

BASES DE LA PROMOCIÓN “Reembolso TV enero – Receptor TDT”

1. DEFINICIONES

Promoción: significa la promoción “Reembolso TV enero – Receptor TDT”, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases (en adelante, las “**Bases**”), en relación con los Productos (según se define este término a continuación).

Producto o Productos (según corresponda): significan los TVs Samsung listadas en el **Anexo I** a las presente Bases, adquiridas en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, de conformidad con lo establecido en estas Bases, y comercializados por Samsung. Cualquier TV de la marca Samsung que no sea de los modelos incluidos en el listado, no se considerará Producto a los efectos de esta Promoción y no dará derecho a participar en la misma.

Página de la Promoción: significa la página web disponible para esta Promoción: <https://www.samsung.com/es/offer/llevate-hasta-100-euros-de-regalo-con-tu-tv/>

Territorio: significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

Tiendas Adheridas a la Promoción: significa todos los establecimientos ubicados en el Territorio, tanto físicos como online, en los que puedan adquirirse los Productos, así como la E-Store de Samsung (<https://shop.samsung.com/es/>). A efectos informativos, quedan excluidos de las Tiendas Adheridas a la Promoción los clubes de compras de Samsung alojados dentro de la E-Store (EPPS).

Atención al Cliente: significa el número de teléfono 912 523 233, con horario de atención al público de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas, o la dirección de correo electrónico: tv_tdt24@atento.es

2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59.308.114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de la Transición Española, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Reembolso TV enero – Receptor TDT”, con la que se pretende promocionar los Productos e incentivar la renovación de televisores antiguos que no tienen receptor TDT integrado, por nuevos modelos con receptor TDT integrado. Para ello, se solicitará a los participantes que envíen una fotografía de su antiguo receptor TDT.

4. PERIODO DE VIGENCIA

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 14 de enero de 2025 y finaliza el día 17 de abril de 2025, ambos inclusive.

El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, finaliza el día 17 de mayo de 2025 (incluido).

5. REGALO

Los participantes que, de conformidad con estas Bases, adquieran un Producto en una Tienda Adherida a la Promoción durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, recibirán, una (1) transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta cien euros (100€) en función del modelo del Producto adquirido, conforme a lo establecido en el **Anexo I** (en adelante, el “**Regalo**”).

Para poder obtener el Regalo, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá Regalo alternativo. El disfrute del Regalo será personal e intransferible.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Una vez que el participante haya adquirido un Producto en una Tienda Adherida a la Promoción, de conformidad con lo establecido en estas Bases, durante el Período de Vigencia de la Promoción, el participante deberá registrarse en la Página de la Promoción antes del día 17 de mayo de 2025 (incluido). El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, D.N.I./N.I.E., teléfono, el número de cuenta bancaria domiciliada en España donde el participante desee recibir el Regalo, Tienda Adherida a la Promoción donde adquirió el Producto, provincia, población, referencia del Producto con el que participa, información sobre cómo se enteró de la Promoción, fecha de compra del Producto; y adjuntar:

1. una copia escaneada legible de la factura de compra del Producto (sin que sea válida la copia del ticket de compra a estos efectos) en la que se refleje nombre y apellidos, DNI/NIE del adquirente, fecha de compra del Producto y el modelo del Producto;
2. una fotografía del Producto instalado en el entorno en una estancia donde se muestre al menos, cincuenta (50) centímetros de la estancia por cada lado del Producto, evitando en la medida de lo posible facilitar información y/o imágenes personales. Los Productos deberán tener la pantalla encendida con el menú seleccionado “Acerca de esta TV” mostrada en la pantalla. Para acceder a la sección “Acerca de esta TV”, el participante deberá seleccionar la opción “Menú” desde el mando a distancia del televisor, posteriormente seleccionar en el desplegable “Asistencia” y posteriormente, seleccionar la opción “Acerca de esta TV”, donde se mostrarán los datos técnicos del equipo, como el modelo completo y el número de serie del televisor en concreto. Ejemplo de la fotografía del Producto, como se muestra a continuación:

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos hasta treinta (30) días después de su validación (cuando sean subsanables y en la forma en que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra o del adhesivo no sean legibles, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerde con la documentación aportada por un error involuntario, o (iv) no se adjunte o no sea legible la información de la fotografía del Producto instalado en el entorno; el resto de supuestos no se considerarán subsanables y el participante no tendrá derecho al Regalo.

Si el participante ha cumplido los requisitos establecidos en estas Bases y una vez que se comunique al participante su derecho al Regalo, en caso de tener derecho al importe monetario, éste será ingresado en la cuenta bancaria facilitada previamente en el registro.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega obligatoria del Regalo por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el derecho al Regalo y no podrá reclamarlo, o tendrá que devolverlo si ya se le hubiese sido entregado.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, con indicios de manipulación, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, duplicadas, sin cumplir los requisitos establecidos, con pruebas de compra diferentes de las establecidas en estas Bases o después de los plazos establecidos en estas Bases, fuera de los supuestos de subsanación anteriores, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años y residentes en el Territorio.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto que adquiere cumple las condiciones de estas Bases.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo o, si ya lo hubiere recibido, deberá reintegrar el importe del Regalo.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular, la titularidad de la cuenta bancaria facilitada en los datos de registro y/o información relativa al Producto que acredite que el Producto ha sido adquirido de conformidad con las Bases.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

Samsung se reserva el derecho a realizar modificaciones a las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el desarrollo de la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes, y se comuniquen debidamente.

8. ASISTENCIA AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en la página web: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/es/docs/PP-promociones-SESA.pdf>.

10. BASES

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

Anexo I

Modelo	Reembolso	EAN
MNA110MS1ACXXE	50 €	8806092207349
MNA114MS1CCXXE	50 €	8806095250076
MNA76MS1CACXXE	50 €	8806095249742
MNA89MS1BACXXE	50 €	8806094485431
QE32Q50AAUXXC	50 €	8806092269705
QE98QN90AATXXC	50 €	8806092737716
TQ32LS03CBUXXC	50 €	8806094915822
TQ32Q50AEUXXC	50 €	8806094902075
TQ43LS01DAUXXC	100 €	8806095569734
TQ43LS01DBUXXC	100 €	8806095569741
TQ43LS03DAUXXC	100 €	8806095445397
TQ43Q60CAUXXC	50 €	8806094916799
TQ43Q60DAUXXC	50 €	8806095412597
TQ43Q64CAUXXC	50 €	8806094908190
TQ43Q65CAUXXC	50 €	8806094916805
TQ43QN90CATXXC	50 €	8806094908329
TQ43QN90DATXXC	50 €	8806095395302
TQ48S93DAEXXC	50 €	8806095579214
TQ50LS01DAUXXC	100 €	8806095569758
TQ50LS01DBUXXC	100 €	8806095569765
TQ50LS03DAUXXC	100 €	8806095445403
TQ50Q60CAUXXC	50 €	8806094908350
TQ50Q60DAUXXC	50 €	8806095412610
TQ50Q64CAUXXC	50 €	8806094916812
TQ50Q65CAUXXC	50 €	8806094916829
TQ50Q80CATXXC	50 €	8806094908206
TQ50Q80DATXXC	50 €	8806095492162
TQ50Q83CATXXC	50 €	8806094971545
TQ50Q83DATXXC	50 €	8806095677835
TQ50QE1CAUXXC	50 €	8806095186115
TQ50QE1DAUXXC	50 €	8806095557076
TQ50QN90CATXXC	50 €	8806094908367
TQ50QN90DATXXC	50 €	8806095395319
TQ55LS03DAUXXC	100 €	8806095445410
TQ55LST7TGUXXC	100 €	8806094929461
TQ55Q60CAUXXC	50 €	8806094908374
TQ55Q60DAUXXC	50 €	8806095412634
TQ55Q64CAUXXC	50 €	8806094916836
TQ55Q64DAUXXC	50 €	8806095412726
TQ55Q65CAUXXC	50 €	8806094916843
TQ55Q67DAUXXC	50 €	8806095413068

TQ55Q68DAUXXC	50 €	8806095413075
TQ55Q70CATXXC	50 €	8806094903737
TQ55Q70DATXXC	50 €	8806095483801
TQ55Q77CATXXC	50 €	8806094908220
TQ55Q77DATXXC	50 €	8806095452456
TQ55Q80CATXXC	50 €	8806094907575
TQ55Q80DATXXC	50 €	8806095492179
TQ55Q83CATXXC	50 €	8806094949155
TQ55Q83DATXXC	50 €	8806095677842
TQ55QE1CAUXXC	50 €	8806095186122
TQ55QE1DAUXXC	50 €	8806095557083
TQ55QN700CTXXC	50 €	8806094890259
TQ55QN750CTXXC	50 €	8806094943870
TQ55QN85CATXXC	50 €	8806094906127
TQ55QN85DBTXXC	50 €	8806095539287
TQ55QN86CATXXC	50 €	8806094906134
TQ55QN86DBTXXC	50 €	8806095540238
TQ55QN88DBTXXC	50 €	8806095540283
TQ55QN90CATXXC	50 €	8806094906158
TQ55QN90DATXXC	50 €	8806095395326
TQ55QN90XATXXC	50 €	8806095711317
TQ55QN95CATXXC	50 €	8806094890808
TQ55QN95DATXXC	50 €	8806095476285
TQ55QNX1DATXXC	50 €	8806095651156
TQ55S85DAEXXC	50 €	8806095556086
TQ55S90CATXXC	50 €	8806094949070
TQ55S90DAEXXC	50 €	8806095570372
TQ55S92CATXXC	50 €	8806094949087
TQ55S93CATXXC	50 €	8806094949094
TQ55S93DAEXXC	50 €	8806095570426
TQ55S95CATXXC	50 €	8806094949100
TQ55S95DATXXC	50 €	8806095486062
TQ65LS03DAUXXC	100 €	8806095445427
TQ65LST7TGUXXC	100 €	8806094941302
TQ65Q60CAUXXC	50 €	8806094908770
TQ65Q60DAUXXC	50 €	8806095412733
TQ65Q64CAUXXC	50 €	8806094916850
TQ65Q64DAUXXC	50 €	8806095413402
TQ65Q65CAUXXC	50 €	8806094916867
TQ65Q67DAUXXC	50 €	8806095413082
TQ65Q68DAUXXC	50 €	8806095413099
TQ65Q70CATXXC	50 €	8806094903744
TQ65Q70DATXXC	50 €	8806095484266
TQ65Q77CATXXC	50 €	8806094908244
TQ65Q77DATXXC	50 €	8806095451701

TQ65Q80CATXXC	50 €	8806094908114
TQ65Q80DATXXC	50 €	8806095491998
TQ65Q83CATXXC	50 €	8806094949162
TQ65QE1CAUXXC	50 €	8806095186153
TQ65QE1DAUXXC	50 €	8806095557090
TQ65QN700CTXXC	50 €	8806094890266
TQ65QN750CTXXC	50 €	8806094943894
TQ65QN800CTXXC	50 €	8806094888256
TQ65QN800DTXXC	50 €	8806095478432
TQ65QN85CATXXC	50 €	8806094906189
TQ65QN85DBTXXC	50 €	8806095539294
TQ65QN86CATXXC	50 €	8806094906196
TQ65QN86DBTXXC	50 €	8806095540290
TQ65QN88DBTXXC	50 €	8806095540306
TQ65QN900CTXXC	50 €	8806094886917
TQ65QN900DTXXC	50 €	8806095505244
TQ65QN90CATXXC	50 €	8806094906219
TQ65QN90DATXXC	50 €	8806095395333
TQ65QN95CATXXC	50 €	8806094891195
TQ65QN95DATXXC	50 €	8806095476247
TQ65QNX1DATXXC	50 €	8806095651491
TQ65S85DAEXXC	50 €	8806095556215
TQ65S90CATXXC	50 €	8806094948929
TQ65S90DATXXC	50 €	8806095452333
TQ65S92CATXXC	50 €	8806094948936
TQ65S93CATXXC	50 €	8806094948943
TQ65S93DATXXC	50 €	8806095450346
TQ65S95CATXXC	50 €	8806094949001
TQ65S95DATXXC	50 €	8806095486079
TQ75LS03DAUXXC	100 €	8806095447308
TQ75Q60CAUXXC	50 €	8806094908695
TQ75Q60DAUXXC	50 €	8806095414904
TQ75Q64CAUXXC	50 €	8806094916874
TQ75Q64DAUXXC	50 €	8806095412740
TQ75Q65CAUXXC	50 €	8806094916881
TQ75Q67DAUXXC	50 €	8806095413105
TQ75Q68DAUXXC	50 €	8806095413112
TQ75Q70CATXXC	50 €	8806094903751
TQ75Q70DATXXC	50 €	8806095483818
TQ75Q77CATXXC	50 €	8806094908268
TQ75Q77DATXXC	50 €	8806095452388
TQ75Q80CATXXC	50 €	8806094907582
TQ75Q80DATXXC	50 €	8806095492001
TQ75Q83CATXXC	50 €	8806094949179
TQ75QE1CAUXXC	50 €	8806095186139

TQ75QE1DAUXXC	50 €	8806095557137
TQ75QN700CTXXC	50 €	8806094890273
TQ75QN750CTXXC	50 €	8806094937855
TQ75QN800CTXXC	50 €	8806094888263
TQ75QN800DTXXC	50 €	8806095476148
TQ75QN85CATXXC	50 €	8806094906233
TQ75QN85DBTXXC	50 €	8806095540245
TQ75QN86CATXXC	50 €	8806094906240
TQ75QN900CTXXC	50 €	8806094888270
TQ75QN900DTXXC	50 €	8806095506159
TQ75QN90DATXXC	50 €	8806095395340
TQ75QN95CATXXC	50 €	8806094891225
TQ75QN95DATXXC	50 €	8806095476216
TQ75QNX1DATXXC	50 €	8806095651538
TQ77S85DAEXXC	50 €	8806095556222
TQ77S90CATXXC	50 €	8806094948967
TQ77S90DAEXXC	50 €	8806095568898
TQ77S93CATXXC	50 €	8806094948868
TQ77S93DAEXXC	50 €	8806095565613
TQ77S95CATXXC	50 €	8806094948981
TQ77S95DATXXC	50 €	8806095486086
TQ83S93DAEXXC	50 €	8806095579337
TQ85LS03DAUXXC	100 €	8806095447360
TQ85Q60CAUXXC	50 €	8806094908701
TQ85Q60DAUXXC	50 €	8806095412757
TQ85Q70CATXXC	50 €	8806094903768
TQ85Q70DATXXC	50 €	8806095484273
TQ85Q80CATXXC	50 €	8806094908428
TQ85Q80DATXXC	50 €	8806095491196
TQ85Q83CATXXC	50 €	8806094971552
TQ85QN800CTXXC	50 €	8806094888287
TQ85QN800DTXXC	50 €	8806095478449
TQ85QN85CATXXC	50 €	8806094906004
TQ85QN85DBTXXC	50 €	8806095539300
TQ85QN900CTXXC	50 €	8806094886924
TQ85QN900DTXXC	50 €	8806095504681
TQ85QN90CATXXC	50 €	8806094908411
TQ85QN90DATXXC	50 €	8806095395357
TQ85QN95CATXXC	50 €	8806094891232
TQ85QN95DATXXC	50 €	8806095476254
TQ85QNX1DATXXC	50 €	8806095651507
TQ98Q80CATXXC	50 €	8806094987980
TQ98QN90DATXXC	50 €	8806095395364
TQ98QN990CTXXC	50 €	8806095088327