

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “Promo Precompra Z Fold3 5G”**

### **1. DEFINICIONES**

**Promoción:** significa la promoción “Promo Precompra Z Fold3 5G” organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con los Productos.

**Producto:** significa los dispositivos Samsung Z Fold3 5G de 256 GB (black, SM-F926BZKDEUB green SM-F926BZGDEUB, silver SM-F926BZSDEUB) y 512GB (Black SM-F926BZKGEUB, green SM-F926BZGGEUB, silver SM-F926BZSDEUB).

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**Tiendas Adheridas a la Promoción:** significan todos los establecimientos incluidos en el listado ubicado en la Página Web de la Promoción y en el **Anexo I** donde se pueda adquirir el Producto.

**Aplicaciones:** significa las aplicaciones Samsung Members y Samsung Account desde las que es necesario registrarse para poder participar en la Promoción.

**Página Web de la Promoción:** significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: <https://www.samsung.com/es/offer/pre-compra-nuevo-galaxy-z-fold3-5g/>.

**Atención al Cliente:** significa el número de teléfono 91 022 0262 en horario de atención al público de lunes a viernes de 10 a 18 horas o en la dirección de correo electrónico [precomprazfold3@atento.es](mailto:precomprazfold3@atento.es).

### **2. ORGANIZADOR**

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

### **3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Promo Precompra Z Fold3 5G” con la que se quiere promocionar el Producto.

### **4. PERIODO DE VIGENCIA**

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la precompra del Producto que da derecho a participar en la Promoción comienza a partir de las 16:00 horas del 11 de agosto de 2021 y finaliza el 26 de agosto de 2021, ambos inclusive.

El periodo para registrarse en las Aplicaciones, conforme se indica en el Apartado 6 de estas Bases, y obtener el Regalo comienza el 11 de agosto de 2021 y finaliza el 30 de septiembre de 2021 (ambos inclusive).

## 5. REGALO

Los participantes que **precompren un Producto**, de conformidad con estas Bases y durante el Periodo de Vigencia, en las Tiendas Adheridas obtendrán como regalo una suscripción gratuita de una póliza de seguro Samsung Care+, con una duración de un (1) año a contar desde la fecha de recepción del Producto y limitada a dos (2) siniestros (franquicia de hasta 130 € por siniestro, dependiendo del modelo adquirido). La póliza de seguro Samsung Care es prestada por AWP P&C S.A. - sucursal holandesa, que opera con la denominación Allianz Global Assistance Europe, consultar condiciones de la póliza en <https://www.samsungcareplus.com/es/> o dirigirse, en caso de duda, al teléfono 911750015. (El seguro cubre únicamente y está vinculado al producto adquirido y la devolución del dispositivo implicará la cancelación del seguro) y **un (1) Note Package, compuesto por una (1) funda, (1) S Pen y un (1) Charger de 25W SKU** compatible con el Producto (EF-FF92KKBEGEW). Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza un Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo. El Regalo es personal e intransferible, sin posibilidad de reventa.

## 6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El participante deberá precomprar el Producto en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, cumpliendo con el resto de las condiciones establecidas en estas Bases. Una vez que el participante haya recibido el Producto, el participante deberá crearse una Samsung Account (si no disponía de una) rellenando el formulario de registro con los datos que se le soliciten. Una vez registrado en Samsung Account, el participante deberá acceder la Aplicación “Samsung Members”, entrar en la sección de “Ventajas” de la Aplicación y clicar en el banner de la Promoción correspondiente. Al hacer clic en el banner de la Promoción correspondiente conforme a lo anterior, se abrirá un formulario de registro, alojado en <https://www.europe-samsung.com/npromosamsung/registro.aspx?codigo=630>. El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen en ese formulario, en particular, nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, teléfono, IMEI, fecha de compra del terminal, modelo del terminal, establecimiento de compra, modelo del terminal antiguo, dirección completa de envío (provincia, ciudad y código postal), imagen legible de la factura de precompra, ticket de compra o albarán de entrega del Producto y captura o fotografía legible de la pantalla del Producto con el número IMEI del Producto, que se muestra en la pantalla al introducir la combinación \*#06#; y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario (todo ello en el formato indicado en el formulario de registro de la Promoción).

Ejemplo para la captura de pantalla del número IMEI:

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario de registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos

en un plazo de cinco (5) días naturales desde la recepción del correo electrónico (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra no sea legible, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra o (iii) la información de registro no concuerda con la documentación aportada por un error involuntario.

Una vez que se comunique al participante su derecho a Regalo, se le facilitará por correo electrónico a los participantes con residencia en el territorio español, un código y un enlace a una página web donde deberá canjear el código. Este código solo será canjeable hasta el 31 de octubre de 2021 (inclusive), debiendo indicar como dirección del envío del Regalo, una dirección de correo postal situada en la Península o Islas Baleares. Para los participantes con residencia en Ceuta, Melilla o Islas Canarias, se les remitirá el regalo directamente a la dirección postal que hayan indicado en el formulario de registro, sin necesidad de canjear el código en la página web proporcionada. Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, que se pretendan rectificar fuera de los supuestos de subsanación anteriores, sin cumplir los requisitos establecidos o después de los plazos establecidos en estas Bases, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción consumidores mayores de 18 años y residentes en el Territorio.

La posibilidad de participar en la Promoción es personal para el adquirente del Producto e intransferible.

La Promoción no es acumulable con otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y deberá reintegrar el Regalo y cada uno de sus artículos o, en caso de no poder devolverlo a Samsung, el importe del Regalo.

La Promoción está limitada a una participación por persona que se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I., N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.) y por Producto (identificado mediante IMEI).

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para disfrutar del Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

## **8. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse al Teléfono del Servicio de Atención al Cliente.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos recabados serán tratados por Samsung con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción. El participante declara que los datos facilitados son exactos y veraces, obligándose a comunicar a Samsung cualquier modificación o variación que se produzca en los mismos. La base para tratar sus datos con la finalidad de gestionar su participación es la aceptación de las presentes Bases y consiguiente participación en la Promoción. Se informa al participante que, en caso de resultar ganador, Samsung comunicará los siguientes datos nombre, email e IMEI a AWP P&C S.A. - sucursal holandesa, que opera con la denominación Allianz Global Assistance Europe en la medida en que resultan necesarios para la suscripción de la póliza de seguro Samsung Care+ identificada en el Apartado 5 anterior. Asimismo, sus datos serán accesibles a aquellos terceros que nos prestan servicios, en la medida en que dicho acceso sea necesario para la gestión de su participación en la Promoción. Dichos terceros han sido cuidadosamente seleccionados y Samsung ha suscrito con éstos los correspondientes contratos de encargo del tratamiento para garantizar que sus datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos y en la presente política de privacidad. En particular, dichos terceros son prestadores de servicios de atención al cliente, marketing, logística, proveedores tecnológicos y entidades financieras. Mantendremos la información personal mientras no ejerza su derecho de supresión u oposición al tratamiento de sus datos. El participante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento de sus datos, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, a través de nuestra página de Soporte de Privacidad <https://www.europesamsung.com/gdpr/webform/es>, acompañando fotocopia de su DNI o de cualquier otro documento oficial acreditativo de su identidad. Samsung se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole

técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Si tiene alguna consulta, por favor contacte con nuestro Delegado Europeo de Protección de Datos en: Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Cherstey, Surrey KT16 0PS También puede contactar a través de nuestra página de Soporte de Privacidad <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>.

Por último, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azketa y están asimismo disponibles en las Tiendas Adheridas a la Promoción, en la Aplicación Samsung Members y en la Página Web de la Promoción.

