

Manuel d'utilisation de votre scooter unu

— V.01

unu

Sommaire

Introduction générale	3
Informations générales	4
Premiers pas	6
Montage des rétroviseurs	7
Utilisation de votre scooter	10
Informations sur les composants	11
Fonctionnement de votre scooter unu	14
Guide pour utiliser votre scooter correctement et en toute sécurité.	14
Explication des différentes informations données par l'écran de votre scooter.	24
Prendre soin de votre batterie	27
Une conduite en toute sécurité	32
Entretien de votre scooter	38
Que faire en cas d'urgence ?	44
Que faire si votre scooter ne s'allume pas	47
Informations techniques	50

Introduction générale



Veillez lire attentivement ce manuel d'utilisation afin d'apprendre à conduire votre scooter unu en toute sécurité.

Informations générales

Quelques points à respecter avant de prendre la route.

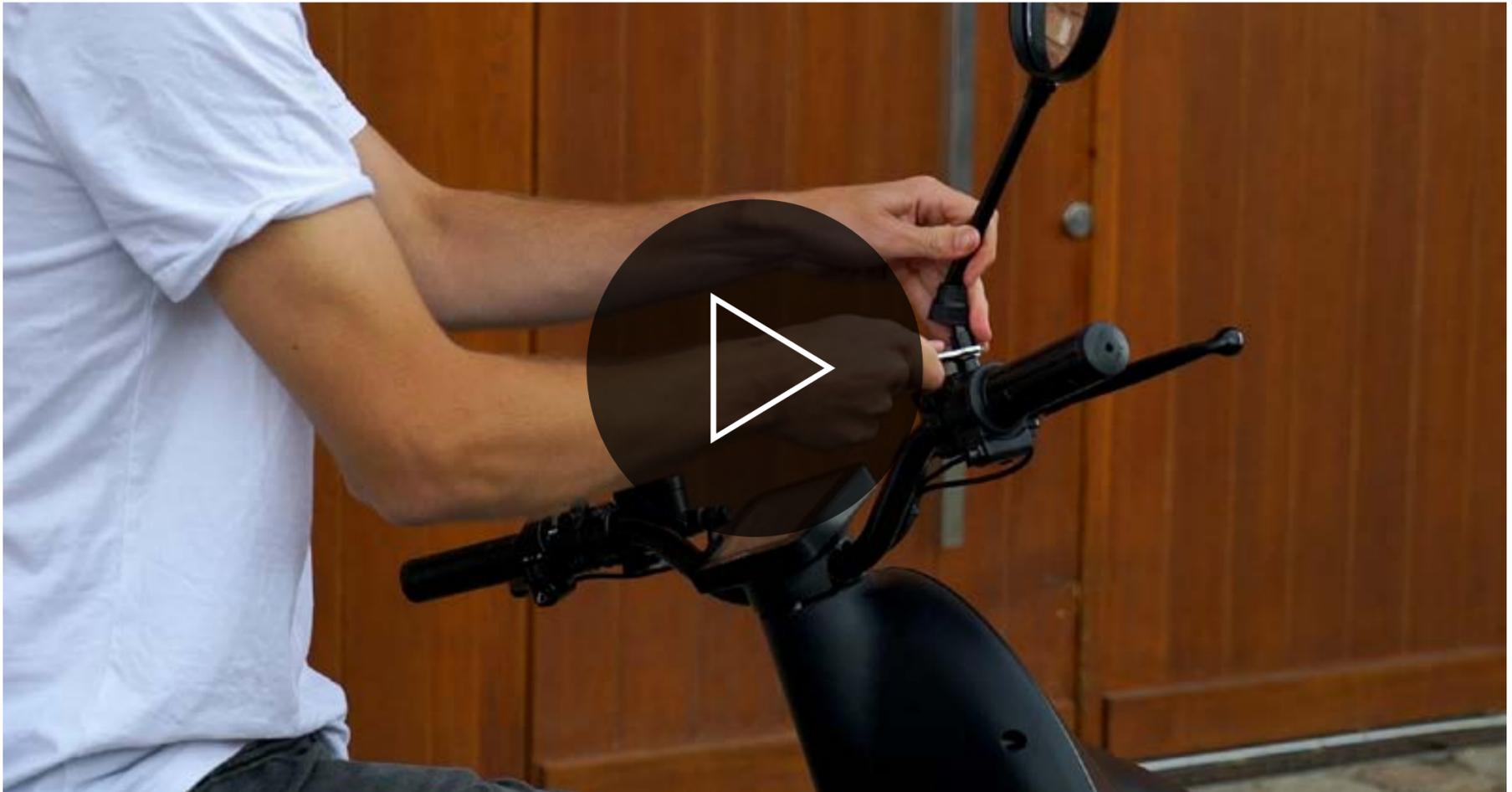
- Conduisez prudemment et ne conduisez jamais sans immatriculation ou assurance. Assurez-vous de consulter [ici](#) nos instructions pour une conduite en toute sécurité.
- Avant de conduire, vérifiez que les différents composants de votre scooter sont en bon état. Vous trouverez [ici](#) une liste des points à vérifier.
- Ne démontez pas le scooter unu vous-même sous peine d'invalider la garantie. Le respect de nos consignes permettra de maintenir la validité de votre garantie et de prolonger la durée de vie de votre scooter. Notre déclaration de garantie peut être consultée [ici](#) : Inspectez régulièrement votre scooter comme indiqué [ici](#) afin de maintenir la validité de votre garantie.

→ En cas de doute ou si vous rencontrez un problème, contactez le service d'assistance unu à l'adresse support@unumotors.com.

Premiers pas

Montage des rétroviseurs

Fixez correctement vos rétroviseurs.



Cliquez sur l'image pour visionner notre vidéo pas-à-pas (youtube)

Ouvrez votre Starter Kit, vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin.

1. La clé numérique permettant de déverrouiller votre scooter se trouve sous le couvercle.



Il est interdit de rouler sur la voie publique sans rétroviseurs fixés correctement.

2. Maintenez la clé numérique appuyée sur l'icône située à gauche de l'écran jusqu'à ce que la LED verte située à droite passe au vert.
3. Pour différencier le rétroviseur gauche du rétroviseur droit, sortez-les tous les deux et posez-les délicatement l'un à côté de l'autre, face miroir vers le haut, de manière à ce que leurs branches forment un V.
4. Prenez le rétroviseur de gauche et desserrez le boulon le plus loin possible vers le haut.
5. Vissez le rétroviseur à la main dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'en butée.
6. Tournez ensuite le rétroviseur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit correctement positionné, c'est-à-dire dans la direction opposée au scooter et la face miroir tournée vers vous.
7. Faites ensuite tourner le boulon entre vos doigts dans le sens des aiguilles d'une montre pour le faire redescendre sur le filetage.

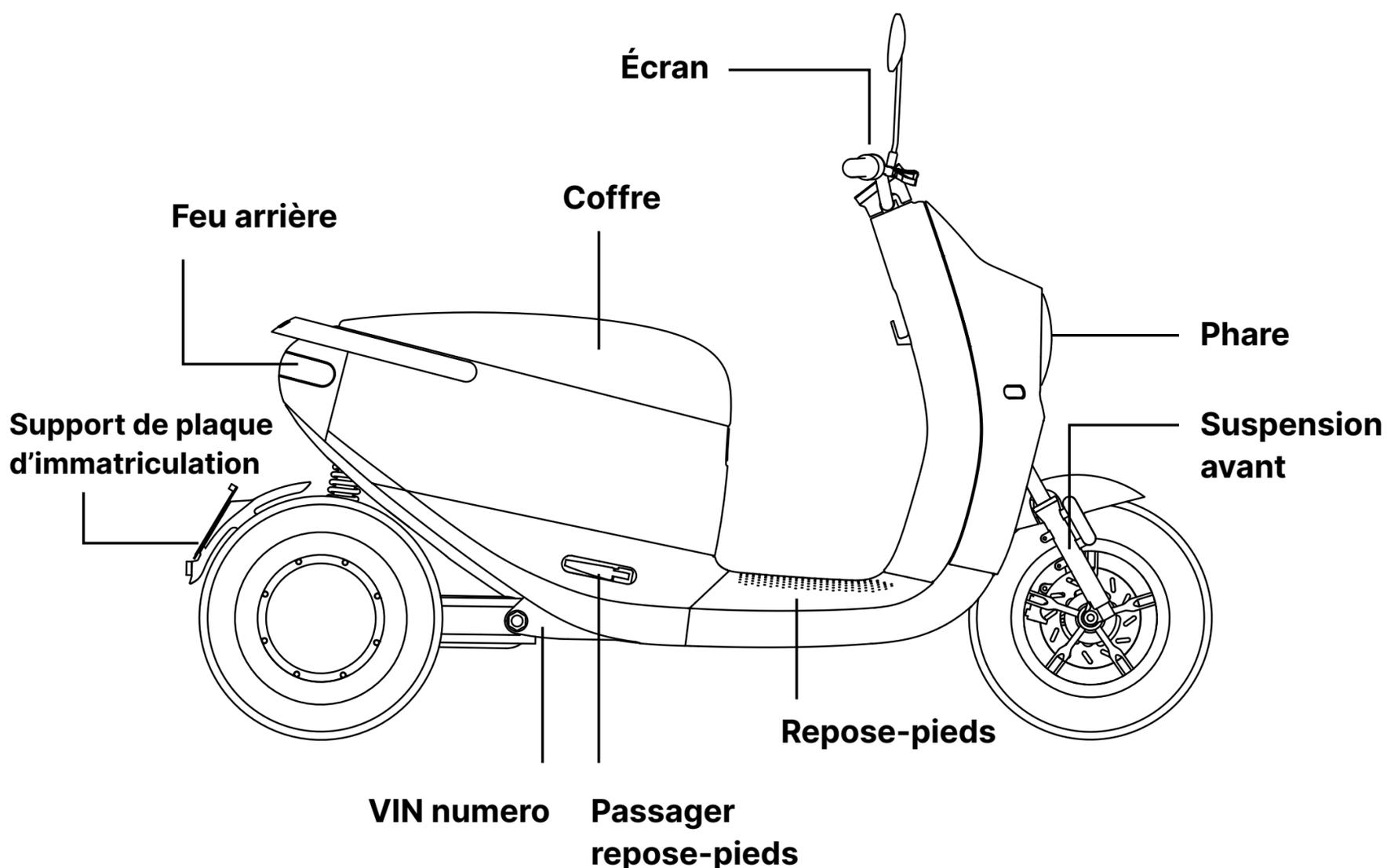
8. Une fois que le boulon recouvre complètement le filetage, prenez la clé du Starter Kit et asseyez-vous sur le scooter.
9. Assurez-vous que le rétroviseur n'est pas serré à fond et orientez-le de manière à ce que vous puissiez voir ce qu'il se passe derrière vous.
10. Une fois que vous avez trouvé la position idéale, vissez le boulon dans le sens des aiguilles d'une montre avec la clé de serrage afin de le fixer le plus fermement possible. Un simple serrage à la main n'est pas suffisant et peut entraîner une chute rapide des rétroviseurs.

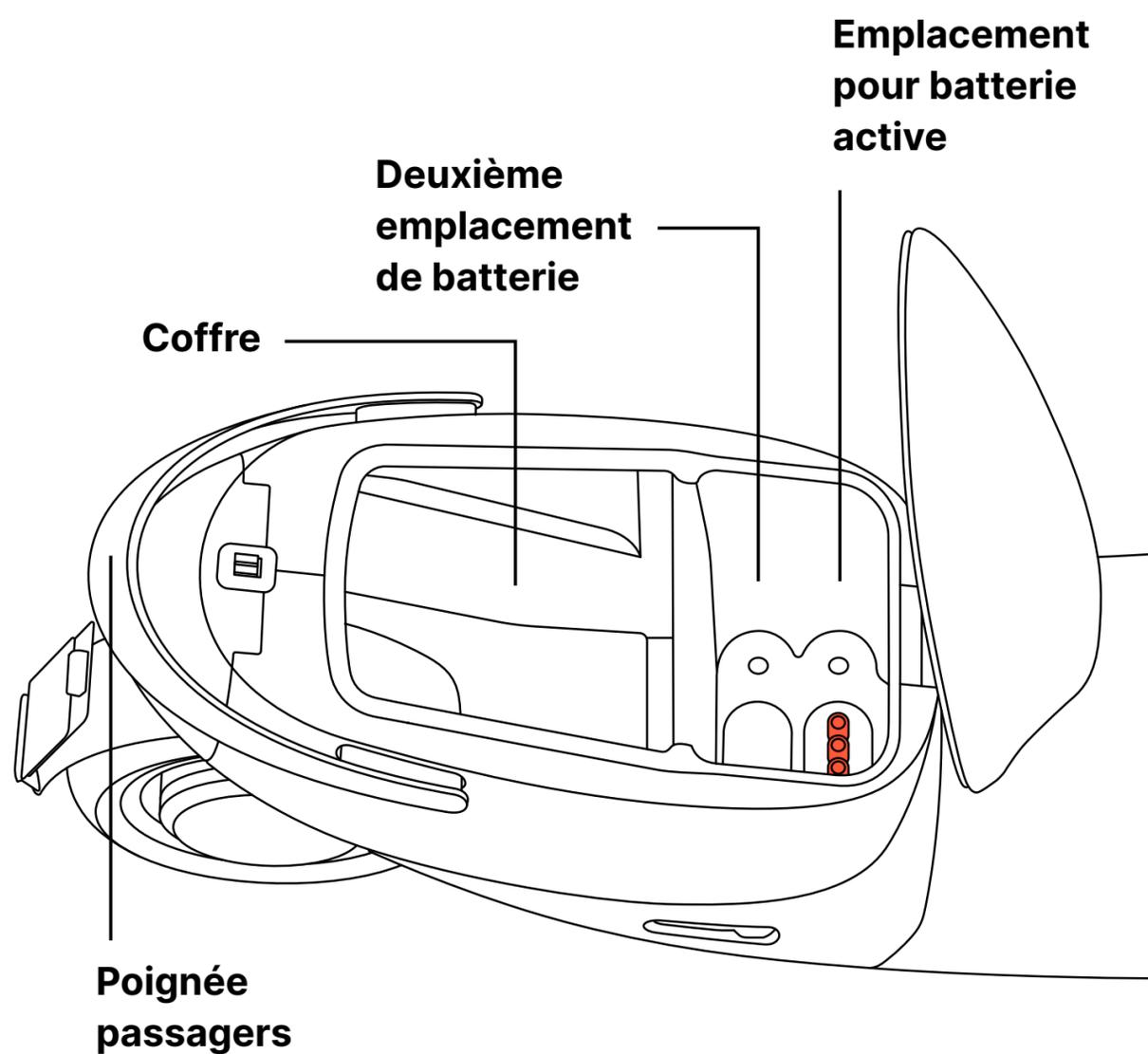
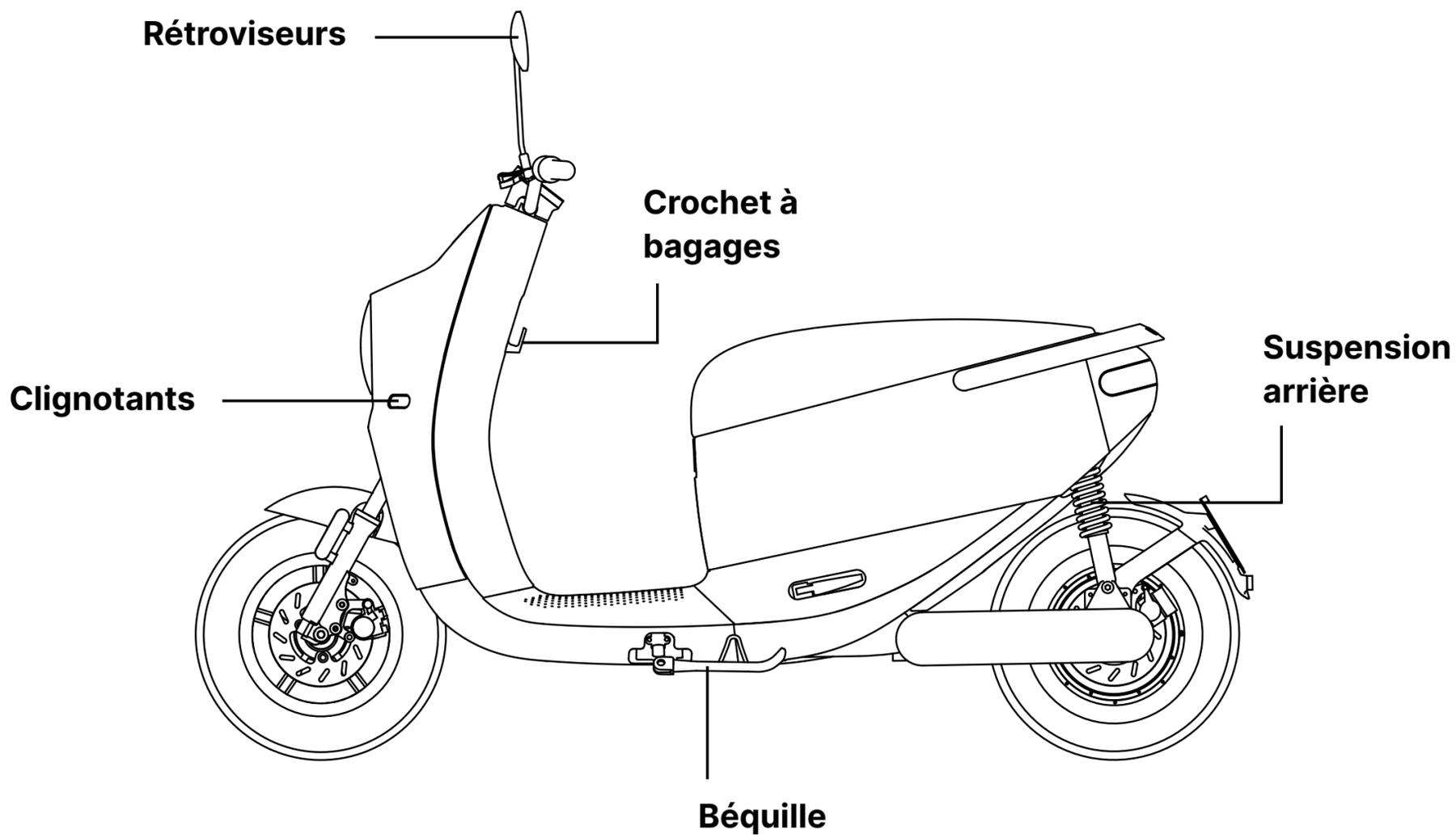
Répétez l'opération avec le rétroviseur de droite.

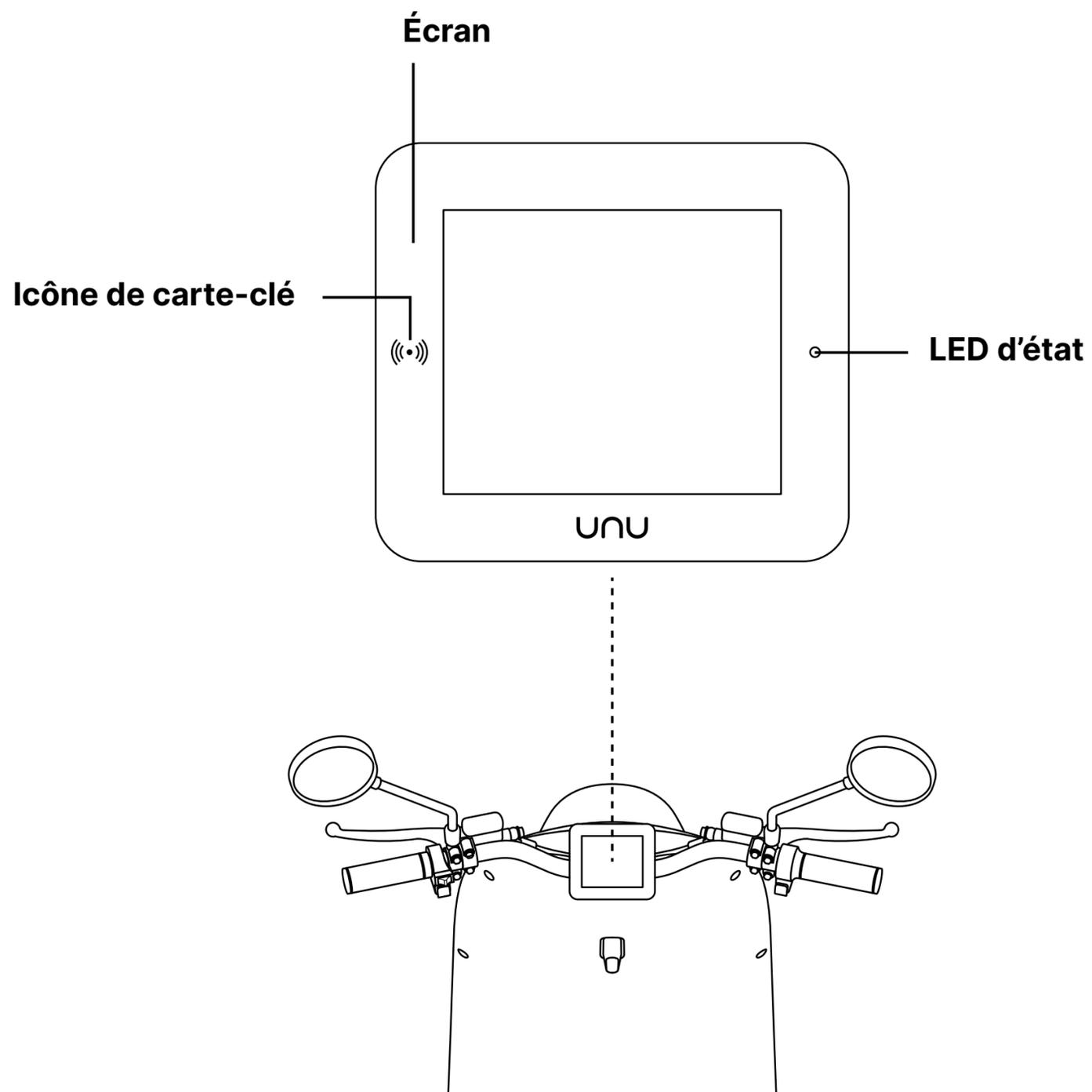
Utilisation de votre scooter

Informations sur les composants

Découvrez le nom des différents composants de votre scooter ainsi que leur emplacement.







Fonctionnement de votre scooter unu

Guide pour utiliser votre scooter correctement et en toute sécurité.

Lisez les instructions ci-après avant de prendre la route pour la première fois.

Mise en marche

Déverrouillez dans un premier temps le scooter en maintenant votre clé numérique sur l'icône située à gauche de l'écran jusqu'à ce que la LED du jaune au vert.

Asseyez-vous et repliez la béquille : attendez que le P du mode Parking disparaisse de l'écran et soit remplacé par le compteur pour démarrer.

Stationnement

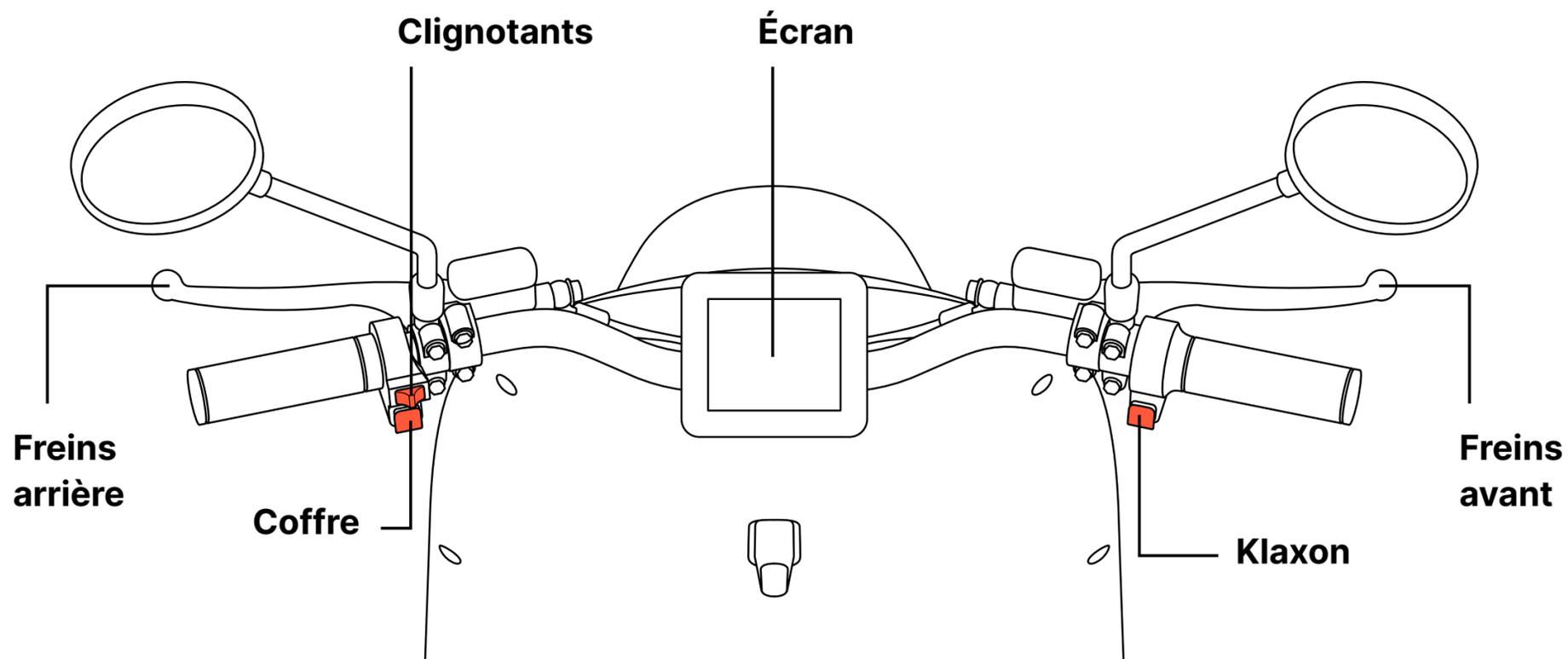
Pour interrompre votre trajet, dépliez la béquille afin de réactiver le mode Parking. Une fois ce mode activé, le compteur disparaît de l'écran et laisse place à un P.

Arrêt

Pour arrêter votre scooter, maintenez votre clé numérique sur l'icône située à gauche de l'écran jusqu'à ce que la LED jaune passe au vert. Vous pouvez également engager le verrouillage de la direction en tournant le guidon vers la gauche jusqu'en butée, puis maintenir la clé numérique sur l'icône.

Les poignées et leurs boutons

Le scooter unu est muni de seulement trois boutons, dont nous vous expliquons les fonctionnalités ci-dessous.



↔ Clignotants

Cet interrupteur permet d'activer les clignotants gauche et droit de votre scooter.

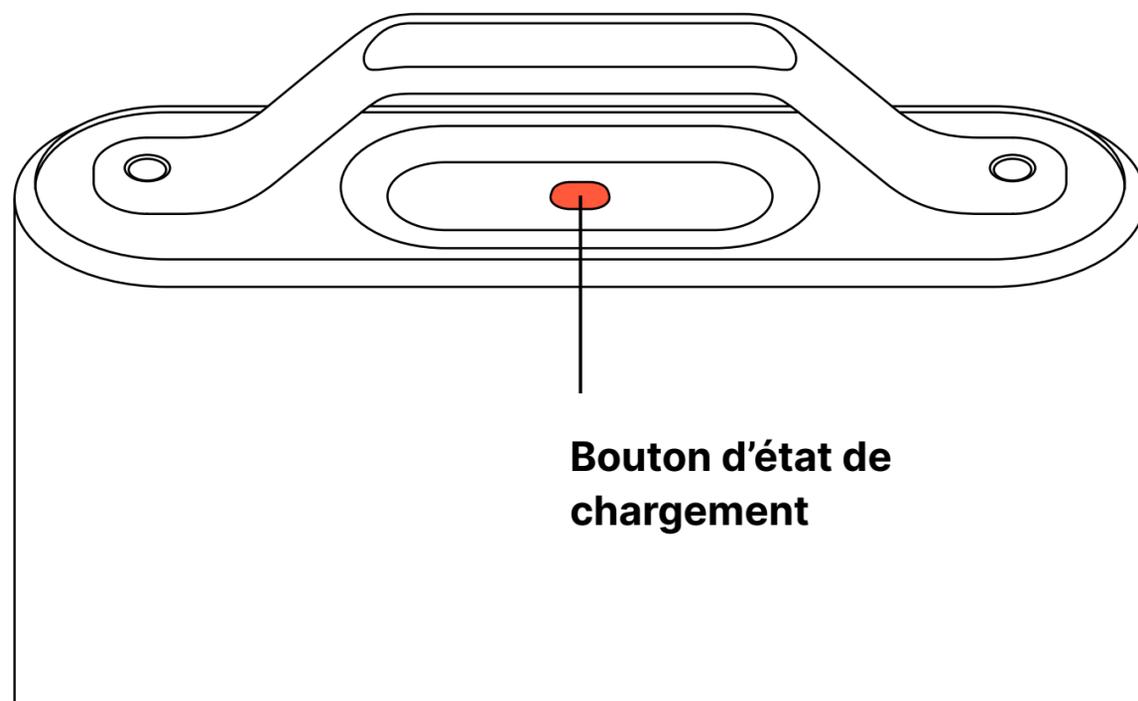
🔑 Coffre

Ce bouton permet d'ouvrir le coffre du siège lorsque le scooter est allumé.

🔊 Klaxon

Ce bouton permet d'activer le klaxon du scooter.

La batterie



- La batterie se trouve dans le coffre, qui s'ouvre à l'aide d'un bouton situé sur la poignée.
- Pour utiliser la batterie, glissez-la dans le logement prévu à cet effet (voir [ici](#)).
- Pour retirer la batterie du logement, tirez-la vers le haut.
- Pour recharger la batterie, placez-la sur son socle de chargement dans un endroit bien aéré.

- La batterie est complètement chargée lorsque le contour LED est entièrement rempli de lumière.
- Appuyez sur le bouton situé sous la poignée pour consulter le niveau de charge à l'aide du contour LED.

Le système de gestion de puissance des scooters unu

Votre scooter unu peut se trouver dans trois états différents :

- 1. Ready** Votre scooter est allumé et est soit garé, soit prêt à rouler.
- 2. Standby** Votre scooter est éteint et soit il est équipé d'une batterie principale, soit il n'est pas en état de marche.
- 3. Hibernation** Votre scooter économise de l'énergie et a besoin d'être réveillé.

Ready

Le scooter peut être allumé et éteint avec la carte-clé et dispose de fonctions de connectivité complètes, y compris les mises à jour par le unu Cloud.

Standby

Avec la batterie principale à l'intérieur, le scooter unu a une connectivité totale.

Sans batterie principale, il utilise la batterie interne et réduit la consommation d'énergie au minimum, y compris en coupant la connectivité.

Cet état d'économie d'énergie dure jusqu'à ce que la batterie interne atteigne 25%, ce qui prend environ 6-7 jours à partir d'une charge complète. Après cela, le mode d'hibernation démarre.

Pour vérifier la charge de la batterie interne, appuyez sur les deux leviers de frein et maintenez-les enfoncés pendant au moins 5 secondes lorsque le scooter est garé. Un message apparaîtra sur l'écran jusqu'à ce que vous relâchiez les freins.

La batterie interne commencera à se recharger dès que vous aurez ré-inséré une batterie principale et fermé le siège.

Nous vous recommandons de ne retirer la batterie principale que pour la recharger.



Hibernation

Lorsque la batterie interne descend en dessous de 25 %, après environ 6 à 7 jours de charge complète, votre scooter entre en mode d'hibernation. Et une fois que votre scooter est en hibernation, il devra être réveillé avant que vous puissiez l'allumer avec votre carte-clé.

Vous pouvez réveiller votre scooter en appuyant sur les deux leviers de frein et en les maintenant enfoncés pendant 10 secondes. Une fois que vous avez relâché les freins, la LED de l'écran devient verte au bout de 6 secondes environ. Une fois que le voyant s'éteint, vous pouvez à nouveau utiliser votre carte-clé comme d'habitude pour allumer le scooter et insérer une batterie chargée.

Ne laissez pas la charge de la batterie interne descendre en dessous de 5 %. En dessous de cette limite, le réveil de votre scooter requiert un processus plus complexe.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre scooter pendant plus de deux semaines, assurez-vous que la batterie est complètement chargée et qu'elle se trouve dans la fente de la batterie active.

Pour être sûr, toutes les deux semaines, rechargez complètement la batterie et remettez-la dans le scooter.

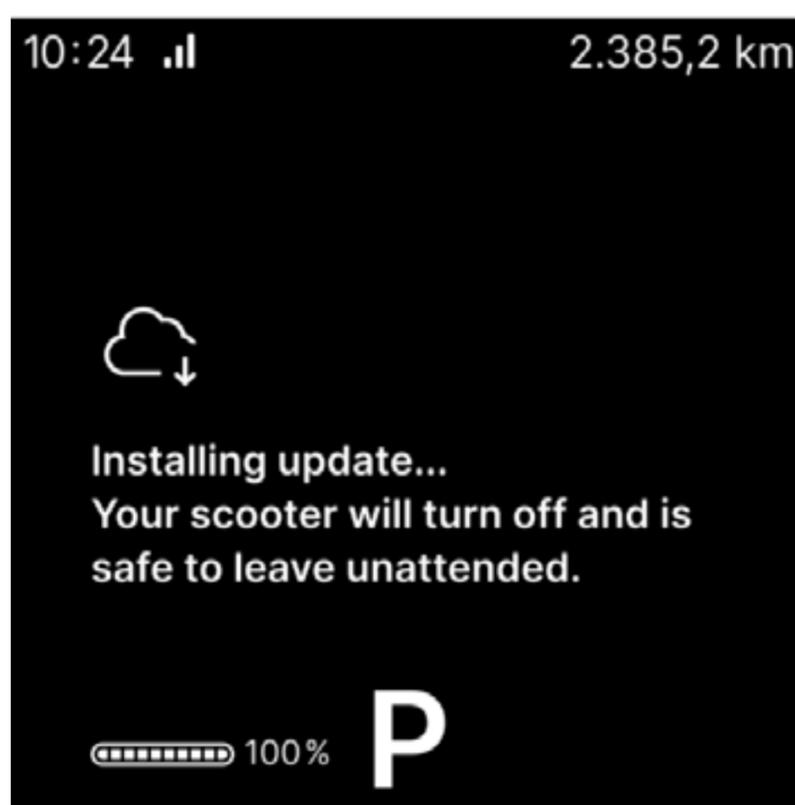
La récupération d'énergie

Votre scooter unu retrouve son énergie et recharge la batterie principale chaque fois que vous utilisez les freins. Vous pouvez le constater en temps réel sur l'écran du scooter.

La récupération est optimisée pour la durée de vie de la batterie et s'active et se désactive automatiquement pour une expérience optimale et sûre. C'est pourquoi la récupération sera désactivée si la température des cellules de la batterie est inférieure à 2 °C ou supérieure à 42 °C, ceci afin d'éviter d'endommager la batterie.

Les mise à jour "Over the Air" (automatiques)

Votre scooter unu est connecté au unu Cloud chaque fois qu'une batterie principale est insérée et téléchargera et installera automatiquement la version la plus récente du micrologiciel. Cela se passe en arrière-plan mais une alerte sur l'écran vous indiquera que c'est en cours si vous essayez d'éteindre le scooter pendant une installation.



Vous n'avez pas besoin d'attendre la fin de l'installation car le scooter est entièrement désactivé lorsque cette alerte est visible et s'éteindra complètement une fois l'installation terminée.

Pour continuer à conduire, il suffit de maintenir votre carte-clé contre l'écran pour activer à nouveau le scooter et il est prêt à partir.

Pour vérifier la version actuelle du micrologiciel, appuyez sur le levier de frein droit et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes lorsque le scooter est garé. Un message apparaît sur l'écran jusqu'à ce que vous relâchiez le frein.

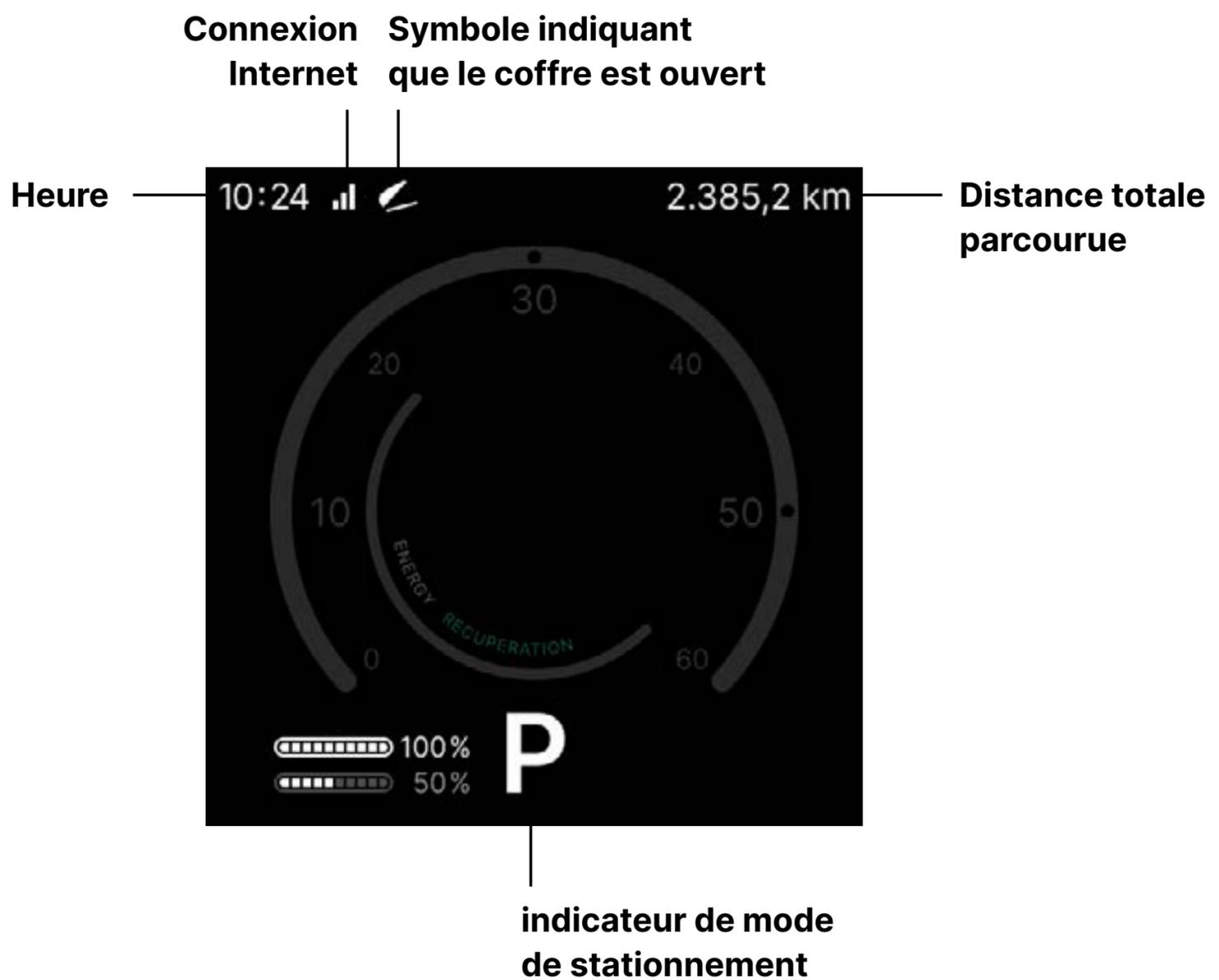
Fonctionnalités supplémentaires

Une fois l'application unu lancée, des fonctionnalités supplémentaires activées et gérées dans l'application seront ajoutées au scooter grâce à des mises à jour sans fil.

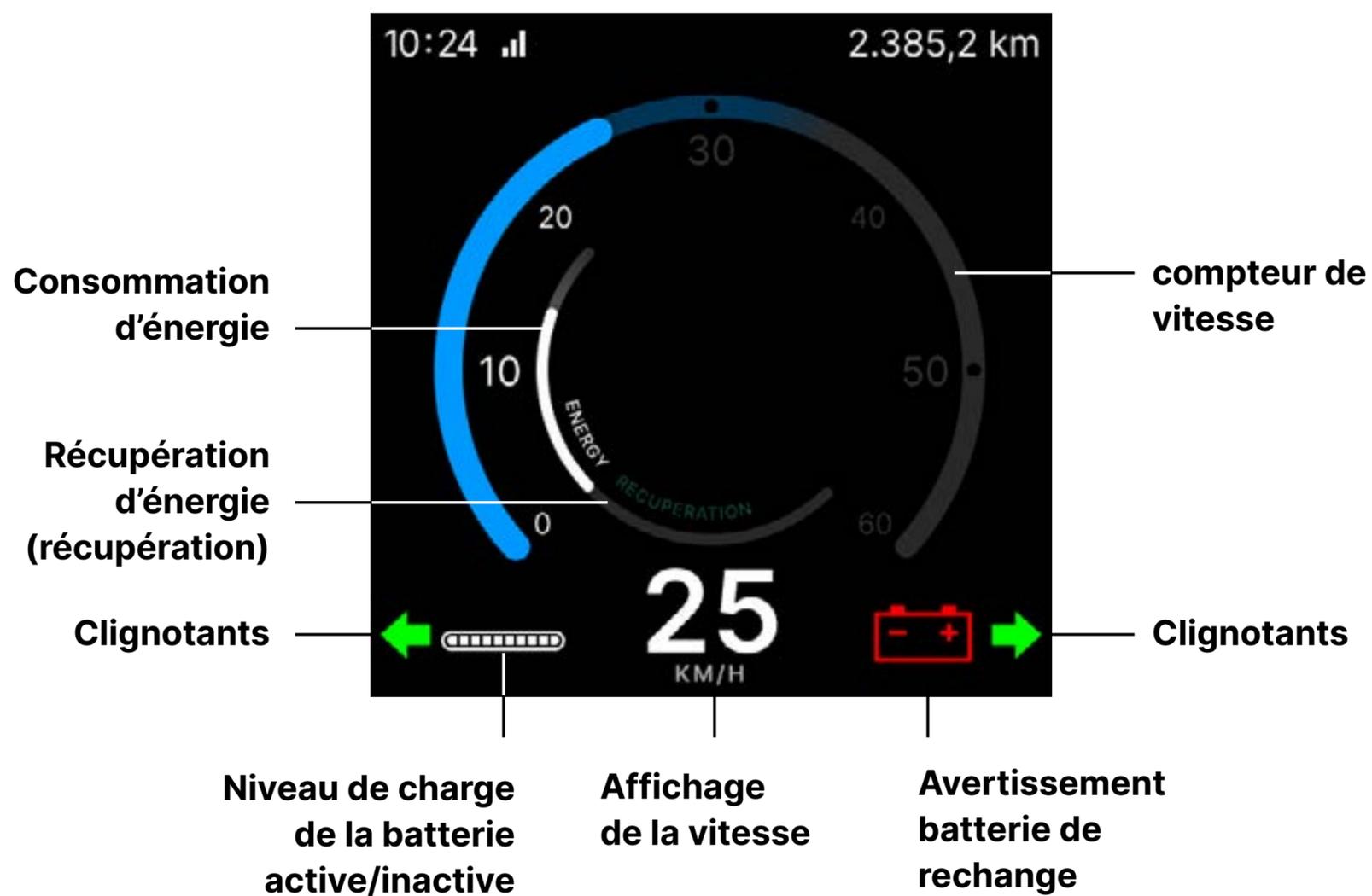
L'écran de votre scooter

Explication des différentes informations données par l'écran de votre scooter.

Barre d'état



Barre inférieure



L'avis



**Batterie faible
Veuillez changer
de batterie ou la
charger.**

Notifications (EN)	L'avis (FR)
Battery issues Please stop driving	Souci de batterie Merci d'arrêter de conduire.
Electrical issues Please stop driving	Souci électrique Merci d'arrêter de conduire.
Scooter issues Please stop driving	Souci lié au scooter Merci d'arrêter de conduire.
Low battery Please end your ride	Batterie faible Veuillez terminer votre voyage.
Low battery Please switch batteries	Batterie faible Veuillez changer de batterie ou la charger.
Scooter inactive	Scooter inactif
No battery	Pas de batterie
Seat open Close seat to turn off	Siège ouvert Fermez le siège pour éteindre le scooter.
Seat open Close seat to drive	Siège ouvert Fermez le siège pour conduire.

Prendre soin de votre batterie

Nous vous expliquons comment prolonger la durée de vie de votre batterie en l'utilisant, en la chargeant et en la stockant correctement.

Utilisation de votre batterie

La batterie de votre unu est certes conçue pour un usage quotidien et en toute saison, mais nous vous invitons tout de même à respecter certains conseils afin de ne pas l'endommager - et donc dans le but de prolonger sa durée de vie.

- Essayez dans la mesure du possible de maintenir la charge de la batterie entre 20 et 80 % pour maximiser sa durée de vie. Contrairement aux anciennes technologies, les batteries lithium-ion supportent parfaitement les cycles de charge courts : il n'est pas nécessaire de vider complètement votre batterie et de la charger à 100 % à chaque fois.

- N'utilisez la batterie que lorsque les températures extérieures se situent entre -10 °C et +45 °C. La capacité de la batterie sera temporairement réduite de 30 % en cas d'utilisation à 0°C, et de 45 % à -10 °C.
- Vous pouvez vérifier à tout moment le niveau de charge en appuyant sur le bouton situé sous la poignée de la batterie. Appuyez à nouveau sur le bouton pour éteindre le contour LED.
- Lors du chargement, assurez-vous que la température ambiante se situe entre 0 °C et +45 °C. Charger la batterie en dehors de cette plage peut entraîner une perte permanente de capacité ou altérer totalement son fonctionnement.
- Ne laissez pas votre batterie sur le chargeur pendant plus de 24 heures pour éviter toute perte de capacité. Lorsque la batterie est pleine, vous pouvez la retirer du chargeur.
- Le chargeur chauffera légèrement pendant le processus de charge : cette augmentation

normale de la température est due aux pertes lors de la conversion de l'électricité.

- N'utilisez le chargeur que dans un endroit bien ventilé afin qu'il ne soit pas trop chaud au toucher. Le chargeur réduira automatiquement son courant de charge de 5 A à 2 A en cas de surchauffe. Si votre chargeur devient trop chaud pour être manipulé, débranchez-le et contactez immédiatement le service support d'unu.
- Chargez votre batterie unu uniquement avec un chargeur unu. L'utilisation d'un autre chargeur ou d'une autre batterie peut entraîner une surcharge qui risque d'endommager votre batterie ou votre chargeur.



Si la batterie fait une chute de plus de 30 cm ou si vous constatez des bosses ou fissures sur le boîtier, contactez immédiatement le service support d'unu. N'utilisez pas la batterie et ne la chargez pas avant de nous avoir consulté.

- N'exposez pas la batterie à l'eau ou à des liquides corrosifs. Les connecteurs électriques se trouvant sur le dessous de la batterie, ne la laissez pas tomber sur une surface mouillée (par ex. dans une flaque d'eau de pluie).
- Ne placez pas la batterie près d'une source de chaleur comme un radiateur ou un feu de cheminée.
- Ne garez pas votre scooter en plein soleil les jours de grande chaleur. Garez-le à l'ombre. En cas d'exposition à la lumière directe du soleil, la température de la batterie risque en effet de dépasser les 45 °C, ce qui peut l'endommager et diminuer sa durée de vie.
- Ne placez pas d'objets pointus dans le coffre du siège lorsque vous utilisez votre scooter afin de ne pas endommager le boîtier et les cellules situées à l'intérieur de la batterie.

- N'exposez pas la batterie à l'eau ou à des liquides corrosifs. Les connecteurs électriques se trouvant sur le dessous de la batterie, ne la laissez pas tomber sur une surface mouillée (par ex. dans une flaque d'eau de pluie).
- Ne placez pas la batterie près d'une source de chaleur comme un radiateur ou un feu de cheminée.
- Ne garez pas votre scooter en plein soleil les jours de grande chaleur. Garez-le à l'ombre ou retirez la batterie et emportez-la avec vous. En cas d'exposition à la lumière directe du soleil, la température de la batterie risque en effet de dépasser les 45 °C, ce qui peut l'endommager et diminuer sa durée de vie.
- Ne placez pas d'objets pointus dans le coffre du siège lorsque vous utilisez votre scooter afin de ne pas endommager le boîtier et les cellules situées à l'intérieur de la batterie.

Mise au rebut de votre batterie

- Si votre batterie est endommagée ou a été jugée défectueuse, ne la jetez pas. Contactez le service support d'unu afin que nous puissions nous charger de sa mise au rebut.

Une conduite en toute sécurité

Respectez la législation en vigueur et veillez à votre sécurité lorsque vous conduisez votre scooter.

Lors de la conduite

- Respectez toujours les règles de circulation du pays dans lequel vous vous trouvez. Vous trouverez les recommandations les plus récentes sur le site du gouvernement.
- Portez toujours un casque et des gants homologués lorsque vous conduisez votre scooter.

- Ne prêtez pas votre scooter unu à une personne ne sachant pas le conduire : vous assurez ainsi la sécurité des autres et évitez des dommages inutiles.
- Ne conduisez jamais avec plus de deux personnes (un conducteur et un passager) en même temps.
- Respectez toujours les limitations de vitesse et utilisez correctement votre clignotant pour signaler les changements de direction et de voie.
- Ne roulez pas sur le trottoir.
- Ne conduisez pas après avoir bu de l'alcool ou pris d'autres substances affectant votre capacité à conduire.
- Vérifiez toujours la présence de véhicules derrière vous et activez votre clignotant avant de changer de voie.
- N'utilisez jamais votre téléphone portable ou un autre appareil électronique en conduisant.

- Gardez à l'esprit qu'un scooter est moins visible qu'une voiture.
- Anticipez le comportement des autres usagers de la route afin d'éviter de devoir réagir à la dernière minute.
- N'oubliez pas que le scooter est silencieux et que les piétons et autres usagers de la route risquent de ne pas vous entendre approcher.
- Ne roulez pas trop près des véhicules garés pour avoir le temps de réagir si un passager ouvre brusquement sa porte.
- Gardez toujours les deux mains sur le guidon lorsque vous freinez pour éviter de perdre l'équilibre.
- Appuyez toujours sur les deux freins en même temps. Un freinage excessif, en particulier d'une seule roue, peut entraîner son blocage et vous faire perdre le contrôle du scooter.

- Réduisez votre vitesse dans les virages et soyez particulièrement attentif aux conditions routières dangereuses.

Conditions de conduite dangereuses

Des conditions de conduite dangereuses augmentent considérablement la distance de freinage et le temps de réaction nécessaires. En cas de freinage brusque, les roues se bloquent plus rapidement et vous ne pouvez pas tourner à la même vitesse. Dans toutes les conditions de conduite dangereuses, pensez donc à :

- réduire votre vitesse,
- aborder les intersections avec encore plus d'attention que d'habitude et
- aborder les virages avec une vitesse et une inclinaison plus faibles que dans des conditions de conduite idéales.

Vous trouverez ci-après des exemples de dangers potentiels.

- **Les routes mouillées** à cause de la pluie,

du gel ou d'autres liquides offrent toujours une adhérence plus faible que les routes sèches.

- **Évitez les eaux de plus de 15 cm de profondeur.** L'eau peut entraîner l'apparition de rouille et endommager les pièces électriques de votre scooter. À titre d'indication, l'essieu avant se trouve à 20 cm au-dessus de la route.
- **Les pavés** offrent moins d'adhérence en raison de leur surface irrégulière et de leur espacement.
- **Les feuilles et autres graviers** jonchant le sol empêchent un bon contact entre vos pneus et la route.e.
- **Les panneaux peints au sol, les plaques d'égout et les taches d'huile** sont beaucoup plus glissants que le reste de la route.



Votre scooter doit faire l'objet de contrôles réguliers par un professionnel afin que votre garantie reste valide

- **Les rails de tramway** sont toujours glissants en raison de leur surface lisse. Ils peuvent également guider votre pneu dans une direction non désirée, ce qui risque de vous faire perdre l'équilibre. Si vous ne pouvez pas les éviter, traversez-les en biais et en inclinant le moins possible le scooter.

- **La neige** est généralement une surface très dangereuse et glissante, en particulier à cause de la couche de glace qui se trouve en dessous et qui n'est pas toujours visible. Il est déconseillé de conduire sur la neige et sur toutes les surfaces mouillées dont la température est inférieure à 4 °C. Si vous conduisez sur la neige, faites-le à vos propres risques, faites preuve de prudence et utilisez des pneus spéciaux portant le symbole M+S.

Entretien de votre scooter

Quelques points relatifs à la sécurité avant de prendre la route.

Contrôles réguliers par un professionnel

Votre scooter unu doit faire l'objet d'une inspection complète dans l'un de nos garages partenaires après 500 km ou après 12 mois, selon la première éventualité. Une autre inspection doit ensuite être réalisée après 4000 km.

Ces inspections doivent avoir lieu aux intervalles indiqués pour que votre garantie reste valide. Conservez toujours les factures d'inspection, vous en aurez besoin en cas de réclamation.

En fonction du lieu et de la saison, le prix de l'inspection peut varier entre 60 et 100 euros.

Consultez le lien suivant pour trouver un garage partenaire à proximité de chez vous : [lien](#)

Pour toute question concernant l'inspection ou l'entretien général de votre scooter, contactez-nous à l'adresse : support@unumotors.com

Contrôles réguliers par le propriétaire

Le propriétaire doit procéder régulièrement à des contrôles de sécurité afin d'identifier les problèmes avant qu'ils ne représentent un danger potentiel. Pensez à prendre cette habitude !

→ **Vérification du guidon**

Déplacez les poignées de droite à gauche jusqu'en butée : le mouvement doit être fluide, vous ne devez sentir aucune résistance et le guidon ne doit pas se bloquer.

→ **Vérification des freins**

Tirez sur les deux poignées de frein : le mouvement doit être fluide, vous ne devez sentir aucune résistance et les poignées

ne doivent pas se bloquer. Les deux poignées de frein ne doivent pas pouvoir être tirées jusqu'au guidon et doivent revenir rapidement dans leur position initiale une fois relâchées. résistance et le guidon ne doit pas se bloquer.

→ **Vérification de tous les feux**

Commencez par vérifier les clignotants gauche et droite. Repliez ensuite la béquille et tirez sur chaque poignée de frein afin de vérifier que les feux de freinage sont bien activés.

→ **Vérification de la pression des pneus**

Un pneu entièrement gonflé doit avoir une pression de 2,8 bar. Pour votre sécurité, ne conduisez pas votre scooter si la pression des pneus est inférieure à 2,0 bar. La pression baissant progressivement au fil du temps, des contrôles réguliers sont nécessaires. Une baisse de la pression entraîne par exemple une diminution de la stabilité, une perte de fluidité au niveau de la direction, une réduction de l'autonomie et accélération de l'usure des pneus. Dans le cadre de l'entretien général de votre scooter,

nous vous recommandons de vérifier la pression des pneus une fois par semaine : raccordez une pompe à la valve de chaque pneu et lisez la valeur indiquée par le manomètre.

Stationnement du scooter

Pour éviter d'endommager votre scooter, gardez les trois points suivants à l'esprit lorsque vous vous garez :

- Lorsque vous vous garez dans une pente, tournez la roue avant dans le sens de la montée afin que le scooter ne se mette pas à dévaler la pente par inadvertance ou après avoir été poussé.
- Placez toujours la béquille sur une surface plane et solide, à plus de 10 cm de la bordure du trottoir.
- Garez votre scooter de manière à ce que la roue avant soit perpendiculaire au trottoir ou aux bâtiments afin qu'il ne bascule pas en cas de vents violents.

- Comme précaution supplémentaire pour prolonger la vie du scooter, nous recommandons de le protéger des mauvaises conditions météorologiques comme la pluie ou la neige, à l'aide d'une housse respirante.

Entreposage du scooter

Votre scooter est conçu pour passer toute l'année à l'extérieur. Vous trouverez ci-après une liste de conseils qui vous permettront de prolonger sa durée de vie et d'éviter des dégâts esthétiques si vous prévoyez de le laisser en stationnement et de ne pas l'utiliser pendant plusieurs semaines - ou plus.

- Éliminez le sel et la saleté avec de l'eau, une brosse et un chiffon. Pour éviter la rouille, laissez le scooter sécher avant de l'entreposer quelque part ou de le couvrir.
- Si vous souhaitez utiliser un produit de nettoyage, faites-le uniquement dans une station de lavage, dans la zone prévue à cet effet.

- N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression (type karcher) afin de ne pas endommager le siège et la carrosserie.
- Entreposez votre scooter dans un endroit où la température est supérieure à 0°C.
- Si vous utilisez une housse, assurez-vous que celle-ci est fabriquée dans matière respirante afin d'assurer une ventilation régulière. L'absence de ventilation endommage en effet la peinture des pièces métalliques et plastiques, et l'humidité ainsi prise au piège pourrait entraîner l'apparition de rouille.
- Lorsque vous entreposez votre scooter, gonflez les pneus à 3 bar.
- Si vous prévoyez de laisser votre scooter sans batterie principale à l'intérieur pendant plus d'un mois, contactez-nous directement et nous vous aiderons à trouver la meilleure solution de stockage pour vous, votre scooter et votre batterie.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser à nouveau votre scooter, assurez-vous de vérifier toutes ses fonctions principales ainsi que la pression des pneus.

Que faire en cas d'urgence ?

Que faire après un accident ?

Personne ne s'attend à être impliqué dans un accident, mais cette éventualité peut arriver et arrive, que vous soyez ou non en tort.

Voici quelques points à garder à l'esprit si vous veniez à vous retrouver dans cette situation.

- Qu'il s'agisse d'un petit accrochage ou d'un accident impliquant plusieurs véhicules, vous êtes légalement obligé de vous arrêter dès que possible.
- Relevez les éventuelles blessures et contactez les autorités compétentes si quelqu'un est ou pourrait être blessé.
En cas d'urgence, appelez le 18 (Sapeurs-Pompiers).

- Notez les informations personnelles de toutes les personnes concernées : plaques d'immatriculation, coordonnées du conducteur, noms des témoins, etc.
- Si vous êtes en état de le faire et avez un constat à portée de main, rédigez celui-ci avec la partie adverse.
- N'oubliez pas de prendre des photos des véhicules et du lieu de l'incident.
- Contactez votre compagnie d'assurance.
- Si votre scooter a besoin d'être réparé, contactez unu à l'adresse support@unumotors.com ou au 0033 (0)1 82 88 52 10.

Si votre scooter tombe en panne pendant la conduite

Si vous avez un problème avec votre scooter pendant que vous conduisez, suivez ces étapes pour reprendre la route rapidement et en toute sécurité.

- Trouvez un endroit sûr pour vous garer et notez le lieu de l'incident ou épinglez vos coordonnées GPS sur la carte de votre smartphone.
- Nous avons besoin d'un maximum d'informations pour remettre votre scooter sur pied. À cet effet, veuillez remplir le [formulaire](#) suivant.
- Si votre scooter a besoin d'être réparé, contactez unu à l'adresse support@unumotors.com ou au 0033 (0)1 82 88 52 10.

Que faire si votre scooter ne s'allume pas

Si votre scooter ne s'allume pas

Si vous n'avez pas utilisé votre scooter pendant longtemps et qu'il a été garé sans la batterie principale, il peut être en hibernation. Cliquez [ici](#) pour savoir comment le réactiver et le remettre en marche.

S'il n'est pas en hibernation, votre scooter peut avoir besoin d'un redémarrage.

Redémarrage ou "reboot"

Le mode redémarrage ("reboot") est activé en suivant la séquence unique indiquée ci-dessous.

1. Abaissez votre béquille.
2. Activez une minuterie sur votre téléphone, mais ne la démarrez pas tout de suite.
Trouvez un endroit où placer votre téléphone, car vous aurez besoin de vos deux mains libres.

3. Appuyez sur le levier de frein gauche et maintenez-le enfoncé.
4. Démarrez la minuterie (sans lever la main du frein gauche) et appuyez sur le levier de frein droit et maintenez les deux enfoncés pendant 10 secondes.
5. Lorsque le minuteur indique 10 secondes, relâchez le levier de frein droit pendant 1 seconde, puis appuyez à nouveau sur le levier et maintenez-le enfoncé.
6. Lorsque le minuteur indique 20 secondes, relâchez le levier de frein droit pendant 1 seconde, puis appuyez à nouveau sur le levier et maintenez-le enfoncé.
7. Lorsque le minuteur indique 30 secondes, relâchez le levier de frein droit pendant 1 seconde, puis appuyez à nouveau sur le levier et maintenez-le enfoncé.
8. Lorsque le minuteur indique 40 secondes, relâchez les deux leviers de frein à fond.
9. La LED de votre écran devrait devenir verte pendant environ 6 secondes.

10. Lorsque le voyant s'éteint, vous pouvez poser votre carte-clé sur l'écran et démarrer.

Si votre scooter ne s'allume toujours pas, veuillez remplir ce [formulaire](#) et nous fournir autant d'informations que possible pour nous aider à identifier le problème.

Informations techniques

Tous les détails techniques de votre scooter au même endroit.

Le scooter unu, son chargeur et sa batterie sont conformes à la directive 2014/53/UE. Vous pouvez trouver la déclaration de conformité [ici](#).

Principales caractéristiques

Poids à vide	83 kg
Poids maximal en charge	269 kg
Vitesse maximale	25 km/h, 45 km/h
Nombre de passagers autorisés	2 passagers
Dimensions	1820 mm x 700mm x 1050 mm

Cadre

Pneu avant	jante de 10" avec Heidenau K 80 S
------------	--------------------------------------

Pression des pneus	2,8 bar
Pneu arrière	jante de 11" avec Heidenau K 80 SR
Pression des pneu	2,8 bar
Freins avant	frein à disque hydraulique
Freins arrière	frein à disque hydraulique
Garde au sol minimale	170 mm
Hauteur du siège (point R) conducteur	945 mm, passager : 1000 mm
Coffre de siège	
Dimensions	L 420 mm x l 320 mm x H 350 mm
Volume de stockage	33,4 l (volume calculé sans les batteries)

Batterie

Poids	10,65 kg
Tension	50,8 V
Capacité	1,68 - 1,78 kWh / 31,88 - 33,78 Ah
Courant de charge nominale	5 A

Moteur

Type de moteur	moteur électrique sans balais à moyeu (Bosch Automotive Products)
Contrôleur de moteur	unité de commande électronique (Bosch Automotive Products)

Puissance nominale selon le règlement délégué n°134/2014 - Règlement n° 85 de la CEE-ONU -

unu Scooter Standard 3kW 25 km/h - 1,6 kW à 340 tr/min @ 45 Nm

unu Scooter Standard 3kW 45 km/h - 1,9 kW à 560 tr/min @ 33 Nm

unu Scooter Plus 4kW 25 km/h - 1,8 kW à 330 tr/min @ 52 Nm

unu Scooter Plus 4kW 45 km/h - 2,7 kW à 550 tr/min @ 46 Nm

Systeme de récupération de l'énergie cinétique oui

Bandes de fréquences des équipements radio sur le scooter

Fonction	Fréquence
Modem GSM	900 / 1800 MHz 35 dBm
Lecteur NFC	13,56 MHz
Bluetooth®	2,4 GHz 5,16 dBm

Chargeur

Masse	3,7 kg
Tension d'entrée	100 - 240 V AC
Tension de sortie	58,2 V DC
Puissance maximale	300 W
Courant de charge	5 A

Accessoires

Casque	noir mat, certifié ECE/22-05
--------	---------------------------------