

unu Scooter Handbuch

— V.01

unu

Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
Allgemeine Hinweise	4
Erste Schritte	6
Montage der Spiegel	7
Benutzung des unu Scooters	10
Informationen zu den einzelnen Teilen	11 11
Wie dein unu funktioniert	14
Verwendung des Akkus	26
Sicheres Fahren	30
Wartung deines Scooters	35
Was ist in einer Notsituation zu tun?	42
Was tun, wenn der Scooter sich nicht einschalten lässt?	45
Technische Daten	47

Einführung



Lies dieses Benutzerhandbuch bitte sorgfältig durch, damit du weißt, wie man den unu Scooter sicher fährt.

Allgemeine Hinweise

Einige Dinge, die du beachten musst, bevor du losfährst.

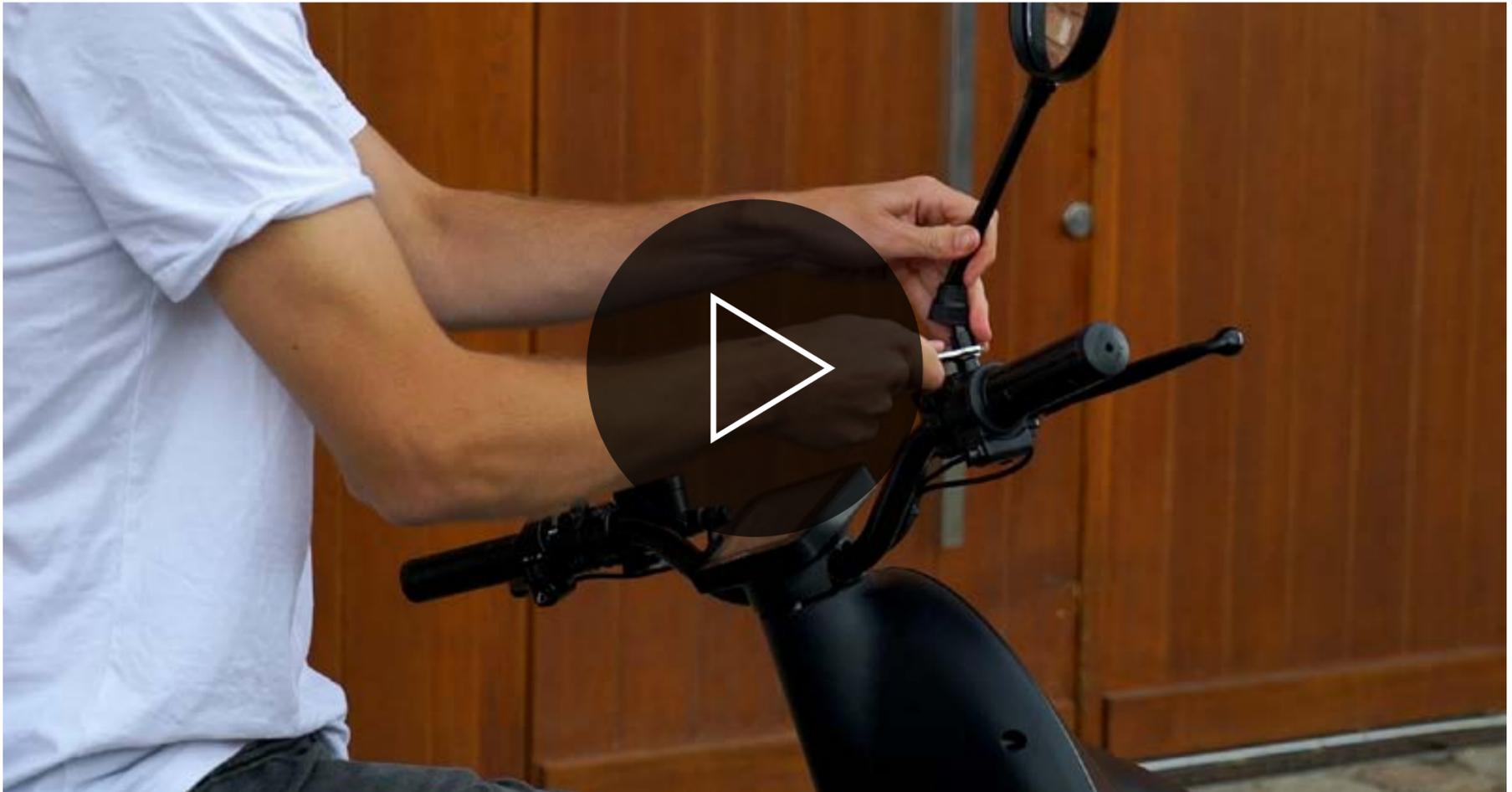
- Fahre vorsichtig, und nie ohne Zulassung und Versicherung. Beachte unbedingt die Hinweise zum sicheren Fahren [hier](#).
- Überprüfe vor der Fahrt, ob die einzelnen Teile deines unu Scooters in gutem Zustand sind. [Hier](#) findest du eine Liste, worauf du achten musst.
- Zerlege den unu Scooter nie selbst, denn dadurch erlischt deine Garantie. Wenn du diese Richtlinien befolgst, bleibt die Garantie gültig, und die Lebensdauer deines Rollers wird verlängert. Deine Garantieerklärung findest du [hier](#).
- Um deine Garantie nicht zu verlieren, musst du, wie [hier](#) erwähnt, regelmäßige Inspektionen des Scooters durchführen.

→ Im Zweifelsfall oder bei Problemen, die du selbst nicht lösen kannst, wende dich an das Team von unu unter support@unumotors.com.

Erste Schritte

Montage der Spiegel

Wie du die Spiegel korrekt und sicher anbringst.



Klicke auf das Bild, um unser Anleitungsvideo abzuspielen (Youtube)

Öffne deine Starterkit-Box. Darin findest du alles, was du für den Start benötigst.

1. Finde zunächst die Schlüsselkarte unter dem Deckel, um deinen Roller zu entsperren.



Die Spiegel müssen sicher montiert sein, um auf öffentlichen Straßen fahren zu dürfen.

2. Halte dann die Schlüsselkarte auf das Symbol links neben dem Display gedrückt, bis die gelbe LED rechts grün leuchtet.
3. Um den linken und den rechten Spiegel zu identifizieren, Nimm beide heraus und lege sie vorsichtig hin mit der Spiegelseite nach oben, wobei die Spiegel voneinander weg zeigen und eine V-Form bilden sollen.
4. Nimm den linken Spiegel und drehe die Schraube so weit wie möglich in Richtung des Spiegels auf.
5. Drehe den Spiegel von Hand so weit wie möglich im Uhrzeigersinn ein.
6. Sobald der Spiegel komplett eingedreht ist, drehe ihn gegen den Uhrzeigersinn zurück, bis er in der richtigen Position ist und mit der Spiegelseite von dem Scooter weg zeigt.
7. Nun drehe die Schraube mit den Fingern im Uhrzeigersinn das Gewinde entlang nach unten.
8. Sobald sie vollständig festgeschraubt

ist, hole den Schraubenschlüssel aus der Starterkit-Box und setze dich auf den Roller.

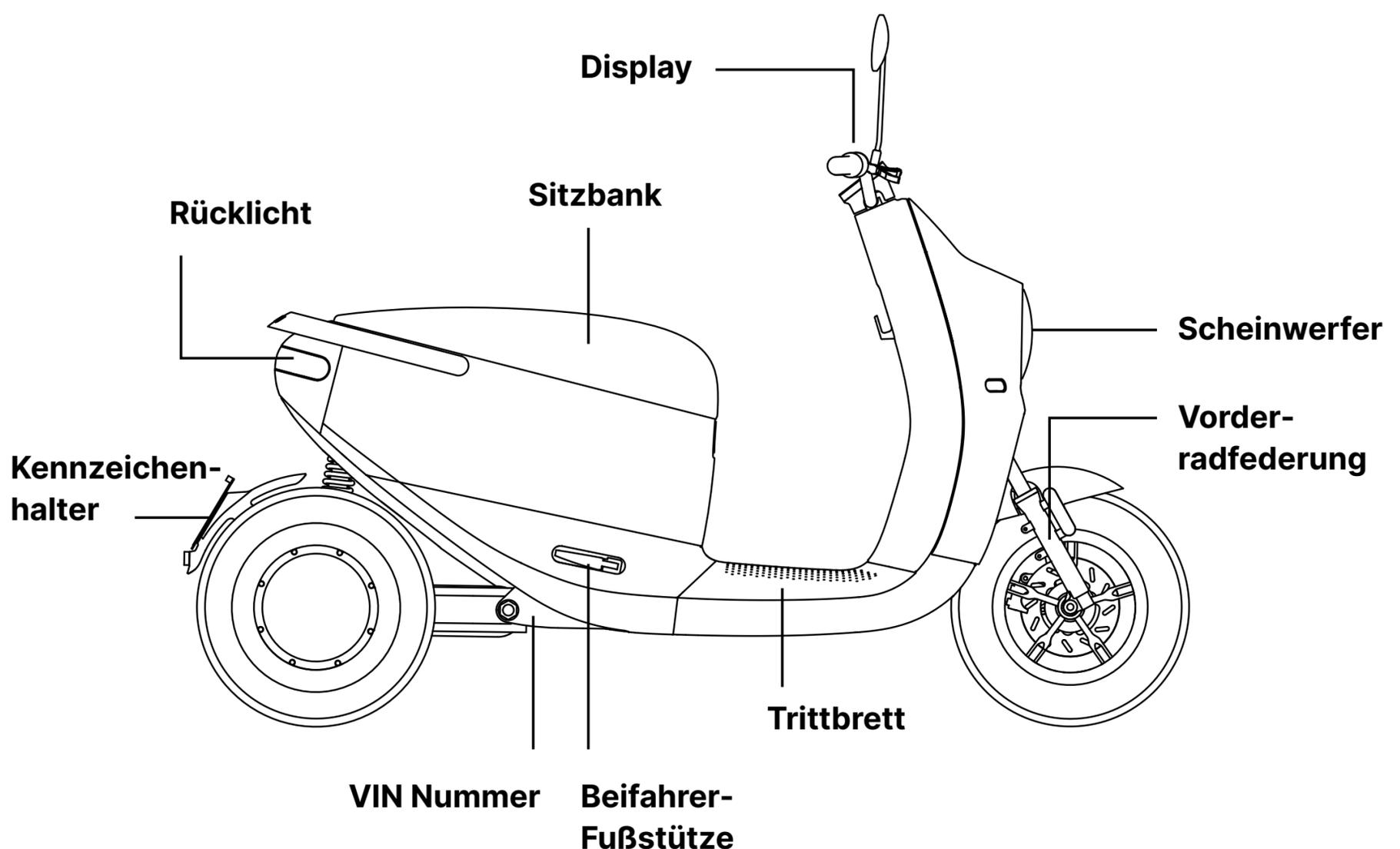
9. Positioniere den Spiegel, solange er noch etwas locker ist, sodass du den Bereich direkt hinter dir sehen kannst.
10. Sobald er in Position ist, befestige die Schraube so fest wie möglich, indem du sie mit dem Schraubenschlüssel im Uhrzeigersinn nach unten schraubst. Ein manuelles Festziehen der Schraube reicht nicht aus und kann dazu führen, dass die Spiegel abfallen.

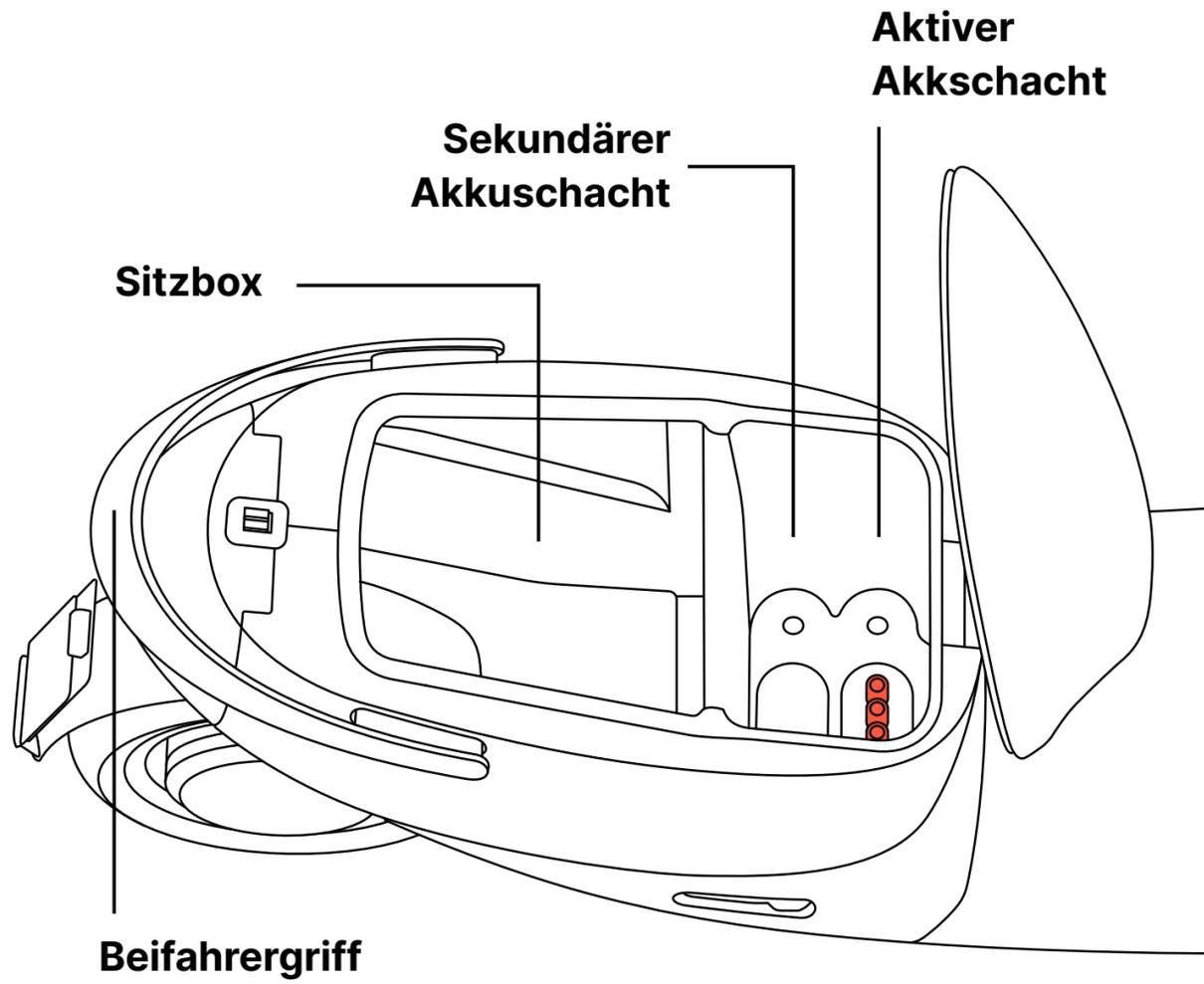
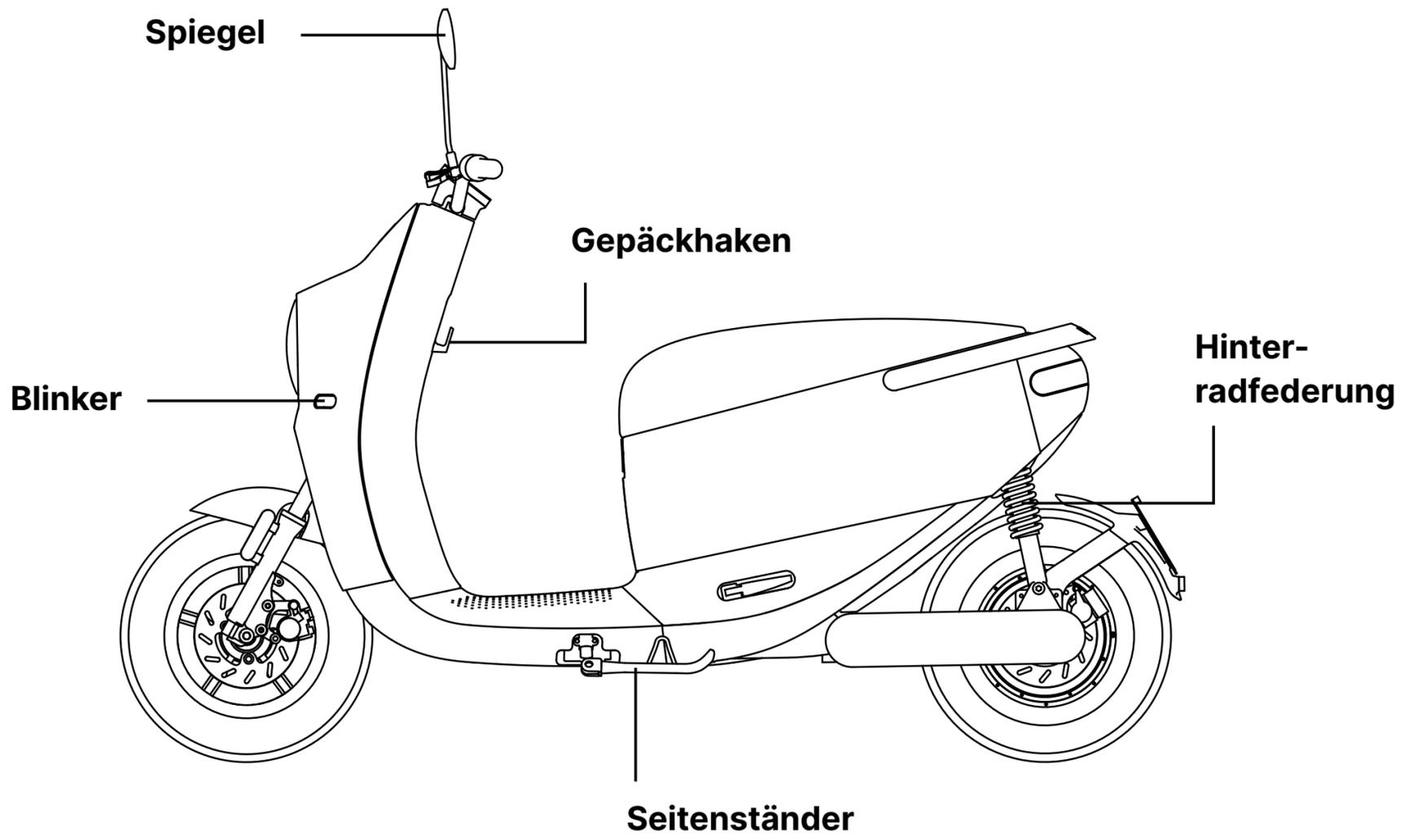
Nun wiederhole den Vorgang mit dem rechten Spiegel.

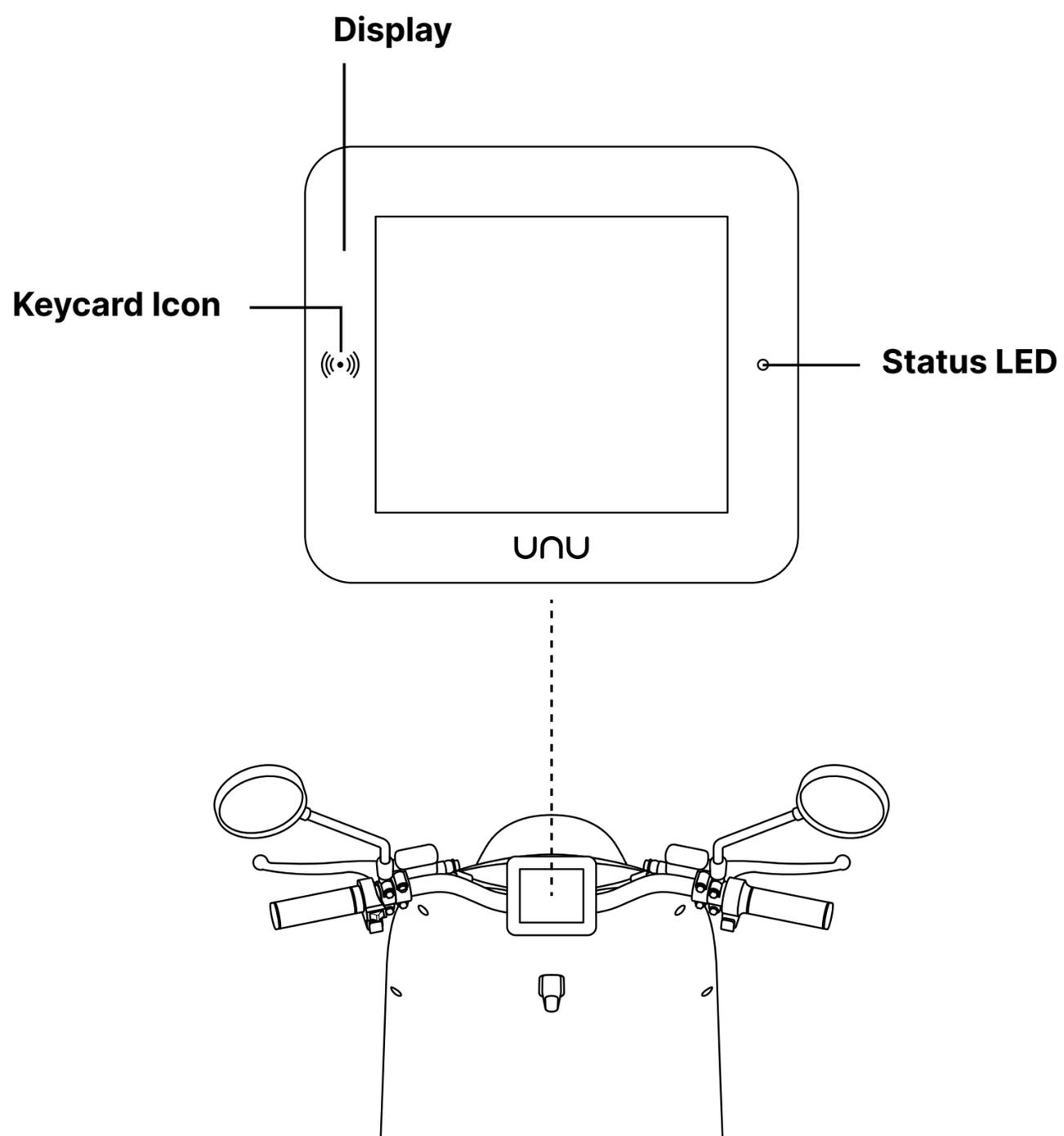
Benutzung des unu Scooters

Informationen zu den einzelnen Teilen

Wie die Teile deines unu Scooters heißen und wo du sie findest.







Wie dein unu funktioniert

Eine Anleitung für den korrekten und sicheren Betrieb deines unu Scooters.

Lies dir diesen Abschnitt vor deiner ersten Fahrt durch.

Starten

Zum Einschalten und Aktivieren des Lenkerschlosses musst du die Schlüsselkarte auf das Symbol links neben dem Display halten, bis die LED zuerst gelb und dann grün leuchtet.

Dann setze dich auf den Roller und klappe den Seitenständer ein. Sobald das P des Parkmodus auf dem Display durch den Tachometer ersetzt wurde, kannst du losfahren.

Fahrt beenden

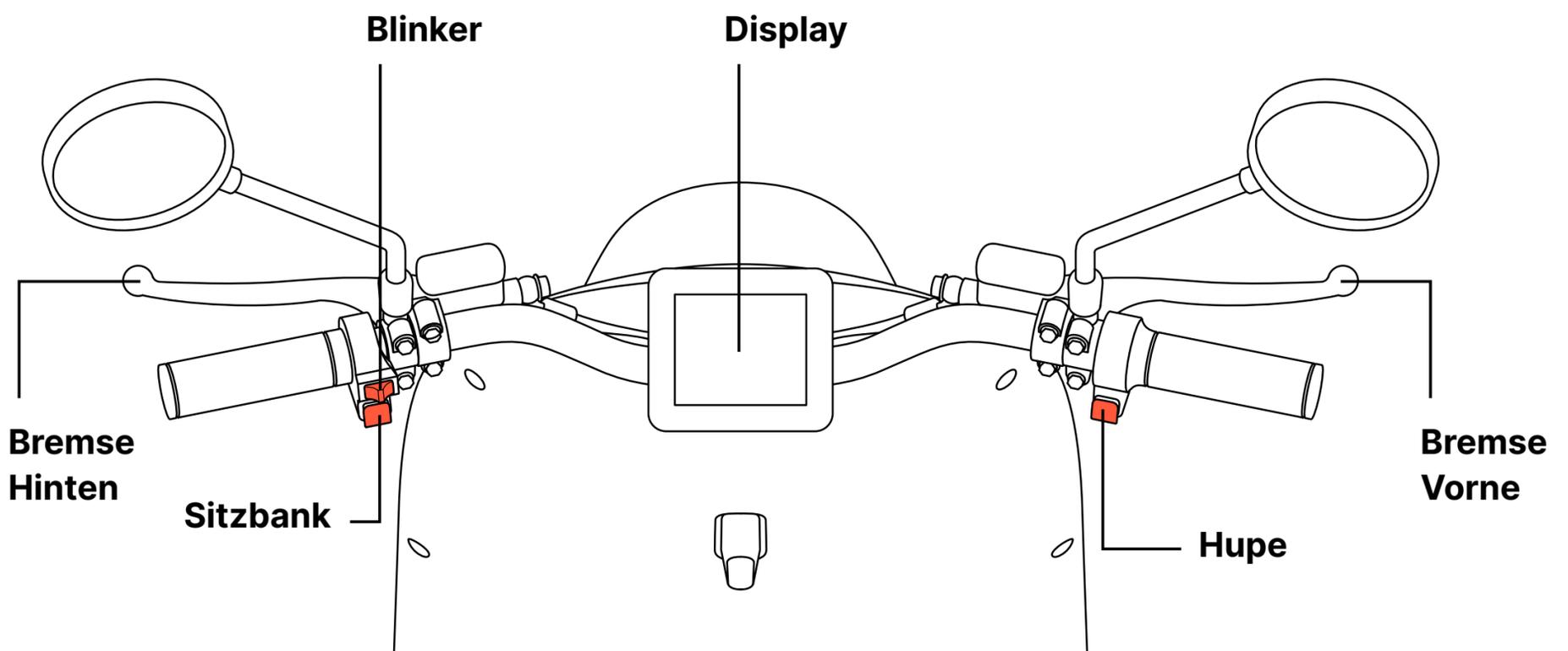
Klappe den Seitenständer aus, um wieder den Parkmodus zu aktivieren. Sobald dies erfolgt ist, ersetzt das P des Parkmodus den Tachometer auf dem Display.

Scooter ausschalten

Um den Roller auszuschalten, halte die Schlüsselkarte auf das Symbol links neben dem Display, bis die LED grün leuchtet. Das Lenkschloss wird aktiviert, indem du den Lenker ganz nach links einschlägst, bevor du die Schlüsselkarte benutzt.

Lenker und Schalter

Der unu Scooter hat lediglich drei Schalter. So funktionieren sie:



◄► Blinker

Dieser Schalter aktiviert den linken und rechten Blinker Deines Scooters.

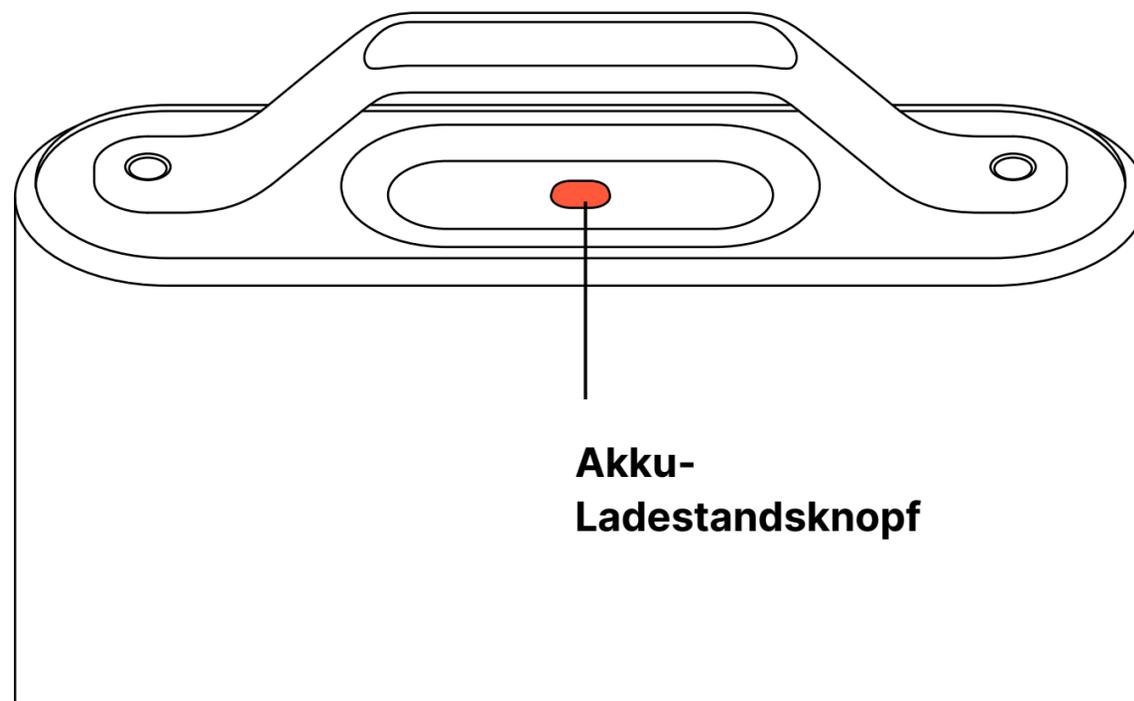
🪑 Sitzbank

Dieser Schalter öffnet die Sitzbank, wenn der Scooter eingeschaltet ist.

📢 Hupe

Mit diesem Schalter hupst du.

Der Akku



- Der Akku befindet sich unter der Sitzbank, die du mit dem Schalter am Lenker öffnest.
- Um den Akku zu verwenden, schiebe ihn in den aktiven Akkuschacht (siehe [hier](#)).
- Um den Akku zu entfernen, hebe ihn einfach heraus.
- Zum Aufladen des Akkus platziere ihn auf deiner Ladestation in einem gut belüfteten Raum.
- Der Akku ist vollständig geladen, wenn sein

- LED-Ring komplett aufleuchtet.
- Mit dem Schalter unter dem Griff leuchtet der LED-Ring auf und zeigt den Ladestand an.

Das Akkumanagement deines unu Scooters

Dein unu Scooter kann sich in drei verschiedenen Zuständen befinden:

1. **Bereit** - Der Roller ist eingeschaltet und entweder geparkt, oder fahrbereit.
2. **Standby** - Der Roller ist ausgeschaltet. Es kann sich ein Akku im Roller befinden oder nicht.
3. **Ruhezustand** - Der Roller spart Akkuleistung und muss aufgeweckt werden.

Bereit

Der unu Scooter kann mit der Schlüsselkarte ein- und ausgeschaltet werden, ist mit der unu Cloud verbunden und kann unter anderem Firmware-Updates herunterladen.

Standby

Solange der Akku im Roller ist, ist er mit der unu Cloud verbunden. Sobald der Akku aus dem aktiven Akkuschild entfernt wird, wird die interne Batterie zur Stromversorgung verwendet und der Stromverbrauch auf ein Minimum reduziert. Dies bedeutet auch die Trennung der Cloud-Verbindung.

Der Roller ist solange im Standby-Zustand, bis die interne Batterie unter 25% fällt, was bei einer vollen Ladung etwa 6-7 Tage dauert. Danach beginnt der Ruhezustand.

Um die Ladung der internen Batterie zu prüfen, halte beide Bremshebel mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, während der Scooter geparkt ist. Auf dem Display erscheint eine Anzeige mit der Information, bis du den Hebel loslässt.

Die interne Batterie wird wieder aufgeladen, sobald du den Akku wieder einsetzt und die Sitzbank schließt.

Wir empfehlen, den Akku nur zum Laden aus dem Roller zu entfernen.



Ruhezustand

Wenn die interne Batterie unter 25% fällt, nach etwa 6-7 Tagen mit einer vollen Ladung, geht der unu Scooter in den Ruhezustand über. Um mit der Schlüsselkarte eingeschaltet zu werden, muss er aus dem Ruhezustand aufgeweckt werden.

Du weckst den Roller auf, indem du beide Bremshebel drückst und für 10 Sekunden gedrückt hältst. Nachdem du die Bremsen gelöst hast, leuchtet die LED auf dem Display nach ca. 6 Sekunden grün. Sobald die LED erlischt, kannst du die Schlüsselkarte wieder wie gewohnt verwenden, um den Roller einzuschalten und einen geladenen Akku einzusetzen.

Die Ladung der internen Batterie sollte nicht unter 5% fallen, da unterhalb dieser Grenze ein aufwendigerer Prozess notwendig wird, um ihn aufzuwecken.

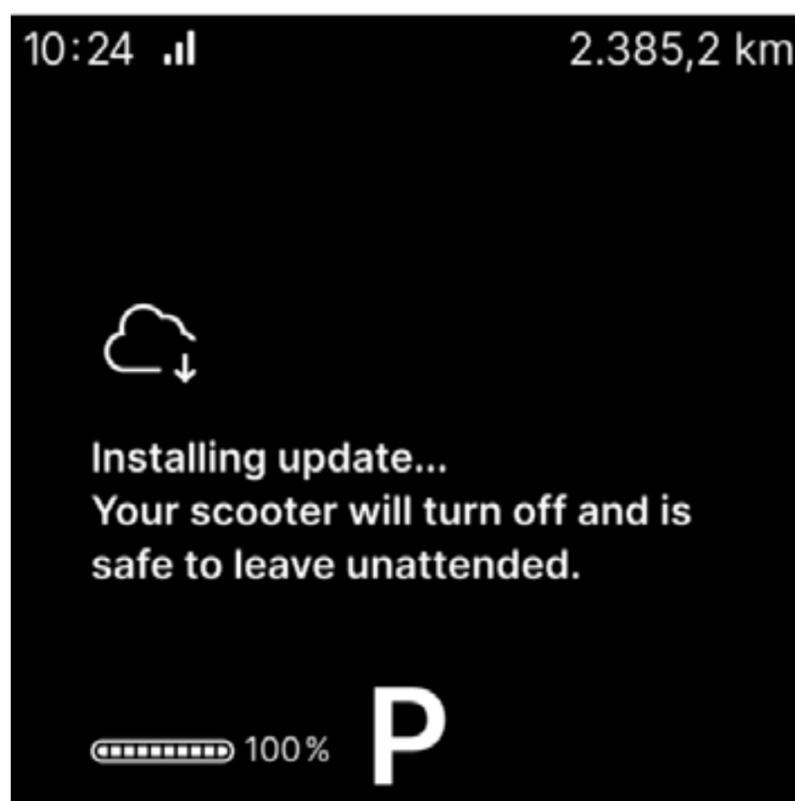
Wenn du den unu Scooter länger als zwei Wochen nicht benutzt, vergewissere dich, dass der Akku voll aufgeladen ist und sich im aktiven Akkuschaft befindet.

Zur Sicherheit solltest du den Akku alle zwei Wochen vollständig aufladen und wieder in den Roller einsetzen.

Firmware Updates über die unu Cloud

Der unu Scooter ist mit der unu Cloud verbunden, solange ein Akku eingesetzt ist. Ist dies der Fall, wird im Hintergrund automatisch die neueste Firmware-Version heruntergeladen und installiert.

Falls du deinen unu Scooter während einer laufenden Installation ausschaltest, weist dich ein Hinweis auf dem Display darauf hin.



Wenn du diesen Hinweis siehst, musst du nicht warten, bis die Installation abgeschlossen ist, sondern kannst den Roller so stehen lassen. Er schaltet sich automatisch aus.

Um wieder loszufahren, nutze wie gewohnt die Schlüsselkarte, um wieder fahrbereit zu sein.

Um die gerade installierte Firmware-Version zu sehen, halte beide Bremshebel mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, während der Roller geparkt ist. Auf dem Display erscheint ein Anzeige mit der Information, bis du den Hebel loslässt.

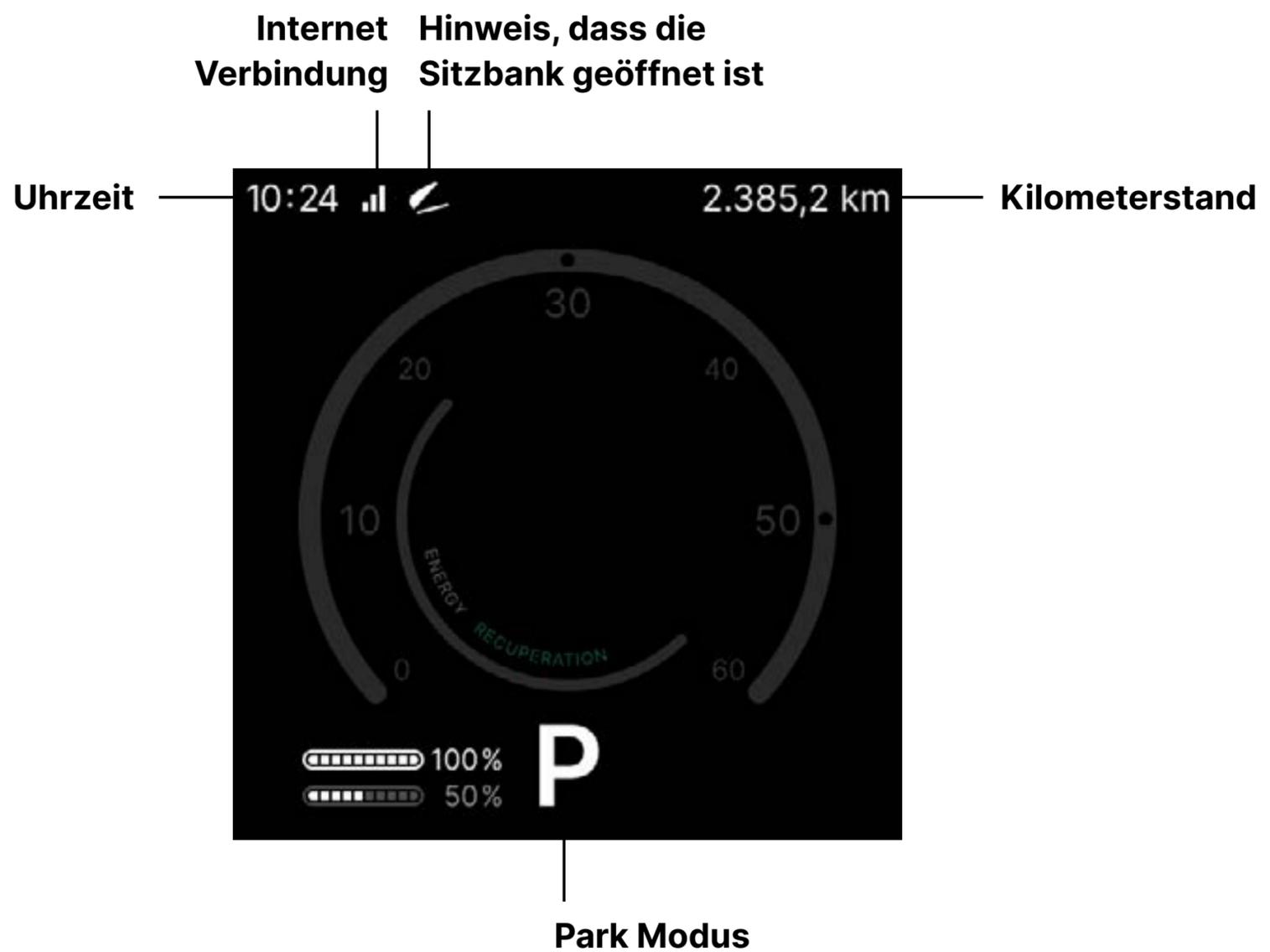
Extrafunktionen

Sobald die unu App veröffentlicht ist, bekommt der Scooter über Over-the-Air-Updates zusätzliche Funktionen, die über die App aktiviert und verwaltet werden können.

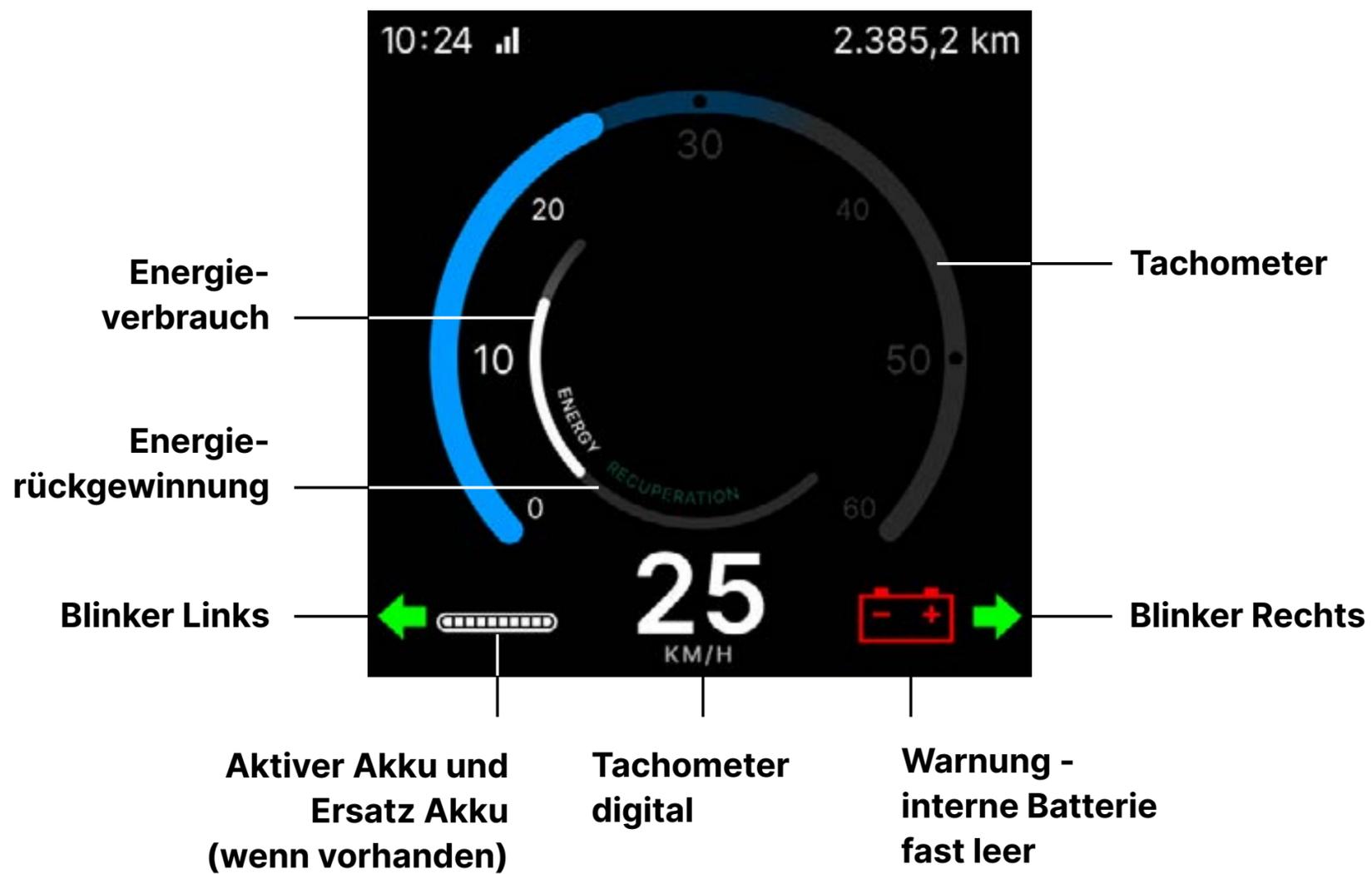
Das Display des unu Scooters

Das sind die Anzeigen des Rollers

Statusleiste



Fahrt Modus



Hinweise



Andere Hinweise die möglicherweise angezeigt werden:

- Niedriger Akkustand
- Automatische Abschaltung
- Sitzbank offen
- Kein Akku
- Kritische Probleme (Akku, Elektrik und allgemein)

Verwendung des Akkus

Wie du die Lebensdauer deines Akkus verlängerst, indem du ihn richtig verwendest, lädst und lagerst

Verwendung des Akkus

Dein unu Akku ist für den alltäglichen und alljährlichen Gebrauch konzipiert, aber es gibt einige Punkte, die du immer im Auge behalten solltest. Die Nichtbeachtung dieser Punkte kann den Akku beschädigen und seine Lebensdauer drastisch verkürzen.

- Versuche den Akku zwischen 20% und 80% Ladestand zu betreiben, um seine Lebensdauer zu maximieren. Im Gegensatz zu älteren Akkutechnologien eignen sich Lithium-Ionen-Akkus gut für kurze Aufladungen. Es ist nicht notwendig, den Akku vollständig zu entladen und jedes Mal bis 100% aufzuladen.
- Verwende den Akku nur, wenn die Außentemperaturen zwischen -10°C und $+45^{\circ}\text{C}$ liegen. Wenn du den Akku bei 0°C verwendest, verringert sich die Kapazität vorübergehend um 30%.

Bei $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ wird die Kapazität vorübergehend um 45% verringert.

- Wenn die Außentemperatur unter 0°C ist, warte mit dem Aufladen bis der Akku Raumtemperatur erreicht hat.
- Du kannst den Ladestand jederzeit überprüfen, indem du den Schalter unter dem Griff des Akkus betätigst. Durch erneutes Betätigen schaltest du ihn wieder aus.
- Achte beim Aufladen darauf, dass die Raumtemperatur zwischen 0°C und $+45^{\circ}\text{C}$ liegt. Das Aufladen des Akkus außerhalb dieses Bereichs kann zu dauerhaftem Kapazitätsverlust oder sogar komplettem Funktionsverlust führen.
- Lasse deinen Akku nicht länger als 24 Stunden am Ladegerät, um einen Kapazitätsverlust zu vermeiden. Wenn er voll geladen ist, sollte er nicht mehr am Ladegerät sein.
- Während des Ladevorgangs kann sich das Ladegerät aufgrund der üblichen Verluste bei der Umwandlung von Elektrizität etwas erwärmen.

- Verwende das Ladegerät nur in einem gut belüfteten Raum. Bei richtiger Belüftung wird das Ladegerät nie zu warm zum Anfassen. Das Ladegerät reduziert den Ladestrom automatisch von 5 A auf 2 A, wenn es zu heiß läuft. Wenn das Ladegerät zu heiß zum Anfassen ist, ziehe den Netzstecker und wende dich umgehend an den unu Support.
- Lade einen unu Akku nur mit einem unu Ladegerät auf. Die Verwendung eines anderen Ladegeräts oder Akkus kann zu einer Überladung führen, die deinen Akku oder dein Ladegerät beschädigen kann.
- Setze den Akku nicht Wasser oder anderen korrosiven Flüssigkeiten aus. Die elektrischen Anschlüsse befinden sich an der Unterseite, stelle den Akku also nie in nasser Umgebung, z.B. in einer Regenpfütze ab.
- Platziere den Akku nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern oder offenem Feuer.
- Parke deinen Scooter an heißen Tagen nicht

im direkten Sonnenlicht, sondern parke ihn im Schatten. Wenn der Akku direktem Sonnenlicht ausgesetzt wird, kann er sich auf über 45°C erwärmen, was Schäden verursachen und seine Lebensdauer verkürzen kann.

- Lege keine scharfen Gegenstände in den Stauraum unter der Sitzbank, wenn du den Scooter benutzt. Diese Gegenstände können das Akkugehäuse oder sogar die sich darin befindlichen Akkuzellen beschädigen.

Entsorgung des Akkus

- Wenn dein Akku beschädigt ist oder als defekt eingestuft wurde, wirf ihn nicht einfach weg. Wende dich an den unu Support, damit wir die ordnungsgemäße Entsorgung für dich übernehmen können.



Wenn der Akku aus einer Höhe von mehr als 30 cm fallen gelassen wird oder du Dellen oder Brüche im Akkugehäuse siehst, wende dich umgehend an den unu Support. Verwende oder lade den Akku nicht, bevor du mit uns gesprochen hast.

Sicheres Fahren

Befolge die Verkehrsregeln und achte auf die Sicherheit beim Fahren des unu Scooters

Beim Fahren

- Beachte stets die Verkehrsregeln deines Landes. Auf den Webseiten der Regierung erhältst du die aktuellsten Informationen dazu.
- Trage beim Rollerfahren immer einen Helm. Wir empfehlen auch das Tragen von Sicherheitsbekleidung und Handschuhen.
- Lasse deinen unu Scooter niemanden fahren, der ihn nicht bedienen kann. Dies dient der Sicherheit anderer und vermeidet unnötige Schäden.
- Fahre nie mit mehr als zwei Personen (einem Fahrer und einem Beifahrer) gleichzeitig.
- Halte dich beim Abbiegen und Spurwechsel

immer an die Geschwindigkeitsbegrenzungen und richtiges Blinken.

- Fahre nicht auf dem Bürgersteig.
- Fahre nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder anderer Substanzen, die deine Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können.
- Achte immer auf Fahrzeuge hinter dir und benutze den Blinker, bevor du die Spur wechselst.
- Benutze während der Fahrt niemals Dein Mobiltelefon oder andere elektronische Geräte.
- Denke daran, dass du beim Fahren eines Rollers weniger sichtbar bist als beim Autofahren.
- Antizipiere das Verhalten anderer Verkehrsteilnehmer*innen, um nicht in letzter Sekunde reagieren zu müssen.
- Sei dir bewusst, dass der unu Scooter fast lautlos ist und Fußgänger*innen und andere

Verkehrsteilnehmer*innen dich beim Annähern eventuell nicht hören können.

- Fahre nicht zu nahe an geparkte Fahrzeuge heran, um rechtzeitig auf das Öffnen von Autotüren reagieren zu können.
- Halte beim Bremsen immer beide Hände am Lenker, um nicht das Gleichgewicht zu verlieren.
- Drücke immer beide Bremsen gleichzeitig. Übermäßiges Bremsen, insbesondere nur an einem Rad, kann zum Blockieren des Rads und folglich zum Verlust der Kontrolle über den Scooter führen.
- Verringere in Kurven die Geschwindigkeit und achte insbesondere auf gefährliche Straßenverhältnisse.

Gefährliche Straßenverhältnisse

Gefährliche Straßenverhältnisse können den Bremsweg und die erforderliche Reaktionszeit dramatisch verlängern. Die Räder blockieren

bei starkem Abbremsen schneller, und du solltest nicht mit der gleichen Geschwindigkeit abbiegen, also gilt bei allen gefährlichen Straßenverhältnissen:

- Verringere deine Geschwindigkeit
- Nähere dich Kreuzungen mit noch größerer Vorsicht als sonst
- Fahre Kurven mit geringerer Geschwindigkeit und Schräglage, als du es bei idealen Straßenverhältnissen tun würdest

Dies sind einige potenzielle Gefahren, auf die du achten solltest:

- **Nasse Straßen**, ob durch Regen, Frost oder aus anderen Gründen, haben immer weniger Haftung als trockene Straßen.
- **Vermeide Wasser**, das tiefer als 15 cm ist. Wasser kann Rost und Schäden an den elektrischen Teilen deines Scooters verursachen. Als Orientierungspunkt gilt, dass die Vorderachse 20 cm über dem Boden liegen sollte.

- **Kopfsteinpflaster** bietet aufgrund seiner Oberfläche und der Zwischenlücken weniger Halt.
- **Blätter und andere Gegenstände, wie Rollsplit** auf dem Boden verhindern richtigen Kontakt zwischen den Reifen und der Straße.
- **Aufgemalte Wegweiser**, Kanaldeckel und Ölflecken auf der Straße sind viel rutschiger als der Rest der Fahrbahn.
- **Straßenbahnschienen** sind aufgrund der glatten Oberfläche immer rutschig. Sie können den Reifen in eine ungewollte Richtung lenken, wodurch du das Gleichgewicht verlieren kannst. Wenn du ihnen nicht ausweichen kannst, überquere sie in einem stumpfen Winkel und mit so wenig Schräglage wie möglich.
- **Schnee** ist generell ein sehr gefährlicher und rutschiger Fahruntergrund. Ein zusätzliches Risiko geht von dem darunter liegenden Eis aus, das nicht immer sichtbar ist. Wir raten davon ab, auf Schnee und nassen

Oberflächen bei unter 4°C zu fahren. Wenn du auf Schnee fährst, tust du dies auf eigene Gefahr. Fahre besonders vorsichtig und verwende spezielle Reifen, die mit dem M+S-Symbol gekennzeichnet sind.

Wartung deines Scooters

Einige Sicherheitspunkte bevor du startest

Regelmäßige professionelle Inspektionen

Dein unu Scooter benötigt entweder nach den ersten 500 km oder nach 12 Monaten eine vollständige Inspektion in einer unserer Partnerwerkstätten. Nach 4.000 km benötigt er eine weitere Inspektion.

Die Inspektionen müssen innerhalb dieser Richtwerte erfolgen, damit deine Garantie gültig bleibt. Bewahre die Inspektionsrechnungen immer sorgfältig auf – du benötigst sie, um einen potenziellen Anspruch geltend zu machen.

Je nach Standort und Jahreszeit liegt der Preis für

eine Inspektion zwischen ca. 50€ und 90€.

deine örtliche Partnerwerkstatt findest du [hier](#).

Wenn du Fragen zur Inspektion oder zur Wartung deines Scooters generell hast, schicke uns eine E-Mail an: support@unumotors.com

Regelmäßige persönliche Kontrollen

Persönliche Sicherheitskontrollen sollten regelmäßig durchgeführt werden. Regelmäßige Überprüfungen helfen dabei, Probleme zu erkennen, bevor sie gefährlich werden. Du solltest es dir daher zur Gewohnheit machen.

→ **Die Lenkung prüfen**

Bewege den Lenker vollständig von einer Seite zur anderen. Die Bewegung sollte leichtgängig sein, und du solltest an keiner Stelle Steifigkeit oder Ruhepunkte spüren.

→ **Die Bremsen prüfen**

Ziehe beide Bremshebel, um sicherzustellen, dass sie sich leichtgängig und ohne Steifigkeit oder Ruhepunkte bewegen. Keiner der Hebel sollte bis zum Lenker

reichen und sollte nach dem Loslassen schnell wieder in seine ursprüngliche Position zurückschnappen. Dass die Bremsen nach längerer Nichtbenutzung etwas quietschen, ist normal und verschwindet bei regelmäßigem Gebrauch schnell.

→ **Alle Lichter überprüfen**

Überprüfe zunächst die Blinker links und rechts. Ziehe dann bei eingeklapptem Seitenständer jeden Bremshebel einzeln, um zu prüfen, ob dadurch jeweils das Bremslicht aktiviert wird.

→ **Den Reifendruck prüfen**

Ein voll aufgepumpter Reifen sollte einen Druck von 2,8 bar haben. Bei einem Reifendruck unter 2,0 bar ist es nicht sicher zu fahren. Da der Druck mit der Zeit allmählich nachlässt, sind regelmäßige Kontrollen erforderlich. Anzeichen eines niedrigen Reifendrucks sind verringerte Stabilität, härtere Lenkung, verringerte Reichweite und erhöhter Verschleiß der Reifen. Aus Sicherheits- und Wartungsgründen empfehlen wir, den

Reifendruck alle zwei Wochen zu prüfen.
Prüfe den Druck, indem du an jedem Reifen eine Pumpe am Ventil anbringst und den Wert abliest.

Parken deines Scooters

Um deinen Scooter vor Schäden zu schützen, solltest du beim Parken die folgenden drei Punkte beachten:

- Achte beim Parken an einem Hang darauf, dass das Vorderrad bergauf zeigt. Dadurch wird verhindert, dass der Scooter von selbst oder nach einem Schubs ins Rollen kommt.
- Stelle den Seitenständer immer auf einen ebenen und festen Untergrund und halte einen Abstand von mehr als 10 cm zur Bordsteinkante ein.
- Parke deinen Scooter mit dem Vorderrad in Richtung Bordstein, damit er nicht durch starken Wind umkippen kann.



Es müssen regelmäßig professionelle Inspektionen durchgeführt werden, damit deine Garantie gültig bleibt.

- Um die Lebensdauer deines Scooters zu verlängern, empfehlen wir den Scooter vor Regen oder Schnee mit einer atmungsaktiven Abdeckung zu schützen.

Aufbewahrung deines Scooters

Dein unu ist so konzipiert, dass er das ganze Jahr über draußen stehen kann. Hier sind einige Punkte, die seine Lebensdauer verlängern und optische Schäden vermeiden kann, wenn du vorhast, ihn mehrere Wochen oder länger unbenutzt im Freien stehen zu lassen.

- Entferne Salz und Schmutz mithilfe von Wasser, einer Bürste und einem Tuch. Um Rost zu vermeiden, lasse den Scooter trocknen, bevor du ihn einlagerst oder abdeckst.
- Wenn du ein Reinigungsmittel verwenden möchtest, tue dies nur in dem dafür vorgesehenen Bereich einer Autowaschanlage.
- Verwende keinen Wasserschlauch oder Hochdruckreiniger, um Schäden an Sitz und Karosserie zu vermeiden.

- Wir empfehlen die Nutzung einer Abdeckung. Achte darauf, dass diese atmungsaktiv ist, um eine regelmäßige Belüftung zu gewährleisten. Das Abdecken des Scooters ohne Belüftung führt zu Lackschäden an Metall- und Kunststoffteilen und kann aufgrund der eingeschlossenen Feuchtigkeit zu Rostbildung führen.
- Pumpe die Reifen während der Lagerung auf 3,0 bar auf.
- Vermeide es, deinen Scooter für längere Zeit in der gleichen Position stehen zu lassen. Bewege die Räder deines Scooters alle 3-4 Wochen etwas, um Ruhestellen zu vermeiden, die sich negativ auf Dein Fahrerlebnis auswirken können.
- Wenn du vorhast, den Scooter länger als einen Monat ohne den Akku einzulagern, kontaktiere uns, damit wir dir dabei helfen können, die bestmögliche Aufbewahrungslösung für deinen Scooter und den Akku zu finden.

Was ist in einer Notsituation zu tun?

Nach einem Unfall

Niemand rechnet damit, in einen Unfall verwickelt zu werden, aber ob es nun deine Schuld ist oder die von anderen, sie können passieren und tun es auch.

Hier sind ein paar Dinge, die du in so einem Fall beachten solltest:

- Es spielt keine Rolle, ob es sich um einen kleinen Stoß oder einen großen Unfall handelt, du bist gesetzlich dazu verpflichtet, so schnell wie möglich anzuhalten
- Überprüfe, ob sich jemand verletzt hat und rufe ggf. die zuständigen Behörden an, bei einem Notfall rufe die 112
- Notiere die persönlichen Daten aller Beteiligten, einschließlich Kennzeichen,

Angaben zum Fahrer, Namen von Zeugen usw.

- Vergiss nicht, Fotos der beteiligten Fahrzeuge zu machen und den Ort des Vorfalls zu dokumentieren
- Kontaktiere deine Versicherung
- Wenn Dein Scooter eine Reparatur benötigt, wende dich bitte an unu:
support@unumotors.com oder
telefonisch unter 030 220 1212 99

Was ist im Fall einer Panne zu tun?

Wenn ein Problem mit deinem Scooter besteht, folge diesen Schritten, um schnell wieder sicher fahren zu können:

Finde einen sicheren Parkplatz und notiere den Ort des Vorfalls oder markiere ihn mit einer Stecknadel auf der Karte deines Smartphones

Um deinen Scooter wieder fahren zu können, benötigen wir so viele Informationen wie möglich. Bitte fülle dazu dieses [Formular](#) aus.

Wenn dein Scooter eine Reparatur benötigt, wende dich bitte an unu: support@unumotors.com oder telefonisch unter 0049 (0)30 220 1212 99.

Was tun, wenn der Scooter sich nicht einschalten lässt?

Wenn der Scooter sich nicht einschalten lässt

Wenn du den Scooter länger nicht benutzt hast, und er ohne Akku im aktiven Akkuschild geparkt war, hat sich möglicherweise der Ruhezustand aktiviert. Klicke [hier](#), um zu erfahren, wie du ihn reaktivieren und den Scooter wieder in Bewegung setzen kannst.

Wenn der Scooter sich nicht im Ruhezustand befindet, benötigt er möglicherweise einen Neustart.

Neustart

Der Neustart wird durch die Ausführung folgender Schritte eingeleitet.

1. Klappe den Seitenständer aus.
2. Öffne eine Timer-App auf Deinem Handy, starte ihn aber noch nicht. Lege das Handy so ab, dass du beide Hände frei hast.

3. Halte den linken Bremshebel gedrückt.
4. Starte den Timer und halte den rechten Bremshebel gedrückt. Halte BEIDE 10 Sekunden lang gedrückt.
5. Wenn der Timer 10 Sekunden anzeigt, lasse den rechten Bremshebel 1 Sekunde lang los und halte ihn dann erneut gedrückt.
6. Wenn der Timer 20 Sekunden anzeigt, lasse den rechten Bremshebel 1 Sekunde lang los und halte ihn dann erneut gedrückt.
7. Wenn der Timer 30 Sekunden anzeigt, lasse den rechten Bremshebel 1 Sekunde lang los und halte ihn dann erneut gedrückt.
8. Wenn der Timer 40 Sekunden anzeigt, lasse beide Bremshebel vollständig los.
9. Die LED auf Deinem Display sollte nun für etwa 6 Sekunden grün leuchten.
10. Wenn die LED erlischt, kannst Du Deine Schlüsselkarte benutzen und loslegen.

Technische Daten

Alle technischen Daten deines Scooters auf einen Blick

Der unu Scooter, das Ladegerät und der Akku entsprechen der Richtlinie 2014/53/EU. Die Konformitätserklärung findest du [hier](#).

Die wichtigsten Parameter

Leergewicht	83 kg
Zulässiges Gesamtgewicht	269 kg
Höchstgeschwindigkeit	25 km/h, 45 km/h
Zulässige Personenzahl	2
Abmessungen	1820 mm 700mm 1050 mm

Fahrgestell

Vorderreifen	10" Felge mit Heidenau K 80 SR
Reifendruck	2,8 bar
Hinterreifen	11" Felge mit Heidenau K 80 SR
Reifendruck	2,8 bar
Vorderradbremse	hydraulische Scheibenbremse
Hinterradbremse	hydraulische Scheibenbremse
Minimaler Bodenabstand	170 mm
Sitzhöhe (R-Punkt)	Fahrer: 945 mm Beifahrer: 1000 mm

Sitzkasten

Abmessungen L 420 mm x
B 320 mm x
H 350 mm

Gepäckvolumen 33,4 l
(ohne Akkus)

Akku

Gewicht 10,65 kg

Spannung 50,8 V

Kapazität 1,68-1,78 kWh /
31,88-33,78 Ah

Standard-Ladestrom 5 A

Motor

Motortyp bürstenloser
elektrischer
Radnabenmotor
(Bosch Automotive
Products)

Motorsteuerung

elektronische
Steuereinheit
(Bosch Automotive
Products)

unu Scooter Standard 3kW 25 km/h
1,6 kW bei 340/min @ 45 N m

unu Scooter Standard 3kW 45 km/h
1,9 kW bei 560/min @ 33 N m

unu Scooter Plus 4kW 25 km/h
1,8 kW bei 330/min @ 52 N m

unu Scooter Plus 4kW 45 km/h
2,7 kW bei 550/min @ 46 N m

Kinetisches
Energierückgewinnungssystem Ja

Frequenzbänder des Radioempfängers am Scooter

Funktion	Frequenz
GSM Modem	900/1800 MHz 35 dBm
NFC-Lesegerät	13,56 MHz
Bluetooth®	2,4 GHz 5,16 dBm

Ladegerät

Gewicht	3,7 kg
Eingangsspannung	100-240 V AC
Ausgangsspannung	58,2 V DC
Maximale Leistung	300 W
Ladestrom	5 A

Zubehör

Helm	mattschwarz, ECE/22-05 zertifiziert
------	---