Términos y condiciones

Promotor: Sony Europe B.V, Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona **("Sony")**

1. La promoción autoriza a los clientes que hayan adquirido alguno de los TV BRAVIA XR listados a continuación ("**Productos válidos**") a través de un distribuidor autorizado de Sony en España **entre el 7 de octubre y el 30 de noviembre de 2021** (ambos incluidos) a solicitar 100 € de saldo para PlayStation Store en forma de 2 códigos de vale ("**Vale**"), de acuerdo con los términos y las condiciones establecidos aquí.

   Productos válidos:

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-50X90J
	XR-50X92J
	XR-55X90J
	XR-55X92J
	XR-65X90J
	XR-65X92J
	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-65X95J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
	XR-55A90J
	XR-65A90J
	XR-83A90J
BRAVIA XR 8K OLED	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Cualquier pregunta sobre la promoción o su gestión debe dirigirse al Promotor y no a las empresas de Sony Interactive Entertainment ("SIE"). SIE no se encarga de patrocinar, organizar ni administrar esta promoción.

3. Para poder participar, debes ser mayor de 18 años. Esta promoción va dirigida únicamente a los clientes que adquirieron originalmente el producto. Quedan excluidas de esta oferta las solicitudes por parte de revendedores o cualquier otra empresa, organización o institución.

4. Esta promoción solo está disponible para quienes hayan adquirido un Producto válido distribuido por Sony a sus revendedores autorizados de España. (Activa, Altadill, Arson Electrónica, Cadena Estrella Azul, Cadena Master, Carreras Magatzems, Casa del electricista, Comercial Mervi, Confort, El Corte Inglés, Electrónica Reus, Elitetronic, Eroski, Euronics, Expert, Fnac, Grup Carrera, Hipercor, Home Gallery, Inform. Megasur, Isern, Media Markt, Mielectro, Milar, Pascual Martí, Sanchez Giner, Segesa-Redder, Sonimagen Astur, Super Sonido, Tecno Duero, Tien21, Worten, Ytelva.). Contacta con tu distribuidor para garantizar que se trata de un revendedor autorizado a participar en la promoción. Sony no se hace responsable de las posibles declaraciones falsas de los distribuidores a este respecto, y la decisión final de si un distribuidor está o no autorizado recae en Sony.

Cómo solicitar la promoción

5. Para solicitar el Vale, es necesario rellenar el formulario de solicitud online en www.sony.ES/promo/tv. Las participaciones enviadas mediante otros medios o en formatos distintos serán rechazadas. Es necesario disponer de una cuenta de My Sony para enviar la solicitud. Si no dispones de una cuenta de My Sony, se te solicitará que crees una previamente.

6. **El formulario de solicitud completo deberá enviarse antes de la medianoche (CET) del 31 de diciembre de 2021**. Tras esta fecha, no se aceptarán más solicitudes.

7. Al enviar tu solicitud online, deberás incluir también los siguientes documentos:

   (1) una copia del justificante o recibo de venta original en el que se indique claramente el nombre del distribuidor, la fecha de compra y el nombre del Producto válido, y
   (2) una imagen de la pantalla de tu TV en la que se vea el número de serie y el identificador del dispositivo del Producto válido. Para consultar el número de serie y el identificador del dispositivo, pulsa el botón "Home" del mando a distancia, selecciona "Status & Diagnostics" (Estado y diagnóstico), pulsa "OK" (Aceptar) y selecciona "Información del sistema". Para obtener más información sobre este proceso, visita el siguiente enlace: http://www.sony.es/electronics/find-the-tvhc-model

8. No se aceptarán recibos escritos a mano ni confirmaciones de pedido online. No se admitirán recibos o facturas falsos o que hayan sido modificados, y las solicitudes pertinentes se considerarán fraudulentas. Sony se reserva el derecho a recopilar información adicional o requerir documentos justificativos para validar las solicitudes si fuera necesario.

9. Si en el justificante de compra se indica una fecha de pedido distinta a la fecha en que se emitió (fecha de la factura), se determinará la fecha de compra únicamente de acuerdo a la fecha del pedido.

10. Tras enviar tu solicitud, recibirás un mensaje confirmando que la hemos recibido. Si tu solicitud es válida, recibirás un segundo mensaje en un plazo de 20 (veinte) días con 2 códigos de vale para PlayStation Store valorados en 50 € cada uno. Si tu solicitud está incompleta o no cumple con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones, se te informará por correo electrónico y dispondrás de un plazo de 14 (catorce) días naturales para resolver cualquier problema y enviar los documentos correctos. Si no has recibido ningún mensaje de correo electrónico, comprueba la bandeja de correo no deseado.

Cómo canjear el Vale

11. **Los Vales deben canjearse a través de PlayStation Store antes del 31 de diciembre de 2022**. Para canjear el un Vale, accede a https://my.playstation.com/ e inicia sesión en tu cuenta de PlayStation Network o crea una nueva cuenta. Selecciona el menú de tu cuenta haciendo clic en tu avatar en la esquina superior derecha, haz clic en "Canjear códigos" e introduce el código de promoción de 12 caracteres que recibiste por correo electrónico. También puedes canjear los códigos de vale en consolas PS4 y PS5. Para obtener más información sobre cómo activar los códigos, visita https://www.playstation.com/es-es/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/

12. Para cualquier otra consulta relacionada con errores de juego o problemas al canjear el Vale en PlayStation Store, visita https://www.playstation.com/es-es/support/

General

13. Sony se reserva el derecho a rechazar solicitudes si se sospecha que pueden ser falsas o fraudulentas, o si no cumplen estas condiciones. Sony se reserva el derecho a emprender acciones legales en el caso de recibir una solicitud fraudulenta.

14. No se podrán enviar solicitudes de Productos válidos que hayan sido devueltos al distribuidor a cambio de un reembolso.

15. Solo se aceptarán 2 (dos) solicitudes por persona. Solo se aceptará una solicitud por producto. Cualquier solicitud posterior que incluya el mismo número de serie del producto será rechazada.

16. Los Vales y códigos de PlayStation Store son personales, intransferibles y no se pueden canjear por dinero. No se ofrecerá ningún premio u oferta alternativa.

17. La participación en esta promoción no impide la participación en otras ofertas promocionales relacionadas con estos Productos válidos.

18. La información personal proporcionada será procesada por Sony Europe B.V. y sus proveedores de servicios externos con el único propósito de administrar esta promoción. Al enviar una solicitud, se considerará que has leído y aceptado estos Términos y condiciones, así como la política de privacidad de Sony, disponible en: https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_overview.html. Si tienes alguna pregunta acerca de nuestro uso de tus datos personales, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario web online, en http://services.sony.es/support/es/contacts/pim/email

19. Si tienes alguna pregunta relacionada con esta promoción o tu solicitud, puedes ponerte en contacto con nosotros llamando al **+34 917496388** o a través de http://www.sony.es/promo/contact

20. Esta promoción está sujeta a la legislación de Inglaterra, por lo que los tribunales de Inglaterra serán los que tengan jurisdicción para resolver cualquier disputa (a menos que la legislación nacional aplicable disponga lo contrario).