

NOTA INFORMATIVA PREVIA DEL MEDIADOR

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa sobre de distribución de seguros ("Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales" de trasposición al ordenamiento jurídico español de entre otras Directivas, de la "Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros"), el Mediador le informa de los siguientes extremos:

1. Datos de identificación y registro del Mediador

MEDIA MARKT PROTECT SOLUTIONS, S. A. (en adelante, "MMPS" o "el Mediador") con NIF A-67123117 y domicilio social en C/ Solsonés 2, Puerta C – 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona).

Inscrito en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 46313, Folio 106, Sección 8, Hoja B-516236 y en el Registro Administrativo de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, como Agencia de seguros Vinculada, con la clave AJ0240.

Podrá comprobar los datos de inscripción del Mediador en el Registro Mercantil en la dirección web <https://www.registradores.org/> y en el Registro Administrativo de Distribuidores de Seguros y Reaseguros la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la siguiente dirección web: <http://www.dgsfp.mineco.es/>.

2. Asesoramiento

El Mediador no ofrece asesoramiento en relación con los productos de seguros comercializados.

3. Actuación del Mediador

El Mediador actúa en representación de la entidad aseguradora que suscribe el contrato de seguro.

4. Relación con las entidades aseguradoras

El Mediador no está contractualmente obligado a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y no facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado.

Las Entidades Aseguradoras para las que el Mediador realiza su actividad de mediación de seguros privados son las siguientes:

- SEGURCAIXA ADESLAS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS (C0124)
- HELLO INSURANCE GROUP, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (C0804)
- CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. -CASER (C0031)
- ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY, SUCURSAL EN ESPAÑA (E0189)
- STARR EUROPE INSURANCE LIMITED (L1320)

5. Participaciones

MMPS no posee una participación directa ni indirecta superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto de una entidad aseguradora.

Ninguna aseguradora posee a su vez una participación directa superior al 10% de los derechos de voto o del capital de MMPS.

6. Naturaleza de la remuneración

La naturaleza de la remuneración recibida en relación con el contrato de seguro consiste en una comisión por el servicio de mediación. La remuneración está incluida en la prima de seguro.

MMPS no percibe honorarios del tomador en relación con el contrato de seguro.

7. Régimen de reclamaciones

El tomador/asegurado, en caso de queja o reclamación respecto a la actuación del Mediador, podrá dirigirse por escrito al Servicio de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora con la que se formalizará el contrato de seguro y cuyos datos constan en la nota previa informativa de la compañía aseguradora y aquí como sigue:

ZURICH Insurance
Área de Protección del Cliente
Dirección: Paseo de la Castellana, 81
28046 Madrid
Correo electrónico: ayuda.klinc@zurich.com

El cliente también podrá presentar quejas y reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que, con carácter genérico requiere acreditación de la reclamación previa al departamento de atención al cliente o, en su caso, al defensor del cliente, de la entidad aseguradora. A tal efecto, el cliente podrá dirigirse a la siguiente dirección:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid
<https://www.sededgsfp.gob.es/>

8. Tratamiento de datos de carácter personal

El Mediador del seguro actúa como encargado del tratamiento de datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo el responsable del tratamiento la entidad asegurado