

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DEL SERVICIO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a la prestación del servicio (en adelante, Condiciones Generales) ofrecida por Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), con CIF núm. B93311710 y con domicilio social en Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, C.P 29.660, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, cliente) que manifiesten su voluntad de contratar los servicios regulados en las presentes condiciones mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, establecidos y que se contienen en www.anytech365.com (en adelante, la página web).

Estas Condiciones Generales se encuentran disponibles en la página web y serán remitidas al cliente, junto a las condiciones particulares del servicio, al momento de la contratación del mismo, quedando informado el cliente en todo momento de cuales son las condiciones del servicio y debiendo aceptarlas expresamente mediante confirmación electrónica.

La aceptación de las presente Condiciones Generales junto con las condiciones particulares del servicio implica la formación de un contrato de prestación de servicios (en adelante, el Contrato) entre ANYTECH 365 y el cliente, el cual deberá aseverar que ostenta capacidad jurídica suficiente y plena para la suscripción del Contrato.

ANYTECH 365, se compromete a remitir al cliente, en un plazo no superior a 24 horas desde la suscripción del Contrato, un correo electrónico personalizado con copia de las presente Condiciones Generales junto con las condiciones particulares del servicio contratado.

PRIMERA. - OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El cliente que suscribe el Contrato, tendrá derecho a recibir por parte de ANYTECH 365 los servicios que, según el plan elegido, correspondan, a cambio de la remuneración establecida para cada uno de los planes ofrecidos.

ANYTECH 365 es una entidad con reputada experiencia en el sector del Servicio Técnico a usuarios y cuenta con los recursos y medios técnicos necesarios para la prestación de dichos servicios.

El cliente conoce y acepta que, para la prestación del servicio, es necesario el acceso remoto a sus sistemas y equipos, por lo que los empleados de ANYTECH 365 tendrán acceso a la información contenida en los mismos. ANYTECH 365 se compromete a no hacer un mal uso de dicha información, no obstante, en ningún caso se hará responsable del deterioro o exposición de dicha información, por causas ajenas y no imputables a la prestación del servicio.

SEGUNDA.- MODALIDADES DEL SERVICIO

2.1 Servicios incluidos:

El cliente podrá optar por varios planes que se ofertan en la página web, siendo las condiciones de dichos planes las que se indican a continuación:

a) Plan Premium:

- Horario de atención de lunes a viernes de 10:00 a 18:00.
- 2 horas al mes de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta (desde la creación del ticket) en el mismo día.
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 IntelliGuard incluido.

b) Plan Premium Plus:

- Horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 21:00.
- 5 horas al mes de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta (desde la creación del ticket) dentro de un plazo máximo de 3 horas.
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 IntelliGuard incluido.
- Suscripción transferible (de PC a PC)
- Garantía de actualización.
- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles anuales de mantenimiento del PC.

c) Plan Platinum:

- Horario de atención de 08:00 a 21:00 los 365 días.
- Horas ilimitadas de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta inmediato (desde la creación del ticket).
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 IntelliGuard incluido.
- Suscripción transferible (de PC a PC)
- Garantía de actualización.
- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles trimestrales de mantenimiento del PC.
- Inteligencia TI
- Trato VIP
- Durante todo el periodo de suscripción será atendido por el mismo técnico especializado.

TERCERA. - PRECIO Y FORMA DE PAGO:

El precio del servicio será, en función del plan elegido y el plazo de duración de la prestación del servicio, el siguiente:

a) Plan Premium:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (699 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (549 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (399 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (249 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

b) Plan Premium Plus:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (899 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (699 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (499 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (299 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

c) Plan Platinum:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a MIL NOVENTA Y NUEVE EUROS (1.099 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (849 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país. Para este plan la licencia de AnyTech365 Security será de 15 meses de duración.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (599 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (349 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

Las formas de pago son las descritas en la página web, esto es, mediante pago con tarjeta de crédito o débito u otros métodos alternativos de pago cuya plataforma de pago se encuentre debidamente reconocida y validada en la propia página web.

Recibido el pago por ANYTECH 365, remitirá por correo electrónico al cliente la factura con el detalle y concepto de los servicios contratados y el desglose del importe abonado por el cliente.

CUARTA. - OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

El cliente, una vez suscrito el Contrato, contraerá las siguientes obligaciones con respecto a ANYTECH 365:

- a) El Cliente tendrá la obligación de abonar el importe de los servicios contratados conforme a lo dispuesto en la **Cláusula General Tercera**.
- b) El Cliente será responsable del correcto abono de los servicios contratados, por lo que, ante cualquier devolución bancaria, el Cliente se obliga a subsanar en un plazo de 24 horas, con su entidad bancaria cualquier tipo de devolución del cargo efectuado para el abono de los servicios contratados.

Para ello, en cuanto ANYTECH 365 reciba de la entidad bancaria la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito por parte del cliente, lo pondrá en conocimiento de esta, vía correo electrónico o llamada telefónica, el cual deberá proceder al pago, en un plazo de 24 horas.

- c) El Cliente se obliga a no utilizar el servicio contratado para cualquier práctica prohibida por la ley y a hacer un buen uso de los servicios contratados. Por lo

tanto, ANYTECH 365 queda facultada para cesar, de forma inmediata, la prestación del servicio, en el momento en el que se detecte un uso ilegal o fraudulento del servicio y a poner en conocimiento de las autoridades pertinentes cuantas conductas sean constitutivas de infracción legal.

- d) El Cliente se obliga a seguir, de forma diligente, las instrucciones remitidas por el equipo de ANYTECH 365 para una correcta prestación del servicio. Los servicios prestados requieren de la instalación e implementación de herramientas en los sistemas del cliente por lo que el equipo de ANYTECH 365 requerirá de la colaboración del cliente para ejecutar correctamente la prestación del servicio. ANYTECH 365 no responderá de los daños ocasionados por el cliente por una negligente actuación al no seguir las instrucciones indicadas por el equipo de ANYTECH 365.

QUINTA. - OBLIGACIONES DE ANYTECH 365:

ANYTECH 365 se compromete, tras la suscripción el Contrato, a:

- a) Prestar los servicios contratados, una vez abonados por el cliente, de forma eficaz y diligente.

No obstante, lo anterior, ANYTECH 365 no se responsabiliza de deficiencias en los servicios prestados tengan su origen o causa en el equipo o sistemas del propio cliente, o cuando se deban a causas de fuerza mayor tales como y a meros efectos ejemplificativos, averías en la red eléctrica, en la conexión a internet o a eventos naturales que impiden o dificulten la prestación del servicio.

- b) Proporcionar al cliente los sistemas, programas y herramientas necesarias para la correcta prestación del servicio, así como remitir las instrucciones para su implementación, siendo estas instrucciones sencillas y claras.
- c) Proporcionar una respuesta rápida y útil desde el servicio de Atención al cliente.

Ante cualquier deficiencia en el servicio o ante cualquier consulta sobre los servicios contratados, el cliente podrá ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente en el número de teléfono indicado en la web de cada país del cliente o en la dirección de correo electrónico support@anytech365.com. El equipo de ANYTECH 365 procederá a tramitar la consulta del cliente, dando una respuesta en un plazo no superior a 2 días.

SEXTA. - DESISTIMIENTO DEL SERVICIO:

6.1 Desistimiento por parte del Cliente:

El cliente tendrá derecho a desistir de la contratación del servicio, sin causa justificada, en un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la aceptación del Contrato.

El cliente podrá ejercitar su derecho a desistir del contrato a través de la remisión de un correo electrónico dirigido a la dirección support@anytech365.com o mediante cualquier medio de comunicación fehaciente dirigido al domicilio social de ANYTECH 365. En dicha comunicación, el cliente deberá manifestar, de forma inequívoca, su deseo de desistir del contrato y renunciar a la prestación del servicio.

En el momento de recibir dicha comunicación, ANYTECH 365 procederá a dar de baja el servicio y a reintegrar al cliente, en un plazo no superior a 15 días naturales, los pagos realizados una vez deducido el importe de los servicios ya prestados.

6.2 Desistimiento por parte de ANYTECH 365:

ANYTECH 365 podrá desistir del Contrato, de forma unilateral, en los supuestos de incumplimiento del Contrato y de las presente Condiciones Generales por parte del Cliente.

Este desistimiento será comunicado por parte de ANYTECH 365 al cliente a través de correo electrónico en el que se le informará que se ha procedido a dar de baja el servicio, exponiendo el motivo del desistimiento. El desistimiento de ANYTECH 365 por incumplimiento de las obligaciones y deberes asumidos por el cliente en virtud del Contrato no dará derecho a devolución alguna de los importes ya abonados por el cliente.

Por su parte, ANYTECH 365 queda facultada para desactivar unilateralmente las licencias y servicios incluidos en los planes contratados por los clientes en caso de impago de los servicios contratados.

SÉPTIMA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

El cliente presta su consentimiento para que ANYTECH 365 trate los datos de carácter personal contenidos en las condiciones particulares del servicio, en los formularios informativos completados con anterioridad a la contratación y, en general, cualquier dato personal relativo al Contrato, incorporándose éstos a un fichero o ficheros susceptibles de tratamiento automatizado o no, de los que podrá hacer uso para su información y/o la ejecución del Contrato, así como para la realización de toda clase de análisis y estudios personalizados o segmentados, y/o para la promoción de productos y/o prestación de servicios relacionados con las actividades propias del objeto social de ANYTECH 365, así como para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información.

El cliente tiene derecho a acceder al fichero o ficheros que contengan sus datos personales, de cuyo tratamiento es responsable ANYTECH 365, a fin de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, cancelación y oposición, en los términos y condiciones estipulados por la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante correo postal ordinario dirigido a ANYTECH 365 en el domicilio señalado en el presente documento o correo electrónico a la dirección info@anytech365.com, aportando fotocopia del D.N.I., solicitud que se realizará con indicación del domicilio a

efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante y, en su caso, documentos acreditativos de la petición.

OCTAVA. - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

Todos los contenidos de la página web, y en particular las marcas comerciales, razones sociales, diseños industriales, diseños, textos, fotografías, gráficos, logotipos, iconos, software y cualesquiera otros signos que puedan ser utilizados en el sector empresarial, están protegidos por la propiedad industrial y derechos intelectuales de ANYTECH 365 o de otros terceros. Por consiguiente, su uso y/o reproducción están prohibidos sin el expreso consentimiento de la empresa.

Igualmente, ANYTECH 365 tiene autorización y licencia para la utilización de todos los sistemas, herramientas y aplicaciones que se destinan a la prestación del servicio, no obstante, ANYTECH 365 estará exento de cualquier uso fraudulento por parte del cliente, de dichas utilidades, así como no será responsable del uso de las mismas por parte del cliente sin las preceptivas autorizaciones o licencias.

NOVENA. - RESOLUCIÓN

Serán causa de resolución del Contrato las siguientes:

- a) El desistimiento por parte del Cliente conforme se establece en la **Condición General 5.1.**
- b) El desistimiento por parte de ANYTECH 365 conforme se establece en la **Condición General 5.2.**
- c) En general, cualquier incumplimiento de los términos del Contrato, sus condiciones particulares o estas Condiciones Generales serán causa de resolución automática del Contrato.

En caso de que se produzca una de las anteriores causas de resolución, ANYTECH 365, informará al cliente a través de correo electrónico exponiendo fundadamente el motivo de la resolución e informando que, desde ese momento, se procede a dar de baja la prestación del servicio.

DÉCIMA. - CESIÓN DEL CONTRATO:

ANYTECH 365 se reserva la facultad de ceder los derechos y obligaciones dimanantes del Contrato a la persona física o jurídica que estime conveniente, asumiendo esta todos los derechos y obligaciones derivados del mismo, no obstante lo cual deberá comunicar dicho extremo al cliente.

El cliente no podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de ANYTECH 365.

UNDÉCIMA. - COMUNICACIONES:

Todas las comunicaciones y notificaciones que deban realizarse entre las partes contratantes, salvo que expresamente se prevea lo contrario, se realizarán por medio de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico a efectos de cualquier tipo de comunicación que se remita a ANYTECH 365 por parte del cliente será la siguiente: info@anytech365.com

Por su parte, la dirección de correo electrónico a la que ANYTECH 365 remitirá cualquier tipo de comunicación al cliente será la que este indique en el formulario de contratación del servicio. El cliente se compromete a tener operativo este correo electrónico y a no modificarlo, y en caso de modificación, ponerlo en conocimiento de ANYTECH 365 para su incorporación al Contrato a los efectos oportunos.

DUODÉCIMA. - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en las siguientes normas: Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago; así como cualquier otra norma que las desarrolle o modifique.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Málaga, renunciando expresamente el cliente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.