

Promoción Tarjeta Regalo Tuio (Hogar y Auto) para gasto en MediaMarkt

1. Entidad organizadora

La promoción se desarrolla por parte de Tuio MGA, S.L., con CIF B72478266 (en adelante, «**Tuio**»), que actúa como canal comercial y como emisor de las tarjetas regalo.

2. Objeto de la promoción

Los clientes que contraten un seguro de Hogar o de Auto de Tuio a través de los canales de MediaMarkt Protect Solutions, S.A (en adelante, «**MediaMarkt**»), con pago anual, podrán obtener una tarjeta regalo de MediaMarkt siempre que cumplan los requisitos previstos en estas bases y exista presupuesto promocional disponible en los términos de la cláusula 3. El importe de la tarjeta depende de la prima anual del seguro contratado, según la tabla de la cláusula 6.

La participación no supone ningún coste adicional al precio del seguro contratado.

3. Ámbito territorial y duración

La promoción es válida en todo el territorio español.

Se aplica a las pólizas cuya fecha de contratación esté entre el **14 de octubre de 2026 (o fecha de activación)** y el **31 de diciembre de 2026**, ambos incluidos.

4. Participantes

Pueden participar las personas físicas mayores de 18 años, residentes en España, que figuren como tomadoras de una póliza incluida en la promoción.

5. Productos y canales incluidos

Solo participan las pólizas de nueva contratación de los seguros de **Hogar y Auto** de Tuio. El resto de productos, incluido el seguro de Mascotas, queda excluido.

La póliza debe contratarse a través de un canal de MediaMarkt. Son canales de MediaMarkt:

- Los emplazamientos y enlaces de la web de MediaMarkt que dirigen a los cotizadores de Tuio.

Solo se considera contratada a través de MediaMarkt la póliza que el sistema de Tuio registre con un código de atribución de MediaMarkt, sin perjuicio de la revisión de posibles incidencias técnicas debidamente acreditadas.

6. Tabla de recompensas

El importe de la tarjeta se determina por la prima total anual de la póliza, tal como figura en el recibo, con impuestos y recargos incluidos.

Prima total anual	Tarjeta regalo MediaMarkt
0,00 € – 149,99 €	10 €
150,00 € – 249,99 €	15 €
250,00 € – 349,99 €	20 €
350,00 € – 449,99 €	30 €
450,00 € – 549,99 €	40 €
550,00 € – 649,99 €	50 €
650,00 € – 749,99 €	60 €
750,00 € – 849,99 €	70 €
850,00 € o más	80 €

Se entrega una sola tarjeta por póliza. El importe se calcula con la prima de la primera anualidad, sin tener en cuenta cambios posteriores en la póliza.

7. Requisitos para obtener la tarjeta

Para recibir la tarjeta, la póliza debe cumplir a la vez todos estos requisitos:

1. Ser un seguro de Hogar o de Auto de nueva contratación, contratado a través de un canal de MediaMarkt (cláusula 5).
2. Tener **forma de pago anual**. Quedan excluidas las pólizas con pago mensual, trimestral o semestral, y las que cambien a pago anual después de la contratación.
3. Tener la **prima anual cobrada** en su totalidad. No cuentan los recibos devueltos, impagados o pendientes.
4. Seguir en vigor, **sin anular ni solicitar la anulación**, durante al menos **dos meses** desde su fecha de efecto.
5. Que el tomador no haya ejercido, cuando resulte aplicable, el derecho de desistimiento.
6. Que el tomador tenga un correo electrónico válido en su póliza.

Los requisitos se comprueban a los dos meses de la fecha de efecto. El derecho a la tarjeta nace el día en que se cumplen todos (en adelante, «fecha de cumplimiento»).

8. Emisión y envío de la tarjeta

La tarjeta se emite en formato digital y se envía por correo electrónico a la dirección del tomador que conste en la póliza. El envío se hace en un plazo máximo de **30 días** desde la fecha de cumplimiento.

El envío de la tarjeta corre a cargo de Mediamarkt.

Tuio no se hace responsable de la falta de recepción cuando sea consecuencia de una dirección incorrecta facilitada por el tomador o de circunstancias ajenas al control razonable de Tuio y MediaMarkt. El cliente puede reclamar un envío que no haya recibido en mm.protectsolutions.info@mediamarkt.es durante los 60 días siguientes a la fecha de cumplimiento, sin perjuicio de los derechos que correspondan legalmente al consumidor.

Condiciones de uso de la tarjeta:

- Se puede usar en tiendas físicas de MediaMarkt en España y/o [mediamarkt.es](https://www.mediemarkt.es).
- Caduca a los 5 años desde su emisión.
- No se puede canjear por dinero en efectivo ni transferir a otra persona una vez usada.
- Se rige por las condiciones de uso de las tarjetas regalo de MediaMarkt.

9. Exclusiones, límites y prevención de fraude

- **Una tarjeta por póliza.** Un mismo tomador puede recibir hasta 2 tarjetas durante la promoción, una por su seguro de Hogar y otra por su seguro de Auto.
- **Sin renovaciones.** Las renovaciones, las prórrogas y los suplementos de pólizas ya existentes no dan derecho a tarjeta.
- **Anulación posterior.** Si la póliza se anula después de entregar la tarjeta y hay que devolver al cliente parte de la prima, Tuio puede exigir el reintegro del importe de la tarjeta de esa devolución.
- **Fraude.** Tuio puede excluir de la promoción, y reclamar el importe de la tarjeta, a quien la haya obtenido con datos falsos, suplantación, duplicación artificial de pólizas, manipulación del proceso de contratación o cualquier otra actuación fraudulenta objetivamente acreditable.

10. Compatibilidad con otras promociones

Esta promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones de Tuio o de MediaMarkt, incluyendo la campaña para empleados de MediaMarkt.

11. Protección de datos

Tuio tratará los datos de los participantes para gestionar la promoción: comprobar los requisitos. La base legal es la ejecución de la relación contractual y de estas bases.

Para gestionar y entregar la tarjeta regalo, determinados datos necesarios para la promoción serán tratados, por cuenta de la aseguradora con la que haya contratado el cliente (Allianz Direct-Versicherungs AG, sucursal en España, con NIF W0115165C y domicilio social en Calle Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid), por Tuio y MediaMarkt en su condición de encargados del tratamiento. En particular, MediaMarkt recibirá los datos estrictamente necesarios para emitir y enviar la tarjeta regalo, que no podrán utilizarse para finalidades propias.

El participante puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en lopd@tuio.com. Tiene más información en la política de privacidad de Tuio: <https://tuio.com/privacy>.

12. Modificación, cancelación y aceptación de las bases

Tuio puede modificar o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor. Las modificaciones o la cancelación no afectarán a los derechos de los clientes que hubieran contratado válidamente una póliza acogida a la promoción con anterioridad a la fecha de efectos de la modificación o cancelación, siempre que posteriormente cumplan los restantes requisitos establecidos en estas bases. Cualquier cambio se publicará en <https://tuio.com/bases-legales-tarjeta-regalo-mediemarkt>.

Contratar un seguro incluido en la promoción supone aceptar estas bases.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas bases se rigen por la legislación española. Para cualquier conflicto serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.