

Veillez noter que ce formulaire est conçu pour les clients qui ont reçu un Avis de défaut de paiement avec leur facture.

Remplissez les informations demandées ci-dessous en utilisant les sommes trouvées à la dernière page de votre facture et remettez le document à l'administrateur de litige en utilisant l'une des façons décrites ci-après.

**Le montant qui apparaît sur l'Avis concerne :**

Frais de péage	\$
Frais administratifs comprenant les taxes	\$
Frais d'intérêt	\$
Paielements et redressements	\$
<b>Total</b>	<b>\$</b>

**Demander à contester le montant dû de l'avis de défaut de paiement**

Ci-dessous, cocher la case de la raison qui s'applique à votre situation.

Il est impossible de contester le montant dû pour d'autres raisons. Il en va de votre responsabilité de nous présenter les preuves suffisantes (comme celles conseillées ci-dessous) afin d'expliquer la raison de votre refus de payer.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Vous avez déjà payé entièrement ces frais de péage.</b><br>Veillez joindre votre preuve de paiement.   | <input type="checkbox"/> <b>Vous n'êtes pas responsable des frais de péage, car la plaque d'immatriculation ou le transpondeur ne sont pas enregistrés à votre nom.</b><br>Veillez joindre une copie de la plaque qui figure sur votre permis de véhicule.   |
| <input type="checkbox"/> <b>Vous croyez que les frais de péage sont erronés.</b><br>Veillez joindre une explication du montant que vous croyez devoir ainsi que les factures pertinentes qui exposent les frais que vous contestez, et toutes les preuves que vous avez effectué ces paiements | <input type="checkbox"/> <b>Vous n'êtes pas responsable des frais de péage, car au moment où ils ont été enregistrés, votre véhicule, plaque d'immatriculation ou transpondeur était déclaré perdu ou volé.</b><br>Veillez joindre la documentation qui prouve le vol (par exemple, le rapport de police). |

NOM

VOTRE NUMÉRO DE COMPTE

DATE DE L'AVIS

VEUILLEZ SIGNER ICI

**X** \_\_\_\_\_

DATE (JJ-MM-AAAA)

\_\_\_\_\_

Remise de l'avis selon un des moyens suivants (s'il vous plaît, envoyer cette page dans son intégralité)

✉ **Courrier**  
407 ETR  
Malton C.S.C.  
C. P. 2130  
Mississauga (Ontario)  
L4T 4L8

@ **Courriel**  
da@407etr.com

☎ **Télécopieur**  
905-264-5293

📍 **Livraison en personne**  
6300, avenue Steeles Ouest  
Woodbridge (Ontario)  
L4H 1J1

À l'attention de : Administrateur des litiges