

## **Politique de confidentialité (Clients)**

La gestion des informations et des données que les clients fournissent à bet365, collectées dans le but de gérer leur relation avec bet365, est décrite dans cette Politique de confidentialité.

Vous pouvez télécharger la Politique de confidentialité [ici](#).

Les informations personnelles fournies par les clients ou les informations stockées concernant les clients seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Lesdites informations peuvent être fournies par le biais du site Web de bet365 (le « site Web »), par téléphone ou par tout autre moyen.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous reconnaissez avoir compris et accepté que vos informations personnelles soient utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. En cas de désaccord avec les termes de la présente politique de confidentialité, merci de ne pas utiliser le site Web ou de ne pas nous communiquer vos informations personnelles.

### **Qui sommes-nous ?**

Dans la présente Politique de confidentialité, les références à « bet365 », « nous », « notre » ou « nos » se rapportent à Hillside (New Media Malta) PLC, une société en nom collectif structurée de droit maltais dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Office 1/2373, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX 1120, Malte (la « Société ») (opérant sous le site « bet365.fr »). Nous contrôlons la manière dont vos données personnelles sont collectées et les motifs pour lesquels elles sont utilisées par bet365, agissant en qualité de « contrôleur des données » conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des données.

### **Protection de vos informations personnelles**

Vos données personnelles ne sont pas uniquement protégées par la qualité, l'engagement et l'exigence de bet365, elles sont aussi protégées par la loi. La loi prévoit que nous ne pouvons traiter vos données personnelles que dans le cadre d'un besoin légitime, et ce uniquement dans l'un des cas suivants :

- Pour honorer tout contrat que nous avons établi avec vous
- Lorsque nous avons une obligation juridique
- Lorsque vous avez consenti au traitement des données
- Lorsque cela relève de nos intérêts légitimes

- Lorsque cela relève de l'intérêt public
- Lorsque cela relève de votre intérêt légitime

### **Intérêts légitimes**

Tout motif économique ou commercial constitue pour nous un intérêt légitime de traiter vos données personnelles. Elles restent protégées et nous ne pourrions pas les traiter d'une façon qui porterait préjudice à votre personne ou vos intérêts.

Si notre intérêt légitime nous permet de justifier le traitement de vos données personnelles, vous en serez informé. Nous vous indiquerons également quels sont ces intérêts légitimes et, le cas échéant, nous vous fournirons un moyen de nous adresser toute question ou objection. Cependant, un motif impérieux relatif à la nécessité de traiter lesdites informations pourrait outrepasser votre droit d'objection.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Lorsque vos données sont conservées par bet365, nous veillons à ce qu'elles soient dûment protégées et uniquement utilisées à des fins jugées acceptables.

Conformément à la réglementation applicable, nous conserverons vos données (y compris les données d'identité, les données de contact, les données de joueur, les données de jeu, les données bancaires et de paiement, les données de transaction, les opérations de jeu, les données sur les habitudes de jeu, les profils de joueur et le comportement de jeu, les données promotionnelles, les données informatiques, les données de contrôle, les incidents de jeu, les opérations frauduleuses détectées, etc.) pendant 6 ans à compter de la date de clôture de votre compte.

Si vous n'êtes plus client de bet365, vos données seront conservées pendant la durée minimale requise afin de respecter les termes établis dans la présente Politique de confidentialité et les obligations légales ou réglementaires applicables. Nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles plus longtemps si, pour des raisons techniques, nous ne parvenons pas à les supprimer.

Les données personnelles relatives à un prospect qui n'est pas encore client peuvent être conservées pendant une période de 3 ans à compter de la date de leur collecte par bet365 ou à compter du dernier contact établi par le prospect (par exemple, une demande d'information ou un clic sur un lien hypertexte dans un email faisant référence au service promu) ou jusqu'à ce que le prospect retire son consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

La durée de conservation des communications téléphoniques dépendra de la finalité du traitement de ces communications :

- Si nous enregistrons les communications téléphoniques avec vous afin d'améliorer la qualité de notre service client et de garantir que les agents de bet365 reçoivent une formation appropriée, nous les conserverons pendant 6 mois à compter de leur date d'émission.
- Si nous enregistrons les communications téléphoniques avec vous afin de nous permettre de respecter nos obligations légales, nous les conserverons pendant 6 ans à compter de la date de clôture de votre compte.

**Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?**

| Ce que nous faisons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comment cela se justifie                                                                                                                                          | Nos intérêts légitimes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les relations avec les clients</li> <li>Développer de nouveaux produits et services pour nos clients, et étendre notre activité</li> <li>Créer, développer et envoyer du contenu marketing</li> <li>En savoir plus sur la manière dont nos clients utilisent nos produits et services</li> <li>Fournir une assistance pour nos produits et services</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement</li> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos intérêts légitimes</li> <li>Obligations légales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenir nos registres</li> <li>Vous informer sur les produits et services pertinents</li> <li>Développer ou améliorer les produits et services et déterminer qui peut s'y intéresser</li> <li>Obtenir votre consentement si nécessaire</li> <li>Remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles</li> </ul>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer et gérer nos marques</li> <li>Développer et gérer nos produits et services</li> <li>Tester de nouveaux produits, systèmes ou services</li> <li>Gérer nos relations avec d'autres sociétés qui nous fournissent des services, ainsi qu'à nos clients, et gérer leurs performances</li> </ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos intérêts légitimes</li> <li>Obligations légales</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer ou améliorer les produits et services et déterminer qui peut s'y intéresser</li> <li>Remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles</li> <li>Mener des activités de protection de notre image de marque et de notre réputation afin de soutenir et de développer notre activité</li> </ul>                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous fournir des produits et services de qualité</li> <li>Créer et gérer les comptes des clients, les paiements et les retraits</li> <li>Répondre aux réclamations des clients</li> <li>Prévenir et détecter toute utilisation abusive de nos systèmes</li> </ul>                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos intérêts légitimes</li> <li>Obligations légales</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles</li> <li>Respecter les législations et réglementations auxquelles nous sommes soumis</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prévenir les crimes</li> <li>Détecter, enquêter et signaler les crimes</li> <li>Gérer les risques pour nous et nos clients</li> <li>Respecter les législations et réglementations auxquelles nous sommes soumis</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos intérêts légitimes</li> <li>Obligations légales</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer et améliorer la manière dont nous traitons les crimes et les tentatives de crime</li> <li>Protéger nos clients et nous-mêmes contre les impacts des crimes</li> <li>Respecter les législations et réglementations auxquelles nous sommes soumis</li> <li>Remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer et exploiter notre entreprise afin de fournir efficacement des produits et services de qualité</li> <li>Gérer nos finances</li> <li>Assurer la gouvernance de l'entreprise et le respect de toutes les obligations légales et réglementaires. Gérer l'activité de l'entreprise de manière efficace</li> <li>Remplir nos obligations en tant qu'organisation consciencieuse et responsable</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos intérêts légitimes</li> <li>Obligations légales</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respecter les législations et réglementations auxquelles nous sommes soumis</li> <li>Remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles</li> </ul>                                                                                                                                                                                |

En faisant le choix de ne pas fournir vos données personnelles, vous comprenez que nous pourrions être dans l'incapacité de respecter certaines obligations légales, d'honorer un contrat ou de fournir des services nécessaires à la gestion de votre compte. Si vous faites le choix de ne pas fournir vos données personnelles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des produits ou services.

## Informations collectées

Nous pouvons être amenés à collecter, utiliser et traiter les informations et données suivantes vous concernant :

- **Données d'identification** : Nom, date de naissance, sexe, nationalité et numéros d'identification
- **Coordonnées** : Adresse email, numéro de téléphone et adresse postale
- **Informations sur le compte** : Nom d'utilisateur, mot de passe et préférences du compte
- **Données financières** : Informations de paiement (ex. : informations de carte de crédit/débit, coordonnées bancaires), historique des transactions et historique des paris
- **Données relatives à l'appareil et à son utilisation** : Adresse IP, type d'appareil et système d'exploitation, type de navigateur et données de localisation (le cas échéant)
- **Données de communication** : Correspondance avec le service client, commentaires et réponses aux enquêtes
- **Données marketing** : Préférences en matière de communications marketing et interaction avec les supports marketing
- **Données de comportement** : Habitudes et préférences de paris, interaction avec le site Web et l'application mobile
- **Données juridiques et de conformité** : Données requises pour le respect des obligations légales (par exemple, la réglementation en matière de blanchiment de capitaux, la lutte contre la fraude, le Jeu responsable, l'intégrité du jeu)
- **Catégories particulières de données** : Informations relatives à la santé ou à la vulnérabilité (si elles sont collectées à des fins de conformité au Jeu responsable)

Lorsque nous le jugeons approprié et sans préjudice pour vos droits et libertés, nous recueillons également des informations personnelles provenant de sources publiques telles que les recherches Internet et les médias audiovisuels.

## Appels téléphoniques

Les appels téléphoniques en provenance et à destination de notre centre de service clientèle sont enregistrés pour des raisons de sécurité et de formation, de même que les réponses à toute question relative aux prestations que vous recevez. Vous serez informé au début de l'appel du système d'enregistrement, de l'objectif de cet enregistrement et de la possibilité de vous y opposer.

## Activités sociales liées à nos produits

Si vous choisissez de participer à l'une des activités sociales que bet365 met à disposition avec ses produits (tels que les espaces de discussion), nous pourrions être amenés à stocker, enregistrer ou traiter les données associées.

### **Utilisation des cookies**

Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter notre Gestion des cookies.

### **Partage des données personnelles avec des tiers**

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles au sein du groupe bet365 ainsi qu'avec les organisations suivantes :

- Forces de l'ordre, organismes de réglementation (y compris l'ANJ) et autres autorités
- Organismes de prévention de la fraude
- Services de vérification d'identité
- Instances dirigeantes sportives
- Organismes intermédiaires entre bet365 et vous
- Tiers avec lesquels vous nous demandez (ou nous permettez) de partager vos données
- Tiers nécessaires à l'obtention des produits ou services que vous avez demandés

En fonction des produits que vous choisissez d'utiliser, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les tiers fournissant ces services. Lorsque vos données personnelles sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous exigeons la mise en place de mesures de protection appropriées.

Nous pouvons également divulguer des informations personnelles à d'autres entreprises rattachées à des filiales ou sociétés associées ainsi qu'à des partenaires commerciaux ou aux ayants droit de notre entreprise.

Vos informations personnelles sont notamment partagées avec IQ EQ Management (RCS Paris 431 252 121), agissant en qualité de fiduciaire et de responsable de traitement indépendant au sens de la réglementation sur les données personnelles. Vos informations personnelles pourront être traitées ultérieurement par IQ EQ Management dans le cadre de la fiducie. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité d'IQ EQ Management en cliquant ici (<https://iqeq.com/legal-and-compliance/>).

## **Transfert de données en dehors de l'EEE**

Nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE uniquement lorsque :

- Vous avez donné votre consentement expressément, ou
- Cela est nécessaire à la mise en place ou à l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous ; ou
- Pour se conformer à une obligation légale.

Si nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, au sein du groupe ou à nos partenaires commerciaux, nous prendrons des mesures pour garantir leur protection par des normes équivalentes à celles maintenues par l'EEE en nous appuyant sur l'une des options suivantes :

- Le pays recueillant vos données personnelles a été jugé par la Commission européenne comme offrant le même niveau de protection que l'EEE. Pour plus d'informations, consultez le site Web de la Cour de justice de la Commission européenne.
- Nous utilisons des contrats stipulant que le destinataire de vos données personnelles est tenu de les protéger selon des normes équivalentes à celles en vigueur dans l'EEE.
- Nous mettons en place des clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes ou toute autre méthode acceptable garantissant la protection de vos informations personnelles conformément aux exigences requises au sein de l'EEE.

Dans certaines circonstances, nous pourrions être tenus par la loi de divulguer vos données personnelles à un tiers, ce qui limiterait notre contrôle sur le niveau de protection maintenu par celui-ci.

## **Vos droits concernant vos données personnelles**

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit de suppression : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- Droit de restriction du traitement : Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes.

- Droit de retrait du consentement : Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- Droit de contester une décision prise intégralement par traitement automatisé. Pour exprimer votre point de vue et demander qu'un être humain examine la décision.
- Droit de donner des instructions concernant l'utilisation de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [data.protection@bet365.com](mailto:data.protection@bet365.com). Si vous estimez que vos droits concernant vos données personnelles n'ont pas été respectés après nous avoir contactés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 - téléphone : 01 53 73 22 22).

### **Changements dans notre Politique de confidentialité**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique de temps à autre, nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

Si des modifications importantes sont apportées à la présente Politique de confidentialité, nous ferons tout notre possible pour vous en informer à l'avance par email, par un communiqué sur notre site Web ou par tout autre moyen de communication convenu. Nous vous communiquerons ces changements à l'avance, vous laissant suffisamment de temps pour les examiner et les comprendre avant leur entrée en vigueur.

Nous n'appliquerons pas de modifications importantes à notre Politique de confidentialité sans votre consentement exprès. Si vous refusez d'accepter les modifications apportées à notre Politique de confidentialité, ou si vous n'acceptez pas les changements dans le délai imparti, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de continuer à vous fournir tout ou une partie de nos produits et services.

### **Nous contacter**

Si vous avez la moindre question ou souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [data.protection@bet365.com](mailto:data.protection@bet365.com).