



Le groupe BMI est leader sur le marché des systèmes de toitures inclinées et plates et dispose d'une expérience de plusieurs décennies.

Pour notre Customer Service sur le site de Guin, nous recherchons de suite ou à convenir un/une

Empl. de commerce Customer Service (h/f) 50-70%

Activités:

- Réception, contrôle et traitement des commandes des clients
- Traitement des demandes des clients
- Traitement de la correspondance
- Coordination et collaboration étroites avec les départements spécialisés
- Coordination étroite avec le prestataire de services externe (entrepôt et transport)
- Coordination des délais de livraison avec les services spécialisés
- Collaboration et assurer le bon traitement des commandes
- Collaboration et suppléance avec le service d'importation
- Activités générales de bureau

Profil :

- Formation d'empl. de commerce
- Expérience professionnelle dans le domaine du service à la clientèle
- Expérience de la gestion du changement dans le service à la clientèle
- Utilisation aisée de l'environnement Google, bonnes connaissances de logiciels de gestion (Winbiz, SAP R/3 : un avantage)
- Très bonne connaissance du français et de l'allemand, connaissances en anglais est un atout
- Capacité de communication, engagement élevé et méthode de travail autonome
- Plaisir à travailler avec les clients et à téléphoner ainsi qu'une grande orientation vers le service
- Possibilité de travailler partiellement en Home-Office après période d'essai et accord avec le supérieur

Ce qui vous attend : Vous rencontrerez un environnement ouvert et réceptif, dans lequel vous pourrez apporter et développer vos connaissances et vos compétences. Nous vous offrons une rémunération liée aux prestations et des avantages sociaux attrayants.

Yves Repond se tient volontiers à votre disposition comme interlocuteur. Nous avons éveillé votre intérêt ? Dans ce cas, veuillez envoyer votre candidature en indiquant vos prétentions salariales et votre première date de disponibilité, de préférence par e-mail à yves.repond@bmigroup.com