TÜKETİCİ HATTI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Procter & Gamble Tüketim Malları Sanayi A.Ş. ("**P&G**" veya "**Şirket**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları konusunda detaylı bilgiye; https://www.pg.com/privacy/turkish/privacy_statement.shtml internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Tüketici Gizlilik Politikasından ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, tüketici hattımıza yaptığınız başvuru kapsamında gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıda detaylandırılan amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirket tarafından işlenebilecektir:

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak:

- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri size göndermek/sağlamak,
- Satış/hizmet sonrası destek hizmetlerini sağlamak,
- Ürün telafisi yapmak,
- Para iadesi ve/veya garanti süreçlerini işletmek.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak:

- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi vermek,
- Sitelerimizi ve hizmetlerimizi yürütmemize yardımcı olmak,
- Müşteri talep, sorun ve şikayetlerinin takibi, yönetimi ve çözümü,
- Talep, sorun ve şikayetlerinize ilişkin olarak gerekli iletişim, inceleme, gönderim, iade ve/veya analiz çalışmalarını gerçekleştirmek,
- Talep, sorun veya şikayet ile ilgili konunun ileride söz konusu olmaması adına gerekli tedbirleri almak ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek,
- Müşteri memnuniyeti çalışmalarını yürütmek,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak:

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak:

- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e iletmiş olduğunuz

başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanızı vermeniz halinde, açık rızanıza dayalı olarak:

- Sağlık verileriniz; talep, sorun veya şikayetinizin sağlığınıza ilişkin olması halinde yalnızca Şirketimizin ilgili ürününün konuyla doğrudan ilişkili olması ve bilgi vermek istemeniz halinde talebinizin/sorununuzun/şikayetinizin (i) takibi, yönetimi ve çözümü ile (ii) ileriye dönük gerekli tedbirlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi amaçları ile işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; tedarikçilerimize, grup şirketlerimiz ve iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere aktarılabilecektir.
WhatsApp üzerinden iletişim kurmayı tercih etmeniz ve açık rızanızı vermeniz halinde ise kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz WhatsApp platformunun iletişim için kullanılmasından kaynaklı olarak yurt dışında bulunan WhatsApp LLC'ye açık rızanıza dayalı olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz ile tamamen kendi tercihinize bağlı olarak temas edeceğiniz çağrı merkezi ile telefon, mesajlaşma uygulaması (WhatsApp) ve e-posta kanalıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:
• Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
• Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
• Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
• Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
• Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
• Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
• İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
• Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.