

ماريا سوليداد لوبيز: تمكين السياحة في الإكوادور

راما شقاقى: أثناء عملها في قطاع الضيافة في بلدها الإكوادور، شاهدت ماريا سوليداد لوبيز تدفق السياح فوجاً تلو الآخر إلى نفس الوجهات الشعبية: جزر غالاباغوس، والعاصمة كيتو، وغابة الأمازون. تمتلك الإكوادور، بفضل تنوعها الهائل وتراثها الثقافي الغني، الكثير لتقديمه للزائرين. وهكذا، بالشراكة مع شقيقها ديفغو، أطلقت ماريا شركتها الناشئة GoRaymi.com وهي منصة على الإنترنت وسوق تروج للوجهات الأقل شهرة في الإكوادور.

راما شقاقى: ابقوا معنا لتعرفوا المزيد.

أنا راما شقاقى، وأنتم تستمعون لبودكاست نبتكر بهدف، البودكاست الرسمي لبرنامج إكسبو لايف، وهو أحد برامج دعم الابتكار في إكسبو 2020 دبي.

شارة المقدمة

ماريا سوليداد لوبيز : يمتلك ديفغو، أخي خبرة في مجال الكمبيوتر ولديه سنوات عديدة من الخبرة في تطوير المشاريع التكنولوجية. أما أنا فكنت أعمل منذ أكثر من 15 عاماً في مجال الضيافة والسياحة.

راما الشقاقى: هذه ماريا.

هاريا سوليداد لوبيز: بحسب ما شهدناه تدر السياحة الكثير من الإيرادات في العموم، وتصنع ثروات إقتصادية هائلة. ومع ذلك لا تهتم شركات السياحة الكبرى بتقاسم هذه الثروة الاقتصادية مع مقدمي الخدمات في مجال السياحة في الإكوادور.

راما الشقاقي: كيف دفعتكم هذه المعطيات إلى العمل؟

هاريا سوليداد لوبيز: كلانا ينعم بمسيرة مهنية ناجحة وبالاستقرار المادي، وكلانا يحب ما يفعله في ذاك الوقت.

موسيقى

هاريا سوليداد لوبيز: لكن المال ليس كل شيء، كنا نشعر أن هناك شيء مفقود في حياتنا. بعد عملية تأمل طويلة، وجدنا في تعاليم والدنا الإيجابية: الهدف من كونك رائد أعمال ليس فقط تكوين ثروة اقتصادية. بل المساهمة بمعرفتنا لخلق عالم أفضل للناس.

لذلك قررنا قبل خمس سنوات الخروج عن منطقة التي نجد فيها راحتنا وأدركنا أنه من الضروري إنشاء شركة ناشئة جديدة من الصفر نتشارك فيها شغفنا وعملنا ووظيفتنا ورغبتنا في تغيير العالم.

راما الشقاقي: وقد كان هذا الوقت الذي قررتها فيه تأسيس جو رايسي. كيف تصفين ما تفعله هذه الشركة؟

هاريا سوليداد لوبيز: نصف عمل جو رايسي يكمن في عملية تعميق تكنولوجية تسمح للمدن الصغيرة بطرح نفسها كوجهات سياحية محتكرة، وذلك من خلال منصة ترويج وسوق عبر الإنترنت تسمح لمقدمي خدمات السياحة الصغار بتنسيق الأعمال اللازمة للتحول الرقمي لمناطقهم.

لقد عملنا مع 1000 من مقدمي السياحة الصغار في المناطق الريفية، وقمنا بتدريبهم على الاستعداد الرقمي. ونأمل بأننا منحناهم جميع الأدوات اللازمة للترويج بأنفسهم لأعمالهم التجارية الصغيرة على الإنترنت كطريقة لتحسين دخلهم ووضعهم الاقتصادي.

راما الشقاقي: بالنسبة لهاري، فإن الأرقام المحققة تتعدى تأثير عملهم.

هاريا سوليداد لوبيز: نعم، التأثير بالنسبة لي ابتكار حلول تجعل من العالم مكاناً أفضل. نحن نحدث أثراً في المجتمع عندما يعطي حلنا التكنولوجي الفرصة لتغيير حياة مقدمي خدمات السياحة الصغار في بلادنا.

حدّدنا ثلاثة مجالات نرغب في إحداث تأثير فيها. حيث حاولنا من خلال منهجية الاستعداد الرقمي لدينا، تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء العاملات في صناعة السياحة في بلدنا. فمن خلال العمل مع المستفيدن في جميع أنحاء الإكوادور في السنوات الماضية، اكتشفنا أن النساء يمثلن القاعدة الأساسية للأعمال التجارية الصغيرة وفي المناطق الريفية. حيث تقود النساء اقتصاد المناطق الريفية، ويحافظن على التقاليد الثقافية وتقاليد الطعام.

ووع ذلك لم تزل هؤلاء النساء أئي تقدير لسنوات كثيرة وكان غير مرئيات للمجتمع. ومن خلال منهجيتنا للاستعداد الرقمي، نقوم بزيارتكم في مناطق عملهن الريفية، ونقوم بتدريبهن على الأدوات الرقمية للترويج لأنفسهم بأنفسهن، ولكن الأهم من ذلك، نشجعهن على الإيمان بأنفسهم كجزء مهم من المجتمع. تتضمن منهجيتنا إبراز العمل من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالحملة وإظهار وجوه النساء الجميلات والقويات، والفاخورات، والقمحات.

راما الشقاقي: هذا أمر رائع. وقد تلقت جو رايسي من خلال برنامج إكسبو ليف، دعماً من مرشدتي البرنامج حول كيفية تحسين منهجية العمل وأهداف التأثير الاجتماعي، مما سمح لكما بمواصلة التقدم في مهمتك المتمثلة في جلب تنمية سياحية مستدامة إلى الإكوادور. حدثينا حول هذا الأمر.

هاريا: نعتبر فريق إكسبو ليف عائلتنا. لم يؤمن بفكرة سمو والدنا وعائلتنا المقربة. وقد آمن فريق إكسبو ليف بفكرة سمو أيضاً. وهم أول مستثمر دولي يتحدث إلينا ويخبرنا أن فكرتنا ممتازة ويقدم لنا الكثير من الدعم، ليس دعماً مادياً فقط، بل دعم عاطفي أيضاً حيث قاموا بتشجيعنا على الاستثمار في التزامنا بمساعدة الآخرين.

راما الشقاقي: شكراً لك هاريا، كان من دواعي سروري استضافتك.
"نبتكر بهدف" هو البوتاست الرسمي لإكسبو ليف، أحد برامج الابتكار في إكسبو 2020 دبي.
يمكن للابتكار أن ينبع من أي مكان ومن أي شخص.

تعرفوا على المزيد من خلال زيارة الموقع expo2020dubai.com/expo-live.
"نبتكر بهدف" من إنتاج شبكة كيرزنينغ كلتشرز.

تذاع حلقات البوتاست يومي الأحد والأربعاء من كل أسبوع. تابعونا على منصة البوتاست المفضلة لديكم ولا تفوتوا أي حلقة. إن أحببتم الحلقة، شاركونها مع أصدقائكم واكتبوا لنا رأيكم في التعليقات.