



# ربط التكنولوجيا بالصحة: برنامج صحة العمال

**توفيق رفقي:** هل ثمة درجة إجمالية تعد مقياساً للمجتمعات الأكثر صحة وصلاحية للعيش؟ إحصائياً، سوف تمر عليك أيام من المرض، وسوف تتعرض لحوادث متعلقة بالعمل وأخرى غير متعلقة به. وسوف تصاب بالأمراض المزمنة تدريجياً.

كيف تبدو الرفاهية الإجمالية لهذا المجتمع؟ هل يمكننا قياسها؟ هل يمكننا تتبعها؟

**نون صالح:** هذا توفيق رفقي، مدير برنامج صحة العمال والمدير المشارك لفريق عمل كوفيد – 19 بإكسبو 2020 دبي.

**توفيق رفقي:** كان لدينا ما مجموعه حوالي 200 ألف عامل، يعملون في مرحلة البناء بأكملها، وذلك حتى قبل الافتتاح في الأول من أكتوبر 2021. أتيت لنا فرصة اتخاذ نهج استباقي.

**نون صالح:** بالنسبة لفريق صحة العمال في إكسبو 2020 دبي، تجاوز هذا النهج الاستباقي الفحوصات الدورية. كانت هناك خطة مدروسة للغاية لتوقع المخاطر الصحية الأعلى، ومن هم الأكثر عرضة للإصابة بها، وما الذي يمكن فعله لمنع ذلك كله.

**توفيق رفقي:** وعندما تبدأ في تغيير النهج والتركيز على الوقاية، سوف تبدأ في رؤية بيانات واقعية فورية يمكن استخدامها لاتخاذ قرارات سريعة من شأنها منع ظهور مرض خطير.

**نون صالح:** وللقيام بذلك، قرر إكسبو 2020 إجراء تجربة صحية نوعاً ما، تستهدف الوقاية والعلاج والبحث دفعة واحدة.



كما هو الحال مع أي مشروع جديد، بدأوا في البحث على بعد أميال عديدة من موقع إكسبو، على الجانب الآخر من العالم، وجدوا شركة صاعدة متخصصة في التقنيات القابلة للارتداء كانت تقترح مساحات جديدة خارج مجال الألعاب الرياضية.

**توفيق رفقي:** أجرينا تقييما للسوق ووجدنا أنّ شركة ووب "WHOOP" بارزة في هذا المجال.

كانت شركة تقنية ذكية ناشئة من بوسطن ماساتشوستس، طموحة جدا. بالنسبة لنا، كانت مناسبة لأنها كانت قادرة، بسبب كونها شركة تقنية ناشئة، على تكييف التكنولوجيا والمنهجية لتناسب احتياجاتنا في إكسبو 2020، وقادرة على التكيف مع احتياجات عمال البناء لدينا.

**نون صالح:** وهكذا اتحدت شركة ووب مع إكسبو 2020 دبي وصمموها وأطلقوا برنامجا صحيا للعمال وشرعوا في اختبار قوة تكنولوجيا الصحة البيومترية في واحد من أكثر مشاريع البناء ازدحاما، حيث كان حوالي 45 ألف موظف في المواقع في ذروة البناء.

### موسيقى

**نون صالح:** ولكن كيف يبدو التخفيف الفوري من المخاطر الصحية في مجموعة بهذا الحجم؟ كيف يمكن تحويل البيانات إلى فعل؟ وعلى نطاق أوسع، كيف يمكن لبرامج مثل هذه المساعدة في جعل مواقع البناء أكثر أمنا وحماية للعمال في الصناعات كثيفة العمالة؟

أنا نون صالح، وهذا بودكاست "إكسبو من خلف الكواليس"، وهو بودكاست رسمي لإكسبو 2020 دبي، حيث يُصنع التاريخ.

### شارة المقدمة

**توفيق رفقي:** عندما أطلقنا البرنامج التجريبي للمرة الأولى في شهر أكتوبر 2017، كنا نستهدف حوالي ألف عامل بشكل مبدئي. وكان هذا كفيلا بإثبات المفهوم أليس كذلك؟ ثم أدركنا نجاح الأمر إذ كنا نحصل على آراء من العمال أنفسهم، وأحبت الشركات الأمر، كونها المتعاقدة لأعمال البناء. ذلك



أن البرنامج يمنح عمالهم أو موظفيهم إحساسا بمجتمع من الرفاهية يمكن أن يكونوا جزء منه. وكذا فقد أدركنا أن الأمر يستحق التوسع فيه.

**نون صالح:** البرنامج نفسه تطوعي. وهو ما يعني أنّ العمال لن يشاركوا في ارتداء المتتبع الصحي على معاصمهم إلا إذا أرادوا ذلك. لكن حتى في مرحلة مبكرة نسبيا، كان هناك قدر معقول من الاهتمام.

**توفيق رفقي:** كان من المشجع للغاية لرؤية كل هؤلاء العمال المهتمين حقا بالمشاركة وتشجيع بعضهم بعضا، إذ كان الناس يرون جهاز ووب في معصم أحدهم فيقولون: "مرحبا، كيف يمكننا المشاركة؟".

**نون صالح:** في البداية تواصلت توفيق وفريقه مع حوالي 20 من المتعاقدین العاملين في موقع إكسبو، وفور البدء سجل 15 منهم ليكونوا جزء من برنامج الصحة هذا في إكسبو.

**توفيق رفقي:** عملنا معهم لإعداد جلسات إحاطة لعمالهم. وأتحدث عنها عن مئات من جلسات الإحاطة.

**نون صالح:** أجريت الجلسات باللغتين الإنجليزية والهندية، وهي ثاني أكثر اللغات انتشارا بين العمال في الموقع.

**توفيق رفقي:** وكنا نشركهم ونخبرهم عن البرنامج، كيف يعمل الجهاز القابل للارتداء؟ كيف يمكن ارتداؤه؟ كيف يمكن صيانتها؟ كيف تعتنى به؟ وما نوع التعليقات التي سوف تتلقاها منا بشكل أسبوعي؟

وصلنا في النهاية إلى حوالي 5540 متطوعا، وهو ما يمثل حوالي 15 في المئة من قوة العمل القصوى.

## موسيقى



**ويل أحمد:** كان الأمر قويا لأسباب، أولها أنه أعطى الأفراد المزيد من المعلومات، وثانيها أنه أمر يحسب لإكسبو. إذ بحث معرض إكسبو وقادته عن طرق لجعل البيانات تخبرهم عن كيفية الوصول إلى موقع بناء أكثر صحة.

اسمي ويل أحمد، وأنا المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة ووب.

**نون صالح:** لطالما كان ويل مهتما بالرياضة والتمارين الرياضية. كان طالبا رياضيا بهارفارد، وكابتن فريق سكاوش للرجال بالجامعة.

**ويل أحمد:** شعرت أنني لا أعرف ما كنت أفعله بجسمي أثناء التدريب، وكذا فقد أصبحت مهتما جدا بعلم وظائف الأعضاء وما يمكنك قياسه في الجسم الإنساني. وانتهى بي المطاف بإجراء الكثير من الأبحاث في علم وظائف الأعضاء بينما كنت في هارفارد.

**نون صالح:** وكانت هذه نقطة البداية لما سوف يصبح بعد ذلك بفترة قصيرة شركة ووب.

## موسيقى

**ويل أحمد:** تركز شركة ووب على قياس الإجهاد والتعافي والنوم. تلك هي المقاييس الثلاثة الكبيرة. ينصب تركيزنا الكبير في ووب على جمع البيانات الأكثر دقة لفهم جسمك وصحتك، ومن ثم القدرة على تدريبك لتحسين صحتك.

**توفيق رفقي:** إذا فكرت في الرياضيين...

**نون صالح:** هذا توفيق مرة أخرى...

**توفيق رفقي:** الأنشطة التي ينخرطون فيها تتطلب مجهودا كبيرا، أو أعمال شديدة الوطأة تليها فترات من الراحة والتعافي، ويتبع عمال البناء لدينا أنماطا مماثلة.

كنا قلقين بشكل خاص على الأفراد الذين يعملون في وظائف تتطلب مجهودا عاليا. مثل عمال السقالات والنجارين. كنا قلقين بشكل خاص بشأن التعافي، والعامل الرئيسي للتعافي هو النوم.



## موسيقى

**ويل أحمد:** فيما يخص النوم فإننا نضع تركيزا كبيرا على فهم كل الأشياء التي يمكنك فعلها لتحسين النوم، وتحقيق الاستفادة القصوى من الوقت الذي تقضيه في السرير. أما الإجهاد فهو شدة التمرين أو ضغوط يومك بشكل عام، وهو في الواقع قياس لجميع الأنشطة التي تقوم بها. والتعافي هو مدى استعداد جسمك للإجهاد.

**نون صالح:** بالنسبة إلى موقع البناء، يترجم هذا إلى القدرة البدنية والعقلية للعمال على أداء وظائفهم بأمان.

**توفيق رفقي:** هل هذا العامل بحالة تؤهله للعمل؟ هل استراح العمال بما فيه الكفاية؟ هل تعافوا؟ هل يمكنهم تحمل ضغط إضافي في اليوم التالي؟

**نون صالح:** الشيء الآخر الذي كان فريق الصحة واعي به أنه نظرا لكون أغلبية القوة العاملة من دول جنوب آسيا، فإنّ لديهم بالفعل استعدادا أعلى للإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية وكذلك مرض السكري.

**توفيق رفقي:** تميل السمنة المركزية حول منطقة المعدة مرة أخرى إلى أن تمثل مشكلة نوعا ما بالنسبة لسكان جنوب آسيا. إذ كان 56 في المئة من عمالنا إما يعانون من زيادة الوزن أو السمنة، ولهذا فقد ركزنا على صحتك العامة، لكن بشكل خاص على نومك وتعافيك. وهذا شيء يتبعه نظام ووب جيدا.

في المتوسط كان عمالنا ينامون أقل بقليل من ست ساعات.

**نون صالح:** وهذا الرقم كما أخبرنا توفيق لم يكن الرقم الذي يأملون الوصول إليه.

**ويل أحمد:** كان لدينا علماء بيانات في فريقنا نظروا إلى كل هذه الأرقام، وأعتقد أن قوة البيانات الضخمة تكمن في أنه يمكنك حقا اتخاذ قرارات حاسمة وقابلة للتنفيذ.



**توفيق رفقي:** ما فعلناه هو أننا أدخلنا مفهوم الفحوصات الصحية. فإذا كنت تنام بشكل سيئ لمدة سبعة أيام متتالية، فسوف يقوم النظام تلقائياً بتمييزك بعلامة بوصفك فرداً ذا مشكلة محتملة.

**نون صالح:** سوف تعرض الفحوصات الطبية على أولئك الأفراد، ويقول توفيق إن نتائج اختبارات 30 في المئة تقريباً منهم تُظهر وجود حالات غير مشخصة.

**توفيق رفقي:** وكنا قادرين على وضعهم في خطة علاج، والاطمئنان عليهم بانتظام، والأهم من ذلك بوضوح إبلاغ صاحب العمل.

### موسيقى

**ويل أحمد:** إنها مسؤولية الشركات اليوم أن تهتم حقاً برعاية الأشخاص الذين يدعمونها. فإذا كنت لا تدعم الأشخاص الذين يدعمونك، فسوف يكون لديك مبيعات ضخمة تجارياً لكن سوف يكون لديك أيضاً موظفون غير سعداء يعملون لديك. أعتقد أن المراقبة الصحية إحدى الطرق التي نقول بها: "مرحباً، نحن نهتم حقاً بفريقنا، نحن نهتم حقاً بموظفينا، نحن نهتم حقاً بعمالنا".

### موسيقى

**نون صالح:** كان برنامج صحة العمال هذا بالتعاون مع ووب جزءاً من مهمة أكثر شمولاً من قبل إكسبو 2020 لمواجهة تعهده بحماية الرفاهية الإجمالية لعماله في موقع البناء وموظفيه أثناء هذه الفعالية التي تستمر مدة ستة شهور.

**إيما سايمور:** في إكسبو 2020، ينظر جزء رعاية ورفاهية العمال حقاً إلى حماية كرامة جميع العاملين في المنظمات وجميع المتعاقدين ومقدمي الخدمات وحقوقهم وأمنهم وسلامتهم ورفاهيتهم. يحتوي البرنامج على 10 مبادئ أساسية يجب على كل منظمة تعمل مع إكسبو الامتثال لها، وهذه المبادئ متاحة على موقعنا الإلكتروني وملزمة في عقد كل منظمة.

**نون صالح:** هذه إيما سايمور التي تشغل منصب نائب رئيس برنامج رفاهية العمال بإكسبو 2020 دبي.



**إيما سايمور:** هناك مجموعة من المجالات الحقيقية المحددة التي نقيّمها بدقة في جميع المنظمات التي تعمل معنا. وتتراوح هذه المجالات بين ضمان تمتع موظفي المنظمات ببيئة عمل صحية وآمنة، إلى ضمان عدم تحملهم أية تكاليف مرتبطة بالتوظيف، وأن لديهم الحق في الاحتفاظ بوثائقهم الشخصية، والحق في الوصول إلى نظام تظلم سري.

**نون صالح:** وبطبيعة الحال، فقد عمل فريقها بشكل وثيق جدا مع فريق توفيق للمساعدة في وضع أسس برنامج صحة العمال.

**إيما سايمور:** إذا مرض أحد الأشخاص، فإننا أردنا أن يكونوا سابقين في تقييم أي نوع من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والمخاطر المرتبطة بصحة العمال، إذ كنا نعقد دورات تدريبية حول التوعية بمرض السكري وأمراض القلب. وهذا الأمر مرتبط حقا ببرنامج ووب، وكيف سارعت المنظمات للتطوع لأن تكون جزء من البرنامج.

**نون صالح:** بالنسبة لإيما وفريق رفاهية العمل، فقد كانت الأولوية في حماية مصالح العمال. ولكن كانت هناك أيضا فرصة لإكسبو 2020 لرفع مستوى معايير العمل في صناعة البناء.

**إيما سايمور:** تهدف هذه المعايير إلى حماية حقوق الإنسان للعمال المهاجرين، وتستهدف بشكل أساسي الأفراد الذين تم توظيفهم من الخارج.

## موسيقى

**إيما سايمور:** يحاول إكسبو 2020 حقا إبراز إطار عمل يكون إرثا للمعرض ويضع معايير دولية جديدة لقطاع البناء. لذا فقد أخذنا جميع المقاولين وشركات البناء معنا، للتأكد من أنهم ليسوا فقط مقتنعين برؤية إكسبو، ولكن أيضا مقتنعون بمتطلباتنا بفرض تحسين مستواهم وفهم التركيز والتوقعات الدولية المطلوب منهم الالتزام بها، والتي التزموا بها بالفعل لكي يكونوا جزءا من برنامج إكسبو 2020.

**نون صالح:** وبعد سنوات من مرور مرحلة طويلة على بدء تشييد إكسبو...



**توفيق رفقي:** بالتأكيد عطل الوباء الأعمال، بالنسبة لنا جميعا حسب اعتقادي، ليس في إكسبو فحسب، ولكن على مستوى العالم كما هو واضح.

**إيما سايمور:** كانت فترة عصيبة بحق. كنا نحصل على التغييرات، حرفيا حسب اعتقادي، في الساعة 9 أو 10 ليلا، ثم نطرح كل هذه التغييرات على جميع المقاولين في ذلك المساء لكي نكون مستعدين للحضور إلى العمل في اليوم التالي.

**توفيق رفقي:** كان علينا التركيز على محور واحد. وكان علينا بناء مرافق اختبار فحص كوفيد 19 في أسرع وقت ممكن.

**إيما سايمور:** نحن نتحدث عن زيادة السعة والإقامة بشكل واضح، وزيادة عناصر العزل...

**توفيق رفقي:** كان علينا أن نشترك مع هيئة الصحة بدبي لإطلاق التطعيم لموظفينا والقوى العاملة لدينا.

إيما سايمور: وزيادة متطلبات التباعد الاجتماعي وزيادة التعقيم.

نون صالح: لكن حتى مع ما بدا أنه توقف للعالم عن الحركة عند حلول الوباء، فقد كان الناس هم الناس. كانت لا تزال لديهم حياة، ولا يزال يتعين عليهم التنفس والاستيقاظ والنوم. وكان لديهم أجسام ينبغي لهم رعايتها.

توفيق رفقي: كان علينا أن نستمر في العمل نوعا ما وأن نوفر أجهزة ووب التي يمكن ارتداؤها عبر برنامج صحة العمال مع اختبار آلاف العمل في الوقت نفسه.

لكن إحدى النتائج المثيرة للاهتمام التي نتجت عن الوباء، من منظور الأجهزة القابلة للارتداء، أن ووب حالفا الكثير من التوفيق في الكشف عن المرضى، قبل أن تظهر عليهم أية علامات أو أعراض لكوفيد.

ويل أحمد: وجدنا في النهاية أن هناك إحصائية واحدة قد تغيرت بشكل كبير عندما يصاب شخص ما بكوفيد، وكانت تلك الإحصائية هي ما يسمى بمعدل التنفس.





ويل أحمد: في حوالي 80 في المئة من حالات كوفيد-19، حدث ارتفاع في معدلات التنفس.

لذلك، إذا أصبت بعدوى في الجهاز التنفسي السفلي، فمن المنطقي أنك ستواجه صعوبة في التنفس. لكن ما كان قويا حقا في هذا التحليل أنه بدا أن ذلك يحدث للأشخاص الذين لا تظهر عليهم أية أعراض.

توفيق رفقي: ما سوف يحدث أن معدل تنفسك سوف يرتفع، حتى قبل ظهور الأعراض. ومن المحتمل أن ينبهك هذا لكي تعزل نفسك في أقرب وقت أو تلتزم بالعناية الطبية.

#### موسيقى

توفيق رفقي: يذكرنا وباء كوفيد بخطورة وأهمية الوقاية.

يتعلق الأمر حقا بتزويد العمال الأفراد بمعلومات عملية يمكنهم تلقيها والبدء في إجراء تغييرات في نمط حياتهم واللجوء لخيارات لن يتمكنوا من القيام بها بدون تلك البيانات.

**نون صالح:** من الواضح أن المقاييس المأخوذة من أساور ووب التي يرتديها عمال البناء في إكسبو كانت توفر قدرا هائلا من المعلومات. وكان من المهم لكل من ووب وفريق صحة العمال أن يتمكن كل شخص بالفعل من فهم بياناته الخاصة، وذلك بالأساس من خلال التقارير الأسبوعية الفردية.

**ويل أحمد:** نقيس معدل ضربات القلب، وتقلب معدل ضربات القلب، ومعدل التنفس ودرجة حرارة الجلد. ولذلك فهو فهم أكثر دقة لجسمك.

ولهذا السبب فمن المهم جدا عرض البيانات في طبقات. فلا يعرض التقرير 10 أرقام على الشاشة قائلا: "تهانينا، ها هي صحتك". وإنما يحاول تلخيص تلك الأجزاء من المعلومات لاستخلاص ما تحتاج إلى معرفته الآن. ما نحاول القيام به هو مساعدة الناس على أن يفهموا أن فعل هذين الأمرين أو الأمور الثلاثة يجعلك أقرب إلى السعادة أو أن فعل هذين الأمرين أو الأمور الثلاثة يجعلك أقل توترا. وهذا هو الجزء الذي يصبح معه برنامج ووب عمليا للغاية.



**نون صالح:** ثم هناك الصورة الكبيرة. ماذا تكشف البيانات الجماعية لهذا البرنامج التجريبي وكيف يمكن استخدامها في الواقع لتنفيذ التغيير؟

**توفيق رفقي:** عقدنا شراكة مع معهد الشارقة للأبحاث الطبية والعلوم الصحية، وسألناهم: "هل يمكنكم مراجعة البيانات وتحليلها والعودة إلينا بأية أفكار مفيدة؟" وفعلنا هذا من دون الإفصاح عن هويات أصحاب البيانات.

أحد المجالات المعينة التي كانت مثيرة للاهتمام بالنسبة لنا هو أنهم فعلوا شيئاً يدعى التحليل العنقودي.

**نون صالح:** كانت هذه طريقة الباحثين لتجميع بيانات العمال بناء على مستويات كثافة مهنتهم. وكذا، فقد أمكنهم تحديد عوامل الخطر لمجموعة معينة بدقة أكبر، والذي يمكن بدوره أن يمهد الطريق لخطط وقاية صحية أكثر تفصيلاً.

**توفيق رفقي:** إذا أدخلت كل هذه البيانات في برنامج ما، فهل يمكنك أن تتنبأ بمخاطر تطوير هذا الشخص لأمراض القلب والأوعية الدموية؟ والجواب أن ذلك ممكن، وهو أمر رائع.

كنا قادرين على التنبؤ بحالات الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية CVD بدقة تصل إلى 94 في المئة.

**نون صالح:** الـ CVD هي اختصار لأمراض القلب والأوعية الدموية. وهناك حالة أخرى تمكن الباحثون من التعرف عليها وهي توقف التنفس أثناء النوم، وهو اضطراب ينقطع فيه تنفس الشخص أثناء نوم، خصوصاً في الحالات الشديدة.

بالتأكيد، يكمن الشيطان في التفاصيل. إنه هذا النوع من المعلومات القيمة التي عند الاستفادة منها، فثمة إمكانية لتغيير المدن وأنماط الحياة والصناعات.

**ويل أحمد:** كان المشروع مبتكراً جداً بمعنى أنها كانت حقا المرة الأولى التي تستخدم فيها البيانات الصحية لتحسين موقع إنشآت.



أعنى أن البشر كانوا يبنون أشياء على الأرض منذ آلاف السنين. ومع ذلك، لم تكن هناك قط طريقة لقياس مدى تأثير هذا العمل على أجسامهم أو كيف يمكنك جعل موقع البناء أكثر أماناً وفعالاً. وقد كان هذا أول مشروع يقوم بذلك على الإطلاق.

### موسيقى

**ويل أحمد:** تخيل شركة تريد أن يكون موظفوها أكثر سعادة. تخيل شركة تأمين صحي لديها مجموعة من التكاليف المتعلقة بصحة الأشخاص الذين تؤمن عليهم. تخيل جنود الجيش وهم يتدربون ويعملون بجد لحماية بلدهم.

وهكذا فنحن نرى عدداً من الفرص المثيرة للاهتمام حقا في الوقت الحالي. وقد بدأ كل هذا بسبب عملنا مع هذا المعرض الدولي.

**إيما سايمور:** إن موضوعات إكسبو من حيث ربط العقول وصنع المستقبل والموضوعات التي لدينا، وجزء رفاهية العمال، كل ذلك مرتبط جداً بالاستدامة في بناء بيئات عمل مستقبلية. وهذا شيء كنا نهدف جميعاً إلى العمل بجد للقيام به.

أنا في الإمارات، فمنذ 15 عاماً رأيت تغييرات كبيرة في البلاد. ومن المهم بالنسبة لنا أن نواصل تطبيق التحسينات والتطورات والملكية.

**نون صالح:** كانت مهمة برنامج رفاهية العمال بإكسبو 2020، والبرنامج التجريبي بالاشتراك مع ووب، من نواحٍ كثيرة، نموذجاً أولياً، ومثلاً على ما يمكن أن يحدث عندما تترابط معايير العمل والصحة والعافية والتكنولوجيا.

**ويل أحمد:** أعتقد أن التكنولوجيا القابلة للارتداء سوف يتم تبنيها بمرور الوقت من قبل كل إنسان على هذا الكوكب تقريباً. إنها مسألة وقت، لكنه أمر يبدو لي حتمياً.



**توفيق رفقي:** أعتقد أن المؤشرات الحيوية مثل الإحصائيات والبيانات التي يمكن لأي جهاز قابل للارتداء أن يقدمها لك، بما في ذلك ووب، سوف تشتمل على الكثير من التطبيقات. نحن لم نزد على أننا بدأنا الأمر فقط.

**إيما سايمور:** تشجع المعايير الجميع حقا على إلقاء نظرة شاملة ومتفحصة على ممارسات التوظيف الخاصة بهم أو ثقافتهم، للتأكد من أن كل شخص ينظر نظرة جديدة إلى كيفية عملهم بوصفهم منظمة، وتأثير ذلك على قوتهم العاملة.

**توفيق رفقي:** ما زال الأمر مبكرا، وهذا أمر مثير حقا. يمكن لهذه الأجهزة أن تصبح أدوات عملية يمكن للصناعة استخدامها. لا أعتقد أننا نقدر حق التقدير ما يمكن أن نخبرنا به هذه المعلومات عن أنفسنا وعن صحة مدننا وعن رفاهية شعبنا.

أعتقد أن هناك بعض الأشياء المثيرة للاهتمام قادمة في الأفق. أعتقد أن المستقبل يبدو أكثر إشراقا لأنني أعتقد أنه سوف يكون لدينا المزيد من المعلومات في متناول أيدينا. وهذا شيء يجعلنا متحمسين لمشروع البناء الضخم القادم في المنطقة حيث يمكننا تطبيق هذه الأدوات عليه.

**ويل أحمد:** يمكن للمثال الذي وضعه إكسبو 2020 وشركة ووب معا أن يكون بمثابة الدليل لمشروعات البناء الكبيرة الأخرى، وللشركات الأخرى التي ترغب في تمكين عمالها وتحسين رفاهية العمال.

**توفيق رفقي:** ما العمل التأسيسي الذي يمكننا القيام به لضمان وصول العمال إلى المعلومات الصحية وفهم كيفية أدائهم ومن ثم الاستجابة لها جنبا إلى جنب مع صاحب العمل؟

لا أعتقد أنه يمكننا الجلوس وانتظار ظهور المشكلات. أعتقد أن العلاج سوف يكون دائما أداة مهمة في جعبتنا عندما يتعلق الأمر بالصحة. لكنني أعتقد أننا بحاجة إلى نقلة نوعية، وأعتقد أن هذه النقلة قادمة، حيث نركز على الوقاية.



إكسبو من خلف الكواليس  
الحلقة 34: ربط التكنولوجيا بالصحة: برنامج  
صحة العمال

**نون صالح:** "إكسبو من خلف الكواليس" يأخذكم إلى خلف كواليس إكسبو 2020 دبي، حيث نشارككم قصصنا وقصص الآخرين على مدار تاريخ هذا الحدث العالمي الممتد على مدى 170 عاماً. لمعرفة المزيد زوروا موقع إكسبو 2020 دبي الافتراضي [VirtualExpoDubai.com](http://VirtualExpoDubai.com).

"إكسبو من خلف الكواليس" من إنتاج شبكة كيرنينج كلتشرز.

ننشر الحلقات كل ثلاثاء وجمعة. تابعوا "إكسبو من خلف الكواليس" عبر تطبيق البودكاست المفضل لديكم حتى لا تفوتكم أي حلقة. وإن استمتعتم بهذه الحلقة، شاركوها مع أصدقائكم، وشاركونا آراءكم وتعليقاتكم!