβλημα.

Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού

25.2 Η [Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού](#) είναι μια διαδικασία που σας επιτρέπει να ελέγχετε την πρόσβασή σας σε ιστότοπους online στοιχηματισμού. Στην Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού, αναγνωρίζετε ότι η στοιχηματική σας δραστηριότητα έχει προκαλέσει βλάβη στη ζωή σας που σχετίζεται με τον στοιχηματισμό, επομένως, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο αυτοαποκλεισμού για έναν πιο αποτελεσματικό έλεγχο της στοιχηματικής σας δραστηριότητας. Μπορείτε να αυτοαποκλειστείτε από όλους τους ιστότοπους στοιχηματισμού που είναι αδειοδοτημένοι από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, είτε προσωρινά είτε για αόριστο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτοαποκλεισμού, έχετε πρόσβαση στους τρέχοντες λογαριασμούς σας μόνο για τον σκοπό της ανάληψης των καταθέσεών σας και δεν μπορείτε να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό σε ιστότοπο αδειοδοτημένου παρόχου αθλητικού στοιχήματος.

25.3 Τα είδη αυτοαποκλεισμού είναι:

(α) Αποκλεισμός μικρής διάρκειας

- 24 ώρες
- 72 ώρες
- 1 εβδομάδα
- 1 μήνας
- Άλλη επιλογή έως και τρεις μήνες

(β) Αποκλεισμός μεγάλης διάρκειας

- 6 μήνες
- 7 μήνες
- 8 μήνες
- 9 μήνες
- 10 μήνες
- 11 μήνες
- 12 μήνες
- 5 χρόνια
- Επ' αόριστον
- Άλλες επιλογές

25.4 Η ανάκληση ορίου ή οποιαδήποτε τροποποίηση του ορίου κατά τρόπο που να έχει ως αποτέλεσμα μειωμένη προστασία για εσάς μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά το πέρας

επτά (7) ημερών από την παραλαβή ηλεκτρονικής ειδοποίησης από εσάς, και οποιαδήποτε τροποποίηση που οδηγεί σε αυξημένη προστασία έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή από την παραλαβή της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης (διάταξη 21(3) των Κανονισμών Προστασίας Παικτών).

25.5 Εάν πιστεύετε ότι κινδυνεύετε να αναπτύξετε πρόβλημα με τον στοιχηματισμό, παρακαλούμε σκεφτείτε να εγγραφείτε στην Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, αυτή η υπηρεσία σας επιτρέπει να αυτοαποκλειστείτε από όλες τις συμμετέχουσες εταιρείες online στοιχηματισμού που είναι αδειοδοτημένες στην Κύπρο για 24 ώρες έως και επ' αόριστον. Αυτή η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

25.6 Εάν εγγραφείτε στην Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού, θα αυτοαποκλειστείτε από όλους τους Bookmakers Κλάσης Β (όλες οι εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες online στοιχηματισμού στην Κυπριακή Δημοκρατία και είναι αδειοδοτημένες από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων).

25.7 Έχουμε επίσης θέσει σε εφαρμογή μια σειρά από εργαλεία αυτοπροστασίας που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να διαχειριστείτε τον στοιχηματισμό σας, όπως υπολογιστή προϋπολογισμού, όρια κατάθεσης, ειδοποιήσεις δραστηριότητας, παρακολούθηση δραστηριότητας, χρόνο παύσης, όρια πονταρίσματος, αυτοαποκλεισμό και μπλοκαρίσματα στοιχηματισμού. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ορισμένα από αυτά τα εργαλεία παρατίθενται παρακάτω και περισσότερες πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη μπορείτε επίσης να βρείτε στην [ενότητα Ασφαλούς Παιχνιδιού](https://safergambling.bet365.com.cy/el) του ιστότοπου: <https://safergambling.bet365.com.cy/el>

(α) **Αυτοαποκλεισμός** – Αυτό σας εμποδίζει να στοιχηματίζετε μαζί μας για μια συγκεκριμένη περίοδο μεταξύ 6 μηνών και 12 μηνών ή επ' αόριστον για μία περίοδο άνω των 12 μηνών. Ο αυτοαποκλεισμός μιας συγκεκριμένης περιόδου αίρεται μόνο στο τέλος της περιόδου και 24 ώρες μετά το αίτημά σας, ενώ ένας επ' αόριστον αυτοαποκλεισμός αίρεται μόνο στο τέλος επτά ημερών από την παραλαβή ηλεκτρονικής ειδοποίησης, μετά από περίοδο αυτοαποκλεισμού τουλάχιστον 12 μηνών (διάταξη 22(1)(3) των Κανονισμών Προστασίας Παικτών). Οποιοδήποτε αίτημά σας για παράταση της περιόδου αυτοαποκλεισμού θα έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή από την παραλαβή της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης.

(β) **Όρια Κατάθεσης** – Αυτά σας επιτρέπουν να διαχειρίζεστε το ποσό των χρημάτων που μπορείτε να καταθέσετε στον Λογαριασμό σας σε οποιαδήποτε περίοδο 24 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών και δεν μπορούν να παρακαμφθούν.

(γ) **Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας** – Αυτές σας βοηθούν να διαχειρίζεστε τον χρόνο που αφιερώνετε παίζοντας μαζί μας. Μόλις οριστούν, θα εμφανίζεται μια αναδυόμενη ειδοποίηση ως υπενθύμιση ότι είστε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό σας για το

καθορισμένο χρονικό διάστημα.

(δ) **Περιορισμοί λογαριασμού** – Αυτοί σας επιτρέπουν να περιορίσετε τον αριθμό των συνδέσεων ανά μήνα στον Λογαριασμό σας και τον χρόνο που αφιερώνετε σε αυτόν ανά ημέρα.

(ε) **Όρια Πονταρίσματος** – Αυτά σας επιτρέπουν να περιορίσετε το συνολικό ποσό που μπορείτε να στοιχηματίσετε μαζί μας σε μια ημερολογιακή ημέρα, εβδομάδα ή μήνα.

(στ) **Χρόνος Παύσης** – Αυτό σας επιτρέπει να κάνετε ένα σύντομο διάλειμμα από τον στοιχηματισμό μαζί μας για μια περίοδο 24 ωρών, 48 ωρών, 72 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών ή για μια εξατομικευμένη περίοδο.

25.8 Αν και θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να επιβάλλουμε τις πολιτικές μας για το ασφαλές παιχνίδι, δεν αποδεχόμαστε καμία υπευθυνότητα ή ευθύνη εάν παρόλα αυτά συνεχίζετε να παίζετε και/ή να επιδιώκετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες με σκοπό να αποφύγετε σκόπιμα τα σχετικά μέτρα που ισχύουν (είτε έχουν τεθεί σε εφαρμογή από εσάς είτε από εμάς), και/ή δεν είμαστε σε θέση να επιβάλλουμε τα μέτρα/πολιτικές μας για λόγους πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας, συμπεριλαμβανομένου του εάν μας έχετε παράσχει στοιχεία που δεν είναι αληθή και ακριβή προκειμένου να παρακάμψετε οποιεσδήποτε πολιτικές ή εργαλεία ασφαλούς παιχνιδιού.

26. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

26.1 Οι Υπηρεσίες και το περιεχόμενό τους προστατεύονται από τους διεθνείς νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι κάτοχοι αυτών των δικαιωμάτων είναι η bet365, οι συνδεδεμένες με αυτή εταιρείες και/ή άλλοι τρίτοι δικαιούχοι.

26.2 Όλες οι επωνυμίες και τα λογότυπα προϊόντων και εταιρειών που εμφανίζονται στις Υπηρεσίες είναι εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών ή εμπορικές επωνυμίες των αντίστοιχων κατόχων τους, συμπεριλαμβανομένης (όπου ισχύει) της bet365.

26.3 Εκτός από τον βαθμό που απαιτείται για την πραγματοποίηση Συναλλαγών, κανένα μέρος των Υπηρεσιών δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί ή να αποθηκευτεί, να τροποποιηθεί, να αντιγραφεί, να αναδημοσιευτεί, να φορτωθεί, να αναρτηθεί, να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί, με οποιοδήποτε μέσο ή με οποιονδήποτε τρόπο ή να συμπεριληφθεί σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο ή σε οποιονδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό ηλεκτρονικό σύστημα ή υπηρεσία ανάκτησης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κειμένου, γραφικών, βίντεο, μηνυμάτων, κώδικα και/ή λογισμικού.

27. Απόρρητο και Cookies

27.1 Οι προσωπικές σας πληροφορίες τίθενται σε επεξεργασία σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας, αντίγραφο της οποίας είναι διαθέσιμο κάνοντας [κλικ εδώ](#).

27.2 Η Πολιτική μας για Cookies – αντίγραφο της οποίας είναι διαθέσιμο κάνοντας [κλικ εδώ](#) – εξηγεί τι είναι τα cookies, πώς χρησιμοποιούνται στις Υπηρεσίες, και πώς να διαχειρίζεστε τη χρήση τους.

28. Άλλοι Σημαντικοί Νομικοί Όροι

28.1 Εάν παραβιάσετε αυτούς τους Όρους και δεν προβούμε σε καμία ενέργεια εναντίον σας, θα εξακολουθήσουμε να δικαιούμαστε να χρησιμοποιήσουμε τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που διαθέτουμε σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παραβίασης αυτών των Όρων από εσάς.

28.2 Τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που περιλαμβάνονται από αυτούς τους Όρους είναι σωρευτικά και (εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους) δεν αποκλείουν άλλα δικαιώματα ή ένδικα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.

28.3 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή όργανο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως άκυρη ή ανεφάρμοστη, τότε οι άλλες διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν.

28.4 Μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων σε άλλον οργανισμό ανά πάσα στιγμή. Χωρίς να περιορίζεται η ισχύς των αναφερόμενων στην προηγούμενη πρόταση, ενδέχεται να επιθυμούμε να μεταφέρουμε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων σε άλλη εταιρεία εντός του εταιρικού μας ομίλου ή σε οποιαδήποτε άλλη νομική οντότητα, συμπεριλαμβανομένης της αναδιάρθρωσης ή της πώλησης της επιχείρησής μας. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να το πράξουμε υπό τον όρο ότι, σε περίπτωση μιας τέτοιας μεταβίβασης, αφού σας ειδοποιήσουμε για την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται αυτή η μεταφορά, τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων Όρων θα στρέφονται κατά της νέας νομικής οντότητας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή, μπορείτε να κλείσετε τον Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή.

28.5 Αυτοί οι Όροι και ο λογαριασμός σας είναι προσωπικοί για εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων, ή τον λογαριασμό σας, σε κανέναν άλλον.

28.6 Εάν χρειαστεί να σας ειδοποιήσουμε ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, θα το κάνουμε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που είναι καταχωρημένα στον Λογαριασμό σας ή μέσω ειδοποίησης στους ιστότοπους, τις

εφαρμογές και/ή άλλα μέρη των Υπηρεσιών μας. Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας, μπορείτε να το κάνετε μέσω της [Επικοινωνίας](#).

29. Καταγγελίες και Διαφωνίες, Διέπων Νόμος και Δικαιοδοσία

29.1 Σε αυτήν την Ενότητα 29:

(α) «**Στοιχηματική Διαφωνία**» νοείται μία καταγγελία που αφορά οποιαδήποτε Συναλλαγή στοιχηματισμού (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της Συναλλαγής) η οποία δεν έχει επιλυθεί στο πρώτο στάδιο της διαδικασίας υποβολής καταγγελιών που περιγράφεται παρακάτω, και

(β) «**Καταναλωτής**» νοείται κάθε πρόσωπο που ενεργεί εξ ολοκλήρου ή κυρίως για σκοπούς εκτός του εμπορικού, επιχειρηματικού, βιοτεχνικού ή επαγγελματικού του πεδίου.

29.2 Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε καταγγελία ή διαφωνία που προκύπτει από μια Συναλλαγή ή, άλλως, σε σχέση με τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε όπως ακολουθήσετε την εσωτερική διαδικασία παραπόνων μας που μπορείτε να βρείτε εδώ. Πρέπει να εξαντλήσετε την εσωτερική διαδικασία παραπόνων μας, πριν να απευθυνθείτε σε οποιονδήποτε άλλον οργανισμό που αναφέρεται παρακάτω.

29.3 Εάν δεν μπορέσουμε να διευθετήσουμε οποιαδήποτε καταγγελία ή Στοιχηματική Διαφωνία μετά την ολοκλήρωση της Διαδικασίας Παραπόνων, δικαιούστε να παραπέμψετε το παράπονο στην ΕΑΣ.

29.4 Οποιοδήποτε από τα μέρη δικαιούται επίσης να παραπέμψει τη διαφωνία στην eCommerce and Online Gaming Regulation and Assurance (**eCOGRA**), της οποίας η απόφαση θα είναι τελική (εκτός αν πρόκειται για προφανές σφάλμα), με την επιφύλαξη πλήρους εκπροσώπησης όλων των εμπλεκόμενων μερών.

29.5 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την eCOGRA κάντε [κλικ εδώ](#).

29.6 Αυτοί οι Όροι, και οποιαδήποτε διαφωνία ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με το αντικείμενό τους, διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου, υπό την προϋπόθεση ότι, αν είσαι ένας Καταναλωτής, αυτή η επιλογή νόμου δεν θα σας στερήσει από οποιαδήποτε υποχρεωτική προστασία των καταναλωτών της χώρας καταγωγής σας (αν διαφέρει).

29.7 Τα δικαστήρια της Κύπρου θα έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφωνίας που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους, υπό την προϋπόθεση ότι, εάν (και μόνο εάν) η διαφωνία είναι μία Στοιχηματική Διαφωνία, αυτή η παρέκταση αρμοδιότητας δεν θα σας εμποδίσει να ασκήσετε προσφυγή στα

δικαστήρια της χώρας σας, εάν η τελευταία διαφέρει. Εάν η διαφωνία δεν είναι μία Στοιχηματική Διαφωνία, κατά την απόλυτη και αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της bet365, η bet365 μπορεί επίσης να ασκήσει νομική αγωγή κατά οποιουδήποτε μέρους που παραβιάζει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, κατά την κρίση της, στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας αυτού του μέρους και, εάν υπάρχουν περισσότερα από ένα μέρη, στην κατοικία οποιουδήποτε από αυτά τα μέρη, και όλα τα άλλα μέρη θα υπάγονται σε αυτήν τη δικαιοδοσία.

29.8 Όπου αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν είναι στα Ελληνικά, και σε περίπτωση διαφορών μεταξύ των δύο εκδόσεων, παρακαλούμε σημειώστε ότι η έκδοση στα Ελληνικά θα υπερισχύει.