



**Ampliación de las Bases Legales de la Promoción
“LG TONE Free y XBOOM te lleva de viaje”**

- 1. Compañía organizadora:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Promoción **“LG TONE Free y XBOOM te lleva de viaje”** (en adelante, la **“Promoción”**).
- 2. Modalidad de la Promoción:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos de auriculares inalámbricos LG TONE Free o uno de los modelos de altavoces LG XBOOM indicados en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, tendrá derecho a recibir en concepto de regalo un código promocional canjeable para un vuelo de ida y vuelta gratis para dos personas, (el código no será aplicable ni incluirá el coste de las tasas aeroportuarias correspondientes), de conformidad con lo indicado en el Punto 8 de las presentes Bases Legales.

La presente Promoción está limitada a mil (1.000) códigos promocionales en concepto de regalo hasta agotar existencias.

- 3. Legitimación para participar:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona física o jurídica, mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de la web www.tiendalgonline.es o a través de www.labuenavidalg.es y que adquiera durante el periodo promocional detallado en los Puntos 4 y 5, un modelo auriculares inalámbricos LG TONE Free o un modelo de altavoces LG XBOOM de entre los detallados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción, así como a través de sus páginas web oficiales (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I.

- 4. Fecha de comienzo: 01/10/2022**
- 5. Fecha de terminación: 30/11/2022 o hasta fin de existencias del regalo adherido, promoción limitada a mil (1.000) unidades de regalo.**

6. **Fecha límite para envío de la documentación: 15/12/2022.** Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.
7. **Fecha límite para la subsanación de errores:** LGees evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día **31/12/2022**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6).

Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

Modelos en Promoción y descripción de los regalos: Los modelos de auriculares inalámbricos LG TONE Free y XBOOM que están adheridos a la presente Promoción son los siguientes:

- i) Modelos de auriculares promocionados:
 - TONE Free TF7Q
 - TONE Free FP9W
 - TONE Free FP8
 - TONE Free FP8W
 - TONE Free FP8E
 - TONE Free FP5
 - TONE Free FP5W
- ii) Modelos de altavoces promocionados:
 - XBOOM XG7QBK
 - XBOOM XG5QBK
 - XBOOM RP4
 - XBOOM RP4G
 - XBOOM RP4BE
 - XBOOM XO3QBK

El regalo adherido a la presente Promoción consistirá en todos los casos, en un código promocional para un vuelo de ida y vuelta gratis para dos personas canjeable en la web <https://travel.incentivoregalo.com/>. (El código no será aplicable ni incluirá el coste de las tasas aeroportuarias correspondientes),

El regalo está limitado a mil (1.000) códigos promocionales hasta agotar existencias.

El regalo incluye:

- Un Código Promocional canjeable para dos vuelos directos de ida y vuelta, válido para 2 personas. (El código no será aplicable ni incluirá el coste de las tasas aeroportuarias correspondientes).
- Aeropuertos de origen: Alicante, Almería, Barcelona-El Prat, Biarritz (Francia), Bilbao, Castellon, Gerona, Ibiza, Jerez De La Frontera, Madrid, Málaga, Menorca, Murcia, Oviedo, Palma De Mallorca, San Sebastián, Santander, Santiago De Compostela, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vigo, Vitoria, Zaragoza.
- Destinos a aeropuertos de ciudades nacionales, europeas o Marruecos, en función del aeropuerto de origen (ver Anexo II).
- Un Bulto de equipaje de mano de cabina por persona, de medidas y peso según la aerolínea.
- Opcional: Hoteles con descuento de hasta el 30% al reservar el vuelo; seguro disponible durante el proceso de la reserva; equipaje de 1 o 2 maletas hasta 20 kg., por persona.
- Servicios de atención al cliente para contratar servicios adicionales para mayor confort del viaje, como transfer, alquiler de coches, entradas, etc.
- Fechas para reservar los vuelos y fechas para disfrutar de los vuelos.

Reservar: Del 1 al 10 de Dic. 2022 Para viajar: Del 1 de Enero al 31 de Marzo 2023

Reservar: Del 1 al 10 de Marzo 2023 Para viajar: Del 16 de Marzo al 31 de Mayo 2023

Reservar: Del 1 al 10 de Mayo 2023 Para viajar: Del 16 de Mayo al 15 de Sept. 2023

Reservar: Del 1 al 10 de Sept. 2023 Para viajar: Del 16 de Sept. Al 30 de Nov. 2023

El código y las instrucciones para poder canjearlo correctamente en la web <https://travel.incentivoregalo.com/> serán enviados por correo electrónico exclusivamente a aquellos participantes que hayan sido correctamente validados y que hayan cumplido con lo establecido en las presentes Bases Legales.

Para cualquier duda o incidencia relacionada con el código promocional pueden ponerse en contacto a través del siguiente correo electrónico vuelo@incentivoregalo.com

9. Mecánica promocional

9.1. Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

a. El participante deberá escribir una review (reseña) en la página web de www.lg.com/es sobre el modelo adquirido, indicando que dicha review ha sido incentivada. Una vez la review haya sido verificada, se mostrará en la página del producto. El participante podrá comprobar que su review ha sido efectivamente verificada y publicada, ya que recibirá en el plazo de setenta y dos (72) horas un correo electrónico de confirmación notificando que su review ha sido publicada.

b. Cumplimentar el formulario de la web www.labuenavidalg.es/tone-free-viaje-2022 con todos los campos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido.

c. Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito en la página web de

www.lg.com/es (conforme al apartado a. del presente Punto 9), con el fin de validar los requisitos de participación.

d. En este mismo formulario adjuntar fotografía de la etiqueta donde se pueda ver nítidamente el *Código de Barras*, modelo con *Sales Suffix* y *Número de Serie S/N* del producto adquirido.

Se informa al consumidor que para considerar como válida la participación en la presente Promoción, el *Sales Suffix* anteriormente mencionado deberá indicar que el producto adquirido es comercializado por LG Electronics España S.A.U. En este sentido, para facilitar al consumidor la identificación del *Código de Barras* original, del *Sales Suffix* y del *Número de Serie S/N* anteriormente mencionado, se indica a continuación como verificar este requisito a través de un ejemplo ilustrativo:



Para que se considere que un producto es comercializado por LG Electronics España, S.A.U., las letras que pueden aparecer en el *Sales Suffix* son *CEUFLLK*.

El número de serie es único para cada producto, por lo que si ese mismo número ya ha sido registrado se considerará la participación como duplicada y por lo tanto no válida en esta promoción.

El participante deberá, por tanto, facilitar a LGees debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.2. LGees no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

9.3. El envío del regalo correspondiente, será efectuado por correo electrónico, a la dirección facilitada por el participante, en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

9.4. Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

9.5. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

9.6. La participación en la Promoción estará limitada a la compra de una (1) unidad de cualquiera de los modelos de producto detallados en el Punto 8 por participante. La compra de más de una unidad de los modelos de producto promocionados no dará derecho al participante a obtener más de un regalo.

9.7. LGES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

9.8. La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.

10. Disposiciones generales

10.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

10.2. LGES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGES tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

10.3. En el caso de que el participante sea menor de edad o incapaz, sus padres o responsable legal podrán percibir el regalo en su nombre. Para ello deberá acreditar legalmente dicha condición.

10.4. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

10.5. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

10.6. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

10.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante Notario de las Rozas Don Pedro Muñoz García Borbolla. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web www.labuenavidalg.es/tone-free-viaje-2022

10.8. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

10.9. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tienen ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de Promopicking** al teléfono **916 915 014**.

10.10 LGES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

11. Responsabilidad

LGES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGES y especialmente por actos externos de mala fe.

12. Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de

datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGees con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGees" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGees por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGees para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGees está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

Asimismo, tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El Participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGees está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGees la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGees sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGees ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGees a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com

13. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

14. Fuenro.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 26 de septiembre de 2022

ANEXO I

ESTABLECIMIENTOS FISICOS ADHERIDOS	SITES OFICIALES ADHERIDOS
MEDIA MARKT	www.mediamarkt.es
FNAC	www.fnac.es
WORTEN	www.worten.es
CONFORAMA	www.conforamaes
CARREFOUR	www.carrefour.es
ALCAMPO	www.alcampo.es
EROSKI	www.eroski.es
COSTCO	www.costco.es
MAKRO	
ACTIVA	www.tiendasactiva.com
EURONICS	www.euronics.es
EXPERT	www.expert.es
MASTER CADENA	
ELDISSER/MIELECTRO	www.mielectro.es
MIILAR	www.milar.es
TIEN21	www.tien21.es

ANEXO II

The image is a promotional graphic for a travel campaign. At the top, there is a blue header bar with the text "ANEXO II" in white. Below this is a banner with the text "Vuela a Ciudades Europeas" (Fly to European Cities) in blue. To the left of the banner is a logo for "INCENTIVO regalo" featuring a circular emblem with stars and the text "INCENTIVO regalo". The main visual is a photograph of a man and a woman at an airport. The woman is pointing upwards and to the left, and they are both smiling. They are holding travel documents, including a blue booklet with a plane icon and a purple passport. The background of the banner shows a map of Europe. The bottom half of the graphic features a large, faint map of Europe in light blue. Overlaid on this map is the text "ORÍGENES Y DESTINOS ESPAÑA PARA LA PROMOCIÓN" in dark blue capital letters.

Vuela a Ciudades Europeas

INCENTIVO
regalo

ORÍGENES Y DESTINOS ESPAÑA
PARA LA PROMOCIÓN

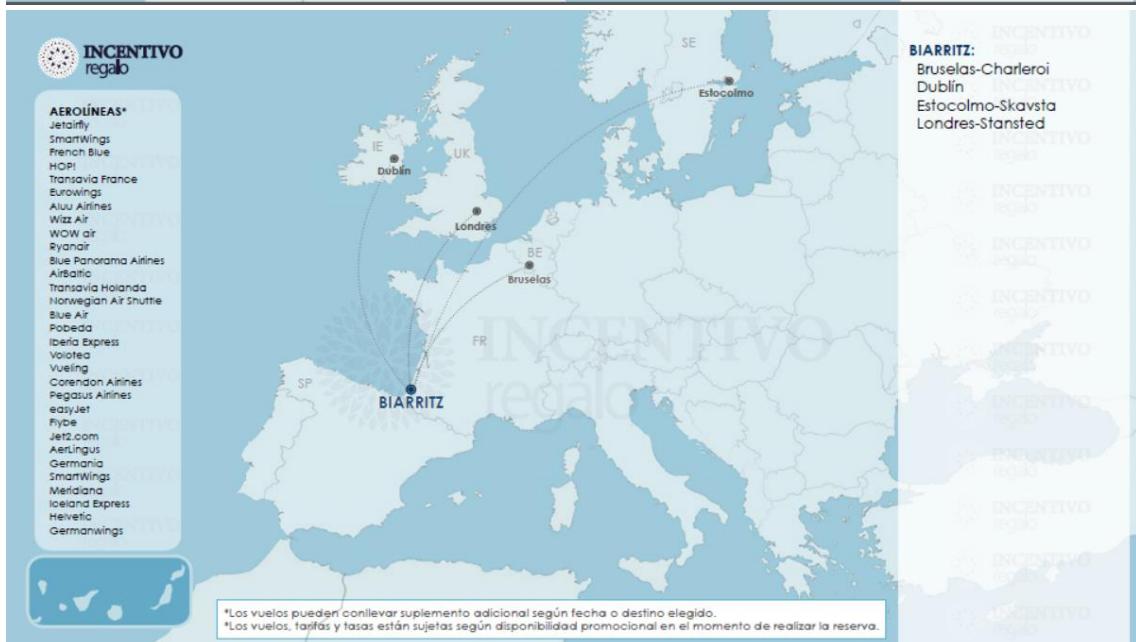
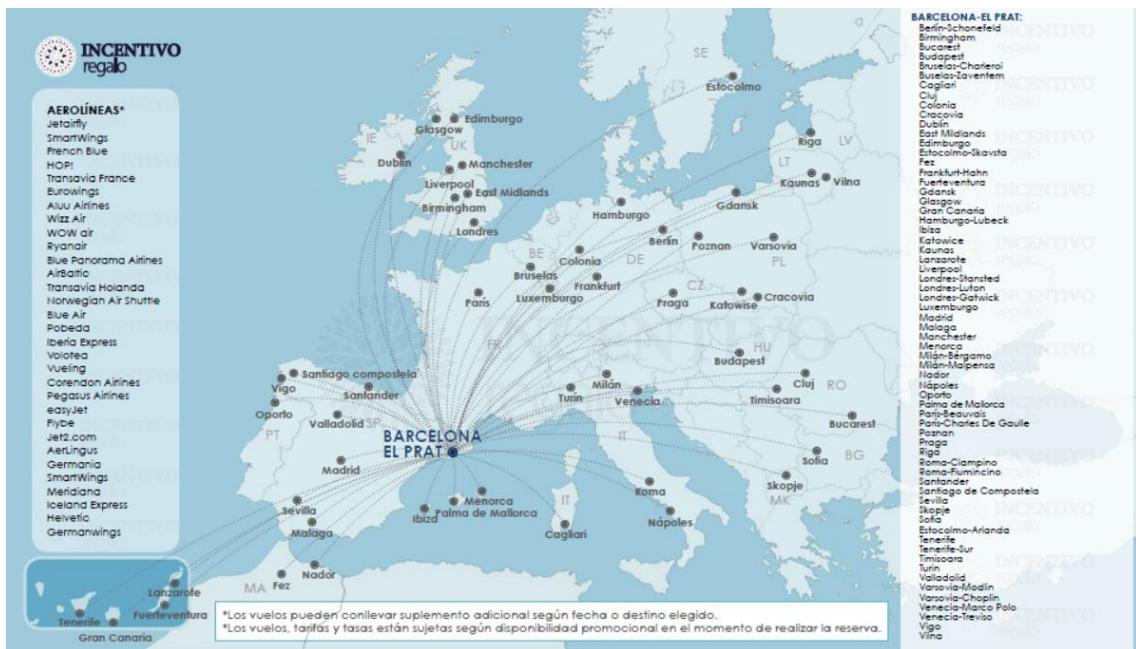


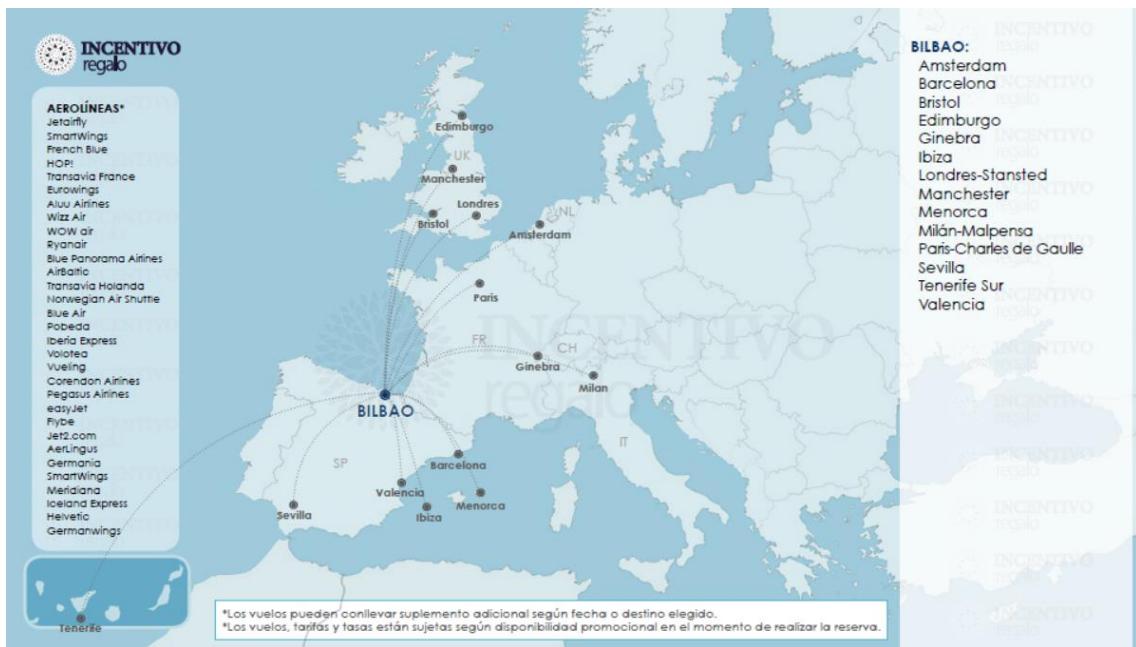
CIUDADES DE ORIGEN

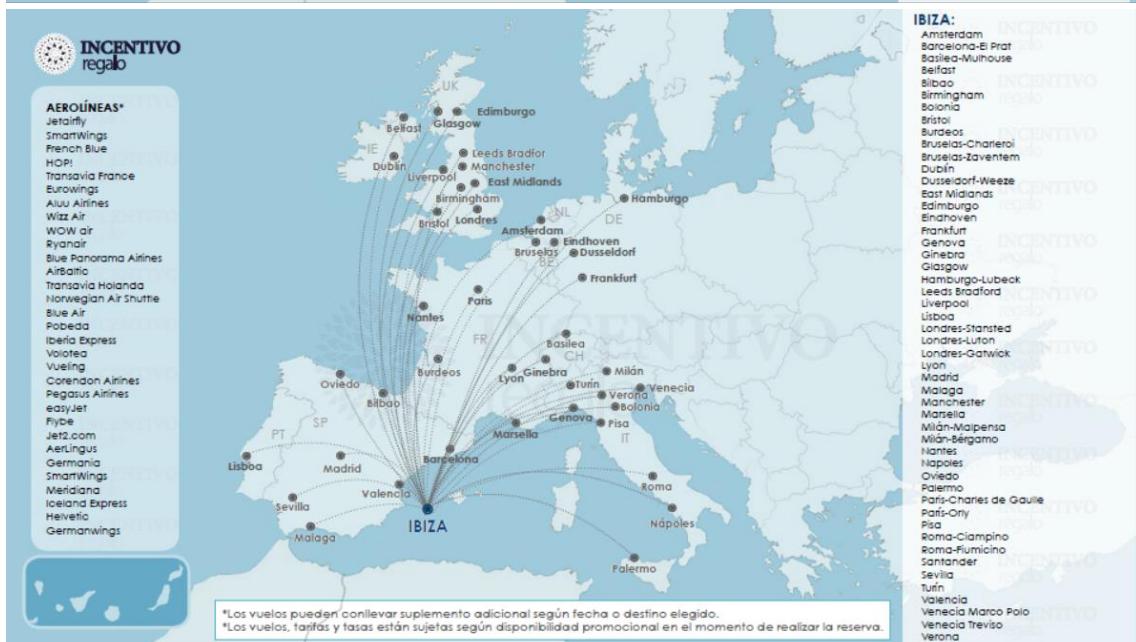
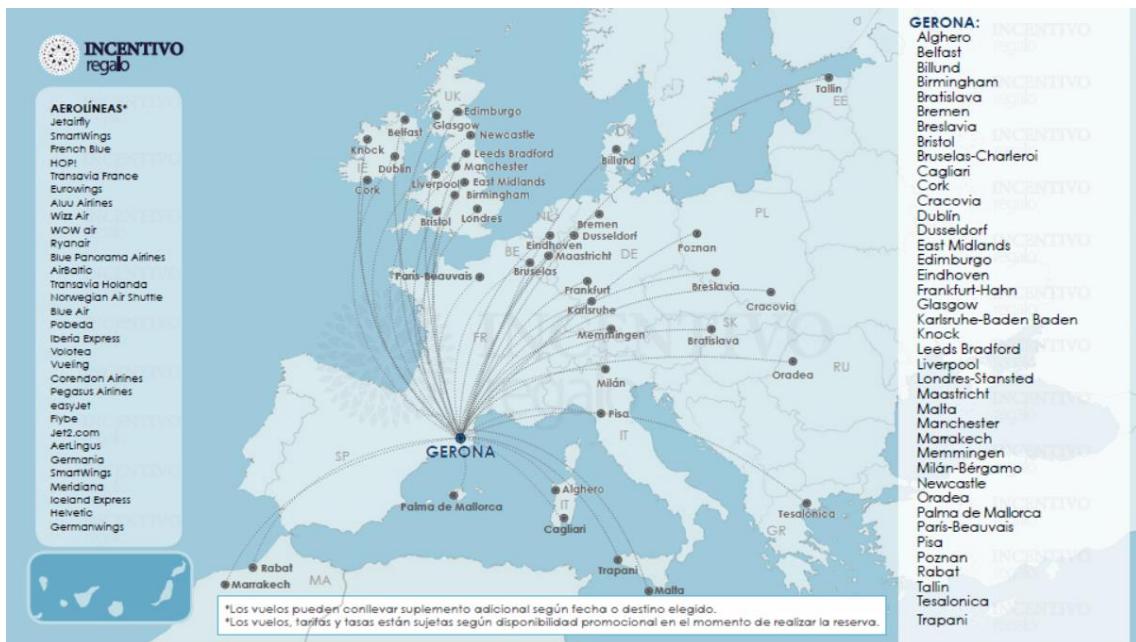
ALICANTE
ALMERÍA
BARCELONA-EL PRAT
BIARRITZ (FRANCIA)
BILBAO
CASTELLON
GERONA
IBIZA
JEREZ DE LA FRONTERA
MADRID
MÁLAGA
MENORCA
MURCIA
OVIEDO
PALMA DE MALLORCA
SAN SEBASTIÁN
SANTANDER
SANTIAGO DE COMPOSTELA
SEVILLA
VALENCIA
VALLADOLID
VIGO
VITORIA
ZARAGOZA

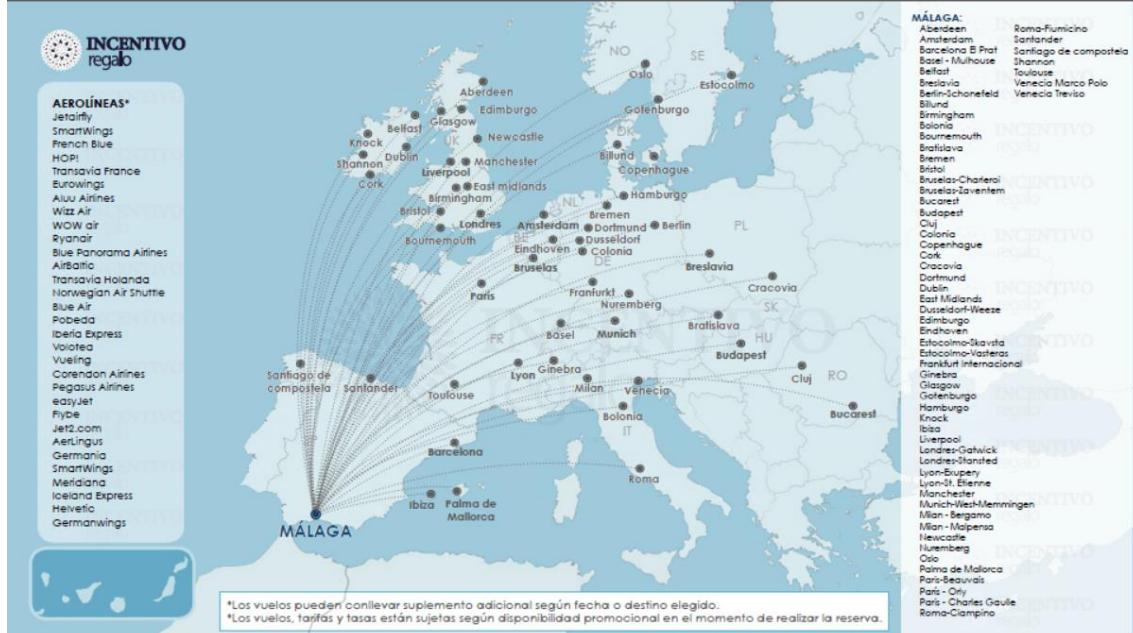
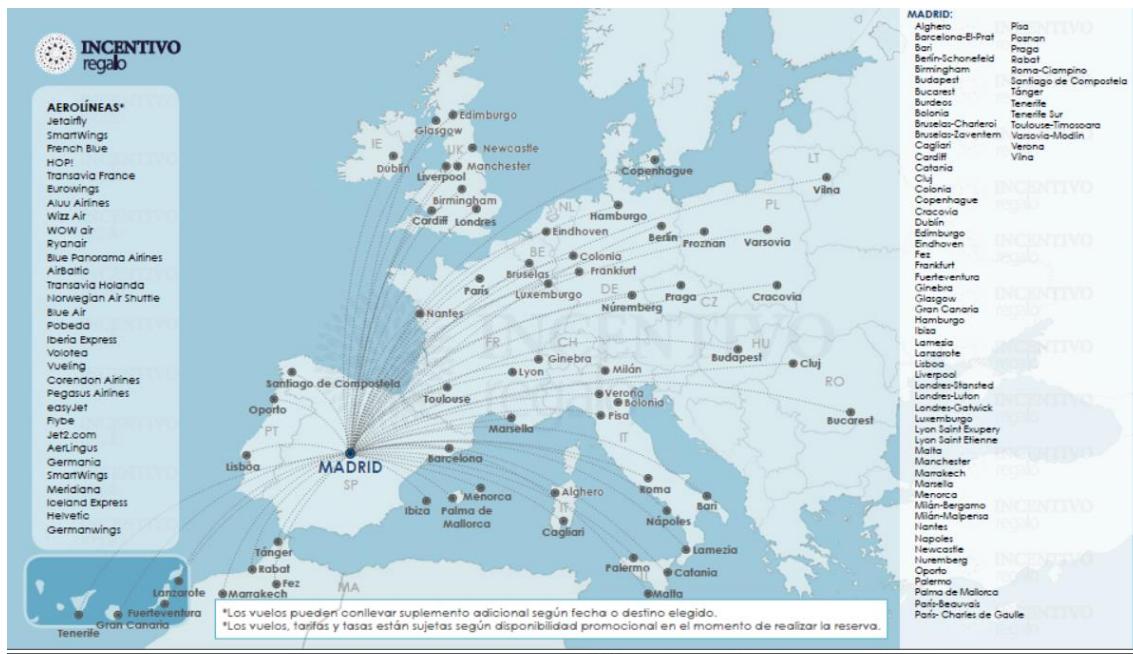


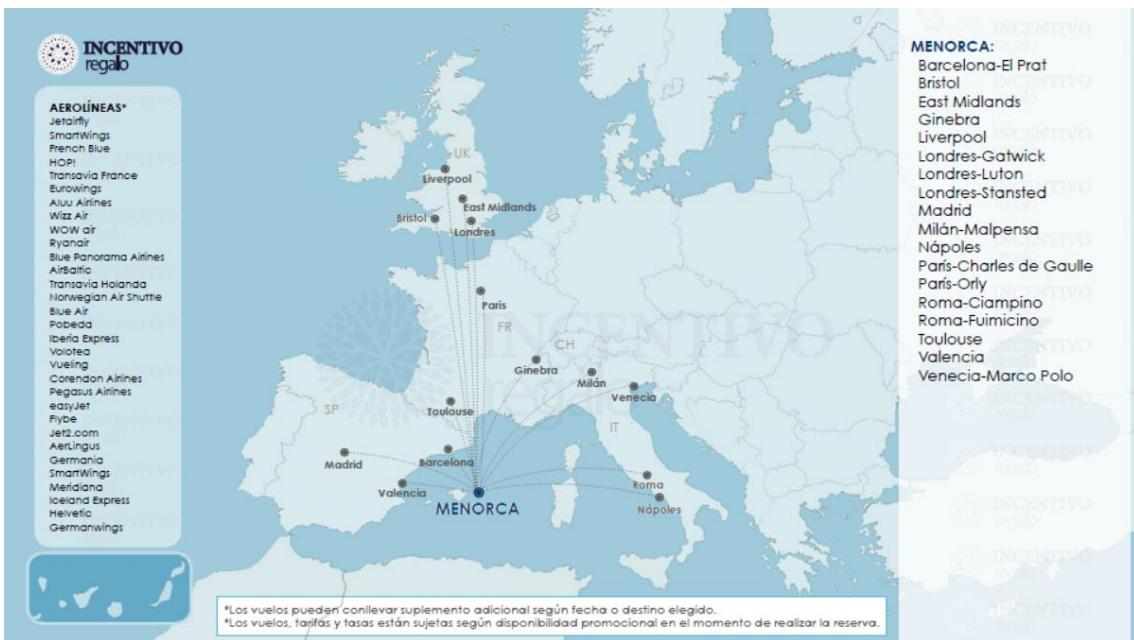


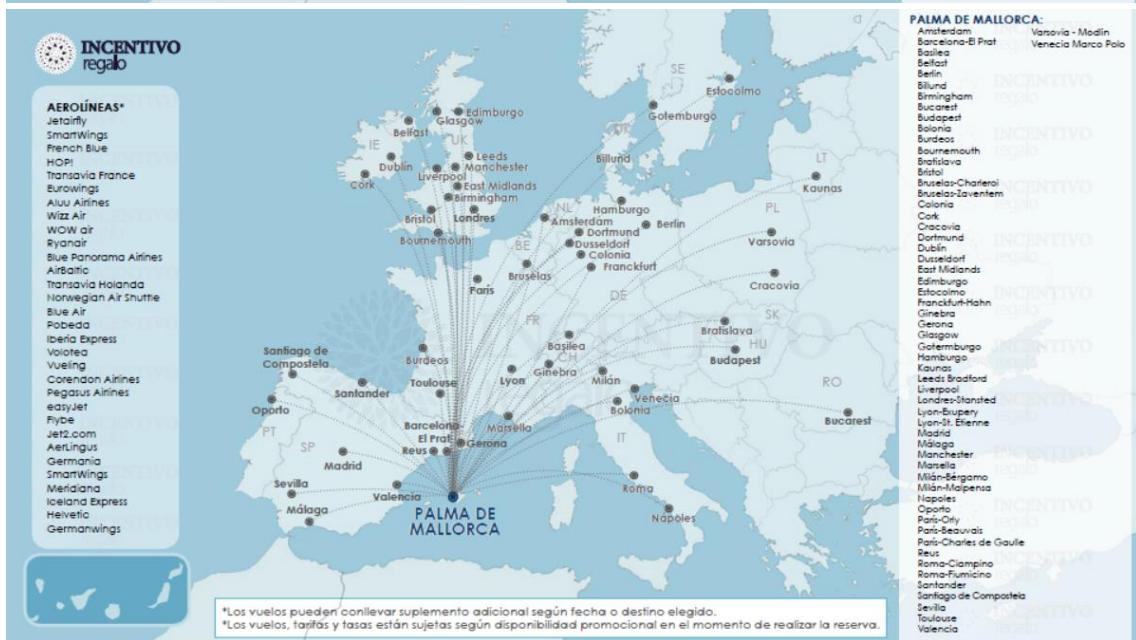
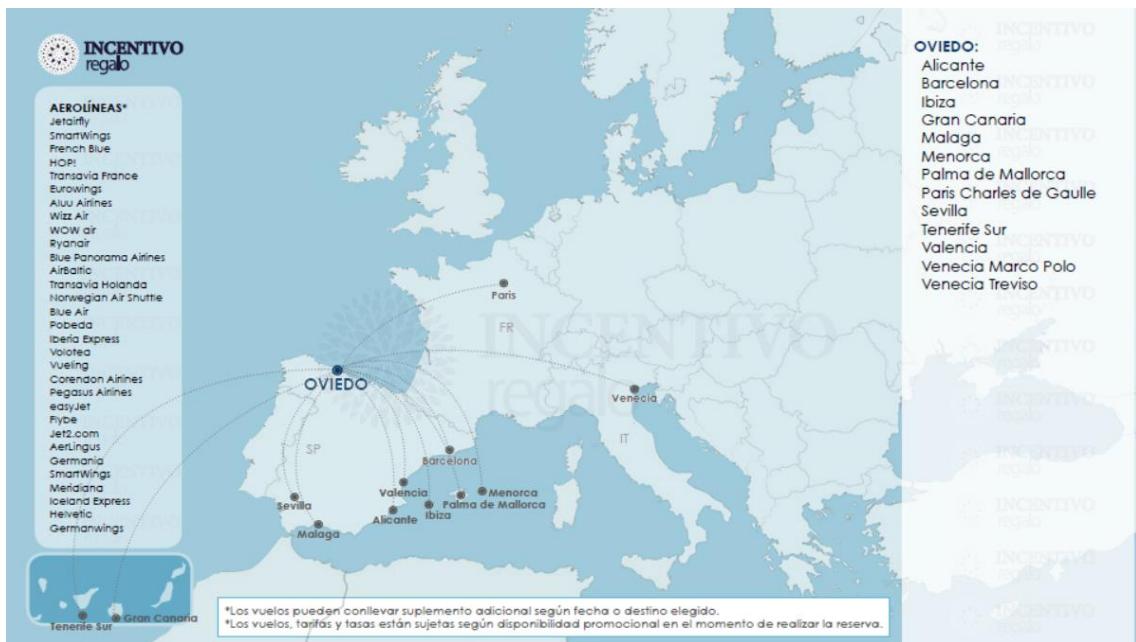




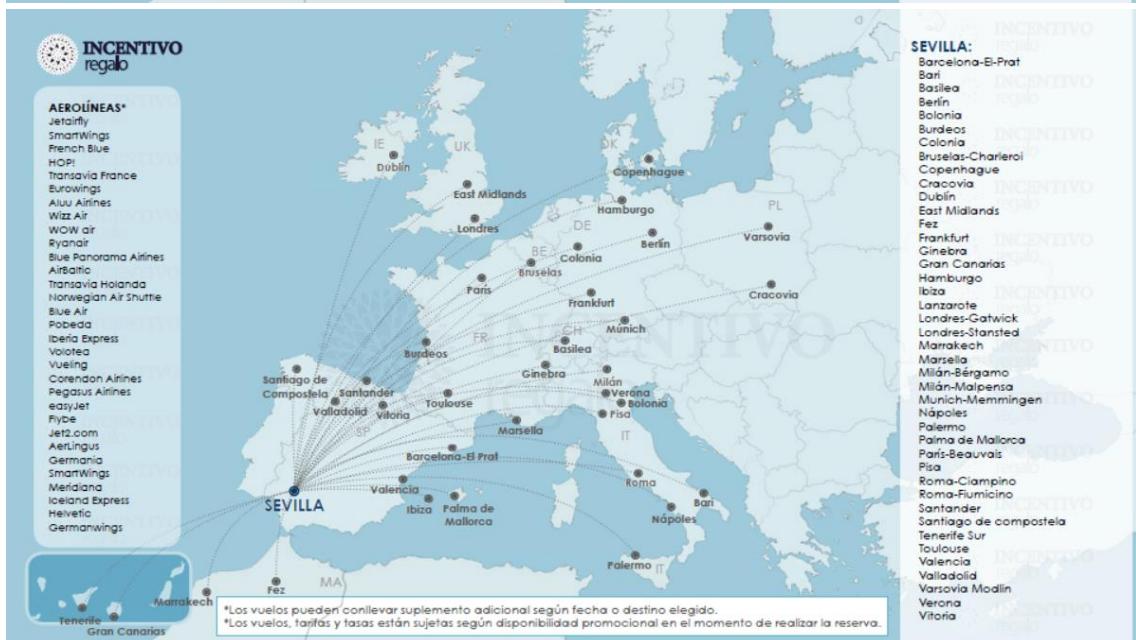
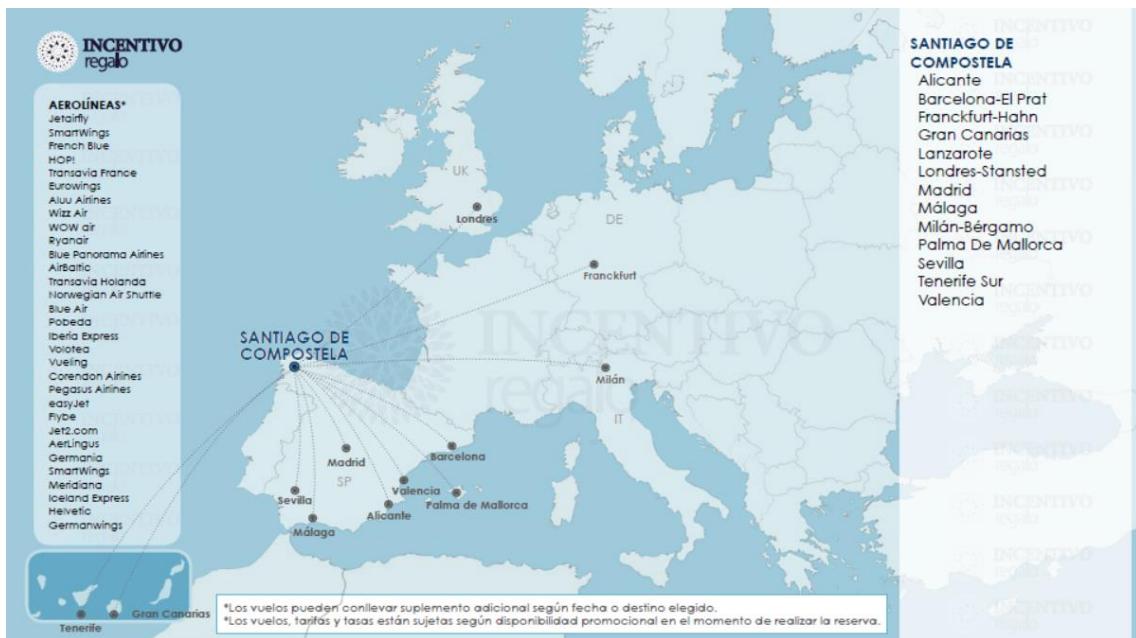


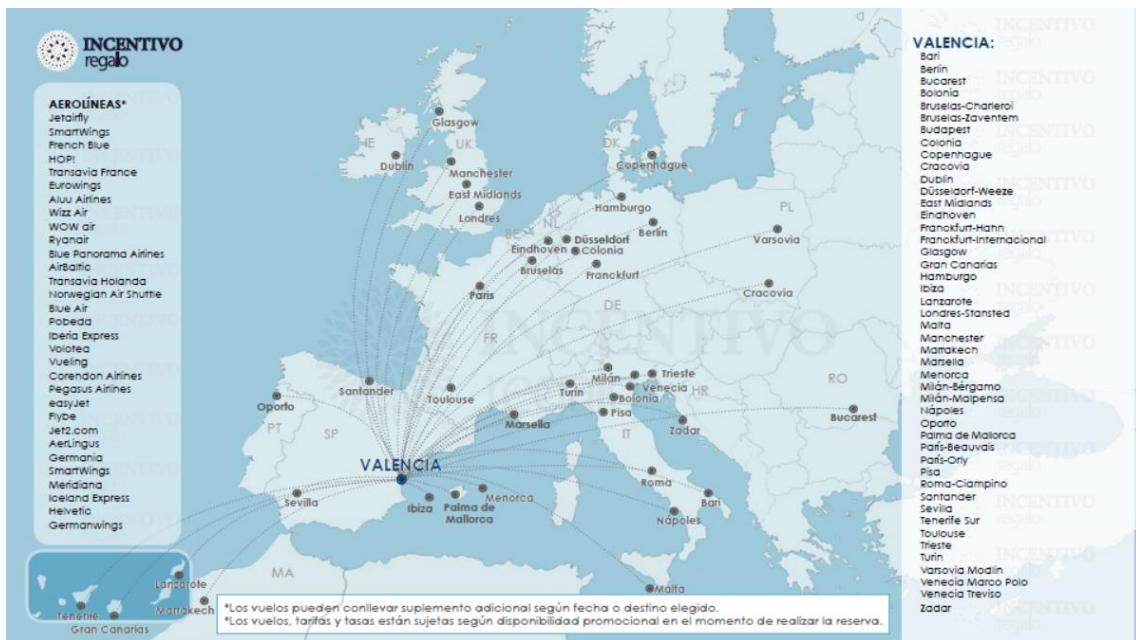












AEROLÍNEAS*

- Jetairfly
- SmartWings
- French Blue
- HOP!
- Transavia France
- Eurowings
- Aliau Airlines
- Wizz Air
- WOW air
- Ryanair
- Blue Panorama Airlines
- AirBaltic
- Transavia Holanda
- Norwegian Air Shuttle
- Blue Air
- Pobeda
- Iberia Express
- Volotea
- Vueling
- Corendon Airlines
- Pegasus Airlines
- easyJet
- Flybe
- Jet2.com
- Aer Lingus
- Germania
- SmartWings
- Mediana
- Iceland Express
- Helvetic
- Germanwings

VIGO:

- Barcelona
- Bolonia
- Dublin
- Edimburgo
- Madrid
- Milan Bergamo
- Oporto

***Los vuelos pueden conllevar suplemento adicional según fecha o destino elegido.**

***Los vuelos, tarifas y tasas están sujetas según disponibilidad promocional en el momento de realizar la reserva.**

AEROLÍNEAS*

- Jetairfly
- SmartWings
- French Blue
- HOP!
- Transavia France
- Eurowings
- Alu Airlines
- Wizz Air
- WOW air
- Ryanair
- Blue Panorama Airlines
- AirBaltic
- Transavia Holanda
- Norwegian Air Shuttle
- Blue Air
- Pobeda
- Iberia Express
- Vueling
- Vueling
- Corendon Airlines
- Pegasus Airlines
- easyJet
- Flybe
- Jet2.com
- Aer Lingus
- Germania
- SmartWings
- Meridiana
- Iceland Express
- Helvetic
- Germanwings

VITORIA:
Colonia
Milán-Bérgamo
Sevilla
Tenerife Sur

*Los vuelos pueden conllevar suplemento adicional según fecha o destino elegido.
*Los vuelos, tarifas y tasas están sujetas según disponibilidad promocional en el momento de realizar la reserva.

