



Reparaciones

Desde **MediaMarkt Service** queremos ofrecerte los mejores servicios **solo para ti**

Por ese motivo, te detallamos lo incluido en nuestro servicio de **configuración inicial**, para que dispongas de toda la información del servicio que has adquirido:

Incluye

Unboxing y Configuración

Desempaquetado, configuración de parámetros iniciales y comprobación de las conexiones del dispositivo.

Actualizaciones

Instalación de las últimas actualizaciones del sistema operativo, aplicaciones y/o programas nativos y parches de seguridad.

Cuentas y Sincronización

Creación y sincronización de cuentas de usuario, correo y otros*¹.

Instalación de software

Instalamos un paquete de aplicaciones*² y/o programas esenciales para el uso principal del dispositivo, los más utilizados por los consumidores y aquellos que necesites para el uso de tu dispositivo.

Traspaso de datos

Trasparamos la información del antiguo dispositivo al nuevo*³.

Asesoramiento

Instrucciones sobre el uso del dispositivo, consejos y personalización

*¹ Para la sincronización de cuentas existentes se requiere la presencia del cliente, en caso contrario se crearán cuentas estándar y sólo para los casos estrictamente necesarios para el uso del equipo o software esencial.

*² El paquete de aplicaciones y/o programas puede variar en función del dispositivo en cuestión. Limitado a Software de licencia libre y hasta un máximo de 5 aplicaciones/programas adicionales al paquete básico incluido con el servicio

*³ Siempre que ambos dispositivos lo permitan y se conozcan las credenciales de los servicios de almacenamiento en la nube que se hayan utilizado en el dispositivo anterior