

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

DADOS PESSOAIS	
Nome completo	
Data de nascimento	
CPF	
Endereço	
Usuário ou e-mail	
Telefone (incluindo o código de área)	

INFORMAÇÕES DA RECLAMAÇÃO	
Data e hora do incidente	
Seção (Esportes, Cassino, Bingo)	
Detalhes da reclamação (Forneça informações detalhadas, incluindo elementos transacionais, como referência da aposta, valores e detalhes da partida)	
Motivo da reclamação (Explique claramente o motivo de sua insatisfação)	
Resolução esperada (Explique claramente como você espera que o seu problema seja resolvido)	

Seu Formulário de Reclamação preenchido pode ser enviado como anexo (em formato .doc ou .pdf) para nosso e-mail support-por@customerservices365.com. Use "Formulário de Reclamação" como o assunto de sua mensagem.

Faremos o possível para responder à sua reclamação por meio do e-mail fornecido o mais rápido possível