

**-Dentro de su estrategia #BetterWay-**

## **MEDIAMARKT REFUERZA SU SERVICIO DE TRADE IN JUNTO A FOXWAY**

- **El servicio está disponible en las 109 tiendas de la compañía en España y su canal online desde principios de esta semana**
- **Mediante unos sencillos pasos, los especialistas comprobarán el estado de los dispositivos y harán entrega al cliente una tarjeta regalo de MediaMarkt por su valor**

**Barcelona, 1 de junio de 2023.** MediaMarkt Iberia, la compañía líder en distribución de electrónica de consumo y servicios asociados, ha puesto en marcha un nuevo servicio de *trade in* para la recogida de antiguos dispositivos de la mano de Foxway, una de las empresas líderes en Europa en economía circular que ofrece soluciones IT sostenibles a sus partners y clientes.

El nuevo servicio, que se engloba dentro de los servicios y soluciones que ofrece MediaMarkt en el marco de su estrategia #BetterWay, está disponible tanto en sus 109 tiendas físicas como en su canal online desde principios de esta semana.

De este modo, aquellos clientes que tengan dispositivos en desuso en sus hogares tan solo tienen que ir a uno de los establecimientos de la compañía y dirigirse al Service Point, donde los especialistas de MediaMarkt, a través de un pequeño formulario, evaluarán el estado del producto y le entregarán una tarjeta regalo de MediaMarkt por el valor del dispositivo. Este proceso se podrá realizar también sin salir de casa, a través del site <https://www.mediamarkt.es/es/service/new-life/compramos-tus-viejos-dispositivos>, y el producto se pasará a recoger a domicilio.

Los dispositivos, entre los que están incluidos desde smartphones, tablets y portátiles, hasta smartwatches y auriculares inalámbricos, son enviados a Foxway para ser reacondicionados y poder brindarles una nueva vida útil.

Para **Henry Serrano, Head of Service&Solution de MediaMarkt Iberia**, *“Poder poner en marcha iniciativas de este tipo es clave para seguir con la hoja de ruta marcada como Grupo que tenemos en #BetterWay. En este caso, hacerlo de la mano de un partner como Foxway que lleva años ayudando a las compañías a administrar sus antiguos dispositivos de forma eficiente y responsable, sabemos que va a ser garantía de éxito”.*

*“Nuestros clientes están cada vez más comprometidos con la importancia de cuidar el entorno, y valoran que compañías como la nuestra tomemos partido en pro del futuro de todos. Por ello, esperamos que este servicio tenga una gran acogida por su parte”,* ha finalizado.

**Mikkel Frid, director de compras de Foxway** ha señalado, *“La recompra de dispositivos usados no sólo es bueno para el bolsillo de los consumidores, sino también para el medio ambiente. Al reparar y reacondicionar los dispositivos recomprados para su reutilización directa, ahorramos emisiones de CO2”.*

#### **SOBRE MEDIAMARKT IBERIA**

MediaMarkt es la compañía líder en España y Europa en el sector de la distribución de electrónica de consumo y servicios relacionados. Integrada en MediaMarktSaturn Retail Group, cuenta con 7.000 colaboradores en España y está presente en todas las Comunidades Autónomas con 109 establecimientos, además de la tienda online. En el ámbito europeo, la compañía dispone de más de 1.000 puntos de venta ubicados en 13 países y una plantilla de 52.000 personas. El éxito de MediaMarkt se basa en su adaptación constante a las nuevas tendencias de consumo, la gran variedad de servicios para el cliente, la experiencia de compra única y personalizada y el amplio surtido de productos de las mejores marcas a precios actualizados y competitivos. Todo ello, unido al equipo de profesionales orientados a la búsqueda de soluciones para los clientes y a una presencia publicitaria inconfundible.

#### **MÁS INFORMACIÓN:**

##### **MediaMarkt Iberia**

Mónica Mondéjar

Teléfono: + 34 (93) 475 30 00

[mondejar@mediamarkt.es](mailto:mondejar@mediamarkt.es)

##### **Omnicom PR Group**

Marta García / Vanesa Vicente

Teléfono: + 34 (91) 914 27 00

[mediamarkt.spain@omnicomprgroup.com](mailto:mediamarkt.spain@omnicomprgroup.com)

